

Call Center 1548

THE ONE

เดอะ วัน

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

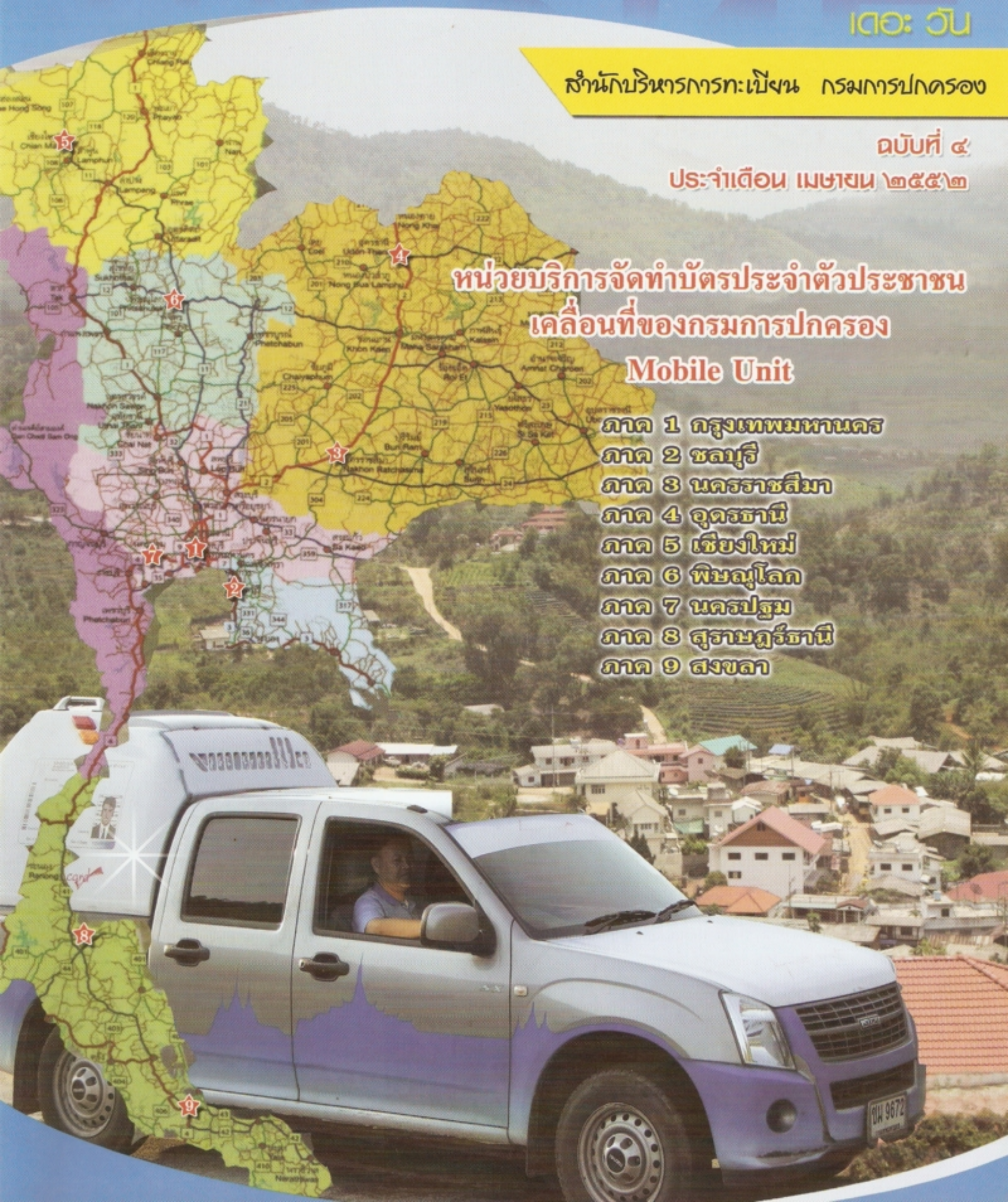
ฉบับที่ ๔

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๒

หน่วยบริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน
เคลื่อนที่ของกรมการปกครอง

Mobile Unit

- ภาค 1 กรุงเทพมหานคร
- ภาค 2 ชลบุรี
- ภาค 3 นครราชสีมา
- ภาค 4 อุตรธานี
- ภาค 5 เชียงใหม่
- ภาค 6 พิษณุโลก
- ภาค 7 นครปฐม
- ภาค 8 สุราษฎร์ธานี
- ภาค 9 สงขลา



Editor 's note

คำนำ

ฉบับนี้ก็เป็นฉบับที่สี่แล้วเป็นฉบับประจำเดือนเมษายนและก็เป็นเดือนที่มีวันหยุดราชการติดต่อกันนานหลายวันเพื่อให้ทุกคนได้มีความสุขกับการเล่นมหาสงกรานต์และขอพรจากผู้หลักผู้ใหญ่ที่เราเคารพนับถือเพื่อเราจะได้อยู่เย็นเป็นสุขตลอดปี2552....จากการที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบริหารงานทะเบียน (นายบุญเสริม จิตเจนสุวรรณ) ได้ออกตรวจสอบนิเทศงานทะเบียนและบัตร ร่วมกับส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร (สสท.) ณ สำนักบริหารการทะเบียนอำเภอ/สำนักทะเบียนท้องถิ่นต่าง ๆ พบว่าสำนักทะเบียนอำเภอ/สำนักทะเบียนท้องถิ่นส่วนใหญ่ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจเป็นไปด้วยความรวดเร็วและปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายได้อย่างถูกต้อง มีเพียงบางสำนักทะเบียนที่ขาดบุคลากร วิธีการแก้ปัญหาของสำนักทะเบียนดังกล่าว คือ ให้สมาชิกอาสาสมัครชาตินแดน (อส.) และลูกจ้างมาช่วยปฏิบัติงานทำให้เกิดข้อขัดข้องในการแก้ไขและการตัดสินใจในเรื่องสำคัญๆ อย่างไรก็ตามได้ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนปลัดอำเภอฝ่ายต่าง ๆ มาทำหน้าที่ดังกล่าว เพื่อมิให้เกิดปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ

สำหรับด้านการจัดเก็บเอกสารของสำนักทะเบียนพบว่าบางแห่งยังไม่ปลอดภัยและจัดเก็บไม่เรียบร้อย จึงให้สำนักทะเบียนต่าง ๆ ขออนุมัติไปยัง กรมการปกครอง เพื่อทำเหล็กดัดป้องกันการสูญหายของเอกสาร และในขณะเดียวกัน ก็ขอให้จัดระบบเอกสารให้เรียบร้อยด้วย

กองบรรณาธิการ



บรรณาธิการบริหาร



ผู้ช่วยบรรณาธิการ

Contents

สารบัญ

02 Movement :

ห้องข่าว

03 Show Case :

ปัญหาการทุจริตด้านการทะเบียน
และบัตร



04 Moving Report :

ปัญหาการทุจริตบัตรประจำตัว
ประชาชน



06 In Your Hand :

การปรับปรุงรูปลักษณ์สำนักทะเบียนอำเภอ



08 Special Report :

โครงการส่งเสริมพัฒนางานทะเบียน
4 จังหวัดชายแดนภาคใต้
“ครอบครัวเป็นสุข”
ประจำปีงบประมาณ 2552



10 Think of Technology :

เครื่องบริการอเนกประสงค์

12 Q & A :

ไขปัญหาทะเบียนและบัตร

13 Event Calendar :

คน..คลอง ๙...



Movement

ห้องข่าว (สอท.)



1 เมษายน 2552

สน.บท. จัดหน่วยบริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ไปให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบ อเนกประสงค์ (Smart Card) ในวันข้าราชการพลเรือน



9 เมษายน 2552

สน.บท.จัดโครงการร่วมทำเพื่อสร้างธรรมนำใจใสสะอาด



27 เมษายน 2552

พอ. สน.บท. นำคณะข้าราชการลงนามถวายพระพร ในการรณรงค์ปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ



1-3 เมษายน 2552

นายบุญเสริม จิตเจนสุวรรณ พชช. สน.บท. เป็นวิทยากรการฝึกอบรมงานทะเบียนราษฎรรุ่นที่ 3 ณ โรงแรมแอมบาเตอร์ซิตี จอมเทียน จังหวัดชลบุรี



23-24 เมษายน 2552

สน.บท.จัดโครงการส่งเสริมการทะเบียน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ “ครอบครัวอยู่เย็นเป็นสุข”



29-30 เมษายน 2552

สน.บท.บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนให้กับผู้มาร่วมในงานของ สคบ. ณ ศูนย์สิริกิตต์

Show Case

(ans.)

ปัญหา

การทุจริตด้านการทะเบียนและบัตร

ดร.วงศ์ศักดิ์ สวัสดิ์พาณิชย์ อธิบดีกรมการปกครอง กล่าวว่า การทุจริตด้านการทะเบียนและบัตรนับวันจะขยายขอบเขตกว้างขวางออกไป รวมทั้งมีความซับซ้อนจนยากแก่การป้องกันและปราบปราม เพราะผู้รู้เห็นส่วนมากมักเป็นผู้ที่ร่วมกระทำความผิดด้วยในลักษณะการทุจริตเป็นทีม ซึ่งนับว่าเป็นภัยอย่างร้ายแรงที่บั่นทอนการพัฒนาประเทศในทุก ๆ ด้าน ทั้งเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม ดังนั้น การแก้ไขปัญหการทุจริตด้านการทะเบียนและบัตร จำเป็นต้องอาศัยทุกภาคส่วนของสังคมที่จะร่วมมือกันในลักษณะพหุภาคีทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาคมในทุกระดับ และภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลเฝ้าระวังติดตามอย่างใกล้ชิด เพื่อมิให้เกิดช่องทางการกระทำทุจริต ตลอดจนมีการปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักต่อปัญหาการทุจริต ด้วยการเร่งสร้างระบบการป้องกันและควบคุมการปฏิบัติงานภายในของกรมการปกครองให้มีประสิทธิภาพ และที่สำคัญต้องพัฒนากระบวนการตรวจสอบติดตามประเมินผลตามมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรม โดยให้ความสำคัญและเอาใจใส่ ผู้ปฏิบัติงานทั้งระดับจังหวัดและอำเภอ และในขณะเดียวกันต้องมีการลงโทษผู้ทุจริตอย่างเด็ดขาดด้วยเพื่อให้การดำเนินงานป้องกันการทุจริตด้านการทะเบียนและบัตรบรรลุผลตามตรง ตามเป้าหมายอย่างแท้จริง



- อนึ่ง เมื่อพิจารณาถึงการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เจ็อนไซที่มีโอกาสนำไปสู่การทุจริต มีดังนี้
1. การแจ้งเกิดเกินกำหนดและการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านโดยมิชอบ
 2. การนำรายการบุคคลที่มีความเคลื่อนไหวทางทะเบียน/ ไม่ปรากฏตัวตนมาแอบอ้างทำบัตรประจำตัวประชาชน
 3. การไม่ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายของเจ้าหน้าที่ ทำให้เกิดการทุจริตทางทะเบียนขึ้น
 4. การเรียกรับผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ ยังมีการลักลอบทำรายการบุคคลในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร เช่น การย้ายบุคคลจากทะเบียนบ้านกลาง การแจ้งย้ายปลายทาง เป็นต้น

Moving Report

(สพ.)



