



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บท. (สสท. กง.ปชบ.) โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๑๔๑-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๗/๐๖๐

วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปลผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘)

เรียน อปค.

สน.บท. (สสท. กง.ปชบ.) ขอสรุปลผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center. ๑๕๔๘) ในการตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ ดังนี้

## ๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลการให้บริการ	ทางโทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	หมายเหตุ
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๘๓๙	๓	๘๒	๑,๕๗๒	
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๒๘๖	-	๔๔	๓๔๑	
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๕๘	-	๒๗	๔๗๐	
๑.๔ งานสัญชาติ	๖	-	๑๗	-	
๑.๕ เรื่องอื่น ๆ					
๑.๕.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน					
เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๑๖๒	๘	๘๙	-	
๑.๕.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๑๐๙	-	๒	-	
๑.๕.๓ การเลือกตั้ง	-	-	-	-	รวมทั้งสิ้น
รวม	๑,๔๖๐	๑๑	๒๖๑	๒,๓๘๓	๔,๑๑๕
					(เอกสาร ๑)

## ๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ ใน ๑๐ อันดับแรก ในช่องทางต่าง ๆ ในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๗๙๑ ราย
๒.๒ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๓๖๖ ราย
๒.๓ การจดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๒๗๘ ราย
๒.๔ แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๒๖๗ ราย
๒.๕ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ มท.	จำนวน ๒๕๙ ราย
๒.๖ การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร. ๑๔	จำนวน ๒๒๑ ราย
๒.๗ การขอเพิ่มชื่อ	จำนวน ๑๙๙ ราย
๒.๘ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๑๗๙ ราย
๒.๙ การขอทำบัตรฯหมดอายุ	จำนวน ๑๗๗ ราย
๒.๑๐ การแจ้งเกิด	จำนวน ๑๕๒ ราย (เอกสาร ๒)

/๓. สรุปลสถิติ...