

ที่ มท ๐๓๐๙.๕/๑๑๙๕๒



กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม ๑๐๒๐๐

๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การแจ้งปิดทำการสำนักทะเบียนเป็นการชั่วคราวในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการใช้งานการแจ้งปิดสำนักทะเบียนชั่วคราวในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่ มีการแพร่ขยายเป็นวงกว้างและแนวโน้มการติดเชื้อมีอัตราเพิ่มขึ้น และสามารถแพร่ระบาดได้ง่ายกว่าเดิม โดยในบางเขตพื้นที่พบผู้ติดเชื้อสะสมเป็นจำนวนมาก ซึ่งสำนักทะเบียนบางแห่งมีประชาชนติดต่อขอรับบริการเป็นจำนวนมากทั้งบุคคลสัญชาติไทยและบุคคลที่ไม่ใช่สัญชาติไทย จึงมีความเสี่ยงที่จะเป็นแหล่งแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ประกอบกับในช่วงที่ผ่านมาบุคลากรของสำนักทะเบียนมีประวัติสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือได้รับเชื้อไวรัสจากบุคคลใกล้ชิด เป็นเหตุให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถปฏิบัติงานด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียน นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้ว เพื่อให้การแจ้งปิดทำการสำนักทะเบียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อสวัสดิภาพและความปลอดภัยของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ จึงได้จัดทำระบบการแจ้งปิดทำการสำนักทะเบียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับทราบถึงเหตุผลความจำเป็น และช่วงเวลาการปิดทำการสำนักทะเบียน ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบและพิมพ์ QR Code เพื่อปิดประกาศแจ้งประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนผู้มาติดต่อ ณ สำนักทะเบียน ได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามคู่มือการใช้งานฯ ที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งให้สำนักทะเบียนในเขตรับผิดชอบทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมยศ พุ่มน้อย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน

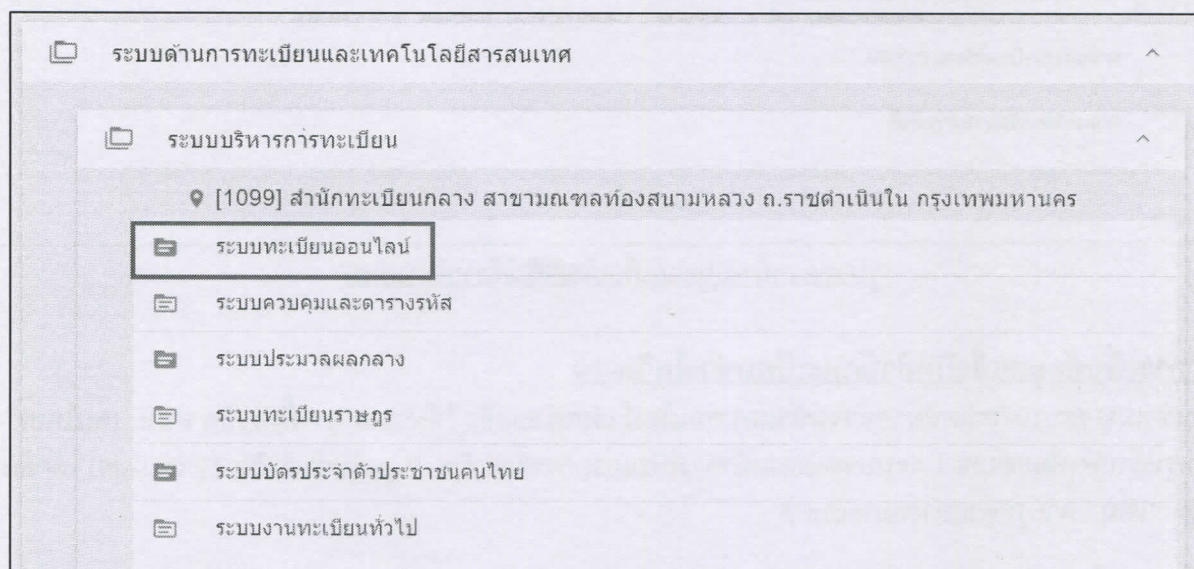
โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๕๒๒

