

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๙๙๙๘



กรมการปกครอง

ถนนอังสฤงค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๖ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การเพิ่มความเข้มงวดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๑๓๒๑๙ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓
๒. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๕/ว ๒๑๖๕๓ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓
๓. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๓๓๗๙๖ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

ด้วย สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในช่วงเวลาที่ผ่านมาพบจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และผู้ติดเชื้อได้กระจายตัวออกในหลายพื้นที่จากการติดตามและสอบสวนโรคพบว่าการแพร่ระบาดในลักษณะกลุ่มก้อน มิได้แสดงอาการของโรคและได้แพร่โรคออกไปยังผู้สัมผัสใกล้ชิด ซึ่งมีข้อมูลว่าเป็นเชื้อโรคที่มีสายพันธุ์ที่สามารถระบาดได้อย่างรวดเร็ว กว่าสายพันธุ์ปกติ ประกอบกับการเข้าสู่ช่วงเทศกาลวันหยุดที่เป็นปัจจัยเสี่ยงเพิ่มขึ้น เช่น ประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนาต่างจังหวัดการเดินทางไปในสถานที่ท่องเที่ยวที่มีผู้คนจำนวนมาก เป็นต้น หากไม่ดำเนินการเข้าควบคุมก็อาจเกิดการรวมกลุ่มของบุคคลโดยละเลยไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด ประกอบกับสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นถือเป็นสถานที่ที่มีประชาชนเข้ามารับบริการเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นจำนวนมาก ทั้งคนสัญชาติไทย และคนต่างด้าว จึงมีความจำเป็นต้องเพิ่มความเข้มงวดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการเพิ่มความเข้มงวดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการลดความเสี่ยงในการติดเชื้อทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร แจ้งนายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา ดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับและเน้นย้ำให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นดำเนินการมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) อย่างเคร่งครัด อาทิ การกำหนดหลักเกณฑ์ ก่อนการเข้ารับบริการ บริการ ขณะการเข้ารับบริการงานทะเบียนและบัตร ด้านการให้บริการสถานที่และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

๒. การใช้รูปแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนชื่อบุคคล จำนวน ๑๕ งานบริการ และ ระบบการขอ คัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า เกี่ยวกับเอกสารการทะเบียนราษฎร สำเนาการบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลการจดทะเบียนครอบครัว และข้อมูลการจดทะเบียนชื่อบุคคล ซึ่งเป็นเอกสารที่จัดทำและเก็บไว้ในระบบ คอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๔ เอกสาร รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๓. เน้นย้ำให้บุคลากรของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นปฏิบัติตน ดังนี้

๓.๑ ปฏิบัติตนโดยยึดหลัก D-M-H-T-T อย่างเคร่งครัด

D : Distancing	อยู่ห่างไว้ ๑-๒ เมตร
M : Mask Wearing	ใส่แมสป้องกัน
H : Hand Washing	หมั่นล้างมือ
T : Testing	ตรวจวัดอุณหภูมิ
T : Thai Cha Na	ร่วมมือใช้แอปฯ ไทยชนะ

๓.๒ งดเว้นการเดินทางไปในสถานที่เสี่ยง

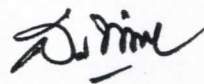
๓.๓ การรับประทานอาหารให้นั่ง ๑ คน ต่อ ๑ โต๊ะ

๓.๔ การใช้ลิฟต์โดยสารไม่เกิน ๖ คนต่อเที่ยว และยืนประจำจุดตามทิศทางที่กำหนด
เครื่องหมายไว้

๓.๕ หากมีอาการไข้ มีอาการระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอ จาม เจ็บคอ มีน้ำมูก หายใจ เหนื่อยหอบ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที และรีบไปพบแพทย์หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพื่อประเมินอาการ โดยเร็วที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมยศ พุ่มน้อย)

รองอธิบดีกรมการปกครอง ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนการทะเบียนราษฎร

โทร ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๓-๖

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๑๓๒๑๙



กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. วิทยุกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๗๖๙๔ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๓
๒. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๘๐๓๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓
๓. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑๐/ว ๙๐๔๔ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย มาตรการการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมการปกครองได้แจ้งมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนให้สำนักทะเบียนทั่วประเทศถือปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดโดยเคร่งครัด รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๓ นั้น

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของประเทศไทยในปัจจุบันมีแนวโน้มผู้ติดเชื้อลดน้อยลง ประกอบกับทางสรรพสินค้าได้รับการผ่อนปรนให้เปิดบริการประชาชน ซึ่งจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..อัม ส่วนใหญ่เปิดให้บริการอยู่บนทางสรรพสินค้าและแหล่งชุมชนที่มีประชาชนอยู่หนาแน่น ซึ่งการเปิดให้บริการนั้นเป็นการกระจายประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการที่สำนักทะเบียนใกล้เคียงได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม การให้บริการในรูปแบบเดิมอาจมีความเสี่ยงในการกลับมาแพร่ระบาดอีกครั้ง ดังนั้น เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนผู้มารับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่มีความจำเป็นต้องใช้เอกสารหลักฐานทางการทะเบียน กรมการปกครอง จึงมีนโยบายปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานในการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) เพื่อเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สร้างความเชื่อมั่นและใส่ใจคุณภาพชีวิตความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและประชาชนผู้มารับบริการ โดยได้กำหนดมาตรการการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ให้อยู่บนพื้นฐานการปฏิบัติงานที่มีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ

ดังนั้น เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนผู้มารับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่มีความจำเป็นต้องใช้เอกสารหลักฐานทางการทะเบียน จึงขอให้จังหวัดแจ้งสำนักทะเบียนอำเภอ

/สำนักทะเบียน...

สำนักทะเบียนท้องถิ่น และจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..อัม ทุกแห่ง พิจารณาเปิดให้บริการงานทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชนตามปกติ โดยปฏิบัติตามมาตรการการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) อย่างเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมา พร้อมนี้ ทั้งนี้ ผลดำเนินการเป็นประการใด ขอให้รายงานกรมการปกครองทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนากร จงจิระ)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

โทร. ๐ ๒๗๔๑ ๗๐๔๖

โทรสาร ๐ ๒๗๐๖ ๙๓๕๗

(เอกสารประกอบหนังสือ ส่วนที่ ๑๑ ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๑๑๖๑๙ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓)

มาตรการการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ในรูปแบบใหม่ (New Normal) เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตั้งแต่ปลายปี พ.ศ. ๒๕๖๒ - พ.ศ. ๒๕๖๓ ยังคงดำเนินอยู่ต่อไปส่งผลให้ประชาชน หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ในสังคม จำเป็นต้องปรับตัวและกำหนดแนวทางป้องกันตนเองจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังกล่าว เพื่อให้ชีวิตปลอดภัยด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดำรงชีวิตที่ต่างไปจากวิถีเดิมๆ โดยสร้างเสริมมาตรการต่างๆ ในการดำรงชีวิตแบบใหม่ เพื่อให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อ

กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานของรัฐที่คำนึงถึงความปลอดภัยของประชาชน ควบคู่การให้บริการ ที่ถูกต้องตามมาตรฐานที่ระเบียบ กฎหมายกำหนดให้ จึงได้มีนโยบายกำหนดให้สำนักทะเบียน ซึ่งเป็นหน่วยงาน ที่ให้บริการประชาชนด้านทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ที่มีประชาชนมารับบริการเป็นจำนวนมาก หากยังคงวิถีปฏิบัติ และพฤติกรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้แก่ประชาชนผู้รับบริการรูปแบบเดิม อาจมีความเสี่ยงในการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉะนั้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การปฏิบัติงานให้บริการในรูปแบบใหม่ (New Normal) ของสำนักทะเบียนจะมีผลเป็นการป้องกัน และลด ความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สร้างความเชื่อมั่น และใส่ใจในคุณภาพ และความปลอดภัยในชีวิตของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และประชาชนผู้รับบริการ