ปัญหา

การทุจริตด้านบัตรประจำตัวประชาชน

ในปัจจุบันปัญหาการทุจริตในงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนถือเป็นจุดเริ่มต้นของการกระทำความผิดอื่นๆอีกมากมาย เช่น การสวมตัวบุคคลอื่น การสวมตัวบุคคลสัญชาติไทยโดยมิชอบ การอาศัยบัตรบัตรประจำตัวประชาชนปลอมเพื่อการทำธุรกรรมปลอม เช่น การนำบัตรปลอมไปใช้เปิดบัญชีธนาคารหรือทำบัตรเครดิตแล้วไปก่อหนี้สินโดยที่เจ้าของบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงไม่ทราบเรื่อง

เลย การปลอมแปลงเอกสารหลักฐานเพื่อเข้ามาอยู่ในประเทศไทยแล้วก่ออาชญากรรม หรือกระทำความผิดในรูปแบบต่างๆ ส่วนส่งเสริมให้เกิดการทุจริตได้ แม้จะมีมาตรฐานป้องกัน โดยการนำระบบ IT LOCK มาใช้ครอบคลุมทุกสำนักทะเบียนตลอดจนจัดตั้งศูนย์ป้องกันปราบปรามการทุจริตและช่วยเหลือประชาชนด้านการทะเบียนขึ้นในส่วนกลาง ภูมิภาคและจังหวัดแล้วก็ตาม การทุจริตก็ยังเกิดขึ้น

อยู่เรื่อยๆ ปัญหาการทุจริตเกี่ยวกับกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จึงเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องหาทางป้องกันและแก้ไข เพราะเอกสารด้านทะเบียนและบัตรที่รัฐออกให้กับประชาชนเป็นเอกสารสำคัญที่จะใช้พิสูจน์ตัวบุคคลอันจะนำไปสู่การพิทักษ์รักษาสีทธิขั้นพื้นฐานต่างๆของประชาชน เช่น การเลือกตั้ง การทำนิติกรรมสัญญา และยังเป็นหลักฐานที่หน่วยงานต่างๆใช้ตรวจสอบบุคคลเพื่อ

Moving Report

(สบป.)

ประกอบการออกหนังสือสำคัญต่างๆ เช่น การขอทำใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ การขอหนังสือเดินทาง หรือแม้แต่บัตรเครดิตธนาคารต่างๆ

จะเห็นได้ว่า การทุจริตทะเบียนและบัตรนั้นมีความสำคัญและมีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นประชาชนชาวไทย

ต่างชาติและเจ้าหน้าที่ของรัฐเอง ดังนั้นการแก้ไขปัญหาการทุจริตจึงไม่สามารถอาศัยเพียงระบบหรือกลไกมาตรการต่างๆ เท่านั้นแต่ต้องอาศัยพลังทางสังคมที่จะเป็นตัวขับเคลื่อนให้เกิดการแก้ไขอย่างจริงจังโดยต้องถือเป็นหน้าของทุกคนในสังคมที่ต้องร่วมมือกันทั้งระบบในการรายงานข้อมูล

การติดตามตรวจสอบ ตลอดจนเอาผู้กระทำผิดไปลงโทษตามกระบวนการยุติธรรม โดยเฉพาะในส่วนของค่านิยมของสังคมไทย ซึ่งต้องมีการปลูกฝังและกระตุ้นให้มีจิตสำนึก ความดี ความซื่อสัตย์และร่วมกันสร้างระบบคุณธรรมให้เกิดขึ้นในสังคม

ข้อสังเกตประเภทของบัตรประจำตัวบุคคลที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย

ในปัจจุบันได้มีการออกบัตรให้กับบุคคลที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยเรานั้นมี 2 ประเภท

1. บัตรที่ออกให้กับบุคคลผู้มีสัญชาติไทย คือ บัตรประจำประชาชน



2. บัตรที่ออกให้กับบุคคลผู้ไม่มีสัญชาติไทยแยกได้เป็น 3 ชนิด

- 1) บัตรแรงงานสามสัญชาติ
- 2) บัตรบุคคลผู้ไม่มีสถานะทางทะเบียน
- 3) บัตรบุคคลผู้ไม่มีสัญชาติไทย



In Your Hand

(สสท.)



การประเมินผลโครงการ ปรับปรุงรูปลักษณ์ (Look) สำนักทะเบียนอำเภอ

นายสุชาติ วิฑูรย์

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

ตามที่กรมการปกครองได้อนุมัติให้ดำเนินการโครงการปรับปรุงรูปลักษณ์ (Look) สำนักทะเบียนอำเภอ โดยให้ดำเนินการในระยะเริ่มต้นปีงบประมาณ 2551 ต่อเนื่อง ปีงบประมาณ 2552 จำนวน 100 แห่ง และขอขยายผลเพิ่มอีก 350 แห่ง ในปีงบประมาณ 2552 และปีงบประมาณ 2553 อีกจำนวน 427 แห่งนั้น

จากการประเมินผลโครงการดังกล่าว จำนวน 100 แห่งแรก ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นสำนักทะเบียนอำเภอเมืองหรือสำนักทะเบียนอำเภอขนาดใหญ่ที่มีความพร้อมโดยวิธีสุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 แห่ง เป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารบุคลากรผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ว่ามีความพึงพอใจ หรือมีความคิดเห็น 3 ด้านใหญ่ๆ คือ ด้านการปรับปรุงสถานที่ด้านการปรับกระบวนการให้บริการ และด้านการพัฒนาบุคลากรผู้ให้บริการผลการประเมินพบว่า ผู้บริหาร

บุคลากรผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จึงควรขยายผลให้ครบทุกสำนักทะเบียนต่อไป

นายสุชาติ วิฑูรย์ ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร กล่าวว่า จากการประเมินผลโครงการปรับปรุงรูปลักษณ์ (LOOK) สำนักทะเบียนอำเภอพบว่า ผู้บริหาร บุคลากร ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปรับปรุงรูปลักษณ์ (LOOK) สำนักทะเบียนอำเภออยู่ในระดับมาก ทั้งในด้านการปรับปรุงสถานที่ ด้านการปรับปรุงด้านการให้บริการและด้านการพัฒนาบุคลากรผู้ให้บริการ ซึ่งมีนัยว่าองค์กรประสบความสำเร็จในระดับหนึ่ง ก่อให้เกิดความรักความผูกพันต่อองค์กรมีความเป็นเอกภาพ มุ่งมั่นที่จะสร้างมาตรฐานอย่างเป็นเอกลักษณ์เฉพาะเมื่อเทียบเคียงกับภาคเอกชน เสมือนหนึ่งว่าทุกคนเป็นเจ้าขององค์กรร่วมกัน (Bleonging) ร่วมรับผิดชอบ ร่วมแก้ไขปัญหายุ่งยากในลักษณะทีมงานที่เข้มแข็งเต็มใจให้บริการ

