



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๑๔๑-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๕๕๘๕

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘)

เรียน อปค.

สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ในการตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลการให้บริการ	ทางโทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	หมายเหตุ
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๖๓๙	๓	๑๐๒	๘๑๐	
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๑๖๑	๔	๖๗	๑๙๓	
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๔๑	๐	๑๖	๒๙๘	
๑.๔ เรื่องอื่น ๆ					
๑.๔.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน					
เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๑๐๒	๓	๖๔	-	
๑.๔.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๘๙	-	๑	-	
๑.๔.๓ การเลือกตั้ง	-	-	๐	-	รวมทั้งสิ้น
รวม	๑,๐๓๒	๑๐	๒๕๐	๑,๓๐๑	๒,๕๙๓
					(เอกสาร ๑)

๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗ ใน ๑๐ อันดับแรก

ในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๔๘๒ ราย
๒.๒ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๒๕๖ ราย
๒.๓ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ มท.	จำนวน ๑๖๙ ราย
๒.๔ การจดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๑๖๕ ราย
๒.๕ การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	จำนวน ๑๕๔ ราย
๒.๖ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๑๕๑ ราย
๒.๗ การขอทำบัตรฯหมดอายุ	จำนวน ๑๓๙ ราย
๒.๘ การขอเพิ่มชื่อ	จำนวน ๑๑๔ ราย
๒.๙ ชื่อตัว - ชื่อสกุล	จำนวน ๑๑๔ ราย
๒.๑๐ แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๑๑๐ ราย (เอกสาร ๒)

/๓ สรุปสถิติ...