



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๑๔๑-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ ๕๖๕๐

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘)

เรียน อปค.

สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ในการตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลการให้บริการ	ทางโทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	หมายเหตุ
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๗๗๐	๔	๑๑๕	๑,๒๓๖	
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๒๖๘	๕	๗๐	๓๑๖	
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๗๓	๑	๓๒	๔๕๔	
๑.๔ เรื่องอื่น ๆ					
๑.๔.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน					
เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๑๕๙	๑	๕๓	-	
๑.๔.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๑๐๒	-	๒	-	
๑.๔.๓ การเลือกตั้ง	-	-	๐	-	รวมทั้งสิ้น
รวม	๑,๓๗๒	๑๑	๒๗๒	๒,๐๐๖	๓,๖๖๑
					(เอกสาร ๑)

๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ ใน ๑๐ อันดับแรก

ในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๕๙๒ ราย
๒.๒ การจดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๒๙๒ ราย
๒.๓ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๒๗๑ ราย
๒.๔ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๒๔๑ ราย
๒.๕ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ มท.	จำนวน ๒๓๓ ราย
๒.๖ การขอทำบัตรฯหมดอายุ	จำนวน ๒๑๐ ราย
๒.๗ การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	จำนวน ๒๐๔ ราย
๒.๘ การเพิ่มชื่อ	จำนวน ๑๘๔ ราย
๒.๙ แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๑๖๘ ราย
๒.๑๐ การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	จำนวน ๑๕๖ ราย (เอกสาร ๒)

/๓.สรุปสถิติ...