

Call Center 1548

THE ONE

เดอะ วัน

ปีที่ ๑ ฉบับที่ ๑๐

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๒

ปฏิวัตินวัตกรรมการให้บริการ

สู่ Multi-Touch Screen Can't wait

เครื่องบริการ
ทะเบียนอัตโนมัติ
(MPM)



สำนักบริหารการทะเบียน
กรมการปกครอง

- ส่วนอำนวยความสะดวกทะเบียน (สอท.)
- ส่วนการทะเบียนราษฎร (สทร.)
- ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน (สบป.)
- ส่วนการทะเบียนทั่วไป (สทป.)
- ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร (สสท.)
- ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน (สทท.)



Editor 's note

เปิดเล่ม...หักทาส

The One ฉบับนี้เป็นฉบับที่ 10 ดือนรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ซึ่งได้เริ่มขับเคลื่อนโครงการและกิจกรรมต่างๆ ในส่วนของกรมการปกครองโดยสำนักบริหารการทะเบียนก็ขับเคลื่อนโครงการสำคัญอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครฝ่ายทะเบียนประจำหมู่บ้านและชุมชน การจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่(Mobile Unit) ผู้ตรวจการทะเบียน เป็นต้น เพื่อจุดมุ่งหมายในการพัฒนางานด้านการทะเบียนและบัตรให้ดียิ่งขึ้น

The One ต้องขอขอบคุณท่านผู้อ่านทุกท่านที่ได้โทรศัพท์เข้ามาให้ข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์นะครับ ทางทีมงานขอน้อมรับข้อเสนอแนะทุกเรื่องไปพิจารณาปรับปรุงวารสาร The One ให้เกิดประโยชน์กับชาวทะเบียนให้มากที่สุด สำหรับสำนักทะเบียนต่างๆ หากมีกิจกรรมหรือผลการปฏิบัติงานที่คิดว่าจะเป็นประโยชน์กับสำนักทะเบียนอื่นๆนำไปประยุกต์ใช้ก็ขอให้ส่งรายละเอียดมาให้ทีมงานเพื่อประชาสัมพันธ์ให้รับรู้อีกต่อไป

สำหรับเนื้อหาสาระฉบับนี้ เราไปฟังมุมมองนายทะเบียนที่ได้รับรางวัลดีเด่นปีล่าสุด นายนิคมศิริสิงห์สังข์ชัย นายอำเภอภูคดจับ จังหวัดอุดรธานี และไปดูว่าสถิติการจดทะเบียนครอบครัวบ่งบอกถึงแนวโน้มสังคมไทยอย่างไรบ้าง สำหรับเรื่องเทคโนโลยีไปสัมผัสกับแนวคิดการนำระบบการลงลายมือชื่อดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับงานทะเบียน และเนื้อหาสาระที่น่าสนใจอีกหลายเรื่องราว ขอเชิญติดตามได้ภายในเล่มครับ

กองบรรณาธิการ



สารบัญ

ห้องข่าว	1
การจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครฝ่ายทะเบียน	
ประจำหมู่บ้านและชุมชน.....	2
Mobile Unit	3
เปิดมุมมองนายทะเบียน	4
แนวโน้มครอบครัวไทย	6
การถ่ายโอนภารกิจด้านการทะเบียน	
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	8
ระบบการลงลายมือชื่อนายทะเบียนดิจิทัล	10
ไขปัญหาทะเบียนและบัตร	12
คนคลอง 9.... เล่าสู่กันฟัง	13

Movement

ห้องข่าว (สท.)

7 ตุลาคม 2552 ปล. ร่วมกับ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ณ ห้องอบรม 1 ชั้น 2 อาคารปัญญาภูมิ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สาขาสาท



12 ตุลาคม 2552 นายสมติ คชายังยืน ผอ.สน.บพ. ให้การต้อนรับ ศาสตราจารย์(พิเศษ) มานิตย์ ศรีปราโมทย์ ผู้ตรวจราชการ 9 กรุงเทพมหานคร พร้อมคณะ ในโอกาสเข้าหารือแนวทางการใช้ประโยชน์บัตร Smart Card ทดแทนการใช้บัตรประจำตัวผู้ป่วยของโรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุขในสังกัดกรุงเทพมหานคร



17 ตุลาคม 2552 ดร.วงศ์ศักดิ์ สวัสดิพานิชย์ อปค. เป็นประธานพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานของกรมการปกครอง ประจำปี 2552 ณ วัดศรีสุริยวงศาราม อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ในการนี้ นายสมติ คชายังยืน ผอ.สน.บพ. พร้อมข้าราชการในสังกัด ร่วมพิธีโดยพร้อมเพรียงกัน



21 ตุลาคม 2552 นายกองเอก วิลาศ รุจิวัฒน์พงษ์ รองอธิบดีกรมการปกครอง ตรวจเยี่ยม สน.บพ. โดยมี นายสมติ คชายังยืน ผอ.สน.บพ. ให้การต้อนรับ



Show Case

(ans.)



ดร.วงศ์ศักดิ์ สวัสดิ์พาณิชย์
อธิบดีกรมการปกครอง

การจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัคร ฝ่ายทะเบียนประจำหมู่บ้านและชุมชน

กรมการปกครองมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการด้านงานทะเบียนซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับประชาชนตั้งแต่เกิดจนกระทั่งตาย ดังนั้น การให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการทะเบียนจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและจำเป็น ซึ่งนอกจากจะเป็นพื้นฐานในการดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้องแล้วยังส่งผลดีต่อสาธารณชนโดยรวมอีกด้วย ซึ่งแนวทางหนึ่งที่จะทำให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และเสริมสร้างให้เกิดความถูกต้องทางด้านการทะเบียนได้ คือ การจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครฝ่ายทะเบียนประจำหมู่บ้านและชุมชนขึ้นสำหรับเป็นตัวแทนของสำนักทะเบียนในการประชาสัมพันธ์ ดูแล แนะนำ ตรวจสอบงานทะเบียนราษฎรในพื้นที่