การปรับปรุงรูปลักษณ์ในที่นี่ได้มีการจัดระบบการบริการที่ให้มีมุมผู้บริหารในสำนักทะเบียน ได้แก่ การจัดโต๊ะนายทะเบียนอำเภอไว้ ณ สำนักทะเบียนอำเภอ เช่น สำนักทะเบียนอำเภอนครศรีธรรมราชทำให้เกิดช่องทางการบริการและลดช่องว่างด้านการสื่อสารและการให้คำแนะนำระหว่างผู้บังคับบัญชา (นายทะเบียน) กับผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกอบอุ่น เป็นกันเอง และเชื่อมั่นในการตัดสินใจ บริการแก่ประชาชนรวดเร็วขึ้น ประชาชนผู้รับบริการเกิดความเชื่อถือในการให้บริการ แม้เป็นเรื่องที่ต้องวินิจฉัย เช่น การเรียกเอกสารประกอบการพิจารณาให้บริการ และในขณะเดียวกันมีการให้บริการอย่างเป็นธรรมมิได้เกิดการเอารัดเอาเปรียบกัน แต่อย่างใดตลอดจนสิทธิส่วนบุคคลขั้นพื้นฐานของประชาชนได้รับความคุ้มครองอย่างเสมอภาค การปฏิบัติของผู้ให้บริการเป็นไปด้วยความกระตือรือร้น มิได้อาศัยช่องทางใดในการกระทำที่ส่งผล



ให้ผู้รับบริการเกิดความรู้สึกว่าเป็นภาระ และมีค่าใช้จ่ายที่นอกเหนือไปจากระเบียบกฎหมายกำหนด สอดคล้องกับแนวคิดเรื่องความพึงพอใจในการบริการว่ามีความสำคัญต่อการดำเนินงานบริการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาถึงการปรับปรุงรูปลักษณ์ (LOOK) กับประสิทธิภาพการบริการประชาชน พบว่าองค์กรมีการกำหนดนโยบายชัดเจน ผู้บริหารและบุคลากรผู้ให้บริการทราบคำสั่ง นโยบายเหล่านี้เป็นอย่างดีเพื่อลดความคลุมเคลือความไม่แน่นอนอันเป็นหลักประกันความมั่นคงในขณะเดียวกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดผู้บริหารและบุคลากรผู้ให้บริการต้องพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะต่างๆให้มีความแตกต่างจากผู้อื่นโดยค้นคว้าหาความรู้ให้มากเท่าที่จะทำได้รักษากฎและวินัยต่างๆอย่างยุติธรรมเหมาะสม มีข้อมูลที่เชื่อถือได้และเป็นปัจจุบัน สำหรับเป็นข้อเท็จจริงเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ มีความฉับไว

การให้บริการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างราบรื่นและบรรลุจุดมุ่งหมายมีมาตรฐานและตารางเวลา ตลอดจนพัฒนาวิธีการทำงานและกำหนดเวลาทำงานสำหรับหน้าที่อย่างเหมาะสม เพื่อยืนยันว่าจะรักษาสภาพสภาพแวดล้อมที่ได้มีการปรับปรุงรูปลักษณ์ (look) สำหรับอำเภอดังกล่าวได้เป็นอย่างดี

เคลื่อนขบวนสำคัญของรัฐบาลและการให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่
วันที่ 2 เมษายน 2552 เวลา 13.00 น.
เมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช



Special Report

The Best Practice (ann.)



โครงการส่งเสริมพัฒนางานทะเบียน

4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ “ครอบครัวอยู่เย็นเป็นสุข”

ประจำปีงบประมาณ 2552

1. หลักการและเหตุผล

ปีงบประมาณ 2551 ปค. โดย สน.บพ. (สทท.) ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมและพัฒนางานทะเบียน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ “ครอบครัวอยู่เย็นเป็นสุข” โดยจัดให้มีการประชุมสัมมนาผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคล ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และจัดฝึกอบรมชุดปฏิบัติการระดับตำบล โดยดำเนินการในทุกอำเภอของจังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส และ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา อำเภอละ 2 ตำบล รวม 74 ตำบล ยังคงมีตำบลที่ยังไม่ได้รับการอบรมอีกจำนวน 216 ตำบล ซึ่งต้องดำเนินการต่อเนื่อง และปัจจุบันการจดทะเบียนครอบครัวตามหลักศาสนาอิสลามใน

จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งการจัดเก็บเอกสารทางการทะเบียนยังไม่ได้ดำเนินการด้วยระบบคอมพิวเตอร์ On-Line ซึ่งในปีงบประมาณประจำปี 2552 ปค. ได้จัดสรรงบประมาณให้ สน.บพ. (สทท.) ดำเนินโครงการส่งเสริมพัฒนางานทะเบียน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ “ครอบครัวอยู่เย็นเป็นสุข” ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องเป็นเงิน 2,300,000 บาท จึงเห็นควรจัดโครงการส่งเสริมพัฒนางานทะเบียน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ “ครอบครัวอยู่เย็นเป็นสุข” ประจำปีงบประมาณ 2552 โดยจัดให้มีการอบรมปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล และชุดปฏิบัติการระดับตำบล เพิ่มเติมอำเภอละ 1 ชุดปฏิบัติการ รวมทั้งสิ้น 37 ชุดปฏิบัติการ และจัดทำระบบข้อมูลทะเบียนครอบครัว ตามหลัก

การทางศาสนาอิสลาม รวมทั้งการให้บริการคู่มือการตั้งชื่อตัว ชื่อสกุล ตามหลักศาสนาอิสลาม ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ On-Line

