



Call Center 1548

THE ONE

ปีที่ ๑ ฉบับที่ ๑๒ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๒

๓๓: ๖๖

Editor's note

วันที่ 5 ธันวาคม เป็นวันเฉลิมพระชนมพรรษาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สำหรับในปีนี้เป็นโอกาสอันสำคัญยิ่งที่ทรงเจริญพระชนมพรรษา 82 พรรษา ภาครัฐและประชาชนทุกหมู่เหล่าพร้อมใจกัน แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อพระองค์ท่านอย่างพร้อมเพรียงกัน ในส่วนของรัฐบาลได้จัดงานเทิดพระเกียรติพระองค์ท่าน อย่างยิ่งใหญ่ในระหว่างวันที่ 5-13 ธันวาคม ทั้งบริเวณตลอดถนนราชดำเนินและบริเวณลานพระราชวังดุสิต ในชื่องานว่า “The Greatest of the Kings , The Greeting of the Land” ซึ่งแสดงให้เห็นถึงว่าตลอดระยะเวลา 63 ปี ที่ทรง ครองราชย์สมบัติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้ทรงบำเพ็ญพระราชกรณียกิจมากมาย บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้พสกนิกร ของพระองค์อย่างมิรู้จักเหน็ดเหนื่อย ไม่ว่าจะในถิ่นทุรกันดารที่ยากจะเข้าถึงพระองค์ก็ไม่เคยย่อท้อ เชื่อว่าไม่มีที่ไหนในแผ่นดินไทยที่พระองค์ไม่เคยเสด็จพระราชดำเนินไป

ในหนังสือชื่อว่า “100 เรื่อง ในหลวงของฉัน” ของ วิทย์ บัณฑิตกุล ได้รวบรวมเรื่องราวอันเกี่ยวเนื่องกับ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ประทับใจปวงชนชาวไทยเอาไว้ ตอนหนึ่งกล่าวไว้ว่า พระราชพิธีราชาภิเษกสมรสที่มีขึ้นที่วังสระปทุม เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2493 นับเป็นครั้งแรกสำหรับพระมหากษัตริย์ในยุคประชาธิปไตยที่ทรงจดทะเบียนสมรสตาม กฎหมายแพ่งและพาณิชย์เช่นเดียวกับปวงชนชาวไทย นายพิน บุญปรัตยธูร นายทะเบียนในวันพระราชพิธีราชาภิเษกสมรส เล่าถึงเรื่องนี้ไว้ว่า “ทรงเป็นพระมหากษัตริย์ในระบอบประชาธิปไตยแท้ เกี่ยวกับการจดทะเบียนสมรสนี้ พระองค์ท่านทรงทำ ตามระเบียบทุกอย่าง ไปยื่นคำร้องขอจดทะเบียนสมรสนอกสถานที่ ปิดอาคารแสดมปี 10 สดางค์ เสียค่าธรรมเนียม 10 บาท ตามระเบียบถูกต้อง” นับเป็นเรื่องสำคัญอันควรบันทึกไว้

ในโอกาสอันเป็นมงคลนี้ ขออัญเชิญพระราชดำรัสเนื่องในวโรกาสเสด็จฯ ออกมหาสมาคม ณ พระที่นั่งอมรินทรวินิจฉัย ในพระบรมมหาราชวัง พระราชทานพระราชวโรกาสให้พระบรมวงศานุวงศ์และเหล่าคณะรัฐมนตรี ข้าราชการทั้งหลายได้ถวายพระพรชัยมงคล เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2552 ความตอนหนึ่งว่า “ความสุขความสวัสดิของข้าพเจ้าจะเกิดขึ้นได้ ก็ด้วยบ้านเมืองของเรามีความเจริญมั่นคง เป็นปกติสุข... ความเจริญมั่นคงทั้งนั้น จะสัมฤทธิ์ผลเป็นจริงได้ ก็ด้วยทุกคนทุกฝ่ายในชาติ มุ่งที่จะปฏิบัติหน้าที่ของตนให้เต็มกำลัง ด้วยสติรู้ตัว ด้วยปัญญา รู้คิด และด้วยความสุจริต จริ่งใจโดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมยิ่งกว่าส่วนอื่น...” อันควรที่ทุกคนทุกฝ่ายจะน้อมรับใส่เกล้าใส่กระหม่อมไปประพฤติปฏิบัติเพื่อพระองค์ท่านต่อไป ขอพระองค์ทรงพระเจริญยิ่งยืนนาน

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ ข้าพระพุทธเจ้า
กองบรรณาธิการวารสาร THE ONE

คณะผู้จัดทำ ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ : ดร.วงศ์ศักดิ์ สวัสดิ์พาณิชย์ , นิรันดร์ กัลยาณมิตร , วิลาศ รุจิวัฒน์พงศ์ , วันชัย อุดมสิน
บรรณาธิการที่ปรึกษา : จักรี ชื่นอุระ , กมลโลจจณ์ เชียงวงศ์ , วงเทพ เขมวิรัตน์ , สฤณี วิฑูรย์ , วิเชียร ชิดชนกนารถ
บรรณาธิการอำนวยการ : อวยชัย อินทร์นาค **บรรณาธิการบริหาร :** บุญเสริม จิตเจนสุวรรณ **ผู้ช่วยบรรณาธิการ :** พิระวัฒน์ วัชรรัตน์กุล
กองบรรณาธิการ : วีระชาติ ดาริชาติ , ประจวบศักดิ์ อารมณ , วินัส สีสุข , สุวิทย์ เดชครุฑ , มาลี เกตุเรน , สัมฤทธิ์ อิ่มอก , ณรงค์ฤทธิ์ มาทอง , ประเชิญ สมองดี , ณภัทร แสนยางนอก
ฝ่ายทะเบียนและจัดส่ง : สุกัญญา เหมือนเพชร , สุรีย์ จิตต์โสภา , พรทิพย์ สงศรีอินทร์
พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์อาสาธาภิชาตดินแดน กรมการปกครอง

Movement

ห้องข่าว (สอท.)

