

พิธีมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566



THE ONE

สาระทะเบียน-บัตรฯ



ว่าที่ร้อยตรี ศราวุธ จันทวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน

คำนำ

สวัสดีครับ ท่านผู้อ่านวารสารรายเดือน The One ทุกท่านครับ นับเป็นโอกาสที่ดีที่กรมการปกครองได้แสดงให้เห็นถึงผลงานของการทำหน้าที่ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้แก่พี่น้องประชาชน ด้วยการนำเทคโนโลยีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA – Digital ID) และได้พัฒนามาเป็น “ThalD” ในปัจจุบัน ผลจากการดำเนินงานทำให้กรมการปกครองได้รับรางวัล เลิศรัฐ ระดับดีเด่น ชื่อผลงาน การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ประจำปี พ.ศ. 2566 ที่เป็นเครื่องพิสูจน์ให้เห็นว่า กรมการปกครองได้มุ่งมั่น ทুমเท ผลักดันให้เกิดการบริการที่เป็นประโยชน์และตอบสนองความต้องการในโลกยุคดิจิทัลได้อย่างทันสมัย ร่วมมือ ร่วมเป็นกำลังใจ ร่วมกันขับเคลื่อนต่อไปนะครับ

กรมการปกครอง สำนักบริหารการทะเบียน มีเป้าหมายให้มีผู้ลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน ThalD ในภาพรวมของประเทศ 10 ล้านราย และจัดให้มีระบบบริการงานทะเบียนราษฎรด้วยตนเอง (Digital Self Service) เช่น 1. ระบบให้บริการทำธุรกรรมทางทะเบียนผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Service) ประกอบด้วย การย้ายปลายทางอัตโนมัติ การมอบหมายหรือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน การยื่นความประสงค์สำหรับระบบรับแจ้งจดทะเบียนต่าง ๆ 2. ระบบการออกใบรับรองดิจิทัล (Digital Certification) ประกอบด้วย การคัดและรับรองรายการทะเบียนบ้าน ทะเบียนคนเกิด ฯลฯ ในอนาคตจะมีหน่วยงานราชการของรัฐนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน ThalD ไปใช้สำหรับยืนยันตัวตนในการให้บริการเพิ่มมากขึ้นครับ





**รางวัลบริการภาครัฐ
ประจำปี 2566**

ประเภท
นวัตกรรมบริการ
หน่วยงาน
กรมการปกครอง
ผลงาน
ระบบการพิสูจน์
และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ThaiID)



กรมการปกครอง ขอขอบคุณบุคลากรฝ่ายปกครองทุกท่าน

ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเท
เสียสละ ก่อให้เกิดผลงานเป็นที่ประจักษ์จนได้รับรางวัล
อันทรงเกียรติในครั้งนี้ และยังคงมุ่งมั่นพัฒนาการบริหารราชการ
สร้างสรรค์นวัตกรรมและการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
เพื่อผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ

1. ผลงานของกรมการปกครองที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566

กรมการปกครอง ได้มุ่งมั่นทุ่มเทปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จภายใต้แนวคิดระบบ
ราชการ 4.0 สามารถพิชิตรางวัลเลิศรัฐ ซึ่งเป็นรางวัลแห่งเกียรติยศในปี พ.ศ. 2566 จำนวน 3 รางวัล คือ

1) รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประเภทนวัตกรรมการบริการ ชื่อผลงาน
ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ThaiID)

2) รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ
ชื่อผลงาน การบูรณาการข้อมูลในการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด หน่วยงาน
ที่ร่วมรับรางวัล ดังนี้

- กรมกิจการเด็กและเยาวชน
- กรมการปกครอง
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- กรมบัญชีกลาง
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

3) รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี ประเภทนวัตกรรมการบริการ ชื่อผลงาน
การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย กับ
หน่วยงานภาครัฐด้านร้องเรียนร้องทุกข์ หน่วยงานที่ร่วมรับรางวัล ดังนี้

- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- กรมการปกครอง

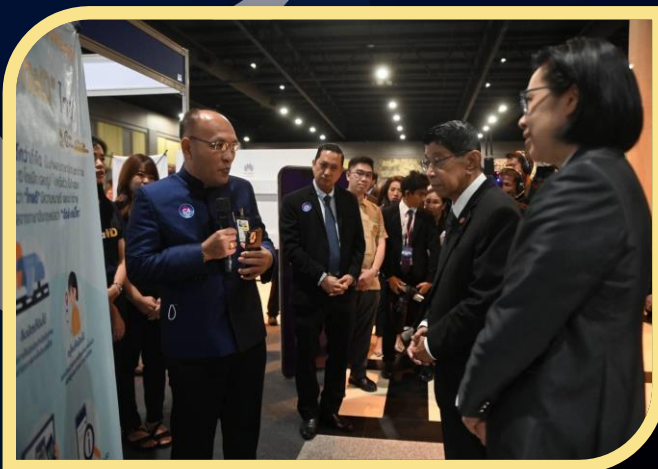
2. ความสำคัญของรางวัลเลิศรัฐกับการพัฒนากรมการปกครอง

รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูเกียรติ หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นทุ่มเทปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง โดยมีจำนวน 3 สาขารางวัล ได้แก่ รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

โดยกรมการปกครอง ได้นำเอาแนวคิดระบบราชการ 4.0 ที่ยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญ คือ การคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นศูนย์กลาง สามารถเป็นที่พึ่งของประชาชนและรวมถึงเชื่อถือได้ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัดขับเคลื่อนการบริการและการบริหารจัดการให้มีความเป็นเลิศ โดยนำเอาหลักเกณฑ์ของการประเมินรางวัลเลิศรัฐเป็นเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 ดังนั้น รางวัลเลิศรัฐจึงเปรียบเสมือนกลไกหนึ่งที่ทำ

กรมการปกครองได้มีการวิเคราะห์ถึงช่องว่างและโอกาสในการพัฒนา โดยเป็นการประเมินระบบบริหารของหน่วยงานในเชิงบูรณาการ ที่มีการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของกรมการปกครองกับเป้าหมายและทิศทางของการพัฒนาประเทศ โดยหน่วยงานในสังกัดสามารถนำผลจากการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน อันจะนำไปสู่การยกระดับกรมการปกครอง ให้เป็นระบบราชการ 4.0

ดังนั้น รางวัลเลิศรัฐจึงมีความสำคัญต่อกรมการปกครอง เพราะเป็นรางวัลที่ส่งเสริมหน่วยงานได้มีโอกาสพัฒนาปรับปรุงผลผลิตและบริการ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและมุ่งเน้นการแก้ปัญหาในเชิงรุก ใช้ประโยชน์จากข้อมูล และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการองค์กรให้ตรงกับความต้องการของประชาชน



3. กลไกการขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จ

3.1 ผู้บริหารองค์กรทุกระดับให้ความสำคัญและกำกับติดตามผลการดำเนินงานขับเคลื่อนการส่งประเมินรางวัลเลิศรัฐ

3.2 แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Steering Committee) และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Working Team) โดยมีรองอธิบดีกรมการปกครอง ฝ่ายพัฒนาระบบงาน เป็นประธาน

3.3 ประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนการสมัครรางวัลเลิศรัฐ เพื่อพัฒนาศักยภาพและสื่อสารสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค

3.4 จัดตั้งกลุ่มไลน์เพื่อใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารและประสานงาน สนับสนุนข้อมูลเพื่อการส่งผลงานประเมินขอรับรางวัลเลิศรัฐ

3.5 จัดตั้งทีมพี่เลี้ยง (Coaching) เพื่อให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา พัฒนา และค้นหาศักยภาพตามประเภทสาขารางวัลที่ส่งผลงานประเมินขอรับรางวัลเลิศรัฐ

4. ก้าวต่อไปของกรมการปกครอง/ข้อเสนอแนะในการพัฒนางาน

4.1 ยกระดับการทำงานระหว่างกระทรวง เพื่อตอบโจทยความต้องการของประชาชนได้ชัดเจนและเป็นระบบ

4.2 ร่วมกับหน่วยงานด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ พิจารณาแนวทางในอนาคตร่วมกัน เพื่อสร้างความมั่นใจและความเชื่อมั่นให้ประชาชน

4.3 จัดให้มีการนำร่องการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลกับต่างประเทศผ่านระบบ National Digital Trade Platform (NDTF) และระบบ Smart Financial and Payment Infrastructure for Business เป็นต้น



พิธีมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566

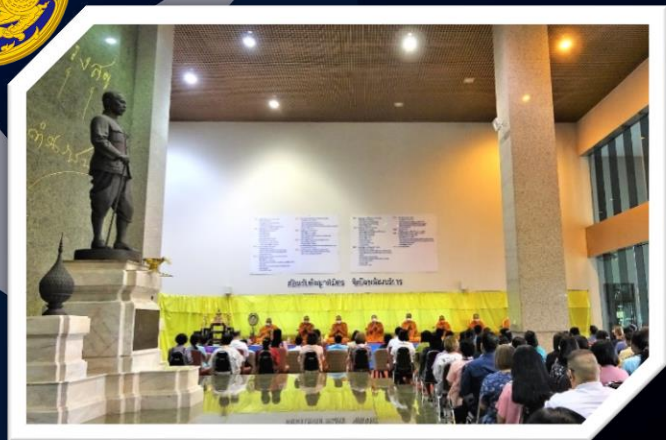
วันพฤหัสบดีที่ 7 กันยายน 2566 ณ ห้อง Grand Diamond Ballroom ชั้น 2 อาคารอิมแพคฟอรัม เมืองทองธานี
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)



ThaiID



ภาพบรรยากาศงาน
ผู้เกษียณอายุราชการ ประจำปี พ.ศ. 2566





ภาพบรรยากาศ

งานกีฬาสานสัมพันธ์กรมการปกครอง ประจำปี พ.ศ. 2566 ณ
วิทยาลัยการปกครอง อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี ประจำปี พ.ศ. 2566



ภาพบรรยากาศ

งานกีฬาสานสัมพันธ์กรมการปกครอง ณ วิทยาลัยการปกครอง อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี ประจำปี พ.ศ. 2566





การทำบัตรประจำตัวประชาชน สามารถดำเนินการโดย พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย เท่านั้น

เนื่องด้วยในปัจจุบันพบการเชิญชวน หลอกลวง ให้ทำบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านทางสื่อต่างๆ อย่างมากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางสื่อสังคมออนไลน์ในรูปแบบเพจปลอม ไลน์ปลอม โดยมักแอบอ้างชื่อหน่วยงานราชการ หรือแม้แต่เอกชนทั่วไป ว่าสามารถดำเนินการ ทำบัตรประจำตัวประชาชนให้ได้ **กรมการปกครอง** ขอเน้นย้ำให้ประชาชนอย่าได้หลงเชื่อข้อมูลดังกล่าว หรือแชร์ข้อมูล ในช่องทางสังคมออนไลน์โดยเด็ดขาด

ทั้งนี้ การทำบัตรประจำตัวประชาชน สามารถดำเนินการโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายเท่านั้น โดย กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย คือหน่วยงานทำหน้าที่โดยตรงในการจัดทำบัตรประจำตัวคนไทยทุกคนที่มีอายุตั้งแต่ 7 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีชื่อในทะเบียนบ้าน เพื่อใช้เป็นหลักฐาน ในการแสดงตน และใช้พิสูจน์ยืนยันตัวบุคคลในการติดต่อขอรับบริการหรือสวัสดิการ ในด้านต่าง ๆ ตลอดจนใช้ประกอบการทำธุรกรรม – นิติกรรมต่าง ๆ ทั้งภาครัฐภาคเอกชน

โดยสามารถดำเนินการได้ ณ ที่ว่าการอำเภอ สำนักงานเขต เทศบาล เมืองพัทยา และศูนย์บริการอำเภอ..อึม ทุกแห่งทั่วประเทศ หากประชาชนท่านใดที่มีปัญหา อุปสรรค หรือ ต้องการข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบัตรประจำตัวประชาชน กรุณาติดต่อได้ที่ สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย หมายเลขโทรศัพท์ 0-2791-7620 หรือ สายด่วน 1548 ตามวันและเวลาราชการ





แอปฯ ThaiID เพิ่มงานบริการ 3 ช่องทางใหม่ เป็น 14 ระบบงานบริการ จริงหรือ?



