ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๒๕

สำนักทะเบียนกลาง
ถนนลำลูกกา ปท ๑๒๑๕๐

๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล

เรียน นายทะเบียนจังหวัด ทุกจังหวัด และนายทะเบียนกรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. ประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่อง ประเภทงานทะเบียนราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล
๓. คู่มือการใช้งานระบบโปรแกรม

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกกฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้มีระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนราษฎร และเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ซึ่งกฎกระทรวงดังกล่าวได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๙ ตอนที่ ๑๐ ก ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ทั้งนี้ บุคคลที่จะขอรับบริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลจะต้องเป็นผู้ถือบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart card) และได้ลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนด้วยระบบดิจิทัลกับสำนักทะเบียนแล้ว โดยประเภทงานทะเบียนราษฎรที่จะให้บริการด้วยระบบดิจิทัลในระยะแรก ประกอบด้วย (๑) การแจ้งการย้ายที่อยู่ทั้งการย้ายภายในสำนักทะเบียนเดียวกันและการแจ้งย้ายปลายทาง (๒) การมอบอำนาจหรือการมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน และ (๓) การขอคัดหรือคัดและรับรองรายการทะเบียนราษฎร โดยมีรายละเอียดตามประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่อง ประเภทงานทะเบียนราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ที่ส่งมาด้วย

สำนักทะเบียนกลางพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การให้บริการงานทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง และเกิดประสิทธิภาพในการบริการประชาชน จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อให้นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น และนายทะเบียนผู้รับแจ้ง ของสำนักทะเบียนทุกแห่งถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอ ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น และนายทะเบียนผู้รับแจ้งของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นทุกคนลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนและกำหนดรหัสลับประจำตัว (DOPA Digital ID) เพื่อปฏิบัติงานให้บริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัล โดยดำเนินการตามเอกสารคู่มือที่ส่งมาพร้อมนี้ หรือประสานการปฏิบัติกับศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขาจังหวัด ในพื้นที่

๒. เมื่อนายทะเบียนผู้รับแจ้งได้รับแจ้งการย้ายที่อยู่ของบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีบริบูรณ์ พร้อมการยินยอมให้ย้ายเข้าอยู่ในบ้านของเจ้าบ้านที่จะย้ายเข้า ซึ่งดำเนินการผ่านระบบดิจิทัลและได้รับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลแล้ว ให้นายทะเบียนดำเนินการ ดังนี้

/๒.๑ ตรวจสอบ...

๒.๑ ตรวจสอบคำร้องและรายการบุคคลที่จะขอย้ายเข้าจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ว่ามีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านหรือทะเบียนบ้านกลาง เลขที่บ้านอะไร สถานะบุคคลทางทะเบียนราษฎรเป็นอย่างไร

๒.๒ รับแจ้งการย้ายเข้า และเพิ่มชื่อผู้ย้ายที่อยู่เข้าในทะเบียนบ้านหลังที่ประสงค์จะย้ายเข้า ในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร กรณีนายทะเบียนผู้รับแจ้งพิจารณาเห็นว่าไม่อาจรับแจ้งการย้ายเข้าได้ ตามคำร้องให้ระบุเหตุผลการไม่รับแจ้งการย้ายเข้าดังกล่าวด้วย

๒.๓ แจ้งเจ้าบ้านของบ้านหลังที่ย้ายเข้าให้นำสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน มาดำเนินการเพิ่มชื่อและรายการบุคคลที่ย้ายเข้าในทะเบียนบ้านให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันภายในสิบห้าวันนับแต่ วันที่ได้รับแจ้งจากนายทะเบียน พร้อมทั้งแจ้งสำนักทะเบียนที่ผู้ย้ายที่อยู่เคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านก่อนการย้ายเข้า ให้ทราบเพื่อปรับปรุงข้อมูลรายการบุคคลตามระเบียบกำหนด

