



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บท. (สสท. กง.ปชบ.) โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๑๔๑-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๒๒๔

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปรผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘)

เรียน อปค.

สน.บท. (สสท. กง.ปชบ.) ขอสรุปรผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ในการตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลการให้บริการ	ทางโทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	หมายเหตุ
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๗๖๓	๖	๑๑๖	๑,๕๖๖	
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๒๕๔	๖	๗๒	๓๒๘	
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๔๘	-	๒๖	๔๗๕	
๑.๔ งานสัญชาติ	๕๓	-	๑๘	-	
๑.๕ เรื่องอื่น ๆ					
๑.๕.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน					
เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๑๓๖	๕	๗๖	-	
๑.๕.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๑๔๔	-	๕	-	
๑.๕.๓ การเลือกตั้ง	-	-	-	-	รวมทั้งสิ้น
รวม	๑,๓๙๘	๑๗	๓๑๓	๒,๓๖๙	๔,๐๙๗
					(เอกสาร ๑)

๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๗ ใน ๑๐ อันดับแรก
ในช่องทางต่าง ๆ ในช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๗๐๘ ราย
๒.๒ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๓๐๕ ราย
๒.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร. ๑๔	จำนวน ๒๙๓ ราย
๒.๔ การจดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๒๖๓ ราย
๒.๕ การขอเพิ่มชื่อ	จำนวน ๒๓๖ ราย
๒.๖ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ มท.	จำนวน ๒๑๗ ราย
๒.๗ แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๒๐๙ ราย
๒.๘ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๑๘๒ ราย
๒.๙ การแจ้งเกิด	จำนวน ๑๗๖ ราย
๒.๑๐ การขอทำบัตรฯหมดอายุ	จำนวน ๑๖๘ ราย (เอกสาร ๒)

/๓. สรุปรสถิติ...