



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บพ. (สสท. กง.ปขบ.) โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๑๔๑-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๑๙๒๕

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปลผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘)

เรียน อปค.

สน.บพ. (สสท. กง.ปขบ.) ขอสรุปลผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ในการตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลการให้บริการ	ทางโทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	หมายเหตุ
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๗๘๐	๓	๑๕๒	๑,๑๖๑	
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๒๗๓	๑	๘๑	๒๗๒	
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๙๒	-	๒๔	๗๖๒	
๑.๔ เรื่องอื่น ๆ					
๑.๔.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน					
เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๓๕๘	๒	๕๘	-	
๑.๔.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๑๖๔	-	๗	-	
๑.๔.๓ การเลือกตั้ง	๑๐	-	๑๗	-	รวมทั้งสิ้น
รวม	๑,๖๗๗	๖	๓๓๙	๒,๑๙๕	๔,๒๑๗
					(เอกสาร ๑)

๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๗ ใน ๑๐ อันดับแรก

ในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๕๔๕ ราย
๒.๒ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ มท.	จำนวน ๔๑๘ ราย
๒.๓ การขอรับบัตรฯ	จำนวน ๓๕๐ ราย
๒.๔ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๒๗๑ ราย
๒.๕ การจดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๒๔๐ ราย
๒.๖ การดำเนินการเกี่ยวกับ พ.ร.๑๔	จำนวน ๒๓๗ ราย
๒.๗ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๒๓๖ ราย
๒.๘ การขอทำบัตรฯหมดอายุ	จำนวน ๑๙๕ ราย
๒.๙ แก่ไขรายการใน พ.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๑๗๙ ราย
๒.๑๐ ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน ๑๗๑ ราย, (เอกสาร ๒)

/๓ สรุปลสถิติ...