2. วัตถุประสงค์

2.1 เป็นการน้อมนำยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” มาดำเนินการกิจการส่งเสริมพัฒนางานทะเบียน โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมขององค์กรทางศาสนาอิสลามร่วมกับภาครัฐ เป็นพลังในการเข้าถึงประชาชน สร้างความเข้าใจ ชัดเจนใจ และสาเหตุของปัญหาที่ทำให้เกิดความแตกแยก พร้อมทั้งดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับความเชื่อมั่นตามหลักศาสนา วิถีชีวิต และวัฒนธรรม

2.2 เพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับงานทะเบียนชื่อบุคคลและงานทะเบียน

ครอบครัวให้แก่ประชาชนในพื้นที่ โดยเฉพาะผู้นับถือศาสนาอิสลาม พร้อมทั้งเปิดบริการตั้งชื่อตัว - ชื่อสกุล และคำแปล ความหมายชื่อตัว - ชื่อสกุล ที่ถูกต้องตาม หลักศาสนาอิสลาม โดยผู้เชี่ยวชาญจาก องค์กร ทางศาสนาอิสลามเข้ามามีส่วนร่วม อันจะนำไปสู่การพัฒนาได้อย่างยั่งยืน

2.3 เพื่อให้ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบ ประจำตำบลในพื้นที่ 4 จังหวัด ชายแดนภาคใต้ ได้มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายทะเบียนทั่วไป

2.4 เพื่อให้บริการเชิงรุกแก่ ประชาชนในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เกี่ยวกับ งานทะเบียนทั่วไป ได้รับการ บริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง

2.5 เพื่อประชาสัมพันธ์หน้าที่ ภารกิจของกรมการปกครองเกี่ยวกับงาน ทะเบียนครอบครัวและงานทะเบียนชื่อ บุคคลให้แพร่หลาย

3. เป้าหมาย

3.1 สัมมนาผู้เชี่ยวชาญและผู้มี ประสบการณ์ด้านการทะเบียนตามหลัก ศาสนาอิสลาม จำนวน 30 คน

3.2 ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบ ประจำตำบลและทีมตำบล ประมาณ 185 คน ซึ่งผ่านการอบรม/สัมมนา มีความรู้ ความเข้าใจ แนวทางการดำเนินงานเกี่ยว กับงานทะเบียนครอบครัวและงานทะเบียน ชื่อบุคคล และสามารถถ่ายทอดให้แก่ ประชาชนผู้นับถือศาสนาอิสลามในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (จังหวัด นราธิวาส ปัตตานี ยะลา และจังหวัด สงขลา) รวม 37 อำเภอ 37 ตำบล

3.3 จัดทำคู่มือการตั้งชื่อตัว ชื่อ สกุล ตามหลักศาสนาอิสลาม ผ่านระบบ คอมพิวเตอร์ On-Line

3.4 จัดทำระบบฐานข้อมูลและ จัดเก็บเอกสารทางทะเบียนครอบครัว ตาม หลักศาสนาอิสลาม ด้วยระบบคอมพิวเตอร์

4. วิธีดำเนินการ

4.1 สัมมนาปัญหาอุปสรรคและ แนวทางแก้ไขการใช้กฎหมายทะเบียน

ทั่วไป (ทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อ บุคคล) ในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้

4.2 จัดทำคู่มือการตั้งชื่อตัว ชื่อ สกุล ตามหลักศาสนาอิสลาม ผ่านระบบ คอมพิวเตอร์ On-Line

4.3 จัดทำระบบฐานข้อมูลและ จัดเก็บเอกสารทางทะเบียนครอบครัว ตามหลักศาสนาอิสลาม ด้วยระบบ คอมพิวเตอร์

4.4 อบรมชี้แจงปลัดอำเภอผู้รับ รับผิดชอบประจำตำบล และทีมตำบล ให้มี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ครอบครัวและกฎหมายเกี่ยวกับชื่อบุคคล

4.5 ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบ ประจำตำบลและทีมตำบล นำความรู้ที่ได้ รับไปเผยแพร่ให้กับประชาชนในพื้นที่

4.6 ส่วนกลางติดตามประเมินผล

5. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนมกราคม 2552 - กันยายน 2552

6. สถานที่ดำเนินการ

- สำนักบริหารการทะเบียน
- โรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร
- โรงแรมในจังหวัดพื้นที่เป้าหมาย

4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (จังหวัด นราธิวาส ปัตตานี ยะลา และจังหวัด สงขลา)

7. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากแผนงบประมาณราย จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 แผน งบประมาณ : บริหารจัดการภาครัฐ ผลผลิต : การพัฒนาการให้บริการด้าน ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน และ ข้อมูลสารสนเทศ กิจกรรมหลักพัฒนา ระบบให้บริการประชาชนด้านทะเบียน และ ข้อมูลสารสนเทศ เป็นเงิน 2,185,000 บาท (สองล้านหนึ่งแสนแปดหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

8. หน่วยดำเนินการ

ส่วนการทะเบียนทั่วไป สำนัก บริหารการทะเบียน

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ



9.1 เสริมสร้างสันติสุขในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยนำภารกิจ การดำเนินงานทะเบียนมาใช้ในกระบวนการ และเน้นหนักในเรื่องการสร้างความรู้ ใจ พัฒนาความรู้ พัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

9.2 ประชาชนในพื้นที่ 4 จังหวัด ชายแดนภาคใต้ มีทัศนคติที่ดีต่อทาง ราชการ

10. แนวทาง วิธีการ และระบบการ ติดตามประเมินผล

- เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง ตรวจสอบ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

Think Of Technology

(awn.)