กรมการปกครองได้ดำเนินโครงการจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครฝ่ายทะเบียนประจำหมู่บ้านและชุมชน โดยดำเนินการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการทะเบียนแก่ผู้แทนสำนักทะเบียนจังหวัด อำเภอ และท้องถิ่น แห่งละ 1 คน เพื่อทำหน้าที่เป็นครู ก นำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดแก่อาสาสมัครฝ่ายทะเบียนประจำหมู่บ้านและชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งได้ดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ดังนี้

- ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 10 จังหวัด ประกอบด้วย กำแพงเพชร พิษณุโลก พิจิตร เพชรบูรณ์ แพร่ ลำปาง ลำพูน สุโขทัย อุทัยธานี และอุตรดิตถ์
- ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 10 จังหวัด ประกอบด้วย เชียงราย พะเยา แม่ฮ่องสอน เชียงใหม่ ตาก น่าน ราชบุรี เพชรบุรี กาญจนบุรี และอุบลราชธานี
- และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 5 จังหวัด ประกอบด้วย นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ และจะขยายผลจนครบทุกจังหวัดในปีต่อไป

อาสาสมัครฝ่ายทะเบียนประจำหมู่บ้านและชุมชน (อสท.) นอกจากเป็นตัวแทนของสำนักทะเบียนแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารการปกครอง ตรวจสอบการดำเนินงานของทางราชการ พัฒนาความรู้และสร้างเครือข่ายส่งเสริมวิถีชีวิตแบบประชาธิปไตยระดับหมู่บ้านและชุมชน เกิดความเข้าใจในการแก้ไขปัญหาร่วมกับทางราชการ รวมทั้งเป็นแนวทางหนึ่งในการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนและบัตรอีกด้วย





นายวงเทพ เขมวรัตน์
ผอ.สพป.

Moving Report

(สพป.)

หน่วยบริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ (Mobile Unit)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สำนักบริหารการทะเบียนได้จัดหน่วยบริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ออกให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) กับประชาชนทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ซึ่งได้รับผลตอบรับจากผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักบริหารการทะเบียนก็จะจัดหน่วยออกให้บริการประชาชนทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นประจำทุกเดือนต่อไป

ผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนตุลาคม 2552

วันที่ 7-8 ตุลาคม 2552 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ผู้มาใช้บริการ 363 ราย



วันที่ 11 ตุลาคม 2552 วัดสายไหม อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี ผู้มาใช้บริการ 215 ราย



วันที่ 14-16 ตุลาคม 2552 บริษัท วัชรพล จำกัด (หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ) ผู้มาใช้บริการ 731 ราย



วันที่ 27-28 ตุลาคม 2552 มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้มาใช้บริการ 309 ราย



Special Report

(สอท.)

เปิดมุมมองนายทะเบียน...



นายบุญเสริม จิตเจนสุวรรณ
ผชช.บพ.

ในฐานะผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบริหารงานทะเบียน (ผชช.บพ.) มีหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์วิจัย เสนอแนะให้ความเห็นชอบ มาตรการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารงานทะเบียน มาตรฐานการให้บริการ พัฒนาหลักการแนวคิด สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับ งานทะเบียน อำนาจการ กำกับดูแล พัฒนาระบบ ควบคุม ตรวจสอบ และการปราบปรามการทุจริตด้านการทะเบียนและบัตร ตลอดจนให้ คำปรึกษา แนะนำ การวินิจฉัยปัญหา เสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาของสำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่นทั่วประเทศ เพื่อให้ภารกิจด้านการทะเบียนของกรมการปกครองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างดีที่สุด เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. นโยบายภาครัฐ ให้ประชาชนได้รับบริการภาครัฐด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส ยุติธรรม ถูกต้อง ป้องกันการปลอมแปลง การรักษาความปลอดภัย และความมั่นคง
2. ภาคประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจสูงสุด ควบคู่กับ ความถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย

ผมได้มีโอกาสตรวจเยี่ยมสำนักทะเบียนทั่วประเทศพบว่า ณ ปัจจุบันนี้ สำนักทะเบียน ทั้งหมด มีศักยภาพ ชัดความสามารถ และมีพลังขับเคลื่อนสำนักทะเบียน ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ทั้ง 2 ข้อไม่เท่ากัน ด้วยเหตุผลและปัจจัยต่างๆ อาทิเช่น สำนักทะเบียนบางแห่งสามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ได้อย่างดีเยี่ยมแต่ในทางตรงกันข้ามนั้น อีกหลายสำนักทะเบียน ไม่ว่าจะเป็่่นสำนักทะเบียนอำเภอ หรือสำนักทะเบียนท้องถิ่น ไม่สามารถดำเนินการตอบสนองวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้ จะด้วยเหตุผลอะไรก็ตาม



จากประสบการณ์ที่เป็นนายทะเบียนอำเภอมาก่อน เห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการที่จะทำให้เป็นสำนักทะเบียนที่ดี หรือไม่ดี สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ได้หรือไม่ได้นั้น คือ ผู้บังคับบัญชา ทั้งในระดับอำเภอ ระดับท้องถิ่น หรือผู้บังคับบัญชาที่สูง ขึ้นไป ผมจะขอนำเสนอข้อคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาระดับอำเภอ คือ นายอำเภอที่ผมเห็นว่า สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี ในการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทะเบียน ให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตอบสนองต่อนโยบายภาครัฐ และภาคประชาชน มานำ เสนอต่อท่านผู้อ่าน ว่าข้อเสนอและข้อคิดเห็นของนายอำเภอแต่ละท่านซึ่งเป็นนายทะเบียนอำเภออยู่ ณ ปัจจุบันนี้ จะสามารถเป็นแนวทาง หรือเป็นแบบอย่าง ให้พี่น้องชาวทะเบียน นำไปปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมได้อย่างไร และถ้าท่านผู้อ่าน มีข้อเสนอแนะ ข้อเสนอ หรือ ข้อคิดเห็น ประการอื่นใดที่ดีกว่านี้ ขอให้แจ้งมาที่ สำนักงานผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบริหารงานทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน คลอง 9 เพื่อจักได้นำเสนอเผยแพร่ต่อไป



