



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๑๔๑-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๖๓๕๐

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘)

เรียน อปค.

สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ในการตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลการให้บริการ	ทางโทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	หมายเหตุ
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๗๕๙	๖	๑๑๖	๑,๒๖๔	
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๒๔๖	๖	๖๑	๓๔๐	
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๔๖	๐	๒๔	๓๘๕	
๑.๔ เรื่องอื่น ๆ					
๑.๔.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน					
เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๑๒๐	๒	๖๐	-	
๑.๔.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๙๗	-	๔	-	
๑.๔.๓ การเลือกตั้ง	-	-	๐	-	รวมทั้งสิ้น
รวม	๑,๒๖๘	๑๔	๒๖๕	๑,๙๘๙	๓,๕๓๖
					(เอกสาร ๑)

งานทะเบียน
1.4. สืบค้น

๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๗ ใน ๑๐ อันดับแรก

ในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๖๑๗ ราย
๒.๒ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๓๒๐ ราย
๒.๓ การจดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๒๙๖ ราย
๒.๔ การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร. ๑๔	จำนวน ๒๑๗ ราย
๒.๕ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๒๐๒ ราย
๒.๖ การขอเพิ่มชื่อ	จำนวน ๑๘๒ ราย
๒.๗ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ มท.	จำนวน ๑๘๒ ราย
๒.๘ การแจ้งเกิด	จำนวน ๑๔๕ ราย
๒.๙ แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๑๔๔ ราย
๒.๑๐ ชื่อตัว - ชื่อสกุล	จำนวน ๑๓๘ ราย (เอกสาร ๒)

/๓ สรุปสถิติ...