ความหมาย

New Normal (ความปกติใหม่, ฐานวิถีชีวิตใหม่) ตามความหมายของราชบัณฑิตยสภา หมายถึง รูปแบบการดำรงชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีตอันเนื่องมาจากมีบางสิ่งมาแทนจนแบบแผนและแนวทางการปฏิบัติ ที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคยคาดหวังล่วงหน้าไว้ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ภายใต้ หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย

หลักเกณฑ์การปฏิบัติในการให้บริการของสำนักทะเบียน

๑. ก่อนเข้ารับบริการด้านทะเบียนและบัตร

๑.๑ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน และเข้ามาใช้บริการ

๑.๒ กำหนดทางเข้าสำนักทะเบียนเป็นทางเดียวเพื่อความสะดวกในการคัดกรองผู้รับบริการ

๑.๓ ตั้งจุดคัดกรองผู้รับบริการก่อนที่ประตูทางเข้าสำนักทะเบียนก่อนเข้ารับบริการ โดยจัดให้มีมาตรการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายผู้รับบริการ (ไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส) มีจุดล้างมือด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์

๑.๔ อาจจะติดสติ๊กเกอร์หรือกำหนดสัญลักษณ์ที่สื่อ เพื่อแสดงให้ทราบว่าผู้รับบริการ เป็นผู้ผ่านการคัดกรองเบื้องต้นแล้ว

๒. ขณะเข้ารับบริการด้านการทะเบียนและบัตร

๒.๑ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการต้องใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานและใช้บริการ

๒.๒ กำหนดมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยจัดที่นั่งพักคอยแบบ ที่นั่งเว้นที่นั่ง หรือหากเป็นเก้าอี้เดี่ยวให้เว้นระยะห่างอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร

๒.๓ จำกัดจำนวนผู้เข้ารับบริการในสำนักทะเบียนให้มีความเหมาะสม ปลอดภัย โดยใช้ระบบ บัตรคิวควบคุมมีระยะห่างของผู้รับบริการอย่างน้อย ๑ เมตร ในกรณีหากมีผู้รับบริการจำนวนมากจัดให้ ผู้รับบริการพักคอยอยู่ด้านนอกห้องสำนักทะเบียนก่อน

๓. ด้านสถานที่ให้บริการ

๓.๑ ทำความสะอาดพื้นที่ผู้ปฏิบัติงานและพื้นที่บริการประชาชน พื้นผิวสัมผัสโดยเฉพาะจุดสัมผัสสาธารณะเช่น ที่จับประตูทางเข้า - ออก แก้อื้อหักคอย เป็นต้น รวมถึงห้องน้ำ เป็นประจำทุกวัน อย่างน้อยวันละ ๓ ครั้ง

๓.๒ ปรับปรุงสถานที่ให้บริการ (Office Lay - Out) ให้มีมาตรฐาน โดยกำหนดพื้นที่ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๓๐% และพื้นที่ผู้รับบริการ ๗๐% โดยคำนึงถึงพื้นที่การให้บริการแก่ประชาชน มากกว่าพื้นที่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และการเว้นระยะห่างเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อโรค ทั้งนี้ การปรับปรุงระบบเชื่อมต่อโปรแกรมการปฏิบัติงานของอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ประสาน สบท.จ. แจ้งบริษัทคู่สัญญา พิจารณาแผนดำเนินงานปรับปรุงโดยเร็ว

๓.๓ จัดทำฉากที่มีลักษณะโปร่งใสกั้นเคาเตอร์บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

๔. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๔.๑ ผู้ให้บริการต้องหมั่นล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์เป็นประจำ ทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องมือที่มีการสัมผัสจากประชาชน หลังจากให้บริการเสร็จสิ้นแต่ละราย และติดตั้งเจลแอลกอฮอล์ให้ผู้รับบริการตามจุดที่เหมาะสมในสำนักงานทะเบียนอย่างเพียงพอ