สำหรับในครั้งนี้ผมขอนำเสนอ บทความข้อคิดเห็นของ นายนิคม ศิริสิงห์สังชัย นายอำเภอภูคดจักษ์ จังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็น นายอำเภอ ที่บริหารจัดการงานทะเบียนอำเภอได้อย่างดี เป็นรูปธรรมอยู่ในระดับแนวหน้า ภายใต้ภาวะข้อจำกัดต่างๆ มากมาย เหมือนกับอำเภออื่นๆ แต่ผมต้องการสะท้อนให้เห็นการบริหารจัดการดังกล่าวว่ามีเหตุปัจจัยใดที่สำนักทะเบียนอำเภอภูคดจักษ์ โดยนายอำเภอ นิคม ศิริสิงห์สังชัย จึงทำได้

Special Report

(สอ.)

การบริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจ และสร้างความยั่งยืน...

นายนิคม สิริสิงห์สังชัย
นายอำเภออุตุจักษ์ จังหวัดอุตรธานี

ในฐานะที่ผมเป็นนายอำเภอ เป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในการให้บริการประชาชนจะต้องระดมความคิดร่วมกันเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี และเกิดความพอใจ กลับจากอำเภอด้วยความสมหวัง และคุณภาพการบริการจะต้องมีความยั่งยืน ไม่ใช่ทำเพื่อการประกวดแข่งขัน เราอยากจะเห็นงานบริการมีมาตรฐานคงเส้นคงวา แม้ว่าเวลาผ่านไปหรือมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรออกไปก็ตาม ผมได้ดำเนินการในส่วนที่ผมรับผิดชอบ ดังนี้

1. ให้ความสนใจและเอาใจใส่เป็นพิเศษ โดยการเดินเข้าไปห้องทะเบียนทุกวัน อำนวยความสะดวกสนับสนุน ช่วยให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อยกระดับความสำคัญในการบริการประชาชน

2. บุคลากรเป็นผู้ขับเคลื่อนผลงานให้เกิดขึ้น จึงจำเป็นต้องสร้างจิตสำนึกในการบริการให้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยการส่งเสริมให้มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย และวิธีปฏิบัติส่งเสริมการทำงานเป็นทีม มีการประชุมปรึกษาหารืออยู่เสมอ ให้ข้าราชการทุกคนเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงงานบริการของตน

3. บริหารงานแบบต่อยอด การปรับปรุงและพัฒนางานทะเบียนจะกระทำแบบค่อยเป็นค่อยไป ให้ทุกคนเดินไป พร้อมกับปรับปรุงแก้ไขส่วนที่ขาดไปให้สมบูรณ์ขึ้นเรื่อย ๆ เช่น การปรับปรุงภูมิทัศน์ทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน ทำอยู่เรื่อย ๆ ทำไม่หยุด

4. การปรับปรุงงานจะยึดตามปัญหาและข้อร้องเรียนของประชาชนตามแบบสอบถาม ให้ถือว่า “คำติชมหรือข้อร้องเรียนของประชาชนเป็นการชี้ขุมทรัพย์ให้เรา” ให้นำปัญหามาประมวลผลแล้วปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นเรื่อย ๆ จากเดิมที่เคยมีหนังสือร้องเรียนเดือนละ 20 - 30 ฉบับ ปัจจุบันแทบจะไม่มีคำร้องเรียนอีกเลย แสดงว่าเราแก้ไขปรับปรุงได้ตรงจุด

5. จากประสบการณ์ที่เคยรับผิดชอบงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนมาก่อน ได้บทเรียนว่าการให้บริการประชาชนบางครั้ง เราทำให้ราษฎรไม่สำเร็จแต่เขาก็พอใจ แล้วยังพูดว่า “ถ้าพูดแบบนี้แม้ว่าจะทำให้ไม่ได้ ถึงจะมาติดต่อกับ 10 ครั้ง ก็ไม่เสียใจ” แสดงให้เห็นว่าคำพูดของเราและการแนะนำเอาใจใส่ที่ดีทำให้ประชาชนพึงพอใจมากกว่าผลงานเสียอีก ดังคำโบราณที่ว่า “ปากเป็นเอก เลขเป็นโท” เป็นความจริงที่พิสูจน์ได้ จึงได้เสนอแนวความคิดนี้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคนยึดถือปฏิบัติอยู่เสมอ

6. การพัฒนาและการปรับปรุงงานทะเบียน จะต้องให้เจ้าหน้าที่ทุกคนเสนอความเห็น และหาที่สรุปแล้วจึงดำเนินงานตามนั้น เพื่อให้ทุกคนเป็นเจ้าของแนวความคิด และรับผิดชอบปรับปรุงตามนั้น ทำให้งานบริการมีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น และมีความยั่งยืน แต่ถ้าความคิดเกิดขึ้นจากนายอำเภอ เขาอาจจะไม่ยอมรับ ทำไปแบบเสียไม่ได้ ไม่นานเขาก็หยุดปฏิบัติ

7. ทุกวันนี้เทคโนโลยีมีความเจริญก้าวหน้า ทุกคนต้องมีความเข้าใจและบริหารงานได้ แต่ต้องเข้าใจว่าเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือของเจ้าหน้าที่ ถ้าเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติไม่ดีก็จะไม่ประสบผลสำเร็จ การสร้างทัศนคติ ให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส จึงมีความสำคัญต้องมีการแทรกเรื่องเหล่านี้เวลาประชุมเสมอ โดยการปฏิบัติให้เป็นแบบอย่างแก่เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายทุกคน

8. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบริการประชาชน ข้อเสนอแนะในการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ในโอกาสต่าง ๆ

9. ยึดหลักการ งานบริการต้องทำให้ดีที่สุด สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รางวัลและคำชมเชยจะตามมาทีหลัง จะได้หรือไม่ได้ไม่ต้องเสียใจ เพราะสิ่งที่ประชาชนแสดงออกต่อเราคือรางวัลที่เราได้รับทุกครั้งอยู่แล้ว เราจึงต้อง ยึดประชาชนเป็นเป้าหมายในการทำงาน

10. งานบริการประชาชนเป็นภารกิจหลักของกรมการปกครอง และส่งผลกระทบต่อประชาชนทุกคน ทุกระดับ ทุกอาชีพ ถ้าพวกเราชาวปกครองไม่สนใจหรือละเลยสิ่งเหล่านี้ อย่าหวังเลยว่าเราจะได้รับความเชื่อถือและศรัทธาจากประชาชน เราจะเดินห่างไกลออกไปจากประชาชนทุกที่และสักวันหนึ่งประชาชนเขาก็จะหันหลังให้เราเช่นกัน



Special Report

(ann.)