ตามที่มีการแชร์ข้อมูลบนสื่อออนไลน์เรื่องแอปฯ ThaiID เพิ่มงานบริการ 3 ช่องทางใหม่ เป็น 14 ระบบงานบริการ ทางศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พบว่าข้อมูลดังกล่าว เป็นข้อมูลจริง

ThaiID แอปพลิเคชันที่เกิดจากการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และเปรียบเทียบกับหน้าทางดิจิทัล โดยใช้สำหรับยืนยันตัวตน หรือใช้แสดงแทนบัตรประจำตัวประชาชน ในการทำธุรกรรม-รับบริการ กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนต่าง ๆ เพื่อสนองตอบความต้องการของผู้ใช้ในด้านความสะดวกสบาย ประหยัดเวลาค่าใช้จ่าย รวดเร็ว และอยู่บนพื้นฐานความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ

ปัจจุบันภายในแอปพลิเคชัน ThaiID มีงานบริการหลักจากกรมการปกครอง อาทิ การตรวจสอบข้อมูลด้วยตนเอง ระบบลงทะเบียนขอรับบริการล่วงหน้า ระบบการแจ้งย้ายที่อยู่ด้วยตนเอง การมอบหมายปลูกสร้างบ้านใหม่ (ขอเลขที่บ้าน) การคัดรับรองเอกสารด้วยตนเอง ตรวจสอบคำขอทางออนไลน์

นอกจากนี้ ยังมีบริการของหน่วยงานต่าง ๆ โดยการยืนยันตัวตนด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID อีก 14 ระบบงานบริการดังนี้

- งานทะเบียนออนไลน์ โดยกรมการปกครอง
- ยื่นภาษีออนไลน์ โดยกรมสรรพากร
- ระบบ Health Link โดยสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (สวช.)
- ระบบยื่นคำขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมออนไลน์ โดยกรมกิจการเด็กและเยาวชน
- แอปพลิเคชันเงินเด็ก โดยกรมกิจการเด็กและเยาวชน
- ระบบการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย โดยสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ระบบแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
- ระบบ DIP e-services โดยกรมทรัพย์สินทางปัญญา
- ระบบ SEIS โดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- ระบบจองหมายเลขทะเบียนรถยนต์ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยกรมการขนส่งทางบก
- ระบบ LandsMaps โดยกรมที่ดิน
- สมุดสุขภาพ โดยกรมอนามัย
- ระบบ Admission โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์ โดยสำนักงานศาลปกครอง

สามารถดาวน์โหลด และใช้แอปพลิเคชัน ThaiID บนโทรศัพท์มือถือได้ทั้งระบบ Android และ iOS ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลเพิ่มเติมจากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สามารถดูที่เว็บไซต์ www.dopa.go.th หรือ โทร. 02-226-2810



การขอคืนรายการทะเบียนราษฎรของบุคคล ที่ถูกจำหน่ายรายการในฐานข้อมูล



ตามที่สำนักทะเบียนกลางได้แจ้งแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการขอคืนรายการทะเบียนราษฎรของคนที่ไม่มีสัญชาติไทยและบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน (บุคคลประเภท 0 กลุ่ม 89) ที่ถูกนายทะเบียนจำหน่ายรายการในทะเบียนบ้านหรือทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลการทะเบียน โดยถ้าเชื่อได้ว่าผู้ขอเป็นเจ้าของรายการที่ถูกจำหน่าย และเป็นบุคคลเป้าหมายที่ทางราชการจะต้องสำรวจจัดทำทะเบียนตามนโยบายหรือยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ให้นายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นมีคำสั่งอนุญาต ให้คืนรายการและทำหนังสือแจ้งสำนักทะเบียนกลางโดยด่วนเพื่อขอคืนรายการของบุคคลนั้น