30 พฤศจิกายน 2552

คณะอาจารย์และนิสิต วิทยาลัยประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ศึกษางานเกี่ยวกับระบบการทะเบียนราษฎรของประเทศไทย ณ สน.บพ. คลอง 9



16 ธันวาคม 2552

คณะเจ้าหน้าที่จาก Population Division, Ministry of Health and Population, Nepal ศึกษางานและรับฟังการบรรยายสรุปเกี่ยวกับระบบการทะเบียนราษฎรของประเทศไทย ณ สน.บพ. คลอง 9



25 ธันวาคม 2552

คณะอาจารย์และนักศึกษาสาขาวิชานามัยชุมชน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ศึกษางานการบริหารจัดการการทะเบียนราษฎรของประเทศไทย ณ สน.บพ. คลอง 9



สารบัญ

ห้องข่าว	1	สำนักทะเบียนมาตรฐาน บริการจริงใจ ถึงใจ	8
การทบทวนยุทธศาสตร์การบูรณาการและ		MPM นวัตกรรมการให้บริการทางทะเบียน	
ปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติ.....	2	รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ปี 2552	10
ทำไมถึงทำได้	4	ไขปัญหา Q&A.....	12
ผู้ตรวจการทะเบียน	6	ตนคลอง 9 เล่าสู่กันฟัง	13

Moving Report

(ศ.บปท.)

การทบทวนยุทธศาสตร์การบูรณาการ และปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติ

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2545 เห็นชอบคำสั่งแต่งตั้ง “คณะกรรมการบูรณาการและปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติ” ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้คณะกรรมการดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่ต่อไปและมีการปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดังกล่าวเพื่อให้มีส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมเป็นกรรมการ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2550 , 3 มิถุนายน 2551 และ 10 มีนาคม 2552 ตามลำดับ

ปัจจุบันคณะกรรมการบูรณาการฯ มีองค์ประกอบจำนวน 28 คน โดยมีนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน รองนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย เป็นรองประธาน หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรีอีก 4 คน เป็นกรรมการ อธิบดีกรมการปกครอง เป็นกรรมการและเลขานุการ ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ และให้สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง เป็นสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการบูรณาการฯ

คณะกรรมการบูรณาการฯ มีอำนาจหน้าที่ 5 ประการ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำและพัฒนาระบบการทะเบียนแห่งชาติ
2. เร่งรัดและสนับสนุนการจัดทำระบบการทะเบียนเพื่อการบริการประชาชนของหน่วยงานต่างๆ
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงานหรือโครงการทะเบียนของหน่วยงานต่างๆเพื่อการจัดตั้งงบประมาณ
4. กำหนดแนวทางในการจัดทำทะเบียนของหน่วยงานต่างๆเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้
5. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อดำเนินการใดๆตามที่คณะกรรมการมอบหมาย ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในคำสั่งคณะกรรมการบูรณาการฯ ที่ 1/2552 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2552 แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ 4 คณะ คือ

1) คณะอนุกรรมการด้านการบริหารงานทะเบียนแห่งชาติ มีเลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน เป็นประธาน

2) คณะอนุกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทะเบียนแห่งชาติ มีปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นประธาน

3) คณะอนุกรรมการด้านคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลและปราบปรามการทุจริตทางการทะเบียนแห่งชาติ มีปลัดกระทรวงยุติธรรม เป็นประธาน

4) คณะอนุกรรมการด้านการประชาสัมพันธ์การทะเบียนแห่งชาติ มีปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน

โดยมี ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง เป็นอนุกรรมการและเลขานุการทั้ง 4 คณะ

ในช่วงที่ผ่านมาคณะกรรมการบูรณาการฯ ได้ขับเคลื่อนการบูรณาการและปฏิรูประบบการทะเบียนของประเทศไทยตามกรอบยุทธศาสตร์การบูรณาการและปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติ ที่ได้ผ่านความเห็นชอบอนุมัติโดยคณะกรรมการบูรณาการฯ ในการประชุมครั้งที่ 1/2545 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2545 ซึ่งมีนโยบาย 6 ข้อ และประกอบด้วย 9 ยุทธศาสตร์ 54 มาตรการ 174 แนวทางปฏิบัติ ซึ่งผลการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิเช่น การกำหนดให้ปี 2546 เป็นปีแห่งการเริ่มต้นก้าวไปสู่ระบบ e-citizen, สำนักทะเบียนออนไลน์ 1,077 แห่งทั่วประเทศ , การจัดทำและการใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) , การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลทางทะเบียนของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ , การบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) , เครื่องบริการทะเบียนอัตโนมัติ (MPM) , การจัดทำระบบให้บริการประชาชนทางการทะเบียนและบัตรแบบใหม่ เป็นต้น



Moving Report

(ศ.บปท.)

