



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๑๔๑-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๗๘๗๖

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘)

เรียน อปค.

สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ในการตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๗ ดังนี้

### ๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลการให้บริการ	ทางโทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	หมายเหตุ
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๗๖๑	๕	๑๑๘	๑,๑๕๖	
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๒๕๕	๓	๙๐	๓๒๙	
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๖๐	-	๓๐	๓๙๖	
๑.๔ เรื่องอื่น ๆ					
๑.๔.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน					
เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๑๕๑	๕	๖๒	-	
๑.๔.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๙๖	-	๕	-	
๑.๔.๓ การเลือกตั้ง	-	-	๑	-	รวมทั้งสิ้น
รวม	๑,๓๒๓	๑๓	๓๐๖	๑,๘๘๑	๓,๕๒๓
					(เอกสาร ๑)

### ๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๗ ใน ๑๐ อันดับแรก

ในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๕๕๔ ราย
๒.๒ การจดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๒๖๘ ราย
๒.๓ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๒๖๕ ราย
๒.๔ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ มท.	จำนวน ๒๑๘ ราย
๒.๕ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๒๑๖ ราย
๒.๖ การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	จำนวน ๒๑๖ ราย
๒.๗ ชื่อตัว - ชื่อสกุล	จำนวน ๑๘๕ ราย
๒.๘ แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๑๘๕ ราย
๒.๙ การขอเพิ่มชื่อ	จำนวน ๑๕๗ ราย
๒.๑๐ การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน ๑๔๘ ราย (เอกสาร ๒)

/๓ สรุปสถิติ...