๔.๒ กำหนดช่องบริการช่องด่วนพิเศษ สำหรับงานทะเบียนที่สามารถดำเนินการได้โดยเร็ว อาทิ การตรวจคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียน เช่น รายการบุคคล (ทร.๑๔/๑) รายการสมรส - หย่า เป็นต้น

๔.๓ ในระยะแรกเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้การกำหนดมาตรการนัดหมายบริการล่วงหน้ามาใช้ควบคุมจำนวนผู้รับบริการในสำนักงานทะเบียน โดยการสำรวจผู้ขอรับบริการ แยกเป็นรายตำบล/หมู่บ้าน และกำหนดวัน เวลาให้บริการ หรือนัดหมายการบริการผ่านทางโทรศัพท์ โดยอาจจัดตั้งกลุ่ม Line หรือ Facebook สำหรับสำนักงานทะเบียนในพื้นที่ เป็นต้น

๔.๔ กรณีที่สำนักงานทะเบียนมีประชาชนผู้รับบริการมาติดต่อใช้บริการเป็นจำนวนมาก ให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แนะนำ/เสนอทางเลือก ให้ผู้รับบริการพิจารณาไปรับบริการที่สำนักงานทะเบียนใกล้เคียงในเรื่องทะเบียนที่สามารถดำเนินการในสำนักงานทะเบียนอื่นได้ เช่น การทำบัตร, จัดทะเบียนสมรส - หย่า, ทำพินัยกรรม ตรวจคัดรับรองเอกสารทางทะเบียน เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงและลดความหนาแน่นในการให้บริการ

๔.๕ ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนผู้รับบริการทราบ ให้ชะลอเรื่องที่ไม่มีความจำเป็นเร่งด่วนในการติดต่อกับสำนักงานทะเบียนออกไปก่อน

๕. การติดตามและประเมินผล

กรมการปกครองได้ให้ผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง ออกตรวจติดตามแนะนำรวมทั้งประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว เพื่อปรับปรุงการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมยิ่งขึ้น

หมายเหตุ สำนักงานทะเบียนแต่ละประเภทสามารถปรับมาตรการให้บริการประชาชนได้ตามความเหมาะสมกับแต่ละพื้นที่ เพื่อลดความเสี่ยงในการให้บริการ

กรมการปกครอง
สำนักบริหารการทะเบียน
โทร. ๐ ๒๙๙๑ ๙๐๔๖
โทรสาร ๐ ๒๙๐๖ ๙๓๖๓

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๕/ว ๒๑๖๕๓



กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การขยายผลการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๕/ว ๑๕๐๑๖ ลงวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการปรับปรุงแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ และการให้บริการตรวจคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายการงานบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่เปิดให้บริการ ในระบบการจองคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมการปกครองได้แจ้งแนวทางการปรับปรุงแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ และการให้บริการตรวจ คัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์ ในการขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน โดยมีงานบริการ ได้แก่ (๑) ระบบนัดหมายการขอรับบริการล่วงหน้า เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนชื่อบุคคล จำนวน ๑๕ งานบริการ และ (๒) ระบบการขอคัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า เกี่ยวกับเอกสารการทะเบียนราษฎร สำเนารายการบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลการจดทะเบียนครอบครัว และข้อมูลการจดทะเบียนชื่อบุคคล ซึ่งเป็นเอกสารที่จัดทำและเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๔ เอกสาร โดยกำหนดดำเนินการ ณ สำนักทะเบียนอำเภอเมืองทุกแห่ง และสำนักทะเบียนอำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ซึ่งนำร่องในการใช้งานระบบดังกล่าว ตั้งแต่วันจันทร์ที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ ที่ผ่านมานั้น

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่าระบบการจองคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างยิ่งในการขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยจะเริ่มดำเนินการใช้งานระบบการจองคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ ให้ครบทุกสำนักทะเบียนทั่วประเทศ ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป จึงขอให้จังหวัดแจ้งสำนักทะเบียนทุกแห่งทราบ และดำเนินการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม ขงจิริ)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน

โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๔๒๒-๒๓

**แนวทางการปรับปรุงแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้า และการให้บริการคัด
และรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์**

กรมการปกครอง ได้จัดทำเว็บไซต์ ชื่อ <https://Q-online.bora.dopa.go.th> สำหรับให้ประชาชน
ผู้รับบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่สำนักทะเบียนอำเภอ (ยกเว้นสำนักทะเบียนท้องถิ่น
ทุกแห่ง) เข้ามาจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าในการขอรับบริการ รวมไปถึงการให้บริการคัดและรับรองเอกสาร
ทางทะเบียน (ทะเบียนราษฎร ทะเบียนทั่วไป ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน) ซึ่งสามารถดำเนินการหรือ
รับเอกสารทางทะเบียนตามคำขอได้ทันที ตามวัน และเวลาดนัดหมายล่วงหน้าโดยระบบออนไลน์ โดยมีแนวทาง
ปฏิบัติ ดังนี้

๑. ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับประชาชนผู้ขอรับบริการ

๑.๑ ประชาชนผู้ขอรับบริการเข้าสู่เว็บไซต์ <https://Q-online.bora.dopa.go.th> โดยต้องระบุ
ข้อมูลเพื่อทำการลงทะเบียนเพื่อนัดหมายล่วงหน้า ประกอบด้วย

- เลขประจำตัวประชาชนของผู้รับบริการ (๑๓ หลัก)
- วัน เดือน ปีเกิด ของผู้รับบริการ เช่น เกิด ๑ ธันวาคม ๒๕๑๙ ให้ใส่ ๐๑๑๒๒๕๑๙
- หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้

๑.๒ เลือกประเภทการนัดหมายล่วงหน้าที่ต้องการขอรับบริการ ประกอบด้วย

- การนัดหมายรับบริการล่วงหน้า
(งานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนทั่วไป งานบัตรประจำตัวประชาชน)
- การขอคัดและรับรองเอกสารฯ ล่วงหน้า
(สามารถดำเนินการได้เฉพาะเจ้าของรายการที่ลงทะเบียนเท่านั้น)

๑.๓ เลือก จังหวัด/อำเภอ หรือสำนักทะเบียนที่ต้องการติดต่อขอรับบริการ

๑.๔ เลือก งานบริการ อาทิ การยื่นคำขอแจ้งการเกิดในกำหนด การจดทะเบียนสมรส-หย่า การขอมิ
บัตรประจำตัวประชาชน การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนสมรส-หย่า การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการเกิด
การคัดและรับรองข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น

๑.๕ เลือก วัน เดือน ปี ที่ต้องการขอรับบริการ และเลือกช่วงเวลาในการขอรับบริการ โดยแบ่งเป็น

- ช่วงเช้า ตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
- ช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา ๑๔.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.

๑.๖ ยืนยันการจองคิวนัดหมายล่วงหน้า หรือยืนยันการขอคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียน
ล่วงหน้า เมื่อทำการยืนยันแล้วระบบจะแจ้งหมายเลขนัดหมายล่วงหน้า จำนวน ๖ หลัก พร้อมรายละเอียด
การขอรับบริการ วัน เวลา และสถานที่นัดหมาย

๑.๗ หากต้องการยกเลิกการนัดหมายล่วงหน้า สามารถเข้าไปทำการยกเลิกได้ โดยทำตามข้อ ๑.๑
จากนั้น ให้เลือกในส่วนของการยกเลิกการนัดหมายรับบริการล่วงหน้า หรือยกเลิกการขอคัดและรับรองเอกสารฯ
ล่วงหน้า

๒. ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของสำนักทะเบียนที่เปิดให้บริการระบบนัดหมายล่วงหน้าแบบ
ออนไลน์ จะต้องตรวจสอบการนัดหมายล่วงหน้าจากระบบการให้บริการด้านทะเบียนและบัตรประจำตัว
ประชาชน (Single Sign On) โดยตรวจสอบว่ามีผู้จองคิวออนไลน์ที่จะมารับบริการที่สำนักทะเบียนของตนเอง