๒.๔ เมื่อนายทะเบียนต้นทางที่ผู้ย้ายที่อยู่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านก่อนการย้ายเข้าได้รับ การแจ้งการย้ายที่อยู่ตาม ข้อ ๒.๓ ให้นายทะเบียนผู้รับแจ้งตรวจสอบรายการผู้ย้ายที่อยู่กับทะเบียนบ้าน ในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรแล้วแจ้งเจ้าบ้านให้นำสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านมาดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลรายการบุคคลที่ย้ายออกให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากนายทะเบียน โดยให้ประทับหรือเขียนคำว่า “ย้ายด้วยระบบดิจิทัล” ด้วยหมึกสีน้ำเงิน ไว้หน้ารายการบุคคลที่ย้ายออก

๓. เมื่อนายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น หรือนายทะเบียนผู้รับแจ้ง ได้รับแจ้งจาก ผู้รับมอบอำนาจหรือมอบหมายให้แจ้งหรือขอดำเนินการตามกฎหมายหรือระเบียบว่าด้วยการทะเบียนราษฎร แทนผู้ร้องซึ่งแจ้งผ่านทางระบบดิจิทัล ให้นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น หรือนายทะเบียนผู้รับแจ้ง เข้าระบบการออกคำร้อง (ท.ร.๓๑) และตรวจสอบข้อมูลการมอบอำนาจหรือมอบหมายด้วยระบบดิจิทัล หากพบว่ามีการมอบอำนาจหรือมอบหมายถูกต้อง ให้รับคำร้อง เรียกตรวจเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบ การแจ้งหรือยื่นคำร้องในเรื่องนั้นๆ ตามที่กฎหมาย ระเบียบหรือหนังสือสั่งการกำหนด ยกเว้นหนังสือ มอบอำนาจหรือหนังสือมอบหมาย และดำเนินการให้ต่อไป

๔. เมื่อนายทะเบียนผู้รับแจ้งได้รับแจ้งการขอรับบริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล ให้พิจารณาดำเนินการโดยไม่ชักช้าให้แล้วเสร็จภายในวันที่มีการแจ้ง เว้นแต่ผู้แจ้งหรือผู้ร้องขอได้ขอรับบริการ นอกเวลาราชการ ให้นายทะเบียนดำเนินการในวันทำการถัดไป เว้นแต่กรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการแจ้ง เป็นไปโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ระเบียบ หรือโดยอำพราง หรือโดยมีรายการข้อความผิดจากความเป็นจริง ให้นายทะเบียนดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้เป็นที่ยุติก่อน แล้วจึงพิจารณาดำเนินการต่อไป โดยการตรวจสอบข้อเท็จจริงนั้นจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว และจะต้องแจ้งเหตุขัดข้องดังกล่าว ให้ผู้ขอรับบริการทราบโดยเร็วด้วย

๕. ให้นายทะเบียนอำเภอและนายทะเบียนท้องถิ่นออกคำสั่งมอบหมายความรับผิดชอบให้ ผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอ ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น และนายทะเบียนผู้รับแจ้งของสำนักทะเบียนอำเภอและ สำนักทะเบียนท้องถิ่น ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบคำร้องและให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลในแต่ละวัน ระหว่างเวลาราชการ ทำนองเดียวกับการออกคำสั่งแต่งตั้งผู้อยู่เวรรักษาความปลอดภัยสถานที่ราชการ และกำชับให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละวันปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด มิให้เกิดปัญหาการร้องเรียนเป็นอันขาด

/ทั้งนี้ ...

ทั้งนี้ สำนักทะเบียนกลางได้มอบหมายให้ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขาจังหวัด และกรุงเทพมหานคร รับผิดชอบให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาอุปสรรคกรณีเกิดเหตุขัดข้องในระบบการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นทุกแห่ง ทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมยศ พุ่มน้อย)
รองผู้อำนวยการทะเบียนกลาง ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนการทะเบียนราษฎร
โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๓๑๔ - ๖
โทรสาร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๓๓๙

กฎกระทรวง

กำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล

พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง มาตรา ๗ วรรคหนึ่ง มาตรา ๑๒ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๑๔ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กฎกระทรวงนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในกฎกระทรวงนี้

"การพิสูจน์ตัวตน" หมายความว่า กระบวนการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะตัวของบุคคลซึ่งสามารถบ่งบอกหรือจำแนกบุคคลได้ และการตรวจสอบความเชื่อมโยงระหว่างบุคคลกับข้อมูลดังกล่าว