คู่มือการใช้งานโปรแกรม

บันทึกการแจ้งปิดสำนักทะเบียนชั่วคราวในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

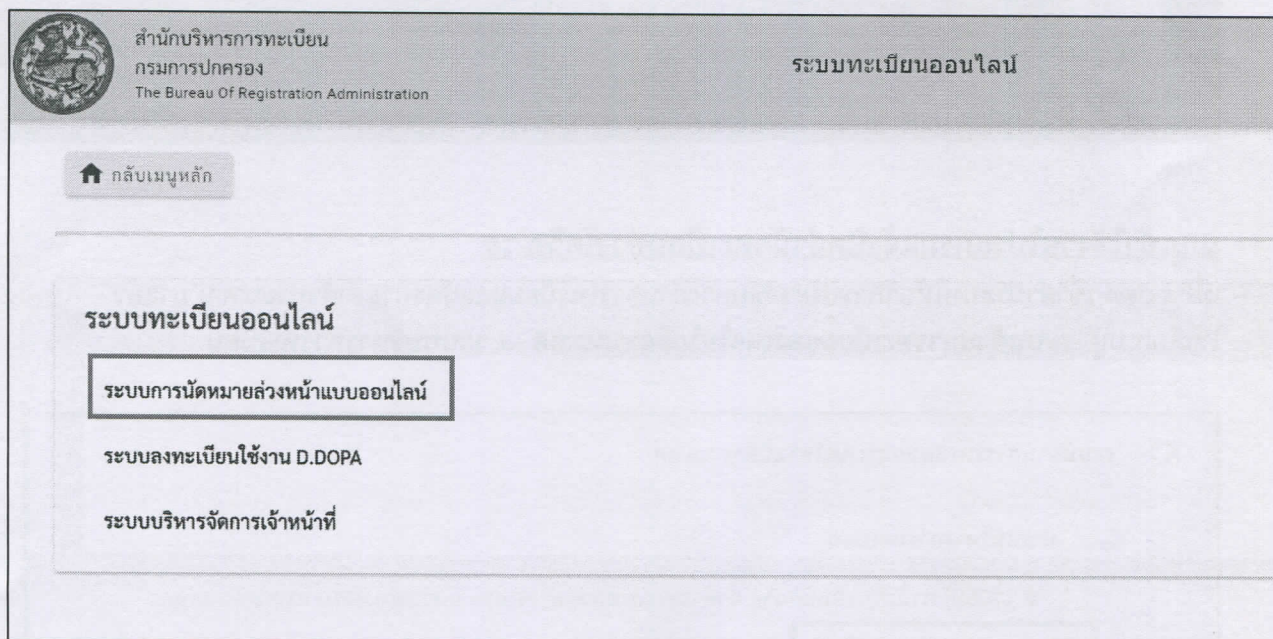
เมนูการใช้งานโปรแกรมแจ้งปิดสำนักทะเบียนช่วงโควิด-19

เมื่อ Login เข้าผ่านระบบให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน มาแล้ว ให้เลือกเมนู ระบบด้านการทะเบียนและเทคโนโลยีสารสนเทศ -> ระบบบริหารการทะเบียน