ในวันรุ่งขึ้นว่า มีงานบริการประเภทใด จำนวนเท่าใด และระยะเวลาใดบ้าง โดยพิมพ์ใบรายชื่อ พร้อมทั้งจัดให้มีป้ายแสดงตารางการนัดหมายล่วงหน้าในแต่ละวันไว้เพื่อให้ผู้รับบริการที่มาใช้บริการในระบบปกติทราบด้วย ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูลการจองคิวออนไลน์ได้ตั้งแต่เวลา ๑๖.๐๐ น. ของทุกวัน

๒.๒ แยกประเภทงานที่ให้บริการและวางแผนกำหนดจำนวนผู้ขอรับบริการจากการจองคิวออนไลน์ โดยแบ่งเวลาการให้บริการสำหรับคิวออนไลน์ช่วงเช้าตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น. และช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา ๑๔.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น. และให้คำนึงถึงการบริหารจัดการคิวปกติด้วย เช่น อาจจะมีการเรียกคิวปกติ เข้ารับบริการก่อนจำนวน ๓ คิว แล้วจึงแทรกด้วยคิวที่จองผ่านระบบออนไลน์ ๑ คิว ไปตามลำดับ

๓. ขั้นตอนการขอคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์

๓.๑ ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับประชาชนผู้ขอรับบริการ

เมื่อผู้ขอรับบริการ (เฉพาะเจ้าของรายการเท่านั้น) ได้ดำเนินการตามข้อ ๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ และ ๑.๔ โดยเลือกงานบริการการคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนแล้ว ให้ผู้ขอรับบริการระบุ หมายเลขหลังบัตรประจำตัวประชาชน (AA๐-๐๐๐๐๐๐๐-๐๐) โดยลำดับที่ ๑ และ ๒ จะเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษ ตั้งแต่ลำดับที่ ๓ เป็นต้นไปจะเป็นตัวเลขทั้งหมด เมื่อระบุเรียบร้อยแล้วให้ดำเนินการตามข้อ ๑.๕ และ ๑.๖

๓.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓.๒.๑ ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบตามข้อ ๒.๑

๓.๒.๒ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดทำคำร้องประเภทต่าง ๆ พร้อมทั้งคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนตามคำร้อง เพื่อให้ผู้ขอรับบริการลงนามในเอกสารคำร้อง และนายทะเบียนลงนามในเอกสารทางทะเบียน เพื่อมอบให้แก่ผู้ขอรับบริการตามวัน เวลา ที่นัดหมายล่วงหน้าพร้อมชำระค่าธรรมเนียม

๓.๒.๓ กรณีผู้ขอรับบริการไม่มารับตามกำหนดเวลานัดหมาย และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้พิมพ์แบบคำร้อง/ใบเสร็จรับเงิน และเอกสารทางทะเบียนแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการตั้งโต๊ะรับหัวหน้าฝ่ายขึ้นไป ยกเลิกคำร้อง/ใบเสร็จดังกล่าว ก่อนการส่งเงินรายได้ประจำวัน

ทั้งนี้ ระบบการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ กรมการปกครอง จะขยายผลเปิดให้ประชาชนสามารถทำการนัดหมายล่วงหน้าทางเว็บไซต์ <https://Q-online.bora.dopa.go.th> ตั้งแต่วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป สำหรับสำนักทะเบียนทุกแห่ง และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการในการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และการคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียน

หมายเหตุ สำนักทะเบียนสามารถปรับเปลี่ยนแนวทางการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าได้ตามความเหมาะสมกับแต่ละพื้นที่

รายงานงานบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน
ที่เปิดให้บริการในระบบการจ้องคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์

