

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

call center 1548

THE ONE

เดอะ วัน

ปีที่ ๒ ฉบับที่ ๗

ฉบับประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

วิสัยทัศน์กว้างไกล

หัวใจกว้างขวาง

รู้จักสามัคคี

กักตีสถาบัน

ยึดมั่นความพอเพียง

คอลัมน์เด่นในเล่ม

- อปค.ตรวจเยี่ยม สน.บพ.
- The One พารัฐจักสำนักทะเบียน (อ.ปาย , อ.เมืองนครราชสีมา
- อ.ปักธงชัย อ.ชัยบาดาล , อ.พัฒนานิคม)

คำนำ

THE ONE ได้ก้าวผ่านขวบครึ่งมาแล้วด้วยเสียงตอบรับอันดีจากทุกภาคส่วน ที่ผ่านมาจากกองบรรณาธิการก็ได้มีการปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอต่อท่านผู้อ่านอยู่ตลอดเวลา ต้องขอขอบคุณท่านผู้อ่านทุกท่านที่ได้ติดตามเราและกรุณาให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์มากมายเป็นดั่งน้ำทิพย์ชโลมใจในการสร้างสรรค์พัฒนาวารสารของชาวทะเบียนต่อไป

จบหลักสูตรภาคอบรมกันไปเรียบร้อยแล้วครับสำหรับผู้ตรวจการทะเบียนรุ่นที่ 2 ซึ่งเมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2553 ที่ผ่านมา ก็ได้เดินทางมาศึกษาดูงานที่สำนักบริหารการทะเบียน (ลำลูกกา คลอง 9) เชื่อได้ว่า จะก่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนางานทะเบียนระหว่างส่วนกลางกับภูมิภาคได้ใกล้ชิดยิ่งขึ้น และ THE ONE ยินดีเป็นสื่อกลางถ่ายทอดเรื่องราวภารกิจของผู้ตรวจการทะเบียนครับ

การให้บริการงานทะเบียน ณ สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น เป็นส่วนหน้า ที่ต้องสัมผัสกับประชาชนผู้รับบริการโดยตรง ในบางสถานการณ์ บางช่วงเวลาภาระในการชี้แจงสร้างความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้กับประชาชนได้รับทราบ เป็นภารกิจที่หนักและต้องทำบ่อยครั้ง กองบรรณาธิการขอเป็นกำลังใจให้กับทุกท่านครับ

สุดท้ายนี้หากไม่เชยเกินไปนัก..หน้าฝนขอให้ระวังรักษาสุขภาพของทุกท่านด้วยครับ

กองบรรณาธิการ

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์

มงคล สุระสังข์จะ
นิรันดร์ กัลยาณมิตร
พินิจ เจริญพานิช
วันชัย อุดมสิน

บรรณาธิการอำนวยการ

พิภพ คำทองสุข

บรรณาธิการที่ปรึกษา

จักรี ชื่นอุระ , กมลโลจธน์ เชียงวงศ์
บรรจง กนะกาศัย , สฤกษ์ วัชรวิทย์
วิเชียร ชิตชนกนารถ , เทพประสิทธิ์ วงษ์ท่าเรือ

บรรณาธิการบริหาร

ชาญศักดิ์ ฤวิธ

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ว่าที่ ร.ต.กรกฎ ประเสริฐวงศ์

กองบรรณาธิการ

วินัส สีสุข , ประจวบศักดิ์ อารมณ
พิชิต มงคลอุปถัมภ์ , มาลี เกตุเรน
สัมพันธ์ อ้อมอก , ณรงค์ฤทธิ์ มาทอง
ปิยะพงษ์ ตูลาขม , ประเชิญ สมองดี
สันติภาพ คุณสิริวัฒนา , ณภัทร แสนยางนอก

ฝ่ายทะเบียนและจัดส่ง

ว่าที่ ร.ต.หญิง สุกัญญา เหมือนเพชร, สุรีย์ จิตต์โสภา
พรทิพย์ สงศรีอินทร์

พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์อาสาธาตินแดน กรมการปกครอง

อธิบดีกรมการปกครอง ตรวจเยี่ยมสำนักบริหารการทะเบียน

วันที่ 22 กรกฎาคม 2553 นายมงคล สุระสัจจะ อธิบดีกรมการปกครอง ได้เดินทางมาตรวจเยี่ยมและมอบนโยบาย การปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการในสังกัดสำนักบริหารการทะเบียน โดยท่านอธิบดีได้มอบนโยบายและแนวคิดในการปฏิบัติงาน ไว้ว่า

“วิสัยทัศน์กว้างไกล คือ มองไกล มองถึงอนาคต หัวใจกว้างขวางก็คือ การยอมรับความคิดที่แตกต่าง และก็ทฤษฎีความคิดหลากหลาย ดอกไม้หลากสี ถ้าเราคิดเหมือนกันทุกคน บ้านเมืองเราก็อยู่ไม่ได้ ไม่รอด ไม่มีความสวยงาม ไม่มีการพัฒนา เพราะฉะนั้นความคิดเห็น ของคนเราย่อมแตกต่างกัน แต่ความต่างนั้นย่อมอยู่ได้ด้วย ความมีเหตุผล ด้วยหัวใจที่กว้างขวางที่จะน้อมรับซึ่งกันและกัน และก็ เอาความคิดมาผสมผสานกัน ให้เป็นความคิดที่ก่อให้เกิดการพัฒนา ไปสู่สิ่งที่ดีกว่า ก็จะเหมือนช่อดอกไม้ที่อยู่ตรงหน้าเรา ถ้ามันมีดอก สีขาวอย่างเดียวหรือเหลืองอย่างเดียว มันก็คงไม่สวยงามเท่า แต่ตรงนี้มี ทั้งสีขาว สีเขียว สีแดง สีชมพู ปักอยู่รวมกันอย่างมีศิลปะอย่าง งดงาม จะทำให้ช่อดอกไม้ตรงหน้าเราสวยงาม ก็เช่นเดียวกันกับ การอยู่ร่วมกันในสังคม ๆ หนึ่ง ในหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง ความคิดเห็น ทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง ของเราย่อมแตกต่าง กันได้แต่ต้องมีหัวใจที่กว้างขวางพอที่จะใช้หลักเหตุผล มาพูดคุยกัน เราต้องสันถัดในการเก็บอาการ เก็บอารมณ์ แสวงหาจุดร่วม สงวนจุดต่าง จุดร่วมก็คืออะไรที่เป็น ประโยชน์ร่วมกันเกื้อกูลกันก็เอามาใช้