รูปแสดงหน้าเมนูเพื่อเลือกใช้งานโปรแกรม

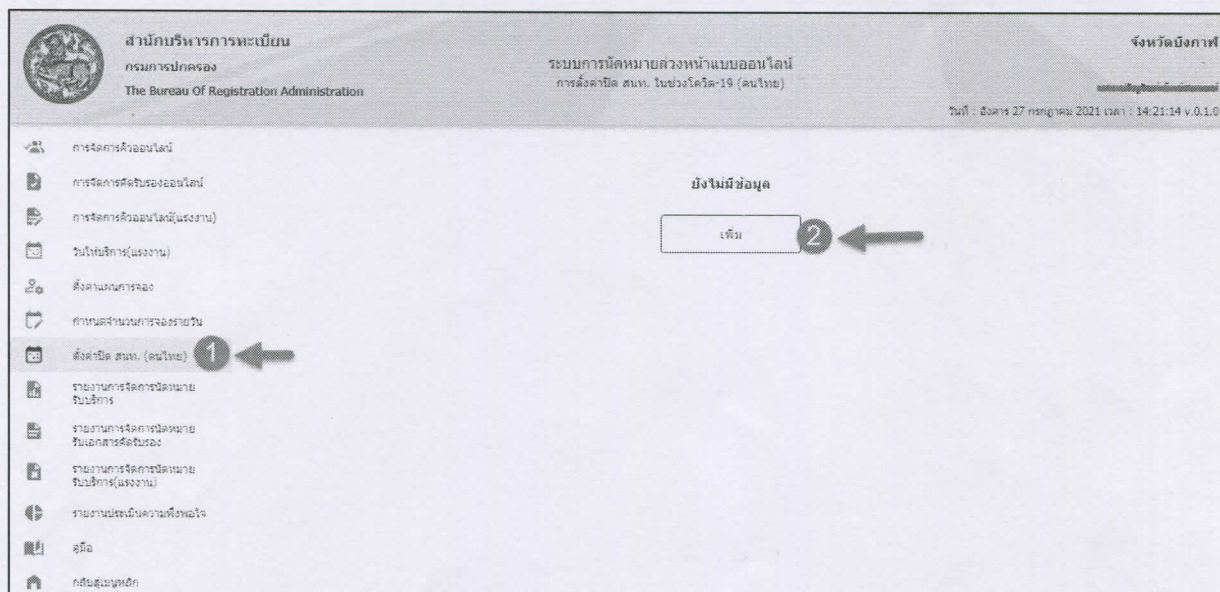
เลือกเมนูย่อย ระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์



รูปแสดงหน้าเมนูย่อยเพื่อเลือกเข้าใช้งานโปรแกรม

1. การเพิ่มข้อมูลแจ้งปิดสำนักทะเบียนช่วงโควิด-19

เมื่อเข้าเมนู ระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ เรียบร้อยแล้ว ให้เลือกเมนู “ตั้งค่าปิด สนท. (คนไทย)” ตามรูปด้านล่างหมายเลข 1 ระบบจะแสดงหน้าต่างโปรแกรมการตั้งค่าปิด สนท. ในช่วงโควิด-19 (คนไทย) ให้คลิกที่ปุ่ม “เพิ่ม” ตามรูปด้านล่างหมายเลข 2



รูปที่ 1 แสดงการเข้าใช้งานเมนู ตั้งค่าปิด สนท. (คนไทย)

จากนั้นระบบจะแสดงหน้าต่างโปรแกรมให้เพิ่มข้อมูล ตามรูปที่ 2 กรณีตั้งค่าเป็น เปิดทำการปกติ หรือ รูปที่ 3 กรณี ปิดให้บริการช่วงโควิด-19

ตั้งค่าปิด สนท. ในช่วงโควิด-19 (คนไทย)

RCODE 3800 สถานะ จังหวัดปทุมธานี

ข้อความข่าวสารประชาสัมพันธ์ 0 / 4000

☒ เปิดทำการปกติ ☐ ปิดให้บริการช่วงโควิด-19

ยกเลิก **ตกลง**

รูปที่ 2 แสดงหน้าต่างโปรแกรมให้เพิ่มข้อมูล กรณีตั้งค่าเป็น เปิดทำการปกติ

ตั้งค่าปิด สนท. ในช่วงโควิด-19 (คนไทย)

RCODE 3800 สถานะ จังหวัดปทุมธานี

ข้อความข่าวสารประชาสัมพันธ์ 0 / 4000

☐ เปิดทำการปกติ ☒ ปิดให้บริการช่วงโควิด-19

ปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 27 กรกฎาคม 2564 ถึงวันที่ 27 กรกฎาคม 2564

ข้อความประกาศปิดให้บริการช่วงโควิด-19 0 / 4000

ยกเลิก **ตกลง**

รูปที่ 3 แสดงหน้าต่างโปรแกรมให้เพิ่มข้อมูล กรณีตั้งค่าเป็น ปิดให้บริการช่วงโควิด-19