เนื่องจากยุทธศาสตร์การบูรณาการและปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติดังกล่าวได้ถูกกำหนดและใช้เป็นแนวทางในการปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ประกอบกับ เทคโนโลยีและสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป จึงมีความจำเป็นจะต้อง ทบทวนยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม มติที่ประชุม คณะกรรมการบูรณาการฯ ครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2552 ซึ่งมี ฯพณฯ สุเทพ เทือกสุบรรณ รองนายกรัฐมนตรีเป็น ประธานการประชุม ได้เห็นชอบให้สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการบูรณาการฯ จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนยุทธศาสตร์ การบูรณาการฯ แล้วนำผลสรุปจากการสัมมนาเสนอเข้าที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการบริหารการทะเบียนแห่งชาติพิจารณาก่อนนำ เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบูรณาการฯ พิจารณานุมัติ

สำนักบริหารการทะเบียนได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์ฯ โดยมี ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบริหารงานทะเบียนเป็นหัวหน้าคณะทำงาน และผู้อำนวยการ ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตรเป็นคณะทำงานและเลขานุการ และอธิบดีกรมการ ปกครองได้อนุมัติปฏิทินการทบทวนยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

- (1) จัดประชุมคณะทำงาน สน.บพ. เพื่อจัดทำกรอบแนวทางการทบทวน ยุทธศาสตร์ฯ ซึ่งดำเนินการไปแล้วเมื่อวันที่ 14-18 กันยายน 2552
- (2) จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการคณะทำงานระดับหน่วยงานภายใน ปล. ซึ่งได้ดำเนินการไปแล้วเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2552
- (3) จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการคณะทำงานระดับส่วนราชการต่างๆที่เกี่ยวข้อง จะดำเนินการในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2553
- (4) จัดประชุมคณะอนุกรรมการด้านการบริหารงานทะเบียนแห่งชาติ(มีเลขานุการ กพ. เป็นประธาน) เพื่อพิจารณาก่อนการ ยุทธศาสตร์ฯ ที่คณะทำงานตาม (2) และ (3) ได้ยกร่างไว้แล้ว จะดำเนินการช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2553
- (5) จัดประชุมคณะกรรมการบูรณาการฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างยุทธศาสตร์ฯ ที่คณะอนุกรรมการตาม (4) พิจารณาก่อนการไว้ ก่อนนำเสนอ ครม. อนุมัติต่อไป จะดำเนินการในช่วงเดือนมีนาคม 2553 (ขอเชิญติดตามความคืบหน้าและ ร่วมวิพากษ์ยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ ได้ทาง <http://www.dopa.go.th/BoraStrategy/index.php>)



15 ธันวาคม 2552
 ดร.วงศ์ศักดิ์ สวัสดิ์พาณิชย์
 อธิบดีกรมการปกครอง
 เป็นประธานเปิดการประชุม
 สัมมนาเชิงปฏิบัติการ
 (Workshop) ทบทวนยุทธ
 ศาสตร์การบูรณาการและ
 ปฏิรูประบบการทะเบียนแห่ง
 ชาติ สำหรับคณะทำงาน
 ระดับหัวหน้าหน่วยงานภายใน
 ปล. ณ ห้องประชุมบัวแก้ว
 สน.บพ. (คลอง 9)



Special Report

(ann.)

ทำไมถึงทำกับฉันได้ !

คำพูดหรือวลีที่ว่า “ทำไมถึงต้องเป็นเรา” หรือ “ทำไมถึงทำกับฉันได้” น่าจะเหมาะสมกับความเจ็บปวดและขมขื่นใจของนายมนัสและนายมาโนชขณะนั้น เพราะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นเรื่องของความผิดพลาดบกพร่องในการจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรมอย่างแท้จริง มาดูกันครับว่า เรื่องราวเป็นอย่างไร

นายมนัสและนายมาโนชได้ไปจดทะเบียนเป็นบุตรบุญธรรมของนายหนู เรียบร้อย ณ สำนักทะเบียน เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2515 ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2528 นายหนูถึงแก่ความตาย นายมนัสและนายมาโนชยอมมีสิทธิได้รับมรดกของนายหนู แต่ก็ไม่มีใครแบ่งให้นายมนัสและนายมาโนชจึงเป็นโจทก์ยื่นฟ้องจำเลยในฐานะผู้จัดการมรดก ขอให้แบ่งทรัพย์สินมรดกของผู้ตายให้แก่โจทก์ทั้งสอง จำเลยต่อสู้และให้การว่าทรัพย์สินตามบัญชีทรัพย์สินสมรสท้ายฟ้องเป็นสินสมรสระหว่างผู้ตายกับจำเลย จำเลยมิได้ปิดบังหรือยกยอดทรัพย์สินมรดกของผู้ตาย และโจทก์ทั้งสองไม่มีสิทธิแบ่งทรัพย์สินดังกล่าวอย่างสินส่วนตัว เพราะขณะผู้ตายจดทะเบียนรับโจทก์ทั้งสองเป็นบุตรบุญธรรม ผู้ตายมีนางจ้อยเป็นคู่สมรสอยู่ แต่นางจ้อยมิได้ให้ความยินยอมในการที่ผู้ตายจดทะเบียนรับโจทก์ทั้งสองเป็นบุตรบุญธรรม การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรมจึงไม่สมบูรณ์ตามกฎหมาย จะใช้บังคับไม่ได้ โจทก์ทั้งสองจึงมิใช่บุตรบุญธรรมของผู้ตายตามกฎหมาย ไม่มีสิทธิรับมรดก ขอให้ยกฟ้อง



Special Report

(ann.)