ดังนั้นสิ่งที่เราจะต้องเริ่มต้นทำในวันนี้ ทุกคนต้อง เริ่มต้นจากครอบครัว จากหน่วยงาน ที่จะต้องใช้แนวคิดของ ความคิดหลากหลายดอกไม้หลากสี เอาทฤษฎีดอกไม้ หลากสีไปปฏิบัติให้ดี และมันก็จะทำให้สังคมอยู่ได้ด้วย ความสุข พัฒนาไปได้อย่างยั่งยืนต่อไป”



อธิบดีกรมการปกครองสักการะ พระอนุสาวรีย์กรมพระยาดำรงราชานุภาพ



อปค. ลงนามถวายพระพร ณ ห้องนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 4 ส.บ.ท.



อปค. เยี่ยมชมห้อง นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 4 ส.บ.ท.



อปค. เยี่ยมชมการขายสินค้าราคาถูก



อปค. เยี่ยมชมศูนย์การเรียนรู้เพื่อพัฒนาและ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่เด็กและเยาวชน



อปค. ประชุมและมอบนโยบาย



นายวีเลิศ พูลสวัสดิ์
นายอำเภอแม่สอด

สำนักทะเบียนอำเภอแม่สอด จังหวัดแม่ฮ่องสอน



หากเอ่ยถึง อำเภอแม่สอด หลายท่านคงรู้จักกันเป็นอย่างดี ในฐานะเมืองท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงฤดูหนาว และในฉบับนี้ The One จะพาไปรู้จักกับสำนักทะเบียนอำเภอแม่สอด ซึ่งปัจจุบันมีท่านนายอำเภอเนิเวศน์ พูลสวัสดิ์ เป็นนายทะเบียนอำเภอ โดยท่านได้กล่าวถึง การให้บริการด้านการทะเบียนของเมืองท่องเที่ยว เอาไว้อย่างน่าสนใจว่า “งานของห้องทะเบียนเน้นการบริการเป็นหลัก ให้มีความรวดเร็ว สะดวก ถูกต้อง ปลอดภัย ต้องมุ่งจัดสภาพของงานทะเบียนให้ลดน้อยลง อาทิเช่น ความล่าช้า สำหรับในส่วนของการจัดสำนักงาน ในสำนักทะเบียนอำเภอ ต้องให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว อากาศถ่ายเท มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกระหว่างการรอรับบริการ เช่น โทรทัศน์ พัดลม เพื่อให้ประชาชนเกิดความประทับใจ” และได้กล่าวถึงแนวทางการทำงานของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนไว้ 5 ประการประกอบด้วย

1. เมื่อรับเรื่อง ให้พิจารณาด้วยทกกฎหมายที่เกี่ยวข้องเป็นอันดับแรก
2. การทำงานต้องโปร่งใส ไม่ให้มีการทุจริต
3. การทำงานต้องมีความถูกต้อง
4. ต้องคำนึงถึงว่างานทะเบียนเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับสิทธิของบุคคล การทำงานจะต้องคำนึงถึงเรื่องการคุ้มครองสิทธิของประชาชน หากผิดพลาดอาจทำให้งานทะเบียนหรือนิติกรรมเรื่องนั้น ๆ เป็นโมฆียะหรือโมฆะได้
5. ต้องมี Service Mind ถือประชาชนเป็นลูกค้า การให้บริการต้องรวดเร็ว เสมอภาค ครบถ้วน



**การจัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวก
ระหว่างรอรับบริการ ของสำนักทะเบียนอำเภอแม่สอด**



**การแต่งกายด้วยชุดประจำถิ่น เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดี
ในการให้บริการ ของสำนักทะเบียนอำเภอแม่สอด**

สำนักทะเบียนอำเภอปาย ได้จัดกิจกรรม/โครงการสอดรับ
สนับสนุนการท่องเที่ยวที่น่าสนใจ 2 กิจกรรมสำคัญ คือ

1. การมอบประกาศนียบัตร “ผู้พิชิต 762 โค้ง”
ให้แก่นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในเขตอำเภอปาย เพื่อสร้าง
ความภาคภูมิใจแก่นักท่องเที่ยวที่มุ่งมั่นเดินทางมาถึงอำเภอปาย
2. การจดทะเบียนสมรสวันวาเลนไทน์ “Season of
Love at Pai # 2” ในชื่อภาษาไทยว่า “ปาย...รักสุดขอบฟ้า”
ปี พ.ศ.2553 จัดเป็นปีที่ 2 ซึ่งได้รับความสนใจจากนักท่องเที่ยว
จำนวนมาก

และนอกจากนี้ ท่านนายอำเภอยังมีข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับการปรับปรุงงานทะเบียนใน 3 ประเด็น คือ

