



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๑๔๑-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๓๐.๓๓

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปรูปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘)

เรียน อปค.

สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) ขอสรุปรูปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ในการตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลการให้บริการ	ทางโทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	หมายเหตุ
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๖๗๙	๔	๑๘๑	๑,๐๐๘	
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๒๒๗	๘	๑๐๑	๓๒๙	
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๕๓	-	๒๗	๓๘๕	
๑.๔ เรื่องอื่น ๆ					
๑.๔.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน					
เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๒๐๑	-	๕๓	-	
๑.๔.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๑๐๒	-	๕	-	
๑.๔.๓ การเลือกตั้ง	-	-	๑	-	รวมทั้งสิ้น
รวม	๑,๒๖๒	๑๒	๓๖๘	๑,๗๒๒	๓,๓๖๔ /
					(เอกสาร ๑)

๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗ ใน ๑๐ อันดับแรก

ในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๔๙๗ ราย
๒.๒ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ มท.	จำนวน ๒๕๔ ราย
๒.๓ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๒๔๔ ราย
๒.๔ การจดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๒๔๐ ราย
๒.๕ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๒๓๔ ราย
๒.๖ ชื่อตัว - ชื่อสกุล	จำนวน ๒๑๕ ราย
๒.๗ การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	จำนวน ๒๐๗ ราย
๒.๘ การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน ๑๕๕ ราย
๒.๙ แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๑๕๓ ราย
๒.๑๐ การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน ๑๓๘ ราย (เอกสาร ๒)

/๓ สรุปลงสถิติ...