



ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๕๕๓

กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี ๒๕๖๐
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด (ยกเว้น จังหวัดนครนายก ภูเก็ต ยะลา สมุทรสงคราม สมุทรสาคร
สิงห์บุรี และจังหวัดหนองบัวลำภู)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ
ประจำปี ๒๕๖๐

๒. แบบรายงานสำนักทะเบียนอำเภอที่ขอรับการสนับสนุน จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมการปกครอง ได้ดำเนินกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาการบริการ เพื่อให้ระบบ
งานบริการมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนาสถานที่และสภาพแวดล้อมให้ได้มาตรฐาน ด้วยการดำเนินโครงการ
ส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ซึ่งเป็นโครงการที่กระตุ้นให้
สำนักทะเบียนต่าง ๆ ให้ความสำคัญของการปรับปรุงและการรักษามาตรฐาน ด้านการให้บริการด้าน
การทะเบียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ - พ.ศ. ๒๕๕๙ นั้น

เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสำนักทะเบียนอำเภอ ให้สอดคล้องกับ
ประเด็นของการพัฒนาการบริการของกรมการปกครอง และเป็นการยกระดับการปรับปรุงพัฒนาของ
สำนักทะเบียนสู่ความเป็นมาตรฐานเดียวกัน กรมการปกครองจึงได้ดำเนินโครงการส่งเสริมและพัฒนา
ความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภออย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ กรมการปกครอง
ได้รับการจัดสรรงบประมาณดังกล่าว จำนวน ๙,๕๐๐,๐๐๐ บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน) และเพื่อให้
การดำเนินการตามโครงการดังกล่าว เป็นไปได้ด้วยความเรียบร้อย จึงให้จังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการ
เพื่อพิจารณาคัดเลือกสำนักทะเบียนอำเภอ ที่พร้อมจะขอรับการสนับสนุนงบประมาณ แห่งละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท
(หนึ่งแสนบาทถ้วน) ตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่มีความต้องการปรับปรุงสำนักทะเบียนเพื่อให้ได้ความพร้อม
ในการให้บริการแก่ประชาชน โดยแบ่งกลุ่มตามจำนวนอำเภอของแต่ละจังหวัด ดังนี้

๑) จังหวัดที่มีอำเภอ ไม่เกิน ๑๔ อำเภอ ให้จัดส่งจังหวัดละ ๑ สำนักทะเบียนอำเภอ

๒) จังหวัดที่มีอำเภอ ตั้งแต่ ๑๕ - ๒๐ อำเภอ ให้จัดส่งจังหวัดละ ๒ สำนักทะเบียนอำเภอ

๓) จังหวัดที่มีอำเภอ ตั้งแต่ ๒๑ อำเภอขึ้นไป ให้จัดส่งจังหวัดละ ๓ สำนักทะเบียนอำเภอ

๒. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่ยังไม่เคยได้รับงบประมาณจากโครงการส่งเสริมและ
พัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ พ.ศ. ๒๕๕๘ และ
พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่ผ่านมา

๓. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่มีความพร้อมที่จะเข้าร่วมโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น
พ.ศ. ๒๕๖๑ หลังจากได้รับงบประมาณในการปรับปรุงสำนักทะเบียนแล้ว

โดยให้จัดเรียงลำดับความสำคัญของสำนักทะเบียนที่จะเสนอของงบประมาณ (กรณีเสนอ
มากกว่า ๑ แห่ง) ซึ่งหากมีการส่งไม่ครบหรือเกินจำนวน กรมการปกครองจะพิจารณาตามความเหมาะสม

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ให้จังหวัดจัดส่งรายชื่อสำนักทะเบียน ตามแบบรายงานสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒. พร้อมโครงการพัฒนา
สำนักทะเบียน และแนบภาพถ่ายก่อนการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาสำนักทะเบียน ให้กรมการปกครอง
ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท

(อานิตย์ บุญญะโสภิต)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

โทร ๐-๒๗๙๑-๗๐๓๐ โทรสาร ๐-๒๗๐๖-๙๓๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน กรมการปกครอง ซึ่งมีงานบริการสำคัญที่อยู่ในกำกับดูแล คือ งานบริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน โดยมีสำนักทะเบียนเป็นหน่วยบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและผู้รับบริการอยู่ทุกจังหวัด/อำเภอ ทั่วประเทศ และได้ดำเนินการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา การบริการ โดยมีกิจกรรมที่สนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา คือ โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ซึ่งเป็นโครงการที่กระตุ้นให้สำนักทะเบียนต่าง ๆ ให้ความสำคัญของการปรับปรุงและการรักษามาตรฐานด้านการให้บริการด้านการทะเบียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ – พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งมีสำนักทะเบียนที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงและพัฒนาสำนักทะเบียนไปแล้วทั้งสิ้น จำนวน ๔๒๖ สำนักทะเบียนอำเภอ ๆ ละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๔๒,๖๐๐,๐๐๐ บาท จึงยังคงเหลือสำนักทะเบียนที่ยังไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนอีกจำนวน ๔๕๒ แห่ง

เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสำนักทะเบียนอำเภอ ให้สอดคล้องกับประเด็นของการพัฒนาการบริการของกรมการปกครอง และเป็นการยกระดับการปรับปรุงพัฒนาของสำนักทะเบียนสู่ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในภาพรวมทั้งประเทศอย่างต่อเนื่อง กรมการปกครองจึงได้ดำเนินโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอย่างต่อเนื่อง โดยที่ผ่านมายังคงมีสำนักทะเบียนอำเภอหลายแห่งที่มีข้อจำกัดไม่สามารถพัฒนายกระดับมาตรฐานให้เท่าเทียมกันทุกแห่งได้ เนื่องจากขาดงบประมาณสนับสนุน กรมการปกครองได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ นี้ เพื่อสร้างแรงจูงใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจและยอมรับเชื่อถือจากประชาชนและผู้รับบริการต่อไป รวมทั้งการเพิ่มศักยภาพความพร้อมในการเข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียนดีเด่น ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาระบบงานบริการด้านการทะเบียนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อยกระดับมาตรฐานของการพัฒนาสำนักทะเบียนให้เท่าเทียมกันทั่วประเทศ มุ่งสู่ความเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

๒.๓ เพื่อสร้างแรงจูงใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร

๒.๔ เพื่อเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของการเอาใจใส่ดูแลและสนับสนุนของราชการบริหารส่วนกลางที่มีต่อราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๓. เป้าหมาย

สำนักทะเบียนอำเภอทุกจังหวัดทั่วประเทศที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกของคณะกรรมการระดับจังหวัด จำนวน ๙๕ สำนักทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้ (ตามผนวก ก แนบท้าย)

๑. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่มีความต้องการปรับปรุงสำนักทะเบียนเพื่อให้ได้ความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชน โดยแบ่งกลุ่มตามจำนวนอำเภอของแต่ละจังหวัด ดังนี้

๑) จังหวัดที่มีจำนวนอำเภอไม่เกิน ๑๔ อำเภอ ให้จัดส่งจังหวัดละ ๑ สำนักทะเบียนอำเภอ

๒) จังหวัดที่มีจำนวนอำเภอตั้งแต่ ๑๕ - ๒๐ อำเภอ ให้จัดส่งจังหวัดละ ๒ สำนักทะเบียนอำเภอ

๓) จังหวัดที่มีจำนวนอำเภอตั้งแต่ ๒๑ อำเภอขึ้นไป ให้จัดส่งจังหวัดละ ๓ สำนักทะเบียนอำเภอ

๒. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่ยังไม่เคยได้รับงบประมาณจากโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่ผ่านมา

๓. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่มีความพร้อมที่จะเข้าร่วมโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. ๒๕๖๑ หลังจากได้รับงบประมาณในการปรับปรุงสำนักทะเบียนแล้ว

๔. วิธีดำเนินการ

ขั้นตอนที่ ๑ สำนักทะเบียนอำเภอเสนอโครงการพัฒนาการบริการ ที่เป็นประโยชน์และอำนวยความสะดวกต่อประชาชนที่มารับบริการด้านงานทะเบียนและบัตร ให้จังหวัดมีความเห็นเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ โดยสาระสำคัญของโครงการจะต้องเป็นการปรับปรุงพัฒนาสำนักทะเบียน เท่านั้น

ขั้นตอนที่ ๒ ให้จังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือก ประกอบด้วย ปลัดจังหวัด เป็นประธาน และคณะกรรมการประกอบด้วย จำจังหวัด เสมียนตราจังหวัด หัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขาจังหวัด และผู้ช่วยจำจังหวัด เป็นกรรมการและเลขานุการ เพื่อพิจารณาคัดเลือกสำนักทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓. ให้จังหวัดแจ้งรายชื่อสำนักทะเบียนอำเภอ สำเนาโครงการฯ พร้อมภาพถ่ายปัจจุบันของสำนักทะเบียนให้ กรมการปกครองพิจารณา

ขั้นตอนที่ ๓ กรมการปกครอง จะดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของโครงการตามที่จังหวัดเสนอมา และโอนงบประมาณไปยังที่ทำการปกครองจังหวัด เพื่อจัดสรรให้กับสำนักทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือก ในวงเงินแห่งละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท จำนวนทั้งสิ้น ๙๕ สำนักทะเบียนอำเภอ โดยดำเนินการปรับปรุงพัฒนาตามโครงการของสำนักทะเบียนแต่ละแห่ง

ขั้นตอนที่ ๔ สำนักทะเบียนรายงานผลการดำเนินการผ่านจังหวัด และจังหวัดรายงานผลการดำเนินการให้กรมการปกครองทราบ และในส่วนของกรมการปกครองจะมอบหมายให้ข้าราชการในสังกัดสำนักบริหารการทะเบียนในการตรวจติดตามให้คำแนะนำและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการฯ ต่อไป