คดีถึงศาลฎีกาซึ่งวินิจฉัยว่าข้อเท็จจริงเบื้องต้นฟังยุดิวว่า ผู้ตายได้จดทะเบียนรับโจทก์ทั้งสองเป็นบุตรบุญธรรม โดยนางจ้อยภรรยาผู้ตายในขณะนั้นไม่ได้ให้ความยินยอม คดีจึงมีปัญหาที่ต้องวินิจฉัยตามฎีกาของโจทก์ทั้งสอง ข้อแรกการจดทะเบียนรับโจทก์ทั้งสองเป็นบุตรบุญธรรมของผู้ตายสมบูรณ์ตามกฎหมายหรือไม่ เห็นว่าในขณะที่ผู้ตายจดทะเบียนรับโจทก์ทั้งสองเป็นบุตรบุญธรรมนั้น ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บรรพ 5 พุทธศักราช 2477 ยังใช้บังคับอยู่ และกฎหมายดังกล่าวได้บัญญัติเรื่องการรับบุตรบุญธรรมไว้ใน ลักษณะ 2 หมวด 4 มาตรา 1584 ว่าผู้ที่จะรับบุตรบุญธรรมหรือผู้ที่จะเป็นบุตรบุญธรรม ถ้ามีคู่สมรสอยู่ต้องได้รับความยินยอมของคู่สมรสนั้นก่อน เว้นแต่คู่สมรสนั้นวิกลจริตหรือสูญหายไปไม่น้อยกว่าหนึ่งปี ดังนั้นขณะที่ผู้ตายจดทะเบียนรับโจทก์ทั้งสองเป็นบุตรบุญธรรม ผู้ตายมีนางจ้อยเป็นภรรยาที่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ปรากฏว่าผู้ตายจดทะเบียนรับโจทก์ทั้งสองเป็นบุตรบุญธรรมโดยมิได้รับความยินยอมของนางจ้อย การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรมจึงไม่สมบูรณ์ตามกฎหมาย ไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ รวมทั้งสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายระหว่าง



ผู้ตายกับโจทก์ทั้งสองในฐานะผู้รับบุตรบุญธรรมและบุตรบุญธรรมตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 1586 (มาตรา 1598/28 ที่ได้ตรวจชำระใหม่) โจทก์ทั้งสองจึงไม่เป็นทายาทตามมาตรา 1599 ที่จะมีสิทธิรับมรดกของผู้ตายได้ และเมื่อคดีฟังได้เป็นข้อยุติดังกล่าวแล้วประเด็นข้ออื่นที่เหลือจึงไม่จำเป็นต้องวินิจฉัยพิพากษายืน (อ้างอิง : คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 472/2537)

หัวข้อรับ แปลว่าไม่ได้อะไรเลย นำสงสารนายมนัสและนายมาโนช ไม่รู้จะโทษใคร แต่ส่วนหนึ่งนายทะเบียนผู้รับจดทะเบียนคงจะปฏิเสธความบกพร่องครั้งนี้ไม่ได้แน่นอน ไม่ว่าจะด้วยเหตุเพราะความไม่รู้ระเบียบกฎหมาย หรือเพราะความบกพร่อง หลงลืม ขาดความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น อุทาหรณ์จากคำพิพากษาศาลฎีกานี้คงจะเป็นสิ่งเตือนใจท่านนายทะเบียนทั้งหลายได้เป็นอย่างดี โดยจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ดำเนินการจดทะเบียนต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ เนื่องจากปัจจุบันมีกฎหมายคุ้มครองสิทธิของประชาชนเป็นจำนวนมาก หากนายทะเบียนเกิดความผิดพลาดปฏิบัติไม่ถูกต้อง กระทบต่อสิทธิของประชาชนก็อาจถูกฟ้องร้องให้ชดใช้ความเสียหายที่กระทบต่อสิทธินั้น ๆ ได้

Special Report

(สสท.)

ผู้ตรวจการทะเบียน

ผู้ตรวจการทะเบียน เป็นการพัฒนาและเตรียมความพร้อมบุคลากรของ สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพแก่ผู้ปฏิบัติงานให้เป็นมืออาชีพ และรักษามาตรฐานของการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรของกรมการปกครอง รวมถึงเป็นที่เล็งให้แก่สำนักทะเบียนท้องถิ่นที่จะรับการถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนในปัจจุบัน มีผู้ผ่านการฝึกอบรม ผู้ตรวจการทะเบียนทั้งหมด จำนวน 95 คน แบ่งเป็นข้าราชการจากส่วนภูมิภาคที่ดำรงตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครองระดับ



ชำนาญการ จำนวน 75 คน และจากข้าราชการกรมการปกครองส่วนกลาง จำนวน 20 คน ตำแหน่งผู้ตรวจการทะเบียน แม้ว่าในปัจจุบันยังไม่เป็นตำแหน่งที่ถูกต้องและมีระเบียบกฎหมายรองรับ แต่อย่างไรก็ตามตำแหน่งนี้เป็นตำแหน่งที่เด่นชัดว่างานทะเบียนของกรมการปกครอง ก็เป็นงานในประเภทวิชาชีพแขนงหนึ่ง ซึ่งอาจถือกำเนิดในไม่ช้า เนื่องจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต่างร่วมกันสร้างงาน ทำผลงาน จัดทำระเบียบกฎหมาย แนวทางปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้มีการกำหนดตำแหน่งนี้ขึ้น ซึ่งจะได้หรือไม่นั้นเป็นเรื่องของอนาคต

แต่สิ่งที่ได้แน่ๆคือ บุคลากรของกรมการปกครอง ที่ผ่านการศึกษาอบรมหลักสูตรนี้ จะมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานทะเบียนเพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการ

★ รอบรู้ทักษะด้านงานทะเบียน

★ วิเคราะห์ปัญหาข้อบกพร่องและกำหนดวิธีการแก้ไข ตามแนวคิดที่ว่า

STANDARD

งานทะเบียนต้องมีมาตรฐาน

SCAN

ตรวจสอบข้อบกพร่องและแก้ไขให้ถูกต้อง

SUPERVISOR

เป็นที่เล็งให้คำปรึกษาแก่บุคคลากรงานทะเบียน

★ สอบสวนข้อเท็จจริง ป้องกัน ลดและติดตามกรณีทุจริต ในลักษณะที่กระทำการเป็นรายบุคคล และที่เป็นขบวนการซึ่งจะเป็นผลดีแก่ทุกคนที่เข้ารับการฝึกอบรม



Special Report

(สสท.)

พิธีมอบรางวัลสำนักทะเบียนดีเด่น ประจำปี 2552



เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 กรมการปกครอง ได้จัดพิธีมอบรางวัลให้กับสำนักทะเบียนดีเด่น ประจำปี 2552 จำนวน 27 แห่ง ณ ห้องประชุมกระทรวงมหาดไทย โดยมี ฯพณฯ ชวรัตน์ ชาญวีรกูล รมว.มห. เป็นประธานในพิธี

ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้อันได้แก่

- งานทะเบียนที่มีความถูกต้อง
- ประชาชนที่ได้รับผลกระทบทางการทะเบียน ได้รับการช่วยเหลือแก้ไข เยียวยา
- ประชาชนมีความพึงพอใจ และมั่นใจว่าได้รับบริการที่ดี มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม
- สำนักทะเบียนรวมถึงหน่วยงานที่เชื่อมโยงใช้ข้อมูลทางการทะเบียนของกรมการปกครอง มีบริการรวมทั้งระบบฐานข้อมูลทางการทะเบียนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เสมอกัน
- และเป็นความก้าวหน้าอีกทางหนึ่งของบุคลากรทางการทะเบียนในสายงานวิชาชีพทางการทะเบียน

Special Report

(สกน.)

สำนักทะเบียนมาตรฐาน บริการจากใจ ถึงใจ

ในโอกาสพิธีมอบรางวัลสำนักทะเบียนดีเด่น ประจำปี 2552 ทีมงาน The One ได้มีโอกาสสัมภาษณ์ นายประภาส รักษาทรัพย์ นายทะเบียนอำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นสำนักทะเบียนที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ ประเภทสำนักทะเบียนอำเภอ จำนวนราษฎรตั้งแต่ 50,001-80,000 คน ถึงแนวความคิดพัฒนาสำนักทะเบียนเพื่อตอบสนองต่อการบริการประชาชน ซึ่งท่านได้ให้แนวคิดไว้อย่างน่าสนใจหลายประการอันควรถ่ายทอดเพื่อเป็นแง่คิดให้กับสำนักทะเบียนต่างๆ นำไปประยุกต์ให้เหมาะสมกับพื้นที่ของตนเอง ดังนี้ครับ



● จุดเด่นและปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเป็นสำนักทะเบียนดีเด่น

สำนักทะเบียนอำเภอสูงเนินได้ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การขอรับบริการของประชาชนเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว ดังคำว่า “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ของกระทรวงมหาดไทย และ “สำนักทะเบียนมาตรฐาน บริการ จากใจ ถึงใจ” ของสำนักทะเบียนอำเภอสูงเนิน ซึ่งหมายถึง ผู้ให้บริการเข้าใจความต้องการของผู้รับบริการ และผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ และให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ไม่เสียเวลา ไม่เสียค่าใช้จ่ายมาก และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่เกิดความผิดพลาด สำนักทะเบียนอำเภอสูงเนินตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น จึงได้กำหนดทิศทางในการให้บริการประชาชน ด้านการทะเบียนโดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์และกิจกรรม ในการดำเนินการไว้ดังนี้



วิสัยทัศน์ “สำนักทะเบียนมาตรฐาน บริการจากใจ ถึงใจ”

พันธกิจ

1. มุ่งเน้นการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม
2. เน้นการบริการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
3. มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง
4. นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ขับเคลื่อนชุมชน
5. ให้ตำบลเป็นจุดประสาน หมู่บ้านเป็นจุดชี้วัดความสำเร็จ

กลยุทธ์ “เน้นการบูรณาการ สู่การบริการเชิงรุก”

● แนวคิดการพัฒนางานทะเบียน

สำนักทะเบียนอำเภอสูงเนินได้พัฒนางานทะเบียนทั้งทางด้านการพัฒนาระบบงานและการบริการ ดังนี้

1. จัดทำโครงการจัดตั้งผู้ประสานงานการทะเบียนประจำหมู่บ้านของสำนักทะเบียนอำเภอสูงเนิน เพื่อกระตุ้นเตือนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการ ทราบถึงกำหนดที่จะต้องปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับงานด้านทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในวิธีการและขั้นตอนการขอรับบริการจากสำนักทะเบียนอำเภอสูงเนินและบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อให้ผู้ประสานงานการทะเบียนได้ช่วยเหลือให้บริการประชาชนในพื้นที่หมู่บ้านของตนเอง เพื่อให้ข้อมูลในเอกสารหลักฐานการทะเบียนเป็นไปด้วยความถูกต้อง ปราศจากการทุจริต เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย และได้รับบริการ จากใจ ถึงใจ ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

Special Report

(สกน.)

