



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บท. (สสท. กง.ปชบ.) โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๑๔๑-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๗๗/๕๖

วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘)

เรียน อปค.

สน.บท. (สสท. กง.ปชบ.) ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ในการตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลการให้บริการ	ทางโทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	หมายเหตุ
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๗๗๗	๖	๑๔๗	๑,๕๘๕	
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๒๓๙	๒	๗๗	๓๓๙	
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๖๒	-	๓๔	๔๔๐	
๑.๔ งานสัญชาติ	๔๒	-	๔๗	-	
๑.๕ เรื่องอื่น ๆ					
๑.๕.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน					
เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๑๖๒	๔	๘๗	-	
๑.๕.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๑๐๗	-	๔	-	
๑.๕.๓ การเลือกตั้ง	-	-	-	-	รวมทั้งสิ้น
รวม	๑,๓๘๙	๑๒	๓๙๖	๒,๓๖๔	๔,๑๖๑
					(เอกสาร ๑)

๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ ใน ๑๐ อันดับแรก ในช่องทางต่าง ๆ ในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๗๘๑ ราย
๒.๒ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๓๖๒ ราย
๒.๓ การจดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๒๙๘ ราย
๒.๔ การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร. ๑๔	จำนวน ๒๗๐ ราย
๒.๕ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ มท.	จำนวน ๒๕๓ ราย
๒.๖ การขอเพิ่มชื่อ	จำนวน ๒๔๑ ราย
๒.๗ แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๒๐๗ ราย
๒.๘ การขอทำบัตรฯหมดอายุ	จำนวน ๑๙๕ ราย
๒.๙ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๑๗๖ ราย
๒.๑๐ การแจ้งเกิด	จำนวน ๑๕๑ ราย (เอกสาร ๒)

/๓. สรุปสถิติ...