"การยืนยันตัวตน" หมายความว่า กระบวนการตรวจสอบสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน เพื่อยืนยันคุณลักษณะเฉพาะตัวของบุคคลซึ่งสามารถบ่งบอกหรือจำแนกบุคคลที่ใช้สิ่งที่ยืนยันตัวตนนั้น

ข้อ ๓ ให้สำนักทะเบียนกลางนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎร

ข้อ ๔ ผู้ประสงค์จะใช้บริการการทะเบียนราษฎรผ่านระบบดิจิทัล ต้องยื่นคำขอลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนและกำหนดรหัสลับประจำตัว โดยให้ยื่นความประสงค์ด้วยตนเองต่อนายทะเบียน ณ สำนักทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนท้องถิ่น หรือตามที่ผู้อำนวยการทะเบียนกลางกำหนด และต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อให้นายทะเบียนทำการตรวจสอบข้อมูลก่อนการลงทะเบียน

ในการพิสูจน์ตัวตนของผู้ยื่นคำขอลงทะเบียนตามวรรคหนึ่ง นายทะเบียนผู้รับลงทะเบียนต้องตรวจสอบว่าผู้ยื่นคำขอลงทะเบียนเป็นบุคคลเดียวกับบุคคลที่ปรากฏข้อมูลตามบัตรประจำตัวประชาชนและข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร

ข้อ ๕ ให้สำนักทะเบียนกลางจัดให้มีการบริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลตามที่ผู้อำนวยการทะเบียนกลางกำหนด เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับการพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัลแล้วสามารถขอรับบริการผ่านระบบดิจิทัลได้

ข้อ ๖ การขอรับบริการการทะเบียนราษฎรผ่านระบบดิจิทัลตามกฎกระทรวงนี้ โดยใช้วิธีการยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ให้ถือว่าเป็นการยื่นคำขอหรือแจ้งตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร และการดำเนินการตามกฎกระทรวงนี้ของนายทะเบียนหรือนายทะเบียนผู้รับแจ้งให้ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของนายทะเบียนหรือนายทะเบียนผู้รับแจ้งตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร

ข้อ ๗ การจัดเก็บค่าธรรมเนียมและการรับรองรายการทะเบียนราษฎรที่เกิดจากการบริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามระเบียบที่ผู้อำนวยการทะเบียนกลางกำหนด

อัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวงที่ออกตามความในพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔

ข้อ ๘ ให้ผู้อำนวยการทะเบียนกลางจัดให้มีระบบการตรวจสอบ ติดตามและประมวลผลการให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล และการปรับปรุงรายการที่เกิดจากการให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล ในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ข้อ ๙ การปฏิบัติงานและการให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลตามกฎกระทรวงนี้ให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลและมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดจากการให้บริการที่ผู้อำนวยการทะเบียนกลางประกาศกำหนด โดยสอดคล้องกับมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล และกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๑๐ ในวาระเริ่มแรก ให้ยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎรที่จะต้องเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการด้วยระบบดิจิทัลตามกฎกระทรวงนี้เป็นระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กฎกระทรวงนี้มีผลใช้บังคับ

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕
พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

<u>หมายเหตุ</u> :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ โดยที่เป็นการสมควรให้มีระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนราษฎร และเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน แต่เนื่องจากบทบัญญัติของกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันยังไม่ครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานและการให้บริการการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้

ประกาศสำนักทะเบียนกลาง
เรื่อง ประเภทงานทะเบียนราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล

โดยที่กฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้มีการปฏิบัติงานและการให้บริการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ ของกฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการทะเบียนกลางออกประกาศกำหนดประเภทงานทะเบียนราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลจากสำนักทะเบียนสามารถขอรับบริการผ่านระบบดิจิทัลได้ด้วยตนเอง ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า "ประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่อง ประเภทงานทะเบียนราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล"

ข้อ ๒ ประเภทงานทะเบียนราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัลตามประกาศนี้ ได้แก่

(๑) การแจ้งการย้ายที่อยู่ในสำนักทะเบียนเดียวกัน และการแจ้งการย้ายที่อยู่ปลายทาง

(๒) การมอบหมายหรือมอบอำนาจให้แจ้งหรือยื่นคำร้องเพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร หรือระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร

(๓) การคัด หรือคัดและรับรองรายการทะเบียนบ้าน ทะเบียนประวัติ และทะเบียนคนเกิด เฉพาะกรณีรายการที่ผู้ขอเป็นเจ้าของข้อมูล

ข้อ ๓ ประเภทงานทะเบียนราษฎร ตามข้อ ๒ (๑) และ (๒) กำหนดให้บริการเมื่อกฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลใช้บังคับ ส่วนประเภทงานทะเบียนราษฎร ตามข้อ ๒ (๓) กำหนดให้บริการเมื่อพ้นกำหนดเวลาหนึ่งร้อยแปดสิบวัน นับแต่กฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลใช้บังคับ

ข้อ ๔ ให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นถือปฏิบัติในการให้บริการงานทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลตามข้อ ๒ ให้เป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายธนาคม จงจิระ)
ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง

ระบบทะเบียนราษฎร

ระบบแจ้งย้ายที่อยู่ด้วยตนเองผ่าน D.DOPA

การมอบหมายผ่าน D.DOPA

ระบบการแจ้งย้ายที่อยู่ด้วยตนเอง ผ่าน D.DOPA

วัตถุประสงค์ของระบบ เพื่อให้บริการในการดำเนินการอนุมัติคำร้อง ท.ร. 31 ที่ขอย้ายเข้าทะเบียนบ้านด้วยตนเอง จาก ระบบการแจ้งย้ายที่อยู่ด้วยตนเอง ผ่าน BORA Webportal (https://thportal.bora.dopa.go.th) โดยนายทะเบียน หรือ ผู้ช่วยนายทะเบียน ส่วนทะเบียนราษฎร เข้ามาตรวจสอบคำร้อง ท.ร. 31 และ ดำเนินการอนุมัติ การย้ายเข้าเพื่อปรับปรุงรายการบุคคล หรือ ไม่อนุมัติการย้ายเข้า เพื่อยกเลิกคำร้องการย้ายเข้า

การทำงาน

1. **การเข้าใช้งาน**
   1.1. นายทะเบียน หรือ ผู้ช่วยนายทะเบียน งานทะเบียนราษฎร เข้าเมนูทะเบียนราษฎร เพื่อเลือกข้อการทำงาน "ระบบแจ้งย้ายที่อยู่ด้วยตนเอง ผ่าน D.DOPA " ตามรูปที่ 1
   1.2. เมื่อเข้าระบบโปรแกรม จะแสดงหน้าจอ ตามรูปที่ 2

รูปที่ 1

2. การตรวจสอบ / ยกเลิก

2.1. นายทะเบียน หรือ ผู้ช่วยนายทะเบียน งานทะเบียนราษฎร เมื่อเข้าระบบโปรแกรมแล้ว ระบบจะตรวจสอบข้อมูลคำร้องท.ร.31 ที่มีการยื่นผ่านทาง BORA Webportal

- หากไม่พบรายการ จะแสดงตามรูปที่ 2
- หากพบข้อมูล แสดงรายละเอียดข้อมูลเลขที่คำร้อง วันที่ออกคำร้อง ชื่อ-สกุลผู้ย้าย ชื่อ-สกุลเจ้าบ้านย้ายเข้า ที่อยู่ เป็นต้น ที่หน้าจอ เพื่อให้นายทะเบียนตรวจสอบ ตามรูปที่ 3

รูปที่ 2

รูปที่ 3

2.2. กรณีที่พบข้อมูลคำร้องท.ร.31 แจ้งย้ายที่อยู่ นายทะเบียนสามารถเลือกการดำเนินการได้ 2 แบบ ตามรูปที่ 4-1 – รูปที่ 4-2

2.2.1.กรณีไม่อนุมัติ ให้บันทึกเหตุผล และกดปุ่มบันทึกเพื่อปรับปรุงคำร้องให้มีสถานะยกเลิกคำร้อง

2.2.2.กรณีอนุมัติ ระบบจะดำเนินการเพิ่มรายการทะเบียนการย้ายเข้า และ ปรับปรุงรายการบุคคลเข้าทะเบียนบ้านย้ายเข้า ตามรูปที่ 4-3

