

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๓๕๖๕



กรมการปกครอง

๖๖๖ อาคารธนาลงกรณ์ทาวเวอร์ ชั้น ๑๑

ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ

เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

พศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง โครงการส่งเสริมการพัฒนากการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ร่างตัวอย่างโครงการฯ

จำนวน ๑ ชุด

๒. แบบรายงานสำนักทะเบียนอำเภอที่ขอรับการสนับสนุน

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมการปกครอง ได้ดำเนินกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนากการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อให้ระบบบริการและสถานที่ให้บริการมีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ด้วยการดำเนินโครงการส่งเสริมการพัฒนากการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งเป็นโครงการที่กระตุ้นให้สำนักทะเบียนอำเภอต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และการรักษามาตรฐานการให้บริการด้านการทะเบียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการปรับปรุง พัฒนาระบบและสถานที่ให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ให้มีความทันสมัย มีมาตรฐาน ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง รวมถึงสร้างแรงจูงใจ และเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตร เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจและได้รับการยอมรับเชื่อถือจากประชาชน และผู้รับบริการ สามารถยกระดับมาตรฐานของการพัฒนาสำนักทะเบียนให้เท่าเทียมกันทั่วประเทศ จึงขอให้จังหวัดพิจารณาคัดเลือกสำนักทะเบียนอำเภอที่มีความพร้อม และประสงค์จะขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อปรับปรุงพัฒนาสำนักทะเบียนอำเภอให้มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชน ภายในวงเงินแห่งละไม่เกิน ๗๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นบาทถ้วน) ตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

๑. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอ ที่มีความประสงค์จะขอรับการสนับสนุนงบประมาณ เนื่องจากสถานที่ให้บริการมีสภาพทรุดโทรม และมีความจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงพัฒนาอย่างเร่งด่วน เป็นลำดับแรก

๒. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่มีความประสงค์ขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบและสถานที่ให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ให้มีมาตรฐานและสามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนได้ดีมากยิ่งขึ้น

โดยให้จังหวัดจัดเรียงลำดับความสำคัญ และความเร่งด่วนของสำนักทะเบียนอำเภอที่เสนอของบประมาณ (กรณีทีเสนอมากกว่า ๑ แห่ง) ตามแบบรายงานฯ สิ่งทีส่งมาด้วย ๒. พร้อมจัดส่งสำเนาโครงการปรับปรุงพัฒนาสำนักทะเบียนอำเภอ และภาพถ่ายก่อนการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาสำนักทะเบียนอำเภอ ให้กรมการปกครอง ภายในวันศุกร์ที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

/ทั้งนี้ กรมการปกครอง ...

ทั้งนี้ กรมการปกครอง มีข้อจำกัดด้านงบประมาณ จึงพิจารณาจัดสรรสนับสนุนงบประมาณให้กับสำนักทะเบียนอำเภอได้ตามจำนวนกรอบงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร โดยจะคำนึงถึงความสำคัญ ความเร่งด่วน เหตุผลความจำเป็น และความถูกต้องของโครงการฯ ที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณเป็นสำคัญ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายนิรัตน์ พงษ์สิทธิถาวร)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๐๔๑
โทรสาร ๐ ๒๙๐๖ ๙๓๖๔



(สิ่งที่ส่งมาด้วย)

โครงการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ให้บริการสำนักทะเบียนอำเภอ..... จังหวัด.....
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



๑. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาการให้บริการประชาชน ถือเป็นนโยบายที่สำคัญของทุกรัฐบาลในการมุ่งหมายให้หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ จัดบริการสาธารณะเพื่อบริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเกิดความพึงพอใจในการรับบริการ โดยรัฐบาลได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้ง รัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องจัดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก” (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ รวมถึงนโยบายของกระทรวงมหาดไทย ที่มุ่งเน้นการให้บริการประชาชนในรูปแบบ One Stop Service