แนวโน้มครอบครัวไทย : ผ่านสถิติการจดทะเบียนครอบครัว



นายกมลรัตน์ เชียงวงศ์
ผอ.สทท.

นับตั้งแต่ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บรรพ 5 ว่าด้วยครอบครัวมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พุทธศักราช 2478 เป็นต้นมา การจดทะเบียนครอบครัว ได้แก่ การจดทะเบียนสมรส การจดทะเบียนการหย่า การจดทะเบียนรับรองบุตร การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม การจดทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรมรวมถึงการบันทึกฐานะของภริยา และการบันทึกฐานะแห่งครอบครัว จะต้องดำเนินการให้ถูกต้อง โดยต้องไปจดทะเบียนต่อนายทะเบียน ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนเขต ทั้งนี้ก็ด้วยจุดมุ่งหมายเพื่อคุ้มครองสิทธิและสถานภาพบุคคลในครอบครัว เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างสามีกับภริยา และความสัมพันธ์ระหว่างบิดา-มารดากับบุตรนั่นเอง ซึ่งในครั้งนี้จะวิเคราะห์แนวโน้มของครอบครัวไทย จากสถิติการจดทะเบียนสมรสและการจดทะเบียนการหย่าของสำนักทะเบียนต่าง ๆ ทั่วประเทศ ในห้วงระยะเวลาที่ผ่านมาระหว่างปี พ.ศ. 2542 - 2551 ว่าเปลี่ยนแปลงไปอย่างไรบ้าง ดังนี้

สถิติ	2542	2543	2544	2545	2546	2547	2548	2549	2550	2551	2478-2551
สมรส	354,198	337,140	324,661	291,734	328,356	365,721	345,234	347,913	307,910	318,496	15,275,083
หย่า	61,377	70,882	76,037	77,735	80,886	86,982	90,688	91,155	100,420	109,084	1,854,436

การสมรส ในภาพรวมของห้วงระยะ 10 ปี ชำ้ต้น จำนวนการจดทะเบียนสมรสของคนไทยมีปริมาณลดลงตรงข้ามกับจำนวนประชากรรวมของประเทศที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ยกเว้นในปี 2547 ที่มีจำนวนจดทะเบียนสมรส 365,721 คู่ เพิ่มขึ้นมากกว่าปีก่อน ๆ เป็นจำนวนมากและเป็นสถิติสูงสุดของห้วงเวลาดังกล่าวแต่หลังจากนั้นก็ลดต่ำลง และลดต่ำลงมากในปี 2545 จำนวน 291,734 คู่ จากจำนวน 324,661 คู่ ของปี 2544 และในปี 2550 มีการจดทะเบียนสมรสจำนวน 307,910 คู่ ลดจากจำนวน 347,913 คู่ ของปี 2549 ทั้งนี้เป็นไปได้ว่า สาเหตุสถิติการจดทะเบียนสมรสของประเทศไทยที่ไม่เพิ่มขึ้นตามสัดส่วนของจำนวนประชากรนั้น เป็นผลจากการรณรงค์วางแผนครอบครัวให้มีบุตรไม่เกิน 2 คน ที่ดำเนินการมากกว่า 20 ปีก่อนประสบความสำเร็จ ทำให้ชายหญิงวัยเจริญพันธุ์มีสัดส่วนน้อยลง เมื่อเทียบกับจำนวนประชากรรวมของประเทศ ประกอบกับสาเหตุอื่น ๆ ได้แก่ แนวคิดการอยู่กินเป็นสามีภรรยาโดยไม่จำเป็นต้องจดทะเบียนสมรสก็ได้ เพราะจากการตรวจสอบข้อมูลการสมรสพบว่ามีคู่สมรสเป็นจำนวนมากที่ร้องขอจดทะเบียนสมรส และแจ้งต่อนายทะเบียนว่าก่อนมาจดทะเบียนสมรสได้อยู่กินกันมาก่อนเป็นเวลาตั้งแต่ 5-20 ปี แล้ว และที่มาจดทะเบียนสมรสก็เพราะว่าจำเป็นต้องนำไปใช้เป็นเอกสารประกอบในการติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ เท่านั้น



Special Report

(ann.)