เครือข่ายภาควิชาการและภาคประชาชนที่ปฏิบัติงานด้านสถานะบุคคล ได้แจ้งปัญหาการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวที่เกิดขึ้นในพื้นที่สำนักทะเบียนและผลกระทบต่อสิทธิของบุคคลที่ถูกจำหน่ายรายการทะเบียนราษฎรด้วย ท.ร.97 โดยเฉพาะกลุ่มเด็กและนักเรียนนักศึกษาที่ได้รับการสำรวจจัดทำทะเบียนตามยุทธศาสตร์การจัดการปัญหาสถานะและสิทธิของบุคคล ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2548 ถูกปฏิเสธการขออนุญาตเดินทางออกนอกเขตจังหวัดเพื่อไปศึกษา เล่าเรียนหรือฝึกงานตามหลักสูตรการศึกษา อีกทั้งยังเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้โรงเรียนหรือสถาบันการศึกษากำหนดเลขประจำตัว 13 หลักที่มีหลักแรกเป็นตัวอักษร (ตัว G หรือ P) ให้กับเด็กตามแนวทางของกระทรวงศึกษาธิการ ทำให้เกิดความสับสนและกระทบต่อการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานอื่น ๆ เช่น การจัดการด้านหลักประกันสุขภาพ ตามมติคณะรัฐมนตรีของกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติในการขอคืนรายการบุคคลที่ถูกจำหน่ายด้วย ท.ร.97 ในกลุ่มเด็กนักเรียนนักศึกษา มีความรวดเร็วและเหมาะสมยิ่งขึ้น จึงขอให้แจ้งสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นทุกแห่ง ถือปฏิบัติ ดังนี้





1. เมื่อนายทะเบียนได้รับแจ้งหรือได้รับคำร้องขอคืนรายการบุคคลที่ถูกจำหน่ายรายการในทะเบียนประวัติคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยหรือทะเบียนบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนและฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร ให้ดำเนินการตามแนวทางของหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ด่วนมาก ที่ มท 0309.1/ว 25 ลงวันที่ 1 มิถุนายน 2560 โดยในส่วนของการตรวจสอบคุณสมบัติของบุคคลที่ขอคืนรายการนั้น ให้เรียกตรวจจากพยานหลักฐาน ดังนี้

1.1 ถ้าผู้ขอคืนรายการบุคคลยังคงมีสถานภาพเป็นนักเรียนหรือนักศึกษา ให้เรียกตรวจหลักฐานทางการศึกษาที่เป็นปัจจุบันของผู้นั้น เช่น เอกสารใบรับรองผลการเรียน หรือหนังสือรับรองของโรงเรียนหรือสถานศึกษาที่ผู้นั้นศึกษา เล่าเรียนอยู่ เป็นต้น หรือจะสอบสวนครูอาจารย์ของโรงเรียนหรือสถานศึกษาที่ผู้นั้นเรียนอยู่แทน จำนวน 1 หรือ 2 คนก็ได้

1.2 ถ้าผู้ขอคืนรายการบุคคลเป็นผู้ที่ได้รับการสำรวจจัดทำทะเบียนในกลุ่มเด็กนักเรียนนักศึกษาแต่ปัจจุบันพ้นจากสถานภาพของนักเรียนหรือนักศึกษาแล้วและมีอายุไม่เกิน 18 ปีบริบูรณ์ ให้เรียกตรวจหลักฐานทางการศึกษาของผู้นั้น เช่น สมุดพก หรือใบรับรองผลการศึกษา เป็นต้น และสอบสวนผู้ปกครองของเด็กหรือพยานบุคคลผู้น่าเชื่อถือจำนวนไม่เกินสองคน เว้นแต่กรณีผู้ร้องมีหลักฐานสำเนาทะเบียนนักเรียนที่สถานศึกษารับรองสำเนาถูกต้อง หรือหนังสือรับรองของโรงเรียนหรือสถานศึกษาที่ยังมีอายุการใช้เอกสารนั้นไม่เกิน 6 เดือน ให้ยกเว้นการสอบสวนพยานบุคคล

1.3 ถ้าผู้ขอคืนรายการบุคคลตาม 1.1 และ 1.2 มีสูติบัตรหรือหนังสือรับรองการเกิด ท.ร.20/1 มาแสดงต่อนายทะเบียน ให้ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารดังกล่าว จากฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรและใช้เป็นหลักฐานสำคัญในการพิจารณาคืนรายการบุคคลที่ถูกจำหน่าย

1.4 กรณีผู้ขอคืนรายการบุคคลเป็นผู้ที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย การพิจารณาว่าบุคคลนั้นเดินทางเข้ามาอยู่ในประเทศไทยภายในวันที่ 18 มกราคม 2548 หรือไม่ ให้ตรวจดูจากรายการวันเดือนปีที่เข้าเรียนและที่เรียนจบหรือออกจากสถานศึกษาตามที่ปรากฏในหลักฐานการศึกษาเป็นสำคัญ