กรมการปกครองมีภารกิจสำคัญด้านการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน กล่าวคือ สำนักทะเบียนอำเภอเป็นหน่วยให้บริการสำคัญระดับในพื้นที่ ที่อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และผู้รับบริการ ดังนั้น การปรับปรุงพัฒนาและการรักษามาตรฐานการให้บริการด้านการทะเบียน ให้มีประสิทธิภาพ จึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ให้มีความทันสมัย มีมาตรฐาน ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย และสามารถขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจสำคัญของรัฐบาลและกรมการปกครองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เนื่องจากสำนักทะเบียนอำเภอ..... จังหวัด..... เปิดให้บริการประชาชนมาอย่างต่อเนื่อง สถานที่และอุปกรณ์สำหรับการให้บริการใช้งานมาเป็นเวลานาน ส่งผลให้มีการเสื่อมสภาพ ขำรุศ ทุุดโทรม ดังนั้น เพื่อเป็นการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ..... ให้สามารถให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมถึงสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนของกรมการปกครอง จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ให้บริการสำนักทะเบียนอำเภอ..... จังหวัด..... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาปรับปรุงพื้นที่ให้บริการ สร้างมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอ อย่างต่อเนื่อง

๒.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้รับบริการ และรองรับการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ตามนโยบายของรัฐบาล

๒.๓ เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจสำคัญของรัฐบาลและกรมการปกครอง ให้มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีความยั่งยืนบนฐานการทำงานแบบ Digital สำนักทะเบียนมีการให้บริการที่รวดเร็ว ตอบโจทย์ตรงใจประชาชน (Service Mind) และการให้บริการแบบ One Stop Service

๒.๔ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่องานบริการประชาชนของกรมการปกครอง

๓. เป้าหมาย

เป้าหมาย : สำนักทะเบียนอำเภอ..... จังหวัด.....
มีสถานที่ให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน
และสามารถเปิดให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับงานบริการของกรมการปกครอง

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนประชาชนที่ได้รับการบริการสำเร็จตามคำร้องการขอรับบริการ
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของประชาชนที่มาขอรับบริการ

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนและ
บัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๔. วิธีดำเนินการ

๔.๑ สำนักทะเบียนอำเภอ..... จังหวัด..... ดำเนินการสำรวจ
และตรวจสอบพื้นที่ให้บริการห้องสำนักทะเบียนอำเภอ อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับปฏิบัติงานและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก
ในการให้บริการประชาชน ของสำนักทะเบียนอำเภอ..... และจัดทำสรุปข้อมูล
รายการสิ่งที่ต้องการปรับปรุงและพัฒนาพื้นที่การให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำโครงการฯ

๔.๒ สำนักทะเบียนอำเภอ..... จังหวัด..... จัดทำโครงการ
ปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ให้บริการสำนักทะเบียนอำเภอ..... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
โดยขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมการปกครอง (รายละเอียดข้อมูลรายการปรับปรุงฯ ตามประมาณการ
ค่าใช้จ่ายฯ ผนวก ก. (พร้อมแนบแบบแปลน และ ปร.๔ ปร.๕ ถ้ามี) ภายในวงเงินรวมทั้งสิ้น ไม่เกิน ๗๐,๐๐๐ บาท
(เจ็ดหมื่นบาทถ้วน) โดยขออนุมัติถัวจ่ายทุกรายการ

๔.๓ เมื่อได้รับการจัดสรรสนับสนุนงบประมาณจากกรมการปกครองแล้ว สำนักทะเบียนอำเภอ
..... จังหวัด..... ดำเนินการปรับปรุงฯ ตามรายละเอียดโครงการฯ
และเบิกจ่ายงบประมาณให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
อย่างเคร่งครัด

๔.๔ ประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการของประชาชน และรายงานผลการดำเนินการ
ตามโครงการฯ ให้กรมการปกครองทราบ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๖. งบประมาณ

ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมการปกครอง โครงการส่งเสริมการพัฒนาการให้บริการ
ของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หรือจากแหล่งงบประมาณอื่นของกรมการปกครอง
จำนวน ๗๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นบาทถ้วน) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการฯ โดยขออนุมัติ
ถัวจ่ายได้ทุกรายการ

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักทะเบียนอำเภอ จังหวัด

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ สำนักทะเบียนอำเภอ..... จังหวัด..... ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง และมีทรัพยากรในการให้บริการ ที่มีคุณภาพ และนำไปสู่การพัฒนางานบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๘.๒ สำนักทะเบียนอำเภอ..... จังหวัด..... สามารถให้บริการ ประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๘.๓ ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อกับงานบริการภาครัฐ และสามารถเข้าถึงงานบริการ ภาครัฐอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม

๙. ผู้เสนอ โครงการฯ

.....
.....

(.....)

ปลัดอำเภอ.....

๑๐. ผู้เห็นชอบ โครงการฯ

.....
.....

(.....)

ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงาน.....

๑๑. ผู้อนุมัติ โครงการฯ

.....
.....

(.....)

นายอำเภอ.....

(ร่าง ตัวอย่างรายละเอียดรายการปรับปรุงฯ)

ผนวก ก.

รายละเอียดประมาณการค่าใช้จ่ายงบประมาณ
ตามโครงการพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ให้บริการ

สำนักทะเบียนอำเภอ..... จังหวัด..... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

คำชี้แจง/รายละเอียดรายการที่ขอปรับปรุงซ่อมแซมฯ	งบประมาณ (บาท)
(ตัวอย่างรายการที่ขอปรับปรุงซ่อมแซมฯ)	
1. จ้างเหมาปรับปรุงซ่อมแซมเก้าอี้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน ตัว ๆ ละ บาท	
2. จ้างเหมาปรับปรุงซ่อมแซมเก้าอี้พักผ่อนคอยรับบริการสำหรับประชาชน จำนวน ตัว ๆ ละ บาท	
3. จ้างเหมาจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์งานทะเบียนและบัตรฯ จำนวน ป้าย ๆ ละ บาท	
4. จ้างเหมาจัดทำฉากกั้นอะคริลิกใส ขนาด กว้าง ยาว จำนวน บาน ๆ ละ บาท	
5. จ้างเหมาจัดทำตู้จัดเก็บเอกสารสำคัญงานทะเบียนและบัตรฯ ขนาด กว้าง ยาว..... จำนวน ตู้	
6. จ้างเหมาปรับปรุงระบบไฟฟ้า/เปลี่ยนหลอดไฟฟ้า จำนวน จุด ๆ ละ บาท	
7. จ้างเหมาปรับปรุงซ่อมแซมประตูบานเลื่อนอัตโนมัติ/เคาน์เตอร์สำหรับบริการประชาชน	
(รายการดังกล่าวข้างต้น เป็นเพียงตัวอย่างรายการขอปรับปรุงซ่อมแซม สามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมตามแต่ละพื้นที่ได้ ทั้งนี้ กรณีจำเป็นต้องมีการเคลื่อนย้ายระบบคอมพิวเตอร์ฯ ขอให้ประมาณการค่าใช้จ่ายรวมอยู่ในวงเงินโครงการฯ ด้วย โดยค่าเคลื่อนย้ายระบบคอมพิวเตอร์ฯ วงเงินไม่เกิน 50,000 บาท)	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (บาท)	70,000.-

(ตัวอักษร) -(เจ็ดหมื่นบาทถ้วน)-

- โดยขออนุมัติจ่ายงบประมาณได้ทุกรายการ

ขอรับรองว่า การประมาณการค่าใช้จ่ายตามโครงการดังกล่าว เป็นราคาที่ไม่สูงกว่าราคามาตรฐาน ราคากลาง หรือไม่สูงกว่าราคาที่เคยจัดซื้อจัดจ้างภายใน 2 ปี และไม่สูงกว่าราคาท้องตลาด และเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(ลงชื่อ) ผู้ประมาณการ

(.....)