สาเหตุต่อมาคือความเชื่อหรือค่านิยมของคนรุ่นใหม่ที่เห็นว่าการมีครอบครัวเป็นภาระและปัญหาในการดำรงชีวิตของตัวเอง ขาดความเป็นอิสระ คนไทยจึงนิยมอยู่ในสถานะโสดเป็นจำนวนมากทั้งชายและหญิง นอกจากนี้กระแสสิทธิมนุษยชนและกระแสโลกาภิวัตน์ของสังคมโลก ก่อให้เกิดการยอมรับบุคคลที่มีความเบี่ยงเบนทางเพศ จึงมีชายและหญิงไทยวัยเจริญพันธุ์เป็นจำนวนไม่น้อยที่เบี่ยงเบนทางเพศไป และอยู่ร่วมกันโดยไม่มีโอกาสจดทะเบียนสมรสได้ สำหรับกรณีชนบทธรรมเนียมประเพณีของศาสนาหรือของชนเผ่าที่ยังยอมรับกรณีที่ชายสามารถมีภรรยาได้เกินกว่าหนึ่งคน ก็เป็นอุปสรรคและข้อจำกัดอีกประการหนึ่งที่ทำให้ไม่สามารถจดทะเบียนสมรสได้ เพราะกฎหมายไทยกำหนดให้ชายหญิงจดทะเบียนสมรสกันได้ครั้งละคนหรือคู่เท่านั้น อีกสาเหตุหนึ่งที่น่าจะเกี่ยวเนื่องกันต่อสถิติการจดทะเบียนสมรสลงได้แก่ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ หากดูจากปัญหาภาวะเศรษฐกิจตกต่ำครั้งแรกเมื่อปี 2540 การจดทะเบียนสมรสระหว่างปี 2542-2545 ลดลงอย่างต่อเนื่อง และสถิติสูงขึ้นเมื่อภาวะเศรษฐกิจดีขึ้นในระหว่างปี 2546-2549 และจำนวนการจดทะเบียนสมรสลดลงทันทีในปี 2550-2551 ในช่วงที่ประเทศไทยมีปัญหาด้านเศรษฐกิจครั้งที่สองในปี 2550

การหย่า เมื่อดูสถิติการจดทะเบียนการหย่าก็ปรากฏว่าน่าเป็นห่วงสังคมไทยมาก เพราะสถิติการหย่าตรงกันข้ามกับการสมรส เนื่องจากการหย่าร้างกันของสังคมไทยมีสถิติสูงขึ้นทุกปีอย่างต่อเนื่องไม่ว่าสถานการณ์ด้านสังคมและเศรษฐกิจจะเป็นอย่างไร โดยเมื่อเปรียบเทียบอัตราการหย่าต่อจำนวนการสมรสอยู่ที่ร้อยละ 17 ในปี 2542 เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเท่าตัวเป็นร้อยละ 34 ในปี 2551 ทั้งนี้อาจเป็นได้ว่าคู่สมรสของไทยในปัจจุบันมีแนวคิดในการครองคู่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมที่อดทนอดกลั้นและให้อภัยซึ่งกันและกัน เพื่อความเป็นผู้เดียวเมียเดียว แต่ปัจจุบันคนรุ่นใหม่ซึ่งเรียกว่ายุคโลกาภิวัตน์ ไม่มีความคิดเช่นนั้น แต่คิดว่าการอยู่ร่วมกันอยู่ที่ความพึงพอใจไม่ใช่ความรัก ดังนั้น เมื่อเกิดปัญหาอยู่กันไม่ได้ก็ไม่อยู่ ซึ่งจากข้อมูลการบอกเล่าของนายทะเบียนพบว่า กุศโลบายที่นักปกครองหรือนายทะเบียนรุ่นโบราณถ่ายทอดไว้ในการชลอการหย่านั้นไม่เป็นผล เพราะพูดหรือแนะนำอย่างไรคู่สมรสก็ยื่นกรานที่จะหย่า นอกจากนั้นลักษณะของสังคมไทยที่เปลี่ยนไปทั้งฝ่ายชายและหญิงต่างคนต่างต้องทำงานหาเลี้ยงชีพ สมรสแล้วต้องแยกกันอยู่คนละพื้นที่ คนละจังหวัดหรือคนละภาค ทำให้ห่างเหินซึ่งในที่สุดก็หย่ากัน และข้อมูลของนายทะเบียนยืนยันว่ากว่าร้อยละ 30 ของคู่หย่าเกิดจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไปมีคู่อื่น และเป็นจำนวนไม่น้อยที่ทั้งคู่ต่างก็มีคนใหม่แล้ว

ฉะนั้น สภาพสังคมของครอบครัวไทยเปลี่ยนแปลงไปแล้วอย่างสิ้นเชิง ภาพความรัก ความอบอุ่นของความเป็นปู่ย่า ตา ยาย พ่อ แม่ ลูก ทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันอย่างมีความสุข กำลังหายไป จึงอยากเรียกร้องให้ทุกคนถึงความรัก ความอบอุ่นและภาพเหล่านั้นกลับคืนมา เพื่อสร้างความยั่งยืน และมั่นคงให้กับสถาบันครอบครัวไทยและประเทศไทยต่อไป



Hard Topic

(สน.)

การถ่ายโอนภารกิจด้านการทะเบียน ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



นายสฤณี วิชิตร์
ผอ.สสท.

สืบเนื่องจากแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และแผนปฏิบัติการ กำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 กำหนดให้กรมการปกครอง ถ่ายโอนงานในกลุ่มภารกิจที่ต้องจดทะเบียนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีความพร้อม คือ

1. การทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน
2. การทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื้อบุคคล
3. การทะเบียนสัตว์พาหนะ



การถ่ายโอนภารกิจด้านทะเบียนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีผลกระทบค่อนข้างมากต่อโครงสร้าง อำนาจหน้าที่และบุคลากรของ กรมการปกครองที่ปฏิบัติการกิจด้านการทะเบียน ทั้งในส่วนกลางและส่วน ภูมิภาคโดยมีกระบวนการที่แผนปฏิบัติการ กำหนดให้ส่วนราชการที่ต้องถ่ายโอนภารกิจดำเนินการตามขั้นตอนที่สำคัญ ดังนี้ กำหนดเกณฑ์ความพร้อม ฝึกอบรม และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน รับคำร้องถ่ายโอน ประเมินความพร้อมขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ถ่ายโอนงานให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านการประเมินความพร้อม กำหนดมาตรฐาน ป้องกัน การทุจริตและตรวจสอบความถูกต้องของงานทะเบียน มาตรฐานการบริการ ติดตามประเมินผลและรายงานคณะกรรมการ กระจายอำนาจ



Hard Topic

(สน.)