2. กรณีผู้ขอคืนรายการบุคคลที่มีหลักฐานการศึกษาระดับเลขประจำตัว 13 หลัก ขึ้นต้นหลักแรกด้วยตัวอักษร G หรือ P หรืออื่น ๆ ให้นายทะเบียนจัดทำบันทึกช่วยจำไว้ด้วย และเมื่อได้รับการคืนรายการบุคคลแล้วให้ทำหนังสือแจ้งประสานไปยังโรงเรียนหรือสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องเพื่อให้แก้ไขหรือหมายเหตุการมีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรของผู้นั้นไว้ในทะเบียนนักเรียนหรือหลักฐานการศึกษาของโรงเรียนหรือสถานศึกษาให้ถูกต้องตามกฎหมายด้วย

3. ในระหว่างการดำเนินการเพื่อขอคืนรายการบุคคล ถ้าผู้ขอคืนรายการมีเหตุจำเป็นต้องขอหนังสือรับรองตัวบุคคล หรือขออนุญาตออกนอกเขตพื้นที่ควบคุมการอยู่อาศัย ให้นายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่น (กรณีการขอหนังสือรับรองตัวบุคคล) และนายอำเภอ (กรณีการขออนุญาตออกนอกเขตพื้นที่ควบคุม) ให้ความอนุเคราะห์ตามควรแก่กรณี มิให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิที่ผู้นั้นพึงมีพึงได้ตามกฎหมายและไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

4. การอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้คืนรายการบุคคลที่ถูกจำหน่ายด้วย ท.ร.97 เป็นอำนาจของนายทะเบียนอำเภอและนายทะเบียนท้องถิ่น หากจะมอบให้ผู้ช่วยนายทะเบียนเป็นผู้สั่งการแทนจะต้องมีคำสั่งเป็นหนังสือของนายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่น มอบอำนาจให้ผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอหรือผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น แล้วแต่กรณี ปฏิบัติราชการแทน ตามมาตรา 8/2 แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551



Q

A

คำถามที่ประชาชนให้ความสนใจ และสอบถาม

คำถาม กรณีบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน เช่น ภิกษุ สามเณร เข้าใจว่าหากเป็นการทำบัตรครั้งแรกจะให้อยื่นขอทำบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้น แต่ในปัจจุบัน ภิกษุ สามเณร ส่วนใหญ่จะมีบัตรประจำตัวประชาชนแล้ว เพราะมีความจำเป็นต้องใช้บัตรฯ ในการทำนิติกรรมต่าง ๆ ถ้าหากภิกษุ สามเณร ที่เคยมีบัตรแล้วมายื่นขอทำบัตรฯ กรณีบัตรหาย บัตรชำรุด หรือเปลี่ยนที่อยู่ กรณีเช่นนี้ยังจะให้อยื่นขอมีบัตรเป็นบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชนอีกหรือไม่ อย่างไร หรือให้ทำบัตรกรณีบัตรหาย บัตรชำรุดหรือเปลี่ยนที่อยู่แล้วแต่กรณี ขอทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง



คำตอบ กรณีบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน เช่น ภิกษุ สามเณร เมื่อยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวประชาชนแล้ว ย่อมถือว่าได้เคยมีบัตรประจำตัวประชาชนมาแล้ว เมื่อเกิดกรณีบัตรหาย บัตรชำรุด หรือเปลี่ยนที่อยู่ พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน มาตรา 6 จัตวากำหนดให้ผู้ถือบัตรต้องมีบัตรใหม่หรือเปลี่ยนบัตร กรณีบัตรหาย บัตรชำรุดแก้ไขชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุลในทะเบียนบ้าน หรือเปลี่ยนที่อยู่ และให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2554 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ข้อ 59 ประกอบข้อ 11



Q & A





คำถาม ข้าพเจ้าไม่เคยทำบัตรประจำตัวประชาชนมาก่อนเลย ปัจจุบันนี้อายุ 40 กว่าแล้ว มีเอกสารเป็นทะเบียนบ้าน แล้วก็มีชื่ออยู่ในรายการทะเบียนบ้านตรงกัน ไม่มีสูติบัตร มีขั้นตอนในการขอมีบัตรประจำตัวประชาชนอย่างไร ขอทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

