



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บท. (สสท. กง.ปชบ.) โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๑๔๑-๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๕๕๗๒

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘)

เรียน อปค.

สน.บท. (สสท. กง.ปชบ.) ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ในการตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตรฯ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ข้อมูลการให้บริการ	ทางโทรศัพท์	ทาง MAIL	ทาง WEB SITE	ทาง IVR	ทาง LINE	รวมทุกช่องทาง
๑.๑ งานทะเบียนราษฎร	๑,๔๑๗	๑๕	๑๒๙	๒,๒๑๑	-	๓,๗๗๒
๑.๒ งานทะเบียนทั่วไป	๕๗๔	๘	๘๑	๔๐๘	-	๑,๐๗๑
๑.๓ งานบัตรประจำตัวประชาชน	๒๐๗	๓	๑๗	๕๕๖	-	๗๘๓
๑.๔ งานสัญญาติ	๓	-	๔๙	-	-	๕๒
๑.๕ เรื่องอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-
๑.๕.๑ การสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน						
เบอร์โทรศัพท์ การติดต่อ ฯลฯ ในส่วนของ มท.	๖๘	๔	๕๖	-	-	๑๒๘
๑.๕.๒ ข้อมูลอื่น ๆ	๑๙๐	-	๔	-	-	๑๙๔
๑.๕.๓ การเลือกตั้ง	๓	-	-	-	-	๓
รวม	๒,๔๖๒	๓๐	๓๓๖	๓,๑๗๕	-	๖,๐๐๓
						(เอกสาร ๑)

๒. ปัญหาที่สอบถามมากที่สุดประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ใน ๑๐ อันดับแรก
ในช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๑,๑๙๔ ราย
๒.๒ การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๗๘๐ ราย
๒.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	จำนวน ๔๓๙ ราย
๒.๔ การจดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน ๓๔๙ ราย
๒.๕ การขอเพิ่มชื่อ	จำนวน ๒๗๒ ราย
๒.๖ การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน ๒๕๕ ราย
๒.๗ การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน ๒๒๗ ราย
๒.๘ การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน ๒๑๗ ราย
๒.๙ แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๒๑๗ ราย
๒.๑๐ ชื่อตัว - ชื่อสกุล	จำนวน ๒๑๓ ราย

(เอกสาร ๒)

/๓. สรุปสถิติ