1. แบบฟอร์มเอกสารแนวทางการทำงาน ควรให้
ครอบคลุมสาระสำคัญตามตัวบทกฎหมาย เป็นการให้ความ
คุ้มครองผู้รับบริการตามกฎหมาย (คุ้มครองสิทธิประชาชน)
2. เอกสารแบบฟอร์มต่างๆ ควรปรับปรุงให้ง่ายสั้น
กระชับ (Simplify) ไม่ให้มีหลายขั้นตอน
3. ขอราชการที่สั่งการ เช่น นโยบาย ระเบียบ หนังสือ
สั่งการ เป็นต้น ต้องปฏิบัติได้จริง (Practical) รวมทั้งงาน
ทะเบียนบางประเภท เช่น ทะเบียนสัตว์พาหนะ เป็นต้น
หากทำไม่ได้ ไม่ได้ทำ หรือไม่สอดคล้องกับยุคสมัย ก็สมควร
ให้มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือยกเลิกไป



สำหรับในปีหน้า อำเภอปายจะครบรอบ 100 ปี นับแต่
จัดตั้งอำเภอปายเมื่อปี พ.ศ. 2454 อำเภอจึงมีการกำหนด
กิจกรรมเฉลิมฉลองโดยใช้กิจกรรมที่จัดทำอยู่แล้วแต่จะ
ทำให้ดียิ่งขึ้น เพื่อเป็นเกียรติยศกับเมืองปายและจะมีการ
ประกวดสัญลักษณ์ (Logo) ในโอกาสครบรอบดังกล่าวด้วย
สุดท้ายนี้ขอขอบคุณ ท่านนายอำเภอเนิเวศน์ พูลสวัสดิ์ และ
ทีมงานอำเภอปาย ทุกคน ที่อำนวยความสะดวกและ
เอื้อเฟื้อข้อมูลอย่างดียิ่ง



มรดก (เฉียด) ร้อยล้าน



ก่อนที่จะเราจะไปสัมผัสกับ “มรดก (เฉียด) ร้อยล้าน” เราเรารู้จักกับกฎหมายพินัยกรรม กันก่อนนะครับ

พินัยกรรม หมายถึง คำสั่งครั้งสุดท้ายซึ่งแสดงเจตนา กำหนดการเผื่อตายในเรื่องทรัพย์สิน หรือกิจการต่างๆ ของผู้ทำพินัยกรรม เพื่อที่จะบังเกิดผลบังคับตามกฎหมายในเมื่อผู้ทำพินัยกรรมถึงแก่ความตาย โดยทำตามแบบใดแบบหนึ่งที่กฎหมายกำหนดไว้ (ป.พ.พ. มาตรา 1648) คือ

1. พินัยกรรมแบบธรรมดา
2. พินัยกรรมแบบเขียนเองทั้งฉบับ
3. พินัยกรรมแบบเอกสารฝ่ายเมือง
4. พินัยกรรมแบบเอกสารลับ
5. พินัยกรรมแบบทำด้วยวาจา

พินัยกรรมทั้ง 5 แบบ นายอำเภอไม่มีหน้าที่ต้องไปเกี่ยวข้องทั้งหมด คงมีหน้าที่เกี่ยวข้องเฉพาะที่กฎหมายได้บัญญัติให้เป็นเจ้าหน้าที่ดำเนินการในพินัยกรรม 3 แบบเท่านั้น คือ แบบทำเป็นเอกสารฝ่ายเมือง แบบเอกสารลับ และแบบทำด้วยวาจา นอกจากนี้นายอำเภอยังมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบในเรื่องของการตัดหรือถอนทายาทโดยธรรมมิให้รับมรดก และการสละมรดกด้วย

ครั้งนี้ จะขอนำเรื่องราวการจัดทำพินัยกรรมแบบเอกสารฝ่ายเมืองมาเล่าสู่กันฟัง กล่าวคือ มีราษฎรมายื่นคำร้องขอทำพินัยกรรมแบบเอกสารฝ่ายเมืองต่อนายอำเภอ ปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายทะเบียนและบัตร ในฐานะผู้รักษาราชการแทนนายอำเภอก็ดำเนินการให้ ต่อมาญาติของผู้ทำพินัยกรรมได้กล่าวหาว่าร้องเรียนว่าพินัยกรรมแบบเอกสารฝ่ายเมืองที่ได้จัดทำขึ้นไม่ถูกต้องในประเด็นต่าง ๆ คือ