เครื่องบริการทะเบียนอัตโนมัติ (Multi Purpose Machine : MPM)

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ได้ให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 และครบทุกสำนักทะเบียนทั่วประเทศเมื่อปี พ.ศ. 2547 ทำให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และถูกต้องสมบูรณ์ อันนำมาซึ่งความพึงพอใจให้กับประชาชน

แต่การบริการดังกล่าว ประชาชนจะต้องเดินทางไปขอรับบริการ ณ สำนักทะเบียนอำเภอ/ท้องถิ่น ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การรอคิวขอรับบริการ ตลอดจนการเกิดภาระงานให้กับผู้บริการซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ สำนักบริหารการทะเบียนจึงมีแนวคิดในการนำเครื่องบริการเข้ามาแทนเจ้าหน้าที่ และสามารถเข้าถึงแหล่งชุมชนได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เครื่องบริการที่กล่าวถึงคือ เครื่องบริการทะเบียน (Multi Purpose Machine :MPM)

1. ความหมาย

Multi Purpose Machine หรือ MPM หมายถึง เครื่องบริการประชาชนด้านการทะเบียนแบบอเนกประสงค์ หรือเรียกสั้น ๆ ว่า เครื่องบริการทะเบียนอัตโนมัติ โดยมีระบบงานให้บริการประชาชนหลากหลายรูปแบบ เช่น การคัดสำเนารายการทะเบียน แจ้งการย้ายที่อยู่ การปรับปรุงรายการในบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) การตรวจสอบสิทธิการเลือกตั้ง เป็นต้น ซึ่งคณะกรรมการบูรณาการและปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติ (กบปท.) ได้มีมติเห็นชอบให้อนุกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการทะเบียนแห่งชาติ ดำเนินการจัดทำเครื่อง MPM ต้นแบบขึ้นมาเพื่อพิจารณาอนุมัติ ดำเนินการในขั้นต่อไป กบปท.ได้รับมอบหมายให้จัดทำเครื่อง MPM ต้นแบบขึ้นมา

2. แรงบันดาลใจ

จากการที่รัฐบาลได้ดำเนินการปฏิรูประบบราชการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานและส่งเสริมการพัฒนาประเทศ และเสริมสร้างการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยนำเอาระบบ ICT เข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิด รูปแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-government) โดยยึดเป้าหมาย 5 ปี คือ ประชาชนมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประหยัด โปร่งใส และยังคงให้เกิดระบบบริการประชาชน ตามหลักการ 10 ท คือ “ที่เดียว ทุกเรื่อง ทันใจ เท่าเทียม ทั่วไทย ทุกที่ ทั่วถึง ทุกเวลา เทียบธรรม ทั้งใจ”



3. เป้าหมายการติดตั้งเครื่อง MPM

แนวคิดในการติดตั้งเครื่อง MPM โดยเป้าหมายหลักอยู่ที่สำนักทะเบียนอำเภอ/ท้องถิ่น ทั่วประเทศ เพื่อให้เป็นช่องทางบริการหรือเป็นทางเลือกให้ประชาชนทำรายการของตนเองได้ง่าย สะดวก รวดเร็วและถูกต้อง นอกจากนั้นจะทำการติดตั้งตามสถานที่ชุมชน ร้านสะดวกซื้อ หรือสถานที่ราชการ ต่างๆ ด้วย อย่างน้อย 20,000 เครื่องเพื่อเป็นการให้บริการที่ดีจากภาครัฐให้ ทั่วถึงทุกพื้นที่ที่มีความหนาแน่นในการขอรับบริการจากประชาชนในทุกจังหวัด โดยการศึกษาเฉลี่ยให้ทั่วถึง รวมทั้งการประสานการ ดำเนินงานร่วมกับภาคเอกชนด้วย

4. หลักการทำงาน

เครื่อง MPM จะเป็นเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่มีระบบการให้บริการประชาชนหลาย ๆ ระบบประกอบรวมเข้าไว้ด้วยกัน โดยมีระบบการบริหารจัดการทั้งด้าน Network และ Software ซึ่งเป็นลิขสิทธิ์ของกรมการปกครองโดยการขอรับบริการจะต้องใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ร่วมกับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ซึ่งประกอบด้วยรหัสผ่าน (Pin Code) รวมทั้งลายพิมพ์นิ้วมือ (Fingerprint) เพื่อเป็นการยืนยันตัวบุคคลสำหรับการขอรับบริการประเภทต่าง ๆ ซึ่งได้มีการพัฒนารองรับบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ทุกรุ่นที่กรมการปกครองมีใช้งานอยู่ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างหลากหลายในอนาคตต่อไป

5. ประโยชน์และการบริการที่ได้รับจากเครื่อง MPM

ประชาชนจะได้รับประโยชน์จากการใช้บริการผ่านเครื่อง

MPM ในหลากหลายระบบตามที่กฎหมาย ระเบียบทางราชการ กำหนด ซึ่งในระยะแรกจะมีบริการ ดังนี้

5.1 ระบบงานทะเบียนราษฎร ประกอบด้วย

- (1) ตรวจสอบและคัดเลือกรายการบุคคล
- (2) แจ้งย้ายที่อยู่อัตโนมัติ
- (3) ปรับปรุงข้อมูลทะเบียนบ้าน
- (4) ตรวจสอบและคัดเลือกรายการสูติบัตร
- (5) ตรวจสอบและคัดเลือกรายการมรณบัตร

5.2 ระบบงานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน ประกอบด้วย

- (1) ตรวจสอบและคัดเลือกรายการบัตร
- (2) คัดเลือกรายการหน้าบัตร (สำเนาบัตร)
- (3) ปรับปรุงข้อมูลในบัตร (Chip)
- (4) เปลี่ยนรหัส (pin) หรือเปลี่ยนสิทธิของบัตร
- (5) อายัดหรือยกเลิกบัตร

5.3 ระบบงานทะเบียนครอบครัว ประกอบด้วย

- (1) ตรวจสอบและคัดเลือกรายการทะเบียนสมรส
- (2) ตรวจสอบและคัดเลือกรายการทะเบียนหย่า
- (3) ตรวจสอบและคัดเลือกรายการทะเบียน

รับรองบุตร



5.4 ระบบงานทะเบียนชื่อสกุล ประกอบด้วย

- (1) ตรวจสอบเพื่อจัดตั้งชื่อสกุล
- (2) ตรวจสอบเพื่อจัดตั้งชื่อตัว
- (3) ตรวจสอบเพื่อการอนุญาตใช้ชื่อสกุลร่วม
- (4) ตรวจสอบประวัติการจัดตั้งชื่อสกุล

5.5 ระบบงานทะเบียนเลือกตั้ง ประกอบด้วย

- (1) ตรวจสอบการใช้สิทธิเลือกตั้งทั่วไป สส. สว.
- (2) ตรวจสอบการลงทะเบียนขอใช้สิทธิเลือกตั้ง

นอกเขตจังหวัด

- (3) ลงทะเบียนขอใช้สิทธิเลือกตั้งนอกเขตจังหวัด
- (4) ยกเลิกการลงทะเบียนขอใช้สิทธิเลือกตั้งนอก

เขตจังหวัด

- (5) ตรวจสอบการเสียสิทธิเลือกตั้งทั่วไป สส. สว.