ในเรื่องนี้สมาคมนักปกครองแห่งประเทศไทยและกรมการปกครองวุฒิสภา ซึ่งประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิอดีตผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย ได้มีความห่วงใยและมีข้อสังเกตว่า งานทะเบียนเป็นหัวใจสำคัญด้านความมั่นคงของประเทศที่มีกรมการปกครองเป็นหน่วยงานหลักและควรจะให้เป็นการกิจของหน่วยงานภูมิภาคตามรัฐธรรมนูญ 2550 จึงให้กรมการปกครอง ทบทวนแผนการถ่ายโอนภารกิจอีกครั้งด้วยเหตุผลสรุปในภาพรวมได้ 5 ด้านที่สำคัญ ดังนี้

- 1. ด้านความมั่นคง** งานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศที่ต้องดูแลปกป้อง สิทธิและหน้าที่ของบุคคลที่มีสัญชาติไทยตามที่รัฐธรรมนูญบัญญัติไว้
- 2. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคม** งานทะเบียนนั้นก่อให้เกิดสิทธิและสภาพบุคคลตามกฎหมายหลายประการ อาทิเช่น การสมรสระหว่างคนไทยกับคนต่างด้าว
- 3. ด้านกฎหมาย** งานทะเบียนเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องมีการควบคุมการใช้ข้อมูลอย่างใกล้ชิด
- 4. ด้านการบริการ** ในปัจจุบันการให้บริการประชาชน ด้านการทะเบียนและบัตร มีการเชื่อมโยงข้อมูลได้ทั่วประเทศอย่างครอบคลุมและเพียงพอทุกพื้นที่
- 5. ด้านงบประมาณและความคุ้มค่าของภารกิจ** การให้บริการประชาชนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์มีต้นทุนด้านเทคโนโลยีและค่า



บำรุงรักษาระบบ การขยายสถานีบริการมากเกินไปจะก่อให้เกิดต้นทุนค่าใช้จ่ายต่อหน่วยจำนวนมาก มีผลกระทบต่อความสิ้นเปลืองงบประมาณของรัฐ

ดังนั้น จากเหตุผลความจำเป็นดังกล่าวข้างต้น สำนักบริหารการทะเบียน จึงได้เสนอให้กองการเจ้าหน้าที่ ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการจัดทำแผนการถ่ายโอนภารกิจตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ เสนอกระทรวงมหาดไทย และคณะกรรมการกระจายอำนาจฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป ความคืบหน้า The One จะนำเสนอเป็นระยะ

Think Of Technology

(awn.)

ระบบการลงลายมือชื่อนายทะเบียนดิจิทัล (1) Registrar's Digital Signature System



นายวีเชิร ชิตชนกนารถ
ผอ.สพท.

ในปัจจุบันสังคมไทย ประกอบด้วยบุคคลหลายเชื้อชาติ หลายเผ่าพันธุ์อาศัยอยู่ร่วมกันจำนวนมาก ในการที่ประชาชนคนไทย ต้องการใช้สิทธิพื้นฐานในการขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ หรือ ภาคเอกชน เช่น การรักษาพยาบาล การศึกษา การประกอบอาชีพ การถือครองอสังหาริมทรัพย์ การทำนิติกรรมสัญญา เป็นต้น จำเป็น ต้องแสดงหลักฐานความเป็นพลเมืองไทยที่รัฐจัดทำให้แก่ประชาชน อันได้แก่ สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนต่อหน่วยงาน ต่างๆ เหล่านั้นเป็นเบื้องต้นก่อนจะเข้าสู่กระบวนการอื่นๆ ต่อไป

สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ที่ใช้กัน อยู่ในปัจจุบันมักอยู่ในรูปแบบของเอกสาร (Hard Copy) ทั้งที่ได้จากการ คัดรับรองจากระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง และรูปแบบที่ ประชาชนจัดทำขึ้นเองโดยวิธีการถ่ายเอกสาร ซึ่งรูปแบบและวิธีการที่ใช้อยู่ ในปัจจุบัน มีปัญหาหลายประการ เช่น การปลอมแปลงเอกสาร การจัดเก็บเอกสาร การประมวลผลข้อมูล เป็นต้น นอกจากนี้ ยังเป็น ภาระของประชาชนในการที่จะต้องจัดหาเอกสารเหล่านั้นมาแสดงต่อหน่วย งานต่างๆ อีกด้วย



สำนักทะเบียนกลางในฐานะหน่วยงานหลักในการจัดทำระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลาง (Central Registration Database) มีความจำเป็นต้องปรับปรุงระบบงานให้มีความสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ ระเบียบกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ในฐานะลูกค้าของหน่วยงานด้วยแนวคิดการนำ ระบบการลงลายมือชื่อนายทะเบียนดิจิทัลเข้ามาเสริมในการจัดทำระบบฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร

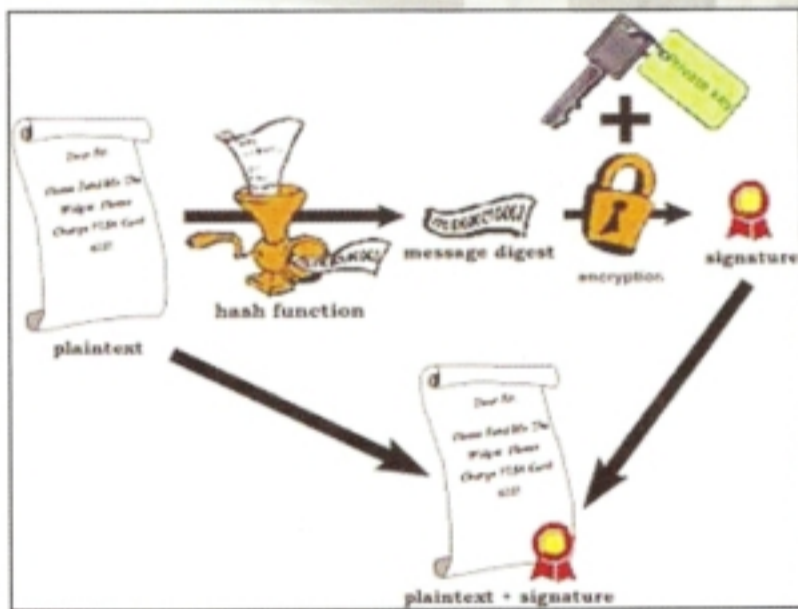
Think Of Technology

(awn.)

