



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๑๔๑-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๒๕๖๒

วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปลผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘)

เรียน อปค.

สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) ขอสรุปลผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ในการตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลการให้บริการ	ทางโทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	หมายเหตุ
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๕๘๕	๓	๑๑๑	๑,๐๒๐	
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๑๙๕	๓	๖๗	๒๖๐	
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๖๖	-	๒๙	๓๓๗	
๑.๔ เรื่องอื่น ๆ					
๑.๔.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน					
เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๒๔๔	-	๖๖	-	
๑.๔.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๑๑๕	-	๑	-	
๑.๔.๓ การเลือกตั้ง	๒	-	๓	-	รวมทั้งสิ้น
รวม	๑,๒๐๗	๖	๒๗๗	๑,๖๑๗	๓,๑๐๗
					(เอกสาร ๑)

๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๗ ใน ๑๐ อันดับแรก
ในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๔๑๘ ราย
๒.๒ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ มท.	จำนวน ๓๑๐ ราย
๒.๓ การจดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๒๒๙ ราย
๒.๔ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๒๒๕ ราย
๒.๕ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๑๘๘ ราย
๒.๖ การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	จำนวน ๑๗๘ ราย
๒.๗ การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน ๑๕๔ ราย
๒.๘ การขอเพิ่มชื่อ	จำนวน ๑๔๕ ราย
๒.๙ แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๑๔๓ ราย
๒.๑๐ การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๑๓๙ ราย (เอกสาร ๒)

/๓ สรุปลสถิติ...