๕. สถานที่ดำเนินการ

สำนักทะเบียนอำเภอที่ยังไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๔๕๒ สำนักทะเบียน โดยผ่านการพิจารณาคัดเลือกให้เหลือจำนวน ๙๕ สำนักทะเบียน

๖. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระหว่างเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร สำนักบริหารการทะเบียน

๘. งบประมาณ

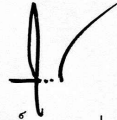
งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ แผนงาน พื้นฐานด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ผลผลิต การพัฒนาการให้บริการทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลสารสนเทศ กิจกรรมหลัก พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้านทะเบียนและข้อมูลสารสนเทศ โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี ๒๕๖๐ งบดำเนินงาน รายการค่าใช้สอย ภายในวงเงิน ๙,๕๐๐,๐๐๐ บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน) (ผนวก ก) โดยขออนุมัติใช้จ่ายได้ทุกรายการ และแผนการดำเนินโครงการสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การประมาณการค่าใช้จ่ายตามโครงการดังกล่าว เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) สำนักทะเบียนอำเภอได้รับการปรับปรุงและพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจและยอมรับเชื่อถือจากประชาชน และผู้รับบริการต่อไป
- ๒) การมีส่วนร่วมในการส่งสำนักทะเบียนเข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียนดีเด่นเพิ่มมากขึ้น
- ๓) เพื่อสนองตอบต่อประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาสถานที่ให้บริการที่เป็นรูปธรรม

๑๐. ผู้เสนอ โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี ๒๕๖๐
งบประมาณจำนวน ๙,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน)

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

(นายสุพจน์ เมฆประดับ)

นายอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

๑๑. ความเห็นของผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน

โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี ๒๕๖๐
งบประมาณจำนวน ๙,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน)

เห็นโครงการนี้สมควรสนับสนุนให้ดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายสุพจน์ เมฆประดับ)

นายอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน

๑๒. ความเห็นของรองอธิบดีกรมการปกครอง

โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศ ในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี ๒๕๖๐
งบประมาณจำนวน ๙,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน)

๑๐๕๐๗ ๗๓



(นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์)
รองอธิบดีกรมการปกครอง

๑๓. ความเห็นของอธิบดีกรมการปกครอง

โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี ๒๕๖๐
งบประมาณจำนวน ๙,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน)

๑๑๗

ร้อยตำรวจโท

(อาทิตย์ บุญญะโสภิต)

อธิบดีกรมการปกครอง

(เอกสารแนบท้าย)

ประมาณการค่าใช้จ่าย โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการ
ของสำนักทะเบียนอำเภอ พ.ศ. ๒๕๖๐

* * * * *

งบดำเนินงาน (หมวดค่าใช้จ่าย)

เป็นเงิน ๙,๕๐๐,๐๐๐ บาท

ส่งเสริมการปรับปรุงพัฒนาสำนักทะเบียนอำเภอ จำนวน ๙๕ สำนักทะเบียนอำเภอ ๆ ละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท เพื่อจ่ายเป็นค่าซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างและค่าซ่อมแซมทรัพย์สิน ตามโครงการของแต่ละสำนักทะเบียนที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ค่าซ่อมแซมสิ่งก่อสร้าง

จำนวน ๔,๗๕๐,๐๐๐ บาท

จำนวน ๙๕ สำนักทะเบียน ๆ ละ ๕๐,๐๐๐ บาท

๒. ค่าซ่อมแซมทรัพย์สิน

จำนวน ๔,๗๕๐,๐๐๐ บาท

จำนวน ๙๕ สำนักทะเบียน ๆ ละ ๕๐,๐๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๙,๕๐๐,๐๐๐ บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน)

ลงชื่อ



ผู้ประมาณการ

(นายประจวบศักดิ์ อารมณ)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ

หมายเหตุ ๑. การประมาณการค่าใช้จ่ายตามโครงการดังกล่าว เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๒. ขออนุมัติด้วยได้ทุกรายการ และแผนการดำเนินการโครงการสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

แบบรายงานสำนักทะเบียนอำเภอที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ
ตามโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ พ.ศ. ๒๕๖๐
จังหวัด.....

จำนวนราษฎรไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ คน	จำนวนราษฎร ตั้งแต่ ๕๐,๐๐๑ - ๘๐,๐๐๐ คน	จำนวนราษฎร ตั้งแต่ ๘๐,๐๐๑ คนขึ้นไป	หม
สำนักทะเบียนอำเภอ ราษฎร (รวม)คน	สำนักทะเบียนอำเภอ ราษฎร (รวม)คน	สำนักทะเบียนอำเภอ ราษฎร (รวม)คน	

(ลงชื่อ) _____ ผู้รายงาน
(_____)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

หมายเหตุ

๑. แนบสำเนาโครงการพัฒนาการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ที่จังหวัดให้ความเห็นชอบ
๒. ภาพถ่ายปัจจุบันที่สำนักทะเบียนอำเภอ ต้องการปรับปรุง