



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บท. (สสท. กง.ปชบ.) โทร. ๐-๒๓๐๙๑-๗๑๔๑-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๖๗๙

วันที่ ๗/ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปลผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘)

เรียน อปค.

สน.บท. (สสท. กง.ปชบ.) ขอสรุปลผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ในการตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลการให้บริการ	ทางโทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	หมายเหตุ
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๘๕๑	๘	๙๘	๑,๐๐๐	
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๑๖๙	๓	๒๑	๒๑๐	
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๗๕	๒	๒๘	๔๓๐	
๑.๔ เรื่องอื่น ๆ					
๑.๔.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน					
เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๒๖๕	๔	๕๗	-	
๑.๔.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๑๗๓	-	๐	-	
๑.๔.๓ การเลือกตั้ง	๑๐๙	-	๔๒	-	รวมทั้งสิ้น
รวม	๑,๖๔๒	๑๗	๒๔๖	๑,๖๔๐	๓,๕๔๕
					(เอกสาร ๑)

๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๗ ใน ๑๐ อันดับแรก

ในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๕๘๗ ราย
๒.๒ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ มท.	จำนวน ๓๒๔ ราย
๒.๓ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๒๖๗ ราย
๒.๔ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๒๑๔ ราย
๒.๕ การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	จำนวน ๑๙๙ ราย
๒.๖ การขอทำบัตรฯหมดอายุ	จำนวน ๑๘๒ ราย
๒.๗ ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน ๑๗๓ ราย
๒.๘ การจดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๑๖๓ ราย
๒.๙ การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	จำนวน ๑๕๔ ราย
๒.๑๐ การเลือกตั้ง	จำนวน ๑๕๓ ราย (เอกสาร ๒)

/๓ สรุปลสถิติ...