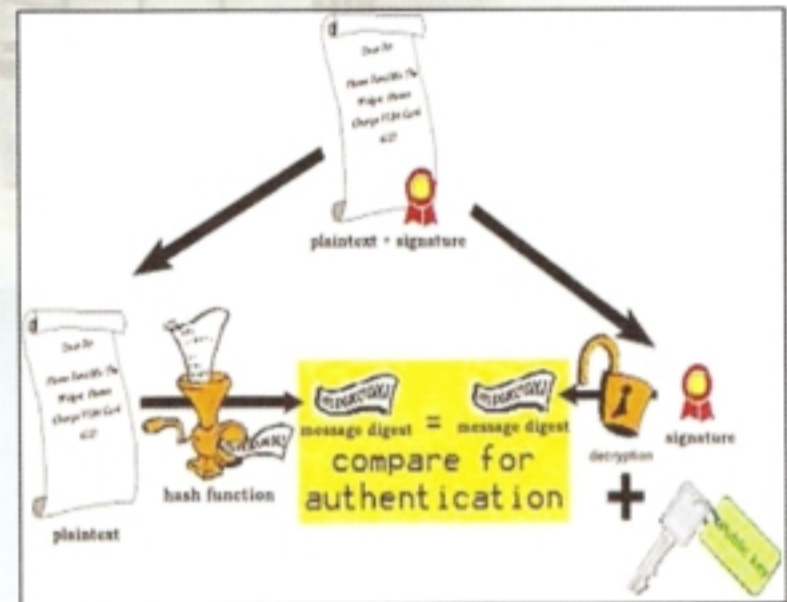
หลักการรับส่งข้อมูลโดยใช้ Digital Signature

ลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) เปรียบเสมือนลายเซ็นชื่อของเจ้าของข้อมูลทำหน้าที่เหมือนลายเซ็นด้วยมือปกติ คือยืนยันตัวตนบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ และยังช่วยป้องกันการปฏิเสธความรับผิดชอบของข้อมูลนั้นๆ รวมทั้งสามารถตรวจสอบการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ภายหลังการลงลายมือชื่อไปแล้ว ส่วนการ Hashing คือการเปลี่ยนรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีขนาดเล็กและสามารถใช้แทนข้อมูลต้นฉบับได้ โดยจะไม่สามารถนำผลลัพธ์ (Digest) มาสร้างกลับเป็นข้อมูลต้นฉบับ (Data) ได้ ซึ่งมีหลักการรับ-ส่งข้อมูล ดังนี้

- ผู้ส่ง :**
1. นำข้อมูลต้นฉบับ (Data) ที่ต้องการส่งมาทำการ Hashing เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ (Message Digest) ออกมา
 2. นำผลลัพธ์ (Message Digest) ที่ได้เข้ารหัส (Encrypt) ด้วยกุญแจส่วนตัว (Private Key) ได้เป็น Digital Signatures
 3. นำข้อมูลต้นฉบับ (Data) รวมกับ Digital Signature แล้วส่งไปให้ผู้รับ



รูปที่ 1 การส่งข้อมูลด้วยระบบ Digital Signatures



รูปที่ 2 การตรวจสอบข้อมูลในระบบ Digital Signature

ผู้รับ : เมื่อได้รับข้อมูลก็จะแยก Digital Signature ออกจากข้อมูลต้นฉบับ

1. นำ Digital Signature มาทำการถอดรหัส (Decrypt) ด้วยกุญแจสาธารณะ (Public Key) ได้ผลลัพธ์ (Message Digest) ออกมา
2. นำข้อมูลต้นฉบับมาทำการ Hashing ได้ผลลัพธ์ (Message Digest) เช่นกัน
3. นำผลลัพธ์ (Message Digest) ทั้งสองมาเปรียบเทียบกัน ถ้าเหมือนกันแสดงว่า ข้อมูลที่ได้รับเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง และไม่มีการแก้ไขหลังจากการลงลายมือชื่อดิจิทัล

ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรที่สำนักทะเบียนกลาง จัดส่งให้กับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐในปัจจุบัน ยังอยู่ในรูปแบบของข้อมูลปกติ ซึ่งทำให้ไม่สามารถมีผลผูกพันกับเจ้าของข้อมูลและไม่สามารถบังคับใช้ตามกฎหมายได้ สำนักทะเบียนกลางจึงได้นำแนวคิดในการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ของนายทะเบียนกลาง กำกับข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรทุกรายการก่อนจัดส่งให้หน่วยงานต่าง ๆ ในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีผลผูกพัน และสามารถบังคับใช้ทางกฎหมายตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 (โปรดติดตามต่อฉบับหน้าครับ)



ไขปัญหา Q&A

Call Center 1548

ทะเบียนและบัตร

สวัสดีครับคอลัมน์จากศูนย์ 1548 ฉบับนี้ก็เป็นฉบับที่สิบ ประจำเดือนตุลาคม 2552 ในช่วงกลางเดือนตุลาคม ที่ผ่านมาทางศูนย์ 1548 ได้ทำการปรับปรุงสถานที่ และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ เพื่อให้ระบบการให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสำหรับฉบับนี้ก็ยังมีคำถามที่น่าสนใจมานำเสนอเช่นเคยครับ



ถาม สัญญาประนีประนอมยอมความเรื่องการหย่าที่ทำมาจากศาล เกี่ยวกับอำนาจปกครองบุตรและสินสมรส ถ้าจะไปบันทึกการหย่าที่อำเภอจะต้องรออีก 30 วัน และต้องมีหนังสือจากศาลว่าคดีถึงที่สุดแล้ว เช่นเดียวกับคำพิพากษาของศาลด้วยหรือไม่

ตอบ ในกรณีที่คู่ความตกลงกันหรือประนีประนอมยอมความกันแล้ว และศาลมีคำพิพากษาตามการประนีประนอมยอมความ ถือว่าคดีเป็นอันเสร็จเด็ดขาดไปตามสัญญาประนีประนอมยอมความห้ามมิให้อุทธรณ์คำพิพากษา จึงไม่ต้องรออีก 30 วัน และคู่หย่าไม่ต้องแสดงหนังสือรับรองว่าคดีถึงที่สุดแล้ว