จากนั้นให้เจ้าหน้าที่เพิ่มข้อมูล โดย

หากกรอกข้อมูลช่องที่ 1 จะเป็นการแจ้งเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสารทั่วไป

หากกรอกข้อมูลช่องที่ 2 จะเป็นการแจ้งประชาสัมพันธ์ในช่วงเวลาปิดให้บริการช่วงโควิด-19

เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม “ตกลง” ตามรูปที่ 4

ตั้งค่าปิด สนท. ในช่วงโควิด-19 (คนไทย)

RCode 3800

สถานที่ จังหวัดบึงกาฬ

ข้อความข่าวสารประชาสัมพันธ์

ข่าวประชาสัมพันธ์

เนื่องด้วยปัจจุบันมีสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด 19 เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงขอให้ทุกท่านงดเดินทางโดยไม่จำเป็น

221 / 4000

☐ เปิดทำการปกติ ☒ ปิดให้บริการช่วงโควิด-19

ปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 27 กรกฎาคม 2564 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2564

ข้อความประกาศปิดให้บริการช่วงโควิด-19

ประกาศปิดให้บริการสำนักทะเบียน

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด 19 เพื่อเป็นการป้องกันการระบาดของโรคติดเชื้อโควิด19 มิให้เกิดความรุนแรงมากขึ้น ทางสำนักทะเบียนจึงขอรับการให้บริการ ตั้งแต่ วันที่ 26/7/2564 ถึง 30/7/2564 ไว้เป็นการชั่วคราวจนกว่าสถานการณ์ระบาดจะดีขึ้นต่อไป

371 / 4000

ยกเลิก ตกลง

รูปที่ 4 แสดงการเพิ่มข้อมูล

จากนั้นระบบจะทำการประมวลผล และแจ้งผลการบันทึกตามรูปที่ 5

iservices-ng.bora.dopa.go.th บอกรา

เพิ่มข้อมูลเข้าระบบเรียบร้อยแล้ว

ตกลง

รูปที่ 5 แสดงผลการบันทึกข้อมูลที่เพิ่มใหม่

2. การแก้ไขข้อมูลการแจ้งปิดสำนักทะเบียนช่วงโควิด-19

The screenshot shows the 'The Bureau Of Registration Administration' website. The main content area displays a form for 'แจ้งปิดสำนักทะเบียน' (Notification of Office Closure). The form includes a header with the user's name 'ข้าพเจ้า นายสมชาย' and a reason for closure 'เนื่องจากมีผู้ป่วยโรคติดเชื้อโควิด-19'. Below this, there are radio buttons for 'เปิดทำการปกติ' (Normal operation) and 'ปิดให้บริการช่วงโควิด-19' (Closed during COVID-19), with the latter being selected. The form also shows the date of closure '27 กรกฎาคม 2564' and the date of reopening '31 กรกฎาคม 2564'. At the bottom, there are three buttons: 'ยกเลิก' (Cancel), 'แก้ไข' (Edit), and 'พิมพ์ QR CODE' (Print QR CODE). The 'แก้ไข' button is highlighted with a red circle and the number 2. The 'ยกเลิก' button is highlighted with a red circle and the number 3. The 'พิมพ์ QR CODE' button is highlighted with a red circle and the number 1.

รูปที่ 6 แสดงส่วนประกอบในการแก้ไขข้อมูล

จากรูปที่ 6 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขข้อความในกรอบสี่เหลี่ยมที่หมายเลข 1 ได้ หลังจากเปลี่ยนแปลงข้อมูลแล้วคลิกที่ปุ่ม “แก้ไข” หมายเลข 2 ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลที่แก้ไข และแจ้งผลการบันทึกข้อมูล ตามรูปที่ 7 หากไม่ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้คลิกที่ปุ่ม “ยกเลิก” หมายเลข 3

The screenshot shows a confirmation message in a white box with a grey border. The text reads: 'iservices-ng.bora.dopa.go.th บอกว่า' (iservices-ng.bora.dopa.go.th says) and 'บันทึกข้อมูลที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว' (The updated information has been recorded). At the bottom right of the box is a button labeled 'ตกลง' (Agree).