2. จัดทำโครงการ นวัตกรรมพัฒนาระบบงานและเทคโนโลยีโดยใช้ระบบโปรแกรม Microsoft Excel มาเป็นการเก็บข้อมูลและสืบค้น ทะเบียนคนเกิด ทะเบียนคนตาย และทะเบียนอื่นๆ โดยการเชื่อมกับโปรแกรม Microsoft Word ในการพิมพ์รับรองสำเนาทะเบียนคนเกิด ทะเบียนคนตาย และทะเบียนอื่นๆ ที่อยู่ระหว่างการบันทึกลงในระบบคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2499 - 2515

- เพื่อให้บริการกับประชาชนผู้มาขอรับบริการ และบุคคลอื่นๆ เกิดความพึงพอใจ
- เพื่อให้การสืบค้นเอกสารเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดเวลา
- เพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้ขอรับบริการ และผู้ให้บริการ
- เพื่อพัฒนาระบบงาน สร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในการให้บริการประชาชน
- เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการสืบค้นเอกสาร

3. โครงการ กิจกรรม 5 ส. วันทำความสะอาดครั้งใหญ่ (Big Cleaning day) เป็นการร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในว่าการอำเภอสูงเนินทุกคน ได้ร่วมกันทำความสะอาดเพื่อให้ภูมิทัศน์ในสถานที่ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย และนำอยู่เสมือนบ้านหลังที่สองของทุกคน และประชาชนผู้มาขอรับบริการเกิดความประทับใจ

4. รูปลักษณ์สำนักทะเบียน ในการปฏิบัติงานทะเบียน เป็นงานที่สำคัญเกี่ยวข้องกับประชาชนทุกคนตั้งแต่เกิดจนตาย ดังนั้น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนจะต้องมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานทะเบียน และรอบรู้ระเบียบ กฎหมาย และหนังสือสั่งการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม สร้างความประทับใจ และทัศนคติที่ดีต่อประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน และสุดท้ายต้องมีทีมงานโดยการร่วมมือกันกับสำนักทะเบียนท้องถิ่นที่เข้มแข็งเพื่อทำงานให้มีความถูกต้องและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

● มองไปข้างหน้า สำนักทะเบียนในอนาคตควรจะเป็นอย่างไร

สำนักทะเบียนในอนาคตทุกแห่ง ควรจะมีรถยนต์ให้บริการเคลื่อนที่ Mobile Unit ทั้งในงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และงานอื่นๆ เพื่อนำบริการงานทะเบียนและบัตร ไปสู่ประชาชนนอกสำนักทะเบียนในท้องที่ห่างไกลแหล่งชุมชน ควรส่งเสริมและสนับสนุนอาสาสมัครฝ่ายทะเบียนประจำหมู่บ้านและชุมชน เพื่อช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและบัตรให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจัง

● สิ่งที่ฝากถึงสำนักทะเบียนอื่นๆ ต่อการพัฒนาสำนักทะเบียน

การพัฒนาสำนักทะเบียน ต้องสร้างจิตสำนึกในการเป็นผู้ให้บริการประชาชนด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และประหยัดเวลาและให้บริการแก่ประชาชนทุกคนด้วยความจริงใจเสมือนญาติพี่น้องของตนเอง เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด



Think Of Technology

(สwn.)

MPM นวัตกรรมการให้บริการทางทะเบียน

รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี 2552

รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน เป็นรางวัลที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้แก่ส่วนราชการที่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการในมิติต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านระยะเวลาที่ลดลง ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน และด้านการเรียนรู้ สำหรับในปีนี้เป็น การมอบรางวัลเป็นปีที่ 7 มีส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐได้รับรางวัลดีเด่น 36 รางวัล และรางวัลชมเชย 43 รางวัล

เป็นที่น่ายินดีว่าในปี นี้ กระบวนการบริการประชาชนด้านการทะเบียนด้วยเครื่องบริการอัตโนมัติ(Multi Purpose Machine : MPM) เป็น 1 ใน 3 กระบวนการให้บริการประชาชนของกรมการปกครองที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกจากสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประเภทรางวัลดีเด่น ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร.ได้จัดพิธีมอบรางวัล เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2552 ณ หอประชุมกองทัพเรือ โดยมี ฯพณฯ อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี เป็นประธานมอบรางวัลให้กับ ดร.วงศ์ศักดิ์ สวัสดิ์พาณิชย์ อธิบดีกรมการปกครอง นายอวยชัย อินทร์นาค ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน และนายวิเชียร ชิดชนกนารถ ผู้อำนวยการส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน



รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประเภทรางวัลดีเด่น ประจำปี 2552



รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประเภทรางวัลดีเด่น ประจำปี 2552



รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประเภทรางวัลดีเด่น ประจำปี 2552



Think Of Technology

(awn.)

