บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บท. (สสท.) โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๑๔๑-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๘๒๕๘ **วันที่** ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘)

เรียน อปค.

สน.บท. (สสท. กง.ปชบ.) ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ในการตอบปัญหางานทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือน**ตุลาคม ๒๕๕๖** ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลการให้บริการ	ทางโทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	หมายเหตุ
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๕๙๘	๕	๑๙๒	๗๓๘	
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๑๔๕	๕	๗๕	๑๘๙	
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๖๖	๑	๓๘	๓๕๐	
๑.๔ เรื่องอื่น ๆ					
๑.๔.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน					
เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๑๒๐	๘	๗๖	-	
๑.๔.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๗๖	-	-	-	
๑.๔.๓ การเลือกตั้ง	๒	-	-	-	รวมทั้งสิ้น
รวม	๑,๐๐๗	๑๙	๓๘๑	๑,๒๗๗	๒,๖๘๔
					(เอกสาร ๑)

๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๖ ใน ๑๐ อันดับแรก ในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า – ออก	จำนวน ๔๕๓ ราย
๒.๒ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๒๐๐ ราย
๒.๓ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๑๙๙ ราย
๒.๔ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ มท.	จำนวน ๑๙๓ ราย
๒.๕ การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	จำนวน ๑๕๗ ราย
๒.๖ การขอทำบัตรฯหมดอายุ	จำนวน ๑๓๕ ราย
๒.๗ การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	จำนวน ๑๓๒ ราย
๒.๘ การจดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๑๑๒ ราย
๒.๙ ชื่อตัว – ชื่อสกุล	จำนวน ๑๑๑ ราย
๒.๑๐ แก้ไขรายการในท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๑๐๕ ราย **(เอกสาร ๒)**

/๓ สรุปสถิติ...