รูปที่ 7 แสดงผลการแก้ไขข้อมูล

3. การพิมพ์ QR Code เพื่อนำไปประชาสัมพันธ์



สำนักงานบริหารทะเบียน
กรมการปกครอง
The Bureau Of Registration Administration

ระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์
การสงเคราะห์ สทพ. ในช่วงโควิด-19 (คนไทย)

จังหวัดบึงกาฬ

วันที่ : สัปดาห์ 27 กรกฎาคม 2021 เวลา : 14:29:07 v.1.0.58

 การจัดการคิวออนไลน์

 การจัดการคิวรับลงทะเบียน

 การจัดการคิวออนไลน์(แรงงาน)

 วันให้บริการ(แรงงาน)

 ตั้งค่าแผนการจอง

 กำหนดจำนวนการจองรายวัน

 ตั้งค่าปิด สทพ. (คนไทย)

 รายการการจัดการนัดหมายรับบริการ

 รายการการจัดการนัดหมายรับเอกสารคืนรับรอง

 รายการการจัดการนัดหมายรับบริการ(แรงงาน)

 รายงานประเมินความพึงพอใจ

 คู่มือ

 กลับสู่เมนูหลัก

RCODE

1809

สถานที่

 จังหวัดบึงกาฬ

ข้อความข่าวสารบนเคาน์เตอร์

ข่าวประชาสัมพันธ์

เนื่องด้วยปัจจุบันมีสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด 19
เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงขอให้ทุกท่านงดเดินทางโดยไม่จำเป็น

221 / 4506

☐ เปิดทำการปกติ

☒ ปิดให้บริการช่วงโควิด-19

ปิดให้บริการตั้งแต่วันที่

 27 กรกฎาคม 2564

ถึงวันที่

 31 กรกฎาคม 2564

ข้อความประกาศปิดให้บริการช่วงโควิด-19

ประกาศปิดให้บริการสำนักทะเบียน

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด 19
เพื่อเป็นการป้องกันการระบาดของโรคติดเชื้อโควิด19 มิให้เกิดความรุนแรงมากขึ้น
ทางสำนักทะเบียนจึงขอระงับการให้บริการ ตั้งแต่วันที่ 26/7/2564 ถึง 30/7/2564
ไว้เป็นการชั่วคราวจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลายต่อไป

371 / 4000

ยกเลิก

แก้ไข

พิมพ์ QRCODE 

รูปที่ 8 คลิ๊กเพื่อพิมพ์ QR Code

จากรูปที่ 8 เจ้าหน้าที่สามารถพิมพ์ QR CODE เพื่อนำไปใช้เป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารได้ โดยคลิกที่ปุ่ม “พิมพ์ QRcode” จากนั้นระบบจะแสดงไฟล์ข้อมูล QR Code ในรูปแบบของ PDF ตามรูปที่ 9



รูปที่ 9 แสดง QR Code

เมื่อประชาชนทำการสแกน QR Code จะปรากฏข้อความแสดงในหน้าจอโทรศัพท์มือถือ ดังรูปที่ 10

ประกาศ
สำนักทะเบียนกลาง

ประกาศปิดให้บริการสำนักทะเบียน เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด 19 เพื่อเป็นการป้องกันการระบาดของโรคติดเชื้อโควิด19 มิให้เกิดความรุนแรงมากขึ้น ทางสำนักทะเบียนจึงขอระงับการให้บริการ ตั้งแต่ วันที่ 26/7/2564 ถึง 30/7/2564 ไว้เป็นการชั่วคราวจนกว่าสถานการณ์ระบาดจะดีขึ้นต่อไป ประกาศปิด

ปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 26 ก.ค. 2564 ถึง 30 ก.ค. 2564

รูปที่ 10 หน้าจอแสดงข้อความหลังจากสแกน QR Code