คำตอบ ในกรณีผู้ยื่นคำขอมีบัตรครั้งแรก ไม่ได้ยื่นคำขอกายในกำหนดระยะเวลาต้องมีบัตร (ภายใน 60 วันนับแต่วันที่อายุครบ 7 ปีบริบูรณ์) และไม่ใช่กรณีได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ให้พนักงานเจ้าหน้าที่เรียกสูติบัตร หากไม่มีให้เรียกหลักฐานเอกสารที่ทางราชการออกให้ได้อย่างใดอย่างหนึ่ง (ถ้ามี) เช่น สำเนาทะเบียนนักเรียน ประกาศนียบัตร ใบสุทธิ หนังสือเดินทาง เป็นต้น และสอบสวนบุคคลซึ่งมีหน้าที่ยื่นคำขอมีบัตรแทน สอบสวนเจ้าบ้าน หรือบุคคลผู้น่าเชื่อถือ ทั้งนี้ กรณีที่ไม่ได้ยื่นคำขอกายในกำหนดระยะเวลา ต้องมีบัตร บุคคลดังกล่าวย่อมต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งร้อยบาท



คำถาม บิดาข้าพเจ้าเป็นคนพิการทางปัญญา จะพามาทำบัตรประจำตัวประชาชน เจ้าหน้าที่หรือบุคคลอื่นไม่สามารถเข้าใจได้ ผู้พิการรายนี้จะไว้วางยทุติสิ่งของและทุติผู้คน ไม่สามารถพามาสแกนนิ้วมือและบังคับให้ยื่นถ่ายรูปได้ ขอทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

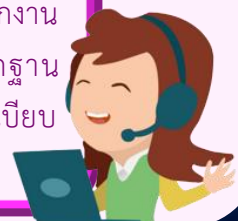
คำตอบที่ 3 บุคคลซึ่งมีจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบเป็นบุคคลซึ่งได้รับยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน ตามกฎกระทรวงกำหนดบุคคลซึ่งได้รับยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2548 แต่ผู้ซึ่งได้รับยกเว้นตามกฎหมายกระทรวงดังกล่าว จะขอมีบัตรก็ได้ ดังนั้น หากผู้พิการทางปัญญามีความประสงค์จะทำบัตรประจำตัวประชาชนก็ย่อมสามารถยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวประชาชนได้ และหากไม่สามารถพาผู้ขอมีบัตรมาสแกนลายนิ้วมือและบังคับให้ยื่นถ่ายรูปได้ ในกรณีนี้บุตรหรือญาติพี่น้อง หรือผู้ดูแลสามารถแจ้งความประสงค์ขอรับบริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ให้แก่ผู้ขอมีบัตร กรณีเป็นผู้พิการได้ ณ ที่ว่าการอำเภอ สำนักงานเขต เทศบาล และเมืองพัทยา ซึ่งกรมการปกครองจะมีหน่วยบริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ (Mobile Unit) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนกลุ่มเปราะบางที่เป็นผู้ป่วยติดเตียง คนชรา และผู้พิการที่ไม่สามารถเคลื่อนไหวร่างกายได้รวมถึงกรณีดังกล่าวด้วย โดยบุคคลที่ดูแลจะต้องให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน เช่น การจัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือ การถ่ายรูป ฯลฯ





คำถาม บิดาข้าพเจ้าเป็นผู้สูงอายุ 80 ปี มีชื่ออยู่ในรายการทะเบียนบ้านไม่ได้ทำบัตรประจำตัวประชาชนมาประมาณ 40 กว่าปีแล้ว สามารถขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ได้หรือไม่ และต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง ขอทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