กระบวนการ การบริการประชาชนด้านการทะเบียนด้วยเครื่องบริการอัตโนมัติ
หน่วยงาน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

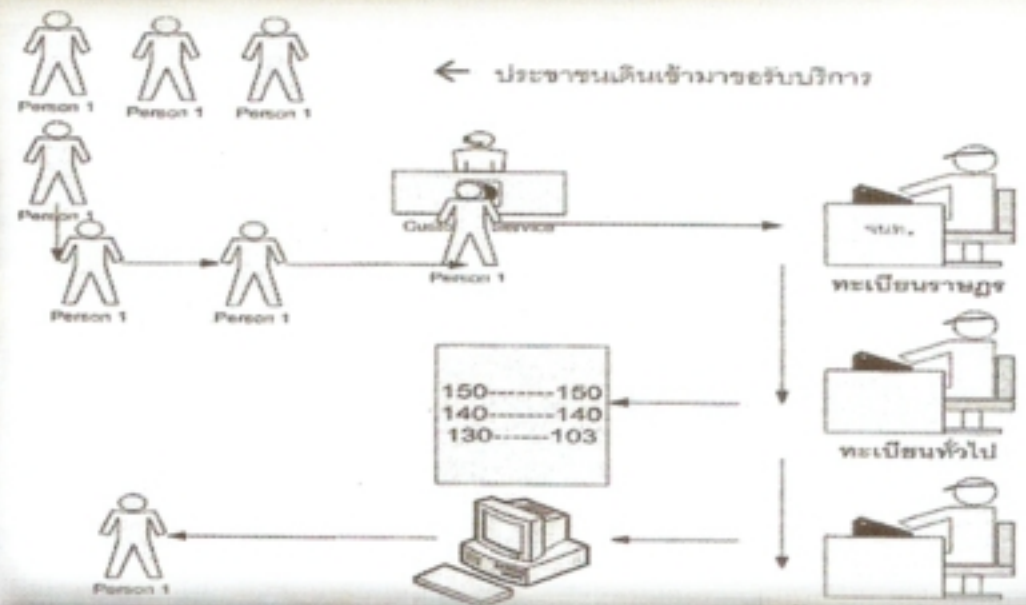


● **ลักษณะนวัตกรรมการให้บริการ**

เครื่องบริการทะเบียนอัตโนมัติ (Multi Purpose Machine : MPM) เป็นเครื่องอิเล็กทรอนิกส์มีลักษณะคล้ายกับเครื่องเอทีเอ็ม (ATM) ของธนาคาร ใช้สำหรับให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนต่างๆของกรมการปกครอง

● **สภาพการปฏิบัติงานก่อนการนำนวัตกรรมไปปรับใช้**

ปัจจุบันการขอรับบริการด้านงานทะเบียนทุกประเภท ประชาชนจะต้องเดินทางไปขอรับบริการจากสำนักทะเบียนอำเภอ/ท้องถื่นหรือหน่วยบริการเคลื่อนที่มีเจ้าหน้าที่เป็นผู้ให้บริการ มีกระบวนการขั้นตอนตามระเบียบกำหนด ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ โดยมีโปรแกรมประยุกต์ (Application) สำหรับบริการ และประชาชนจะต้องรอรับบริการตามคิว และระยะเวลาตามแต่ระบบงานนั้นๆ



● **วิธีการแก้ไขปรับปรุง/วิธีการได้มาซึ่งนวัตกรรม**

1. **การสร้างสรรค้วิธีการทำงานใหม่** ระบบงานปัจจุบันที่ประชาชนเดินทางมาขอรับบริการด้านงานทะเบียนทุกประเภท ทำให้งานบริการที่สำนักทะเบียนมีจำนวนมาก เจ้าหน้าที่บริการไม่ทัน มีข้อจำกัดเรื่องเวลา บุคลากร และที่สำคัญประชาชนเสียเวลา เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง จึงได้คิดวิธีการนำเครื่องจักรมาบริการแทนเจ้าหน้าที่ โดยให้ประชาชนรับบริการด้วยตนเอง

2. **การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการให้บริการ** ปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าไปมาก ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีอย่างง่ายดาย เช่น การเบิกเงินจากตู้เอทีเอ็ม เป็นต้น กรมการปกครองได้บริการงานทะเบียนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์อยู่แล้ว หากมีการนำเครื่องบริการอัตโนมัติมาประยุกต์ใช้กับงานทะเบียน จะทำให้ประชาชนมีทางเลือกในการรับบริการด้านการทะเบียนและบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกันได้ด้วย เช่น การปรับปรุงข้อมูลสิทธิต่างๆที่บรรจุอยู่ในบัตร Smart Card เป็นต้น

● **สภาพการปฏิบัติงานหลังนำนวัตกรรมไปปรับใช้**

การบริการรูปแบบใหม่ ผู้ขอรับบริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองด้วยบัตร Smart Card ผ่านเครื่อง MPM ซึ่งติดตั้ง ณ สำนักทะเบียนและแหล่งชุมชนต่างๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุด เป็นทางเลือกใหม่ที่ให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องรอให้เจ้าหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการให้ เช่น การคัดรับรองรายการบุคคลใช้เวลาไม่เกิน 1 นาที เป็นต้น





ไขปัญหา Q&A

ทะเบียนและบัตร

Call Center 1548

สวัสดีครับคอลัมน์จากศูนย์ 1548 ฉบับนี้ก็เป็นฉบับส่งท้ายปี 2552 ประจำเดือนธันวาคม 2552 ศูนย์ 1548 ก็ยังคงมีคำถามคำตอบของปัญหาข้อสงสัยต่างๆ ที่ได้รับการสอบถามเข้ามาทางช่องทางต่างๆ มานำเสนอทุกท่าน อีกเช่นเคย ขอเชิญติดตามได้เลยครับ