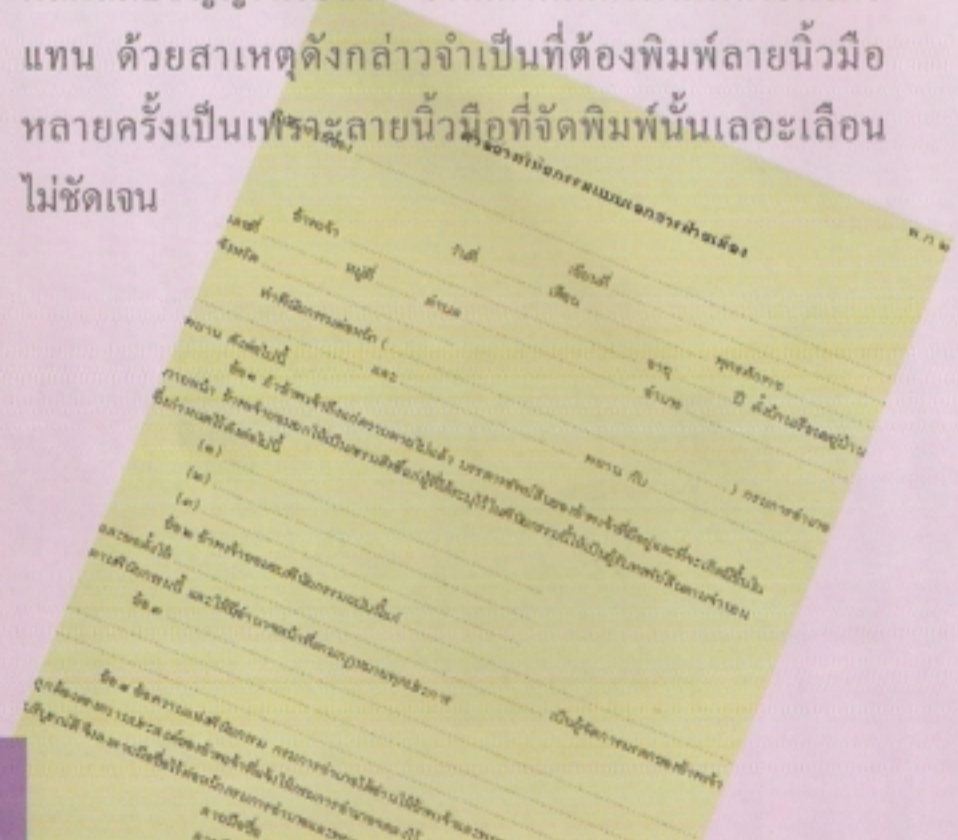
ประเด็นแรก การระบุสถานที่ทำพินัยกรรมผิดไปจากความเป็นจริง คือ ระบุสถานที่จัดทำพินัยกรรมเป็น ที่ว่าการอำเภอ แท้ที่จริงแล้ว การจัดทำพินัยกรรมในครั้งนั้น ได้กระทำที่บ้านพักของผู้ทำพินัยกรรมเอง

ประเด็นที่สอง มีการพิมพ์ลายนิ้วมือแทนการลงชื่อของผู้ทำพินัยกรรมถึง 3 ครั้ง แต่ไม่มีการลงชื่อกำกับลายพิมพ์นิ้วมือในส่วนที่ไม่ใช่ แม้ผู้จัดการมรดกตามพินัยกรรมจะได้โอนกรรมสิทธิ์ทรัพย์สินตามที่ได้ระบุไว้ในพินัยกรรมแล้วก็ตามแต่เมื่อได้ตรวจสอบหลักฐานภายหลังเห็นว่าการกระทำดังกล่าวเป็นการส่อพิรุณอาจมีเจตนาไม่บริสุทธิ์

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้ร้องฯ จึงขอความเป็นธรรม ขอให้ถอนพินัยกรรมฉบับดังกล่าว พร้อมกับได้ยื่นคำร้องต่อศาลอีกชั้นหนึ่ง กรมการปกครองได้มอบหมายให้อำเภอที่ผู้ร้องขอความเป็นธรรมดำเนินการสอบสวน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบสวนปากคำผู้ร้อง (ญาติของผู้ทำพินัยกรรม) ผู้ถูกร้อง พยานเอกสารและพยานบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้ความว่า

1. แบบฟอร์มพินัยกรรมโดยทั่วไปจะมีการพิมพ์สถานที่ทำพินัยกรรมไว้ก่อนแล้ว (แบบฟอร์มพินัยกรรมเป็นเอกสารที่จัดทำแล้วโรเนียวไว้ทีละมาก ๆ) ว่า “ที่ว่าการอำเภอ...” ดังนั้น พินัยกรรมฉบับดังกล่าวจึงมีคำว่า “ที่ว่าการอำเภอ...” อยู่ก่อนแล้ว แต่ด้วยความที่เจ้าหน้าที่ไม่ได้ตรวจสอบความถูกต้องให้ครบถ้วน ขาดความละเอียดรอบคอบ จึงไม่ได้แก้ไขข้อความสถานที่ทำพินัยกรรมในแบบฟอร์มพินัยกรรมฉบับดังกล่าว

2. ในส่วนที่สอง เนื่องจากผู้ทำพินัยกรรมอายุมาก ไม่สามารถลงลายมือชื่อได้เพราะมือสั่น แต่ผู้ทำพินัยกรรมมีสติสัมปชัญญะครบถ้วน จึงได้ดำเนินการพิมพ์ลายนิ้วมือแทน ด้วยสาเหตุดังกล่าวจำเป็นต้องพิมพ์ลายนิ้วมือหลายครั้งเป็นเพราะลายนิ้วมือที่จัดพิมพ์นั้นเลอะเลือนไม่ชัดเจน



สรุปผลการสอบสวนยุติลงโดยไม่พบหรือมีพยานยืนยันว่า เป็นการปฏิบัติหน้าที่ไม่ถูกต้องและต่อไปในทางทุจริต แต่ขาดความละเอียดรอบคอบไม่ได้ตรวจสอบความถูกต้องให้เรียบร้อย ก่อนที่จะมอบพินัยกรรมดังกล่าวให้แก่ผู้ทำพินัยกรรม จึงได้ว่ากล่าวตักเตือนปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายทะเบียนและบัตร ผู้นั้นเพื่อให้เกิดความระมัดระวังไม่ให้เกิดกรณีเช่นนี้อีก

ผลจากคำพิพากษาของศาลปรากฏว่า พินัยกรรมแบบ เอกสารฝ่ายเมืองฉบับดังกล่าว สมบูรณ์สามารถใช้บังคับได้ตามกฎหมาย

เรื่องนี้ จึงเป็นอุทธาหรณ์เตือนผู้ที่มีหน้าที่ในการให้บริการ ประชาชนให้ใช้ความละเอียดรอบคอบอย่าปล่อยปละละเลย ในสิ่งเล็ก ๆ น้อย ๆ อาจกลับมาเป็นปัญหาใหญ่ในวันข้างหน้า