๑. ระบบนัดหมายขอรับบริการล่วงหน้า จำนวน ๑๕ งานบริการ ประกอบด้วย

- ๑.๑ การยื่นคำขอแจ้งการย้ายที่อยู่ปลายทาง
- ๑.๒ การยื่นคำขอแจ้งย้ายเข้า
- ๑.๓ การยื่นคำขอแจ้งปลูกสร้างบ้าน/อาคารใหม่ (ขอเลขที่บ้าน/อาคาร)
- ๑.๔ การยื่นคำขอแจ้งรื้อบ้าน/อาคาร
- ๑.๕ การยื่นคำขอแจ้งการเกิดในกำหนด
- ๑.๖ การจดทะเบียนสมรส (คร.๒)
- ๑.๗ การจดทะเบียนการหย่า (คร.๖)
- ๑.๘ การจดทะเบียนรับรองบุตร (คร.๑๑)
- ๑.๙ การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๔)
- ๑.๑๐ การจดทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๗)
- ๑.๑๑ การจดทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว
- ๑.๑๒ การจดทะเบียนตั้งชื่อสกุล (ข.๒)
- ๑.๑๓ การจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อตัว (ข.๓)
- ๑.๑๔ การจดทะเบียนตั้งหรือเปลี่ยนชื่อรอง (ข.๓)
- ๑.๑๕ การขอมิบัตรประจำตัวประชาชน

๒. ระบบการขอคัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า จำนวน ๑๔ เอกสาร ประกอบด้วย

- ๒.๑ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนสมรส (คร.๒)
- ๒.๒ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการหย่า (คร.๖)
- ๒.๓ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนรับรองบุตร (คร.๑๑)
- ๒.๔ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๔)
- ๒.๕ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๗)
- ๒.๖ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว (คร.๒๒)
- ๒.๗ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อสกุล (ข.๒/๑)
- ๒.๘ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ข.๓/๑)
- ๒.๙ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อรอง (ข.๓/๑)
- ๒.๑๐ การคัดและรับรองข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน (บ.ป.๔)
- ๒.๑๑ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการเกิด (ท.ร.๑)
- ๒.๑๒ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการตาย (ท.ร.๔)
- ๒.๑๓ การคัดและรับรองข้อมูลรายการบุคคล (ท.ร.๑๔/๑)
- ๒.๑๔ การคัดและรับรองข้อมูลรายการทะเบียนประวัติ (ท.ร.๑๒)

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๓๓๓/ร ๖



กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๘๐๓๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓

ด้วย สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในประเทศไทย ยังคงมีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดในวงกว้าง ประกอบกับสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ถือเป็นสถานที่ที่มีประชาชนเข้ามาใช้บริการเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นจำนวนมาก ทั้งคนสัญชาติไทย และคนต่างด้าว จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการลดความเสี่ยงในการติดเชื้อทั้งประชาชน และเจ้าหน้าที่ให้บริการ จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร แจ้งนายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา ดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับและเน้นย้ำให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นให้ถือปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด อาทิ การทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ให้บริการประชาชนเป็นประจำทุกวัน การตั้งจุดคัดกรองบุคคลที่เข้าออกสำนักทะเบียนด้วยการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย การสวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนผู้เข้ารับบริการ มาตรการระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยการจัดจุดพักคอยและจำกัดจำนวนผู้เข้ารับบริการ ฯลฯ โดยให้ถือปฏิบัติตามหนังสือกรมการปกครองที่อ้างถึง

๒. ให้ถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และสอดคล้องกับนโยบายและมาตรการทางกฎหมายของกระทรวงสาธารณสุข และศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม ชื่นจิระ)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนการทะเบียนราษฎร โทร ๐-๒๗๙๔๑-๗๓๑๓-๖

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๙๐๓๕



กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในส่วน
การให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง วิทยุกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๗๖๕๔ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งเป็นโรคติดต่ออันตรายตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่องชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ มีแนวโน้มการติดเชื้ออย่างต่อเนื่อง พบจำนวนผู้ป่วยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและเป็นวงกว้าง ทำให้มีการประกาศมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวและขอความร่วมมือประชาชนให้หลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยงหรือสถานที่ชุมนุมชน รวมถึงสถานที่ราชการที่มีประชาชนขอรับบริการจำนวนมาก ซึ่งกรมการปกครองได้แจ้งจังหวัดที่มีศูนย์บริการร่วมอำเภอ ยิม พิจารณายุติให้บริการเป็นการชั่วคราว ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๓ จนกว่าสถานการณ์จะเข้าสู่ภาวะปกติ นั้น