(6) ตรวจสอบการลงทะเบียนขอใช้สิทธิเลือกตั้งนอกราชอาณาจักร

(7) ลงทะเบียนขอใช้สิทธิเลือกตั้งนอกราชอาณาจักร

(8) ยกเลิกการลงทะเบียนขอใช้สิทธิเลือกตั้งนอกราชอาณาจักร

5.6 ระบบงานทะเบียนคนต่างด้าว (ดำเนินการโดย นายจ้าง) ประกอบด้วย

(1) ตรวจสอบและคัดเลือกรายการคนต่างด้าว (ท.ร.38/1)

(2) ตรวจสอบรายการบัตรคนต่างด้าว

(3) ตรวจสอบและคัดเลือกรายการคนต่างด้าว

นอกจากเครื่อง MPM แล้ว สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ยังมีระบบการบริการผ่านอินเทอร์เน็ตอีกทางหนึ่ง (eService) ที่ <http://eservice.dopa.go.th>

6. วิธีการใช้

การใช้งานเครื่อง MPM ผู้ขอรับบริการสามารถใช้งานได้ อย่างง่ายดาย คล้ายกับการใช้โทรศัพท์สาธารณะ หรือการเบิกถอนเงินสดจากตู้ ATM ทั่วไป เนื่องจากผู้จัดทำได้พัฒนาระบบการ ให้บริการเป็นแบบ Interactive สำหรับการตอบโต้ระหว่างผู้ขอรับ บริการกับระบบผ่านหน้าจอ ในระบบสัมผัสด้วยภาษาไทย โดยผ่าน สิทธิ์ของบัตรประชาชนแบบ Smart Card ร่วมกับพิสูจน์ยืนยันตัว บุคคลด้วย Pin Code หรือลายพิมพ์นิ้วมือ

คาดหวังว่าเครื่อง MPM จะเป็นทางเลือกใหม่สำหรับการ บริการประชาชนในยุคเทคโนโลยีก้าวหน้า และจะสร้างภาพลักษณ์ ให้องค์กร นำไปสู่การบริการที่ดี ต่อไป

บริการต่าง ๆ ที่ให้บริการผ่านเครื่อง MPM จะขยาย ระบบงานบริการให้มากขึ้นเรื่อย ๆ ตามที่กฎหมายสามารถให้ทำได้ ปัจจุบันระบบงานบริการทั้ง 4 ประเภทที่กล่าวไว้ข้างต้น สามารถให้ บริการได้แล้ว ยกเว้น การแจ้งย้ายที่อยู่ที่จะต้องแก้ไขระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง

อนึ่ง ในปีงบประมาณ 2552 สำนักบริหารการทะเบียนได้ งบประมาณในการจัดทำทำระบบเครื่อง MPM จำนวน 10 เครื่อง และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 อีกจำนวน 100 เครื่อง ซึ่งขณะนี้ มี เครื่องต้นแบบอยู่แล้วจำนวน 3 เครื่อง

Call Center 1548

Q&A

ไขปัญหาทะเบียนและบัตร

Q : กรณีหญิงต่างด้าวซึ่งเป็นชนกลุ่มน้อยและได้สมรสกับผู้มีสัญชาติไทย โดยมีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร ถ้าประสงค์จะได้สัญชาติไทยจะยื่น คำขอต่อใคร ?

A : ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนการทะเบียนกรมการปกครอง

Q : ผู้ที่เกิดในราชอาณาจักรไทย แต่ไม่ได้สัญชาติไทยจะอยู่ในประเทศไทยในฐานะใด ?

A : สถานะและเงื่อนไขการอยู่ในราชอาณาจักรของบุคคลดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎกระทรวงทั้งนี้โดยคำนึงถึงความมั่นคงในราชอาณาจักรและสิทธิมนุษยชนประกอบกัน ทั้งนี้ในระหว่างที่ยังไม่มีกฎกระทรวงดังกล่าวให้ถือว่าผู้นั้นเข้ามาอยู่ในราชอาณาจักรไทยโดยไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง

Q : อยากทราบที่อยู่ปัจจุบันว่าอยู่บ้านเลขที่เท่าไรของบุคคลอื่นหรือญาติพี่น้องได้หรือไม่?

A : ท่านไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลบุคคลทั่วไปได้เว้นแต่เป็นข้อมูลของตัวเอง หรือ ต้องเป็นผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมาย (ระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ข้อ 125) ท่านจึงจะขอตรวจสอบข้อมูลนั้นได้โดย ยื่นคำร้องร้องตรวจสอบได้ ณ สำนักทะเบียน/อำเภอ/เขตทั่วประเทศ

Q : จบปริญญาเอกจากประเทศสหรัฐอเมริกา จะทำบัตรประจำตัวประชาชนใหม่สามารถใช้ คำว่า "ดร." นำหน้าชื่อได้หรือไม่ ?

A : ผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการมีสิทธิ์ใช้ตำแหน่งทางวิชาการที่ได้รับเป็นคำนำหน้านามได้ในการลงชื่อหนังสือเอกสาร งานสารบรรณหรือการเรียกขานใด ๆ เสมือนยศหรือคำนำหน้านามอย่างอื่น แต่จะใช้ตำแหน่งทางวิชาการเป็นคำนำหน้านามในทะเบียนบ้านไม่ได้ ดังนั้นรายการในบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งออกตามรายการในทะเบียนบ้านจึงไม่สามารถใช้ตำแหน่งทางวิชาการในบัตรประจำตัวประชาชนได้เช่นเดียวกัน



งาน...คลอง ๙



ดร.วงศ์ศักดิ์ สวัสดิพานิชย์
อธิบดีกรมการปกครอง

...ปัจจุบันยังคงปรากฏกรณีร้องเรียนหรือข่าวจากสื่อมวลชนต่าง ๆ เกี่ยวกับการทุจริตด้านการทะเบียนและบัตร โดยเจ้าหน้าที่บุคคลหรือกลุ่มขบวนการปลอมแปลงเอกสารอื่น ๆ อันเป็นสาเหตุทำให้ทางราชการได้รับความเสียหาย จึงขอให้ทุกฝ่ายช่วยกันสอดส่องดูแลอย่างใกล้ชิด



นายบุญเสริม จิตเจนสุวรรณ
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ
ด้านการบริหารงานทะเบียน

...ที่ผ่านมามีการทุจริตเกิดขึ้นเพราะเจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือกับผู้นำชุมชนเอาคนต่างชาติเข้ามาสวมตัวครั้งละนับร้อย ๆ คนมีการทำกันเป็นขบวนการและในขณะเดียวกันเมื่อพบว่ามีเหตุทุจริตแล้วสำนักทะเบียนอำเภอมีได้ดำเนินการให้ครบถ้วนตามขั้นตอน จึงทำให้การแก้ไขปัญหาดังกล่าวไม่บรรลุผลเท่าที่ควร



นายอวยชัย อินทร์นาค
ผู้อำนวยการส่วน
การทะเบียนทั่วไป

...บุคคลพื้นที่สูงอยู่ในพื้นที่ชายแดนและห่างไกล ดังนั้น การเดินทางเพื่อไปติดต่อสำนักทะเบียนเพื่อขอใช้บริการ ต่าง ๆ ไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบให้บริการงานทะเบียนทั่วไปขึ้น ซึ่งในการนี้ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี



นายจักรี ชื่นอุระ
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และระบบข้อมูล

...การพิจารณาให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐเชื่อมโยงข้อมูลที่จำเป็นแก่การปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 นั้นต้องคำนึงถึงการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของรัฐอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันมิให้เกิดผลกระทบตามมาในภายหลังเพราะในระยะเบียบ พ.ร.บ. การทะเบียนราษฎร ดังกล่าว กำหนดว่า “ในกรณีจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงในราชอาณาจักร คณะรัฐมนตรีจะอนุมัติให้อำนวยการทะเบียนกลางยินยอมให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐเชื่อมโยงข้อมูลที่ปรากฏในทะเบียนนอกจากทะเบียน...เฉพาะข้อมูลที่จำเป็นแก่การปฏิบัติหน้าที่ตามที่รัฐมนตรีกำหนดก็ได้”



นายสฤษฎ์ วิฑูรย์
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริม
การทะเบียนและบัตร

...ผลของการปรับปรุงรูปลักษณ์ (Look) สำนักทะเบียนอำเภอ ได้สร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของให้แก่ผู้บริหารและบุคลากร ผู้ให้บริการ โดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการให้บริการ ส่งผลให้เกิดความรักความผูกพันในองค์กรเกิดความเต็มใจในการให้บริการ มีการปรับทัศนคติและทักษะการเป็นผู้ให้บริการที่ดี ซึ่งส่งผลดีต่อภาพรวมขององค์กรเป็นอย่างดี



นายสมดี ทราย่างอิน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน

... “Caution Sign” หมายถึงระบบแจ้งเตือน ซึ่งใช้เป็นสัญลักษณ์สำหรับให้เจ้าหน้าที่ได้เฝ้าระวังบุคคลเป็นพิเศษโดยต้องใช้ความละเอียดรอบคอบตรวจสอบให้แน่ชัดก่อนที่จะดำเนินการ ด้านการทะเบียนและบัตรให้แก่บุคคลนั้น



นายวิเชียร ชิดชนกนารถ
ผู้อำนวยการส่วนบริหารและพัฒนา
เทคโนโลยีการทะเบียน

...เราเป็นหน่วยงานที่ได้ชื่อว่าทันสมัยในด้านเทคโนโลยี มากที่สุด ดังนั้น การพัฒนาระบบการให้บริการต้องมีตัวบ่งชี้ว่ามีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มิใช่ว่ามีบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) แล้ว ยังใช้วิธีการถ่ายเอกสารอยู่อีก มันไม่ Make Sense



หน่วยบริการทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ Mobile Unit



กรมการปกครอง

ถนนรัชฎางค์ แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร กทม. 10200
โทร. 0-2221-0151-8 Call Center : 1548

www.dopa.go.th

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ : ดร. วงศ์ศักดิ์ สวัสดิ์พาณิชย์

: สุรพล ภาษิตนิรันดร์

: นิรันดร์ กัลยาณมิตร

: สมศักดิ์ สุวรรณสุจริต

บรรณาธิการที่ปรึกษา : จักรี ชื่นอุระ

: อวยชัย อินทร์นาค

: พิษณุ เสนาวิน

: วงเทพ เขมวีรัตน์

: สฤณี วิฑูรย์

: วิเชียร ชิดชนกนารถ

บรรณาธิการอำนวยการ : สมดี คชายังยืน

บรรณาธิการบริหาร : บุญเสริม จิตเจณสุวรรณ

ผู้ช่วยบรรณาธิการ : พิระวัฒน์ วัชรรัตน์กุล

กองบรรณาธิการ : วีระชาติ ดาริชาติ, ประจวบศักดิ์ อารมณ

วินัส สีสุข, สุวิทย์ เดชครุฑ, มาลี เกตุเรน

สัมฤทธิ์ อิ่มอก, พรณลิน เรืองแพ, ฌภัทร แสนยางนอก

ฝ่ายทะเบียนและจัดส่ง : สุกัญญา เหมือนเพชร

พิมพ์ที่ โรงพิมพ์อาสาธาตินแดน กรมการปกครอง