ส่วนการทะเบียนทั่วไป สำนักบริหารการทะเบียน ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมงานทะเบียน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ “ครอบครัวอยู่เย็นเป็นสุข” เพื่อคุ้มครองสิทธิและสถานภาพของบุคคลในครอบครัวที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตจังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาสและสงขลา (4 อำเภอประกอบด้วยอำเภอนาทวี สะบ้าย้อย เทพา และอำเภอจะนะ) ในด้านงานทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคล ให้ได้รับบริการจากภาครัฐด้วยความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย โดยจัดกิจกรรมการสัมมนาและอบรม โดยมีผู้เข้าร่วมการสัมมนาประกอบด้วยปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล และชุดปฏิบัติการระดับตำบล จำนวน 2 รุ่น ณ โรงแรมหาดใหญ่พาราไดส์รีสอร์ท อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยมีมอบหมายภารกิจให้การดำเนินการให้บริการประชาชนเชิงรุกในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เกี่ยวกับงานทะเบียนครอบครัวและงานทะเบียนชื่อบุคคล รวมถึงการสร้างเครือข่ายทางทะเบียนระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานศึกษา สถานีนอามัย โรงพยาบาล มัสยิด เป็นต้น

การพัฒนาสถานที่ให้บริการ โดยปรับรูปลักษณ์ (Look) ของสำนักทะเบียน

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร (สสท.)

การพัฒนาคุณภาพของการให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เป็นนโยบายสำคัญของกรมการปกครอง ที่ได้มอบหมายให้สำนักบริหารการทะเบียน ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีทิศทางตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาราชการ ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนากุศลกร การพัฒนากระบวนการให้บริการ และการพัฒนาสถานที่ให้บริการ โดยมีเป้าหมายอยู่ที่ประชาชนผู้มารับบริการ มีความพึงพอใจต่องานบริการของสำนักทะเบียนอำเภอทั่วประเทศ



สภาพภูมิทัศน์ภายในของสำนักทะเบียนอำเภอที่ยังไม่ได้มีการปรับรูปลักษณ์

ผลจากการนิเทศงาน และติดตามผลการดำเนินงานของสำนักทะเบียนต่างๆ ตามโครงการนิเทศงานการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.2553 ปรากฏว่ามีสำนักทะเบียนอำเภอหลายแห่ง ได้มีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะทำให้ประชาชนซึ่งเข้ามาใช้บริการ ณ สำนักทะเบียนอำเภอ เกิดความรู้สึกที่ดีต่อสภาพภูมิทัศน์ภายในสำนักทะเบียน ซึ่งเปรียบเสมือนห้องรับแขกของที่ว่าอำเภอที่ทีมงานนิเทศฯ จึงได้นำภาพการพัฒนาสถานที่ให้บริการของสำนักทะเบียนที่ได้มีการปรับรูปลักษณ์ (Look) แล้ว และสามารถเป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practice) มานำเสนอเพื่อเป็นกรณีตัวอย่างให้แก่สำนักทะเบียนต่างๆ ได้เปิดมุมมองในการพัฒนาสถานที่ให้บริการให้เหมาะสมกับปัจจัยทางกายภาพ และความพร้อมของแต่ละอำเภอ โดยมีแนวทางที่เป็นมาตรฐานเดียวกันต่อไป



สภาพภูมิทัศน์ภายในของสำนักทะเบียน อ.กะปง จ.พังงา ที่มีการปรับรูปลักษณ์เรียบร้อยแล้ว



การจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบของสำนักทะเบียน อ.ไชยา จ.สุราษฎร์ธานี

ประเด็นการพัฒนาสถานที่ให้บริการที่จะต้องมีการติดตามและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง คือ

1. สำนักทะเบียนอำเภอที่มีการพัฒนาสถานที่ให้บริการโดยการปรับรูปลักษณ์ (Look) แล้ว แต่ยังมีได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในเรื่องอื่นๆ เช่น การจัดระบบเก็บเอกสาร ป้ายประชาสัมพันธ์มาตรฐานการบริการ และค่าธรรมเนียมต่างๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาระบบบัตรคิวให้สามารถใช้งานได้ ปัญหาสำคัญที่มีลักษณะร่วมกันของสำนักทะเบียนอำเภอ คือ ปัญหาการจัดเก็บเอกสารทางทะเบียน มีการร้องขอสนับสนุนตู้เก็บเอกสาร ห้องเก็บเอกสารเพิ่มเติม และอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บเอกสารเป็นการเฉพาะ เนื่องจากเอกสารทางการทะเบียนเป็นหลักฐานสำคัญที่ใช้คุ้มครอง รับรอง ยืนยันสิทธิ และสถานภาพของบุคคล

2. กรณีสำนักทะเบียนอำเภอที่จะมีการย้ายหรือก่อสร้างอาคารที่ว่าการอำเภอหลังใหม่ ควรมีการพัฒนาสำนักทะเบียนให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนาราชการ โดยมีการออกแบบ (Design) ภาพการจัดภูมิทัศน์ภายในสำนักทะเบียน ช่องทางการให้บริการ และวางระบบงานเทคโนโลยีทางทะเบียน การวางผังห้องควบคุมระบบ (Server) รวมทั้งการจัดพื้นที่รอรับบริการให้มีความเหมาะสมเป็นสัดส่วนเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการไม่รู้สึกอึดอัดเมื่อมาใช้บริการของสำนักทะเบียน



โครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่นและสำนักทะเบียนมาตรฐาน

สำนักทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล และสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตของกรุงเทพมหานคร มีโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่นเป็นประจำทุกปี และมีโครงการสำนักทะเบียนมาตรฐาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพสำนักทะเบียนที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์สำนักทะเบียนมาตรฐาน ให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาตนเองและยกมาตรฐานการบริหารจัดการให้สูงขึ้น และเพื่อรักษามาตรฐาน และพร้อมที่จะพัฒนาสู่โครงการ (ประกวด) คัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น อีกทั้งยังสำรวจปัญหาและอุปสรรคของสำนักทะเบียนที่ยังไม่ได้มาตรฐานเพื่อก้าวสู่มาตรฐานต่อไป โดยกรมการปกครอง ได้มีหนังสือแจ้งให้จังหวัดทุกจังหวัด และ กรุงเทพมหานคร ดำเนินการตามโครงการสำนักทะเบียนมาตรฐาน ประเมินผลเฉพาะสำนักทะเบียนที่แจ้งประเมินตนเองว่าผ่านหลักเกณฑ์มาตรฐาน การให้บริการด้านการทะเบียนและบัตร ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน และ 22 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. กลุ่มมาตรฐานเกี่ยวกับโครงสร้างและกระบวนการปฏิบัติงาน

มาตรฐานที่ 1 สำนักทะเบียนมีการจัดระบบเอกสารและระบบดูแลรักษาวัสดุครุภัณฑ์ทางการทะเบียนให้พร้อมสำหรับปฏิบัติงานอยู่เสมอ มี 4 ตัวชี้วัด

มาตรฐานที่ 2 มีกลไกป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ มี 4 ตัวชี้วัด

2. กลุ่มมาตรฐานเกี่ยวกับบุคลากร

มาตรฐานที่ 3 ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความชำนาญเพียงพอที่จะปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มี 2 ตัวชี้วัด

มาตรฐานที่ 4 ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมที่เหมาะสมในการให้บริการที่ดี รวมทั้งสร้างจิตสำนึกของความเป็นเจ้าของ(Entrepreneur) ที่จะพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ มี 3 ตัวชี้วัด

3. กลุ่มมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมในการให้บริการ

มาตรฐานที่ 5 สำนักทะเบียนต้องจัดให้มีสถานที่และวัสดุครุภัณฑ์ที่จำเป็นอย่างเพียงพอและมีคุณภาพสำหรับการให้บริการ มี 3 ตัวชี้วัด

มาตรฐานที่ 6 มีการจัดสำนักงานเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการ รวมทั้งมีความสะอาดและสวยงาม มี 2 ตัวชี้วัด



มาตรฐานที่ 7 ประชาชนผู้รับบริการจะต้องได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการ รวมทั้งสามารถให้ข้อเสนอแนะหรือแสดงความพึงพอใจในการบริการได้โดยสะดวก มี 4 ตัวชี้วัด

สำนักทะเบียนที่สามารถดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานทุกข้อและตัวชี้วัดทุกตัว ถือว่าเป็น **“สำนักทะเบียนมาตรฐาน”** ทั้งนี้บุคลากรที่ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรของสำนักทะเบียน ต้องทำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบในการปฏิบัติงานทั้งในระดับเจ้าพนักงานและระดับเจ้าหน้าที่ ต้องผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ขึ้นไป ซึ่งเป็นการตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นเลิศของบุคลากรในด้านวิชาการอีกด้วย (กฎหมายและระเบียบหนังสือสั่งการ ฯลฯ) จึงพิจารณาได้ว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรของสำนักทะเบียน ที่ได้รับการประกาศว่าเป็นสำนักทะเบียนมาตรฐาน สมควรเป็นผู้ได้รับการยกย่องชมเชยว่าเป็นผู้มีความรู้ ชัยัน ตลอดจนอุทิศเวลาให้กับทางราชการและเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ มีความสุจริตต่อจรรยาบรรณและอาชีพ สมควรปูนบำเหน็จความดีความชอบให้เป็นกรณีพิเศษเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรและเป็นต้นแบบความเป็นเลิศ (Best Practice) แก่สำนักทะเบียนอื่นที่จะก้าวสู่สำนักทะเบียนมาตรฐาน



“อำเภอเป็นของท่าน บริการเป็นของเรา ทำงานจันทร์ถึงเสาร์ ตั้งแต่เช้าจนหมดคน”

สำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองนครราชสีมา เป็นสำนักงานทะเบียนที่มีประชาชนในพื้นที่ให้บริการเป็นจำนวนมาก และเป็นสำนักงานทะเบียนที่มีการบริการประชาชนที่โดดเด่น ดังคำที่ว่า “อำเภอเป็นของท่าน บริการเป็นของเราทำงานจันทร์ถึงเสาร์ ตั้งแต่เช้าจนหมดคน” โดยมุ่งให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการมากที่สุด



นายอำเภอเมืองนครราชสีมาได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ “อำเภอ Theater” ว่าเป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อปลูกจิตสำนึกในการปกป้องสถาบัน และประชาสัมพันธ์ภารกิจต่างๆ ของสำนักงานทะเบียนอำเภอรวมถึงการสอดแทรกความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับการมาติดต่องานทะเบียนและบัตรภายใต้แนวคิดที่ว่า “ทำอย่างไรให้ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด”



นายอนันต์ศักดิ์ วุฒิสงห์ชัย หัวหน้าฝ่ายทะเบียนและบัตร กล่าวต่ออีกว่านอกจากโครงการ “อำเภอ Theater” แล้ว สำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองนครราชสีมา ยังมีโครงการเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนอีกมากมาย อาทิ

1. โครงการ ชี - ขับ - รับทะเบียน (Riding-Driving- Copying = RDC) เป็นโครงการที่ให้บริการกับประชาชนที่ต้องการคัดทะเบียน เพียงโทรศัพท์มาบอกสิ่งที่ต้องการเจ้าหน้าที่จะดำเนินการค้นหาไว้รออีกประมาณ 10 นาทีก็สามารถขับรถเข้ามารับเอกสารได้เลย ไม่ต้องเสียเวลามานั่งรอ