เนื่องจากสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นเป็นหน่วยบริการที่มีประชาชนติดต่องานเป็นจำนวนมาก ทั้งคนสัญชาติไทยและคนต่างด้าว จึงมีความเสี่ยงที่จะเป็นแหล่งแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการลดความเสี่ยงในการติดเชื้อทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดและปลัดกรุงเทพมหานคร แจ้งนายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ถือปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดโดยเคร่งครัด โดยทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงาน และสถานที่ให้บริการประชาชนเป็นประจำทุกวัน ตั้งจุดคัดกรองบุคคลที่เข้าออกสำนักทะเบียน ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ดำเนินมาตรการระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยจัดที่พักรอและจำกัดจำนวนบุคคลที่จะเข้าพื้นที่ให้บริการโดยใช้ระบบคิว การจัดโต๊ะและเก้าอี้ให้เว้นระยะห่างของแต่ละคนไม่น้อยกว่า ๑ เมตร สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการทุกคนจะต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาการปฏิบัติงาน หมั่นล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์หรือสบู่ และควรสวมใส่ถุงมือด้วยเพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสเอกสารหรือพยานวัตถุของผู้ติดต่อขอรับบริการโดยตรง ทั้งนี้ ขอให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา รับผิดชอบการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการป้องกันการติดเชื้อและการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส ขอให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

๒. ให้จำกัดจำนวนผู้ติดต่อขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนในแต่ละวัน ด้วยการจัดคิวเป็นรายตำบล หมู่บ้านหรือชุมชน แล้วแต่กรณี เช่น ตำบลหนึ่งและตำบลสอง ให้ติดต่อวันจันทร์ และวันพุธ ตำบลสามและตำบลสี่ ให้ติดต่อวันอังคารและวันพฤหัสบดี ตำบลห้า ให้ติดต่อวันศุกร์ เป็นต้น หรือ

/การชะลอ...

การชะลอเรื่องที่ไม่มีความจำเป็นเร่งด่วน เช่น การแจ้งย้ายที่อยู่ การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนที่อยู่ การขอมีบัตรก่อนบัตรเดิมหมดอายุ การแจ้งรื้อถอนบ้าน การขอจดทะเบียนตั้งชื่อรองหรือชื่อสกุล เป็นต้น หรือการกำหนดให้ยื่นคำร้องพร้อมพยานหลักฐานผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อขอดำเนินการในเรื่องที่ไม่จำเป็นต้องพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคล เช่น การแจ้งการตายกรณีตายในบ้านหรือตายในสถานพยาบาล การขอกำหนดเลขประจำบ้าน การจดทะเบียนบันทึกฐานะครอบครัว เป็นต้น โดยให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา ารรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ให้ชัดเจน หัวถึงและต่อเนื่อง และขอความร่วมมือจากประชาชนเพื่อดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด

อย่างไรก็ตาม กรณีพื้นที่สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นที่มีสถานการณ์การติดเชื้อหรือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ค่อนข้างรุนแรง หรือมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนเพื่อความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะประธานกรรมการโรคติดต่อจังหวัดใช้อำนาจตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกาศให้สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นหยุดการปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราวตามระยะเวลาที่เหมาะสมแล้วรายงานกรมการปกครองเพื่อทราบโดยทันที ทั้งนี้ในส่วนของกรุงเทพมหานคร ขอให้ปลัดกรุงเทพมหานครนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อดำเนินการเช่นเดียวกับจังหวัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายรณาคม หวังจิระ)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

โทร ๐-๒๙๙๑-๗๒๒๑

โทรสาร ๐-๒๙๐๖-๙๓๐๘