2.2.3.ระบบจะมีการส่งข้อความ กลับไปหาเจ้าบ้านย้ายเข้า และ บุคคลย้ายเข้า ให้ทราบ สถานะของการดำเนินการ

ตามรูปที่ 4-1

ตามรูปที่ 4-2

ตามรูปที่ 4-3

เมื่อประชาชนมีการยื่นความประสงค์ในการมอบหมาย ให้บุคคลที่ได้รับมอบหมาย ในเรื่องการปลูกสร้างบ้านใหม่ ผ่าน D.DOPA ระบบจะมีการเก็บข้อมูลหนังสือมอบหมายในฐานข้อมูล เมื่อประชาชนผู้รับมอบหมาย มาดำเนินการยื่นคำร้องเพื่อขอปลูกสร้างบ้านใหม่ (ขอเลขที่บ้าน) ที่ สำนักทะเบียนอำเภอที่มีการระบุไว้ในหนังสือมอบหมาย โดยเมื่อเข้าระบบการออกคำร้อง ท.ร. 31 เลือกกรณีรับแจ้งปลูกสร้างบ้านใหม่ และ เลือกฐานะของผู้ยื่นคำร้อง เป็นผู้ได้รับมอบหมาย ระบบจะนำเลขประจำตัวประชาชน ของผู้ยื่นคำร้องตรวจสอบในระบบว่ามีหรือไม่ ถ้ามีจะแสดงรายละเอียดที่หน้าจอเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ตามรูปที่ 5-1 - รูปที่ 5-3

รูปที่ 5-1

กรณีที่มีหนังสือมอบหมายเพียง 1 ฉบับ แสดงตามรูป

การมอบอำนาจทางระบบ Online

เลขที่ 1/2564

สำนักทะเบียน อำเภอลำลูกกา
วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564

ประเภทหนังสือมอบอำนาจ ทะเบียนราษฎร
ให้ดำเนินการเรื่อง การปลูกสร้างบ้านใหม่

ผู้มอบอำนาจ
น.ส. [redacted] เลขประจำตัวประชาชน [redacted]
ที่อยู่ 48/34 ต.บึงทองหลาง อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี

ผู้รับมอบอำนาจ
[redacted] เลขประจำตัวประชาชน [redacted]
ที่อยู่ 99/99 ม.3 ซ.แก้วมณีโชติ ถ.เศรษฐกิจ ต.หนองรี อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี

วันที่หมดอายุของหนังสือมอบอำนาจ 22 มีนาคม 2564
จำนวนพยาน 2
รายละเอียดเพิ่มเติม .....

ยกเลิก ยืนยัน

รูปที่ 5-2

กรณีที่มีหนังสือมอบหมาย มากกว่า 1 ฉบับ แสดงเป็นรายการ ที่พบ เพื่อให้เลือกรายการที่ต้องการ

การมอบอำนาจทางระบบ Online

พบหนังสือมอบอำนาจในระบบ ให้บุคคลนี้ดำเนินการแทนในเรื่อง การปลูกสร้างบ้านใหม่
กรุณาเลือกหนังสือมอบอำนาจที่เกี่ยวข้องจากตารางด้านล่าง

ลำดับ	เลขที่หนังสือมอบอำนาจ	วันที่ออกหนังสือ	สำนักทะเบียน	จังหวัด	ผู้มอบอำนาจ
1	1/2564	1 ก.พ. 2564	อำเภอลำลูกกา	ปทุมธานี	น.ส. [redacted]
2	2/2564	11 ก.พ. 2564	อำเภอบางละพาน	ประจวบคีรีขันธ์	นาย [redacted]
3	3/2564	16 ก.พ. 2564	ท้องถิ่นเทศบาลตำบลสามง่าม	นครปฐม	นาย [redacted]

หมายเหตุ : หากไม่ต้องการใช้หนังสือมอบอำนาจทางระบบ Online กรุณากดปุ่มยกเลิก เพื่อปิดหน้านี้

ยกเลิก

รูปที่ 5-3

เมื่อเลือกรายการหนังสือมอบหมายเรียบร้อย จะกลับมาที่หน้าคำร้อง ท.ร. 31

รูปที่ 5-4

การเลือกเอกสารหรือหลักฐาน

รูปที่ 5-5