ถาม การแจ้งเกิด ตาย ย้ายที่อยู่ ขอเลขที่บ้าน คัดสำเนาทะเบียนบ้านหาย เจ้าบ้านไม่มาแจ้งด้วยตนเองแต่ได้มอบบัตรประจำตัวประชาชนเจ้าบ้านให้ผู้มีชื่อในทะเบียนบ้านมาดำเนินการแทนโดยไม่มีหนังสือมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร นายทะเบียนพิจารณาให้ดำเนินการแจ้งได้โดยไม่ได้บันทึกถ้อยคำ(ปค.14)เป็นหลักฐาน การใช้ดุลยพินิจให้ดำเนินการดังกล่าวสามารถทำได้หรือไม่ เป็นการรับแจ้งโดยชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ การดำเนินการดังกล่าวจะเป็นโมฆะหรือไม่

ตอบ 1. ตาม พ.ร.บ.การทะเบียนราษฎร พ.ศ.2534 มาตรา 46 ในกรณีการแจ้งตาม ม.18 ม.21 ม.30 ม.32 ม.33 ม.34 ม.41 และ ม.42 ถ้าผู้มีหน้าที่ต้องแจ้งได้มอบหมายให้ผู้ใดไปแจ้งแทน และเมื่อผู้ได้รับมอบหมายได้แจ้งต่อผู้มีหน้าที่รับแจ้งตามมาตรานั้นๆ แล้ว ให้ถือว่าผู้มีหน้าที่นั้นได้แจ้งแล้ว

2. สำหรับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการมอบหมายของเจ้าบ้าน ให้ดำเนินการตามหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท 0310.1/ว12 ลว. 29 ก.ย. 2541 โดยสรุปเจ้าบ้านอาจมอบหมายให้ผู้อื่นไปทำหน้าที่แจ้งแทนได้ และกฎหมายมิได้บัญญัติให้ต้องทำเป็นหนังสือโดยนายทะเบียนจะต้องบันทึกถ้อยคำหรือสาเหตุความจำเป็นไว้เป็นหลักฐาน

ถาม กรณีบุคคลซึ่งได้เป็นพลเรือนของประเทศอื่นแล้วและถือหนังสือเดินทางของประเทศนั้น แต่ยังมีรายการเป็นบุคคลสัญชาติไทย สามารถกลับมาทำบัตรประจำตัวประชาชนได้หรือไม่ หรือถือว่าบุคคลนั้นสิ้นสภาพการเป็นบุคคลสัญชาติไทยแล้วไม่สามารถทำบัตรฯได้ (ขอหนังสือสั่งการด้วย)

ตอบ ตาม พ.ร.บ.สัญชาติ บุคคลสัญชาติไทยจะเสียสัญชาติไทยเหตุเพราะการสละสัญชาติ หรือการถูกถอนสัญชาติแล้วแต่กรณี สำหรับกรณีที่สอบถามในการจัดทำบัตรฯ ให้บุคคลดังกล่าวให้นายทะเบียนพิจารณาดำเนินการตามระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.2538 ข้อ 8 ข้อ 10 ข้อ 12 และข้อ 16 รวมทั้งข้อ 59 ของระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2539 ทั้งนี้มีกรณีใกล้เคียงกับกรณีที่สอบถามมา ซึ่งกรมการปกครองได้ตอบข้อหารือของจังหวัดชัยนาท ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท 0310.3/ว 1743 ลว. 19 ก.ค. 2542

ถาม กรณีผู้มีส่วนได้เสียต้องการหนังสือรับรองการตายของบุคคลที่ตายโดยไม่มีมรณบัตร แต่บุคคลที่ตายอยู่คนละสำนักทะเบียนกับผู้มีส่วนได้เสียซึ่งขอหนังสือรับรอง จะต้องยื่นคำร้องที่สำนักทะเบียนใด ระหว่างสำนักทะเบียนที่ผู้มีส่วนได้เสียมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หรือสำนักทะเบียนที่ตายของบุคคลที่ต้องการรับรอง

ตอบ การออกหนังสือรับรองบุคคลเป็นการรับรองเพื่อแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน เป็นอำนาจของนายอำเภอ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรา 87 แห่ง พรบ.ลักษณะปกครองท้องที่ ดังนั้น การยื่นคำร้องเพื่อขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับบุคคล ให้ยื่นคำร้อง ณ ที่ว่าการอำเภอ หรือสำนักงานเขตแห่งท้องที่ที่ผู้ร้องมีภูมิลำเนาอยู่ตามทะเบียนบ้าน รายละเอียดตามหนังสือ ที่ มท 0310.1/ว 1414 ลว.10 มิ.ย. 2546

ถาม อำนาจเปรียบเทียบคดี (ทะเบียนราษฎร) ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น มีอำนาจเช่นเปรียบเทียบคดีได้หรือไม่

ตอบ กฎหมายหรือระเบียบใดกำหนดไว้ว่าเป็นอำนาจหน้าที่ของนายทะเบียน ให้ถือว่าเป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่นด้วย

งาน...คลอง ๙ เล่าสู่กันฟัง...



◎ สน.บท. จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการตาม พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 และ การประเมินผล การปฏิบัติราชการของข้าราชการ สน.บท. เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2552 ณ ห้องประชุมบัวหลวง สน.บท



◎ นายอวยชัย อินทร์นาค ผอ.สน.บท. พร้อมข้าราชการในสังกัดร่วมปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนผู้มาร่วมกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 82 พรรษา 5 ธันวาคม 2552 ณ ลานพระราชวังดุสิต เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2552



หน่วยบริการเคลื่อนที่ Mobile Unit “ บริการถึงที่ ทั่วไทย ”



สำนักบริหารการทะเบียน 59 หมู่ 11 ถ.ลำลูกกา คลอง 9

ต.บึงทองหลาง อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150

โทร. 0-2791-7115-8 Call Center : 1548

<http://bora.dopa.go.th>