



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๑๔๑-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๑๒๕๕

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปลผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘)

เรียน อปค.

สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) ขอสรุปลผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ในการตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลการให้บริการ	ทาง โทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	หมายเหตุ
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๗๓๕	๘	๙๗	๑,๐๔๘	
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๒๑๖	๔	๖๖	๒๙๓	
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๙๑	๑	๒๖	๔๓๓	
๑.๔ เรื่องอื่น ๆ					
๑.๔.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน					
เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๒๐๗	๓	๔๑	-	
๑.๔.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๑๔๗	-	๓	-	
๑.๔.๓ การเลือกตั้ง	๓๓	-	๒๑	-	รวมทั้งสิ้น
รวม	๑,๔๒๙	๑๖	๒๕๕	๑,๗๗๔	๓,๔๗๓
					(เอกสาร ๑)

๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ใน ๑๐ อันดับแรก

ในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๕๐๗ ราย
๒.๒ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ มท.	จำนวน ๒๕๑ ราย
๒.๓ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๒๕๑ ราย
๒.๔ การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	จำนวน ๒๑๔ ราย
๒.๕ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๒๐๓ ราย
๒.๖ การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๑๙๖ ราย
๒.๗ การขอทำบัตรฯหมดอายุ	จำนวน ๑๖๘ ราย
๒.๘ แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๑๕๒ ราย
๒.๙ ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน ๑๕๐ ราย
๒.๑๐ การขอเพิ่มชื่อ	จำนวน ๑๔๗ ราย (เอกสาร ๒)

/๓ สรุปลสถิติ...