คำตอบ ผู้ซึ่งมีอายุเกิน 70 ปีบริบูรณ์ เป็นบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน ตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม แต่หากมีความประสงค์จะยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวประชาชนก็สามารถกระทำได้ โดยให้ยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ในการนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบหลักฐานสถิติบัตรจากข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนกลาง กรณีที่ไม่สามารถตรวจจากฐานข้อมูลได้ หรือหากไม่มีหลักฐานสถิติบัตรสามารถใช้หลักฐานเอกสารอื่นที่ทางราชการออกให้ได้อย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น สำเนาทะเบียนนักเรียน ใบสุทธิ ประกาศนียบัตร หนังสือเดินทาง เป็นต้น ซึ่งพนักงานเจ้าหน้าที่ จะดำเนินการแจ้งส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เป็นผู้ออกเอกสารเพื่อให้จัดส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวให้โดยเร็ว แต่ถ้าผู้ขอมีบัตรมีความประสงค์ จะนำเอกสารหลักฐานนั้นมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง ก็ให้ดำเนินการได้ตามความสมัครใจ แต่หากผู้ขอมีบัตรไม่มีหลักฐานเอกสารดังกล่าว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่สอบสวนเจ้าบ้าน หรือบุคคลผู้มาเชื่อถือแทน ตามระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2554 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม



คำถาม บุตรอายุ 7 ขวบ บิดาเป็นคนไทย มารดาเป็นคนพม่า จดทะเบียนสมรสกัน ตามกฎหมายแต่เลิกกัน (ไม่ได้จดทะเบียนหย่า) แยกกันอยู่ตั้งแต่บุตรยังเล็ก ตอนนี้ตามหาบิดาไม่พบ เอกสารของบุตร เช่น สถิติบัตรอยู่กับบิดา มารดาสามารถยื่นคำขอให้บุตรทำบัตรฯ ครั้งแรกได้หรือไม่ ขอทราบแนวทางปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด

คำตอบ การขอมีบัตรครั้งแรกของผู้ที่มีอายุไม่เกินสิบห้าปี ให้เป็นหน้าที่ของบิดา มารดา ผู้ปกครองหรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบผู้นั้นอยู่เป็นผู้ยื่นคำขอ แต่ไม่เป็นการตัดสิทธิบุคคลนั้นที่จะยื่นคำขอด้วยตนเอง ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526 มาตรา 6 ฉะนั้น มารดาสามารถยื่นคำขอให้บุตรทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรกได้ โดยให้ยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ในการนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบหลักฐานสถิติบัตรจากฐานข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนกลาง กรณีที่ไม่สามารถตรวจจากฐานข้อมูลได้หรือหากไม่มีหลักฐานสถิติบัตรสามารถใช้หลักฐานเอกสารอื่นที่ทางราชการออกให้ได้อย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น สำเนาทะเบียนนักเรียน ใบสุทธิ ประกาศนียบัตร หนังสือเดินทาง เป็นต้น ซึ่งพนักงานเจ้าหน้าที่จะดำเนินการแจ้งส่วนราชการหรือหน่วยงาน ที่เป็นผู้ออกเอกสารเพื่อให้จัดส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวให้โดยเร็ว แต่ถ้าผู้ขอมีบัตรมีความประสงค์จะนำเอกสารหลักฐานนั้นมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง ก็ให้ดำเนินการได้ตามความสมัครใจ แต่หากผู้ขอมีบัตรไม่มีหลักฐานเอกสารดังกล่าว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่สอบสวนบุคคลซึ่งมีหน้าที่ยื่นคำขอมีบัตรแทน หรือสอบสวนเจ้าบ้าน



Easy English with DOPA



Vocabulary

ส่วนราชการ
ภูมิภาค

Chief District Officer

/ชีฟ ดิส-ทริก
ออฟ-ฟิส-เซอร์/
(n.) นายอำเภอ

Senior Assistant Chief District Officer

/ซี-เนียร์ แอส-ซิส-แทนท์
ชีฟ ดิส-ทริก
ออฟ-ฟิส-เซอร์/
(n.) ปลัดอำเภออาวุโส

Assistant Chief District Officer

/แอส-ซิส-แทนท์
ชีฟ ดิส-ทริก
ออฟ-ฟิส-เซอร์/
(n.) ปลัดอำเภอ

ส่วนวิเทศสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง Foreign Affairs Division, TSPB, DOPA

อ้างอิง: คู่มือภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารงานปกครอง

จัดทำ: ฝ่ายพัฒนารูปแบบและเผยแพร่งาน กรมการปกครอง

ชุดความรู้แบบพกพา กรมการปกครอง



ปีที่ 15 ฉบับที่ 9 ประจำเดือน กันยายน 2566

>>>