2. โครงการจัดทำห้องเปิดใจ ห้องนี้ทำไว้เพื่อให้คู่สมรสที่มาติดต่อสำนักงานทะเบียนเพื่อทำการหย่า ได้เปิดใจคุยกัน และด้วยห้องเปิดใจนี้เอง ที่ทำให้หลาย ๆ คู่เปลี่ยนใจไม่แยกทางกัน กลับไปใช้ชีวิตคู่กันเช่นเดิมต่อไป

3. โครงการฝ่ายทะเบียนและบัตรพบประชาชน โดยการให้บริการนอกสถานที่



นายอนันต์ศักดิ์ วุฒิสงห์ชัย
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนและบัตร

สำนักทะเบียนอำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา

“ลำพระเพลิงน้ำใส ช้ำใหม่เนื้องาม
ข้าวหลามนกออก ถั่วอกกว้างหวี หวีตะคุ”



นายปิยะ ปริदारมย์โรจน์
นายอำเภอปรางค์ชัย

“หัวใจของการบริการ คือ ประชาชน”

สำนักทะเบียนอำเภอปรางค์ชัย ปัจจุบันมีท่านนายอำเภอปิยะ ปริदारมย์โรจน์ เป็นนายทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนอำเภอปรางค์ชัย เคยได้รับรางวัลสำนักทะเบียนดีเด่น “รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ปี 2552” ท่านนายอำเภอปิยะได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนไว้ว่า “การให้บริการประชาชนด้วยใจ เป็นสิ่งสำคัญที่สุดของสำนักทะเบียน การให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ ได้มีการปรับปรุงเพื่อสร้างความประทับใจแก่ผู้มารับบริการ เช่น งานบัตรประจำตัวประชาชน ทางสำนักทะเบียนก็ได้เตรียมเสื้อผ้าใหม่หลากหลายสีสัน ให้ได้เลือกมาสวมใส่ในการถ่ายบัตร



สำหรับงานทะเบียนทั่วไป ทางสำนักทะเบียนอำเภอปรางค์ชัยได้จัดให้มีบริการตรวจและคัดรับรองเอกสารทะเบียนทั่วไป เช่น ทะเบียนสมรส ทะเบียนหย่า โดยสามารถคัดรับรองได้ ตั้งแต่ ปี พ.ศ.2478 จนถึงปัจจุบัน



ด้านสถานที่ ทางสำนักทะเบียนอำเภอปรางค์ชัย ได้จัดทำทางลาด และห้องน้ำสำหรับผู้พิการ และเพิ่มช่องทางการให้บริการสำหรับคนพิการและพระภิกษุ สามเณร



ทีมงานบริการประชาชน ของ
สำนักทะเบียนอำเภอปรางค์ชัย



นายสุรศักดิ์ จิตอารีรัตน์
นายอำเภอพัฒนานิคม

สำนักทะเบียนอำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี

สำนักทะเบียนอำเภอพัฒนานิคม ในปัจจุบันมี นายอำเภอสุรศักดิ์ จิตอารีรัตน์ เป็นนายทะเบียนอำเภอ และนายเฉลิมพล ศิริอำพล เป็นหัวหน้าฝ่ายทะเบียน และบัตร โดยสำนักทะเบียนอำเภอพัฒนานิคม ได้ให้ความสำคัญกับการบริการประชาชนเป็นอย่างมาก รวมทั้งเน้นให้ข้าราชการมีวิธีการปฏิบัติงานแบบราชการยุคใหม่ คือ

1. การทำงานต้องมีการวางแผนเพื่อกำหนดเป้าหมาย
2. มีการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิด
3. มีการติดตามผลเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน

นอกจากนี้ สำนักทะเบียนอำเภอพัฒนานิคม ยังออกให้บริการเคลื่อนที่ตามชุมชนเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนในพื้นที่



สำนักทะเบียนอำเภอชัยบาดาล

จังหวัดลพบุรี



นายอนันตพล บุญชู
นายอำเภอชัยบาดาล



กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
ปฏิบัติหน้าที่บริการ
ประชาชน
ณ สำนักทะเบียน

“กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คือ เจ้าหน้าที่ของกรมการปกครอง เราจะต้องสร้างภาพลักษณ์ การกิจ หน้าที่ ให้ชัดเจนในการบริการประชาชน” นี้คือแนวคิดของท่านนายอำเภอ อนันตพล บุญชู นายอำเภอชัยบาดาล

สำนักทะเบียนอำเภอชัยบาดาล ได้มีการพัฒนาการให้บริการประชาชนมาอย่างต่อเนื่อง จนในปี พ.ศ. 2552 ได้รับรางวัล “สำนักทะเบียนดีเด่น”

นางอณัญญา บุญชู หัวหน้าฝ่ายทะเบียนและบัตร ให้ข้อมูลกับ The One ว่า “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ปฏิบัติหน้าที่หลากหลายให้กับทุกกรมกอง มีความใกล้ชิดกับประชาชน ทางอำเภอจึงจัดอบรมให้ความรู้ด้านงานทะเบียนแก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และให้มาปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ สำนักทะเบียนอำเภอ รวมถึงการแก้ไขปัญหาด้านทะเบียนให้แก่ราษฎรในความปกครองด้วย



ศูนย์วัฒนธรรมจีนยูนนานบ้านสันติชล

The One พาเที่ยวในฉบับนี้ จะพาท่านผู้อ่านไปรู้จักกับ “ศูนย์วัฒนธรรมจีนยูนนานบ้านสันติชล”

