



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) โทร. ๐-๒๗๙๗-๗๑๔๗-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๖๔๕๔

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๙)

เรียน อปค.

สน.บพ. (สสท. กง.ปชบ.) ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๙) ในการตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ชื่อหน่วยการให้บริการ	ทางโทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	หมายเหตุ
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๙๗๖	๗	๑๔๖	๑,๙๑๒	
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๓๔๒	๕	๗๙	๓๔๑	
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๙๔	๑	๒๙	๕๑๑	
๑.๔ งานสัญชาติ	๒๔	๒	๒๙	-	
๑.๕ เรื่องอื่น ๆ					
๑.๕.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๑๕๗	-	๗๗	-	
๑.๕.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๑๕๕	๑	๖	-	
๑.๕.๓ การเลือกตั้ง	๐	-	๐	-	รวมทั้งสิ้น
รวม	๑,๗๑๙	๑๖	๓๖๐	๒,๙๑๔	๔,๙๐๙ (เอกสาร ๑)

๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๘ ใน ๑๐ อันดับแรก ในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๘๐๔ ราย
๒.๒ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๕๑๔ ราย
๒.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร. ๑๔	จำนวน ๔๗๓ ราย
๒.๔ แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๓๐๘ ราย
๒.๕ การจดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๒๘๕ ราย
๒.๖ การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ มท.	จำนวน ๒๒๙ ราย
๒.๗ การขอเพิ่มชื่อ	จำนวน ๒๒๗ ราย
๒.๘ การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน ๒๑๒ ราย
๒.๙ ชื่อตัว - ชื่อสกุล	จำนวน ๒๐๙ ราย
๒.๑๐ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๑๙๐ ราย (เอกสาร ๒) /๓. สรุปสถิติ...