ปลัดอำเภอ.....

หมายเลขโทรศัพท์.....

หมายเหตุ

- ลักษณะโครงการต้องเป็นการซ่อมแซมปรับปรุงทรัพย์สินหรือสิ่งก่อสร้างของทางราชการ หรือเป็นการจ้างเหมาจัดทำสิ่งของ จ้างเหมาปรับปรุงพื้นที่ (ภายในพื้นที่ห้องสำนักทะเบียนอำเภอ) และเบิกจ่ายในลักษณะงบดำเนินงาน รายการค่าใช้จ่าย ไม่สามารถนำไปจัดซื้อครุภัณฑ์ได้
- แนบสำเนาโครงการพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอที่เสนอของงบประมาณฯ (โดยโครงการฯ ให้ปลัดอำเภอเป็นผู้เสนอ ปลัดอำเภอหัวหน้าหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานปกครองเห็นชอบ และนายอำเภออนุมัติโครงการ)
- แนบภาพถ่ายปัจจุบัน ณ บริเวณจุดที่สำนักทะเบียนอำเภอต้องการปรับปรุงประกอบ

ภาพถ่าย สำนักทะเบียนอำเภอ..... จังหวัด.....

ก่อนดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ให้บริการ
(ถ่ายให้เห็นภาพกว้าง ทั้งในมุมมองของผู้เข้ารับบริการ และผู้ปฏิบัติงาน)

ภาพถ่ายก่อนดำเนินการปรับปรุงฯ

ภาพถ่ายก่อนดำเนินการปรับปรุงฯ

ภาพถ่ายก่อนดำเนินการปรับปรุงฯ

ภาพถ่ายก่อนดำเนินการปรับปรุงฯ

ภาพถ่ายก่อนดำเนินการปรับปรุงฯ

ภาพถ่ายก่อนดำเนินการปรับปรุงฯ

แบบรายงานสำนักทะเบียนอำเภอที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ
ตามโครงการส่งเสริมการพัฒนาการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จังหวัด.....

ลำดับที่	สำนักทะเบียนอำเภอ	ชื่อโครงการฯ	หมายเหตุ
๑	สนท.อ.	โครงการ.....	
๒			
๓			

ทั้งนี้ จังหวัดได้ตรวจสอบและเห็นชอบการเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณตามโครงการฯ ดังกล่าวแล้ว

(ลงชื่อ)ผู้รายงาน
(.....)
ตำแหน่ง.....จ่าจังหวัด.....
หมายเลขโทรศัพท์.....
วันที่..... เดือน.....พ.ศ.

หมายเหตุ

๑. ขอให้จังหวัดจัดเรียงลำดับความสำคัญ ความเร่งด่วนของโครงการ ที่สำนักทะเบียนอำเภอ
เสนอขอรับงบประมาณ (กรณีเสนอมากกว่า ๑ แห่ง)
๒. ลักษณะโครงการต้องเป็นการซ่อมแซมปรับปรุงทรัพย์สินหรือสิ่งก่อสร้างของทางราชการ
หรือเป็นการจ้างเหมาจัดทำสิ่งของ จ้างเหมาปรับปรุงพื้นที่ (ภายในพื้นที่ท้องสำนักทะเบียนอำเภอ)
และเบิกจ่ายในลักษณะงบดำเนินงาน รายการค่าใช้สอย ไม่สามารถนำไปจัดซื้อครุภัณฑ์ได้
๓. แนบสำเนาโครงการพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอที่เสนอของบประมาณฯ
(โดยโครงการฯ ให้ปลัดอำเภอเป็นผู้เสนอ ปลัดอำเภอหัวหน้าหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานปกครองเห็นชอบ
และนายอำเภออนุมัติโครงการ)
๔. แนบภาพถ่ายปัจจุบัน ณ บริเวณจุดที่สำนักทะเบียนอำเภอต้องการปรับปรุงประกอบ