ถาม กรณีเกิดอุบัติเหตุเมื่อเดือนมิถุนายนโดยผู้ตายมีอาการทางสมองซ้ำ กลับไปรักษาตัวที่บ้านตั้งแต่วันที่ 8 กันยายน และเสียชีวิตเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม ที่บ้าน โดยผู้แจ้งสาเหตุการตายต่อนายทะเบียนว่าชรา ซึ่งออกมรณบัตรแล้ว ต่อมาจะขอแก้สาเหตุการตายเป็นอุบัติเหตุรถชน เพื่อไปรับเงินประกัน จะแก้ไขได้หรือไม่ แนวทางปฏิบัติอย่างไร เพราะเหตุเกิดระยะห่างกันมาก และไม่มีใบรับรองจากแพทย์ว่าเสียชีวิตด้วยเหตุอันใด มีแต่หนังสือจากแพทย์รับรองว่าได้เข้ารับการรักษาอาการเลือดออกจากสมองเมื่อระหว่างวันที่ 31 สิงหาคม - 7 กันยายน

ตอบ การแก้ไขรายการ หากไม่มีเจตนาทุจริตโดยการแจ้งข้อความอันเป็นเท็จ การแก้ไขเอกสารทะเบียนราษฎรที่ไม่ถูกต้อง นายทะเบียนจะต้องสอบสวนข้อเท็จจริงให้แน่ชัด สำหรับกรณีนี้จำเป็นต้องมีหลักฐานยืนยันถึงสาเหตุการตายอย่างชัดเจนเพื่อให้นายทะเบียนพิจารณาได้แล้ว นายทะเบียนก็สามารถดำเนินการแก้ไขได้ ทั้งนี้มีหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการแก้ไขรายการ เช่น ที่ มท 0309.1/ว 24 ลงวันที่ 22 กันยายน 2546 เป็นต้น

งาน...กลอง ๙

เล่าสู่กันฟัง...



ก้าวไปกับ...ผู้ตรวจการทะเบียน

หลังจากจบหลักสูตรและกลับไปปฏิบัติจริงในพื้นที่ ... ขณะนี้อยู่ในช่วงการตรวจประเมินผลงานของผู้เข้ารับการอบรมแต่ละท่าน เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2552 นายสฤณี วิฑูรย์ ผอ.สสท. และผู้ตรวจการทะเบียนส่วนกลางได้ประชุมผู้ตรวจการทะเบียนครั้งที่ 3/2552 พิจารณาจัดทำ Roadmap ผู้ตรวจการทะเบียน และพิจารณายกร่างระเบียบว่าด้วยการตรวจการทะเบียนและบัตรของผู้ตรวจการทะเบียน ที่ประชุมมีการพิจารณาถึงการจัดตั้งเครือข่ายพัฒนาประสิทธิภาพการตรวจการทะเบียน แบ่งเป็นส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และเครือข่ายสมทบ เพื่อเป็นการต่อยอดและสร้างองค์ความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติและระเบียบวิธีให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย และได้มีการจัดตั้ง “ศูนย์ประสานงานผู้ตรวจการทะเบียน” ณ ห้องประชุม สสท. ชั้น 7 อาคารสำนักบริหารการทะเบียน และเพื่อความต่อเนื่องจึงจัดให้มีการประชุมผู้ตรวจการทะเบียนเป็นประจำทุกสัปดาห์ที่ 1 และ 3 ของเดือน ผู้ตรวจการทะเบียนส่วนภูมิภาคสามารถส่งประเด็นหรือข้อคิดเห็นเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมได้ ... รับประทานร่วมกัน



บริการงานทะเบียนและบัตร...ภูมิภาค

จังหวัดกาญจนบุรี เปิดศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชนแห่งใหม่ ณ ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส สาขากาญจนบุรี เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 ให้บริการประชาชน 27 งานบริการจาก 20 หน่วยงาน รวมถึงการให้บริการทางด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนด้วย





**หน่วยบริการทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่
Mobile Unit**



สำนักบริหารการทะเบียน 59 หมู่ 11 ถ.ลำลูกกา คลอง 9
 ต.บึงทองหลาง อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
 โทร. 0-2791-7115-8 Call Center : 1548
www.borathailand.org

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์

- : ดร.วงศ์ศักดิ์ สวัสดิ์พาณิชย์
- : นิรันดร์ กัลยาณมิตร
- : วิชาศ รุจิวัฒน์หงส์
- : วันชัย อุดมสิน

บรรณาธิการที่ปรึกษา

- : จักรี ชื่นอุระ
- : กมลโลจด์นัม เชียงวงศ์
- : วงเทพ เขมวิรัตน์
- : สฤณี วิฑูรย์
- : วิเชียร ชิดชนกนารณ

บรรณาธิการอำนวยการ

- : สมดี คชาลัยยืน
- : บรรณาธิการบริหาร : บุญเสริม จิตเจนสุวรรณ
- : ผู้ช่วยบรรณาธิการ : พิระวัฒน์ วัชรรัตน์กุล
- : กองบรรณาธิการ : วีระชาติ ดาริชาติ, ประจวบศักดิ์ อารมณ

ฝ่ายทะเบียนและจัดส่ง

- : วินัส สีสุข, สุวิทย์ เดชครุฑ, มาลี เกตุเรน
- : สัมฤทธิ์ อิ่มอก, ณรงค์ฤทธิ์ มาทอง
- : ประเชิญ สมองดี, ณภัทร แส่นยางนอก
- : ฝ่ายทะเบียนและจัดส่ง : สุกัญญา เหมือนเพชร
- : สุรีย์ จิตต์โสภา
- : พรทิพย์ สงศรีอินทร์

พิมพ์ที่ โรงพิมพ์อาสาธาตินแดน กรมการปกครอง