ศูนย์วัฒนธรรมจีนยูนนานบ้านสันติชล ตั้งอยู่หมู่ที่ 5 ตำบลเวียงใต้ อำเภอป่าจ้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นสถานที่ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมที่น่าสนใจแห่งหนึ่งของอำเภอป่าจ้อย เริ่มจัดตั้งเมื่อปี 2547 ในพื้นที่ซึ่งในอดีตเคยประสบปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดรุนแรง หลังจากที่ราษฎรร่วมกับทางราชการได้ช่วยกันแก้ไขปัญหการแพร่ระบาดของยาเสพติดสำเร็จแล้วจึงได้ร่วมกันจัดทำเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมเพื่อเพิ่มรายได้และสร้างอาชีพให้กับราษฎรในหมู่บ้าน

ในพื้นที่ของศูนย์วัฒนธรรมมีร้านค้าจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชน เช่น รองเท้าผ้าแบบจีน ผักกาดกระป๋อง เต้าหู้ยี้ รวมทั้งของที่ระลึกจากเมืองจีน มีร้านอาหารแบบจีนที่น่าลิ้มลองคือ ชาหมูหมั่นโถ่ นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมโล้ชิงช้า ซี่ม้า ตราช้างจอร์จากหม้อจีน และยังมีบ้านดินให้พักค้างแรมด้วย ช่วงฤดูท่องเที่ยวในฤดูหนาวก็จะมีการจัดงานประจำปี มีการแสดงศิลปะจีน อาทิ กังฟู รำจีน หากได้มีโอกาสไปเที่ยวอำเภอป่าจ้อย ขอเชิญแวะเที่ยวชมกันได้ครับ



ขอขอบคุณ คุณภฤติยา แซ่ย่าง ที่เอื้อเฟื้อข้อมูล

ไขปัญหา Q & A

Call Center 1548

สวัสดีครับ คอลัมน์จากศูนย์ 1548 ประจำเดือนกรกฎาคม 2553
ยังคงมีคำถามคำตอบของปัญหาข้อสงสัยต่าง ๆ ที่ได้รับการสอบถาม
เข้ามาทาง Call Center 1548 มานำเสนอทุกท่านอีกเช่นเคยขอเชิญ
ติดตามได้เลยครับ

ถาม การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนดของบุคคลสัญชาติไทย (เด็กทารก) ซึ่งเสียชีวิตแล้ว (อายุ 1 วัน) โดยมารดา เด็กแสดงเอกสารหนังสือรับรองการเกิดและหนังสือรับรองการตายของโรงพยาบาล ซึ่งผู้ร้องมีความประสงค์ที่จะแจ้งการเกิดเกินกำหนดให้แก่บุตรเพราะต้องการนำเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ไปใช้เรียกร่องสิทธิจากโรงพยาบาล มีแนวทางปฏิบัติอย่างไร

ตอบ กรณีคลอดแล้วยังไม่ได้แจ้งการเกิดต่อมาเสียชีวิตไปก็สามารถแจ้งการเกิดได้ การแจ้งทางทะเบียนให้แจ้งตามข้อเท็จจริงคือ กรณีแจ้งการเกิดจะต้องแจ้งภายใน 15 วัน นับแต่วันที่เกิดหรือกรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจแจ้งได้ตามกำหนดให้แจ้งภายหลังได้ แต่ต้องไม่เกิน 30 วัน หากเกินเวลาดังกล่าวก็สามารถแจ้งการเกิดเกินกำหนดได้ (ระเบียบข้อ 57)

ถาม กรณีที่มีคู่สมรสมายื่นคำร้องขอจดทะเบียนสมรส ณ สำนักทะเบียนอำเภอ โดยไม่พาพยานบุคคล 2 คน มาลงชื่อเป็นพยาน แต่แจ้งความประสงค์ให้ทางสำนักทะเบียนอำเภอจัดหาพยานให้ จึงขอถามว่า

1. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบริการ สนท.อ. จะจัดหาพยานจำนวน 2 คน ให้แก่คู่สมรสนี้ได้หรือไม่
2. ถ้าจัดให้ได้ทาง สนท.อ. สามารถเรียกเก็บเงินค่าเป็นพยาน คนละ 20 บาท ได้หรือไม่

ตอบ กรณีสำนักทะเบียนอำเภอได้จัดหาพยานจำนวน 2 คน ให้กับคู่สมรสที่มายื่นคำร้องขอจดทะเบียนสมรส ณ สำนักทะเบียนอำเภอเพื่อลงชื่อเป็นพยานในทะเบียนสมรส เนื่องจากคู่สมรสไม่ได้นำบุคคลมาเป็นพยานด้วย สำนักทะเบียนอำเภอสามารถจัดหาพยานให้กับคู่สมรสและเรียกเก็บค่าพยานจากคู่สมรสรายละ 2 บาท เพื่อมอบให้กับพยานได้ตามพระราชบัญญัติกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมอำเภอ พ.ศ. 2503

ถาม พ่อแม่แยกทางกันตั้งแต่เด็ก พ่อถือใบเกิดใบแรกแต่แม่ไปแจ้งทำใหม่เพื่อให้เข้าโรงเรียน ทำให้มีใบเกิด 2 ใบ ปัจจุบันใช้ใบเกิดใบที่ 2 ทำบัตรประชาชน และใบเกิดใบที่ 2 ได้สูญหายไป หากตอนนี้เราพบใบเกิดใบที่ 1 แต่วันที่เกิดไม่ตรงกับข้อมูลทะเบียนราษฎร ควรจะแก้ไขอย่างไร จะยึดถือใบเกิดใดเป็นสำคัญ หากมีความจำเป็นจะต้องนำใบเกิดดังกล่าวไปอ้างอิงในการขอวีซ่าไปต่างประเทศ

ตอบ 1. การแจ้งการเกิดครั้งที่ 2 เพื่อออกหลักฐานสูติบัตร น่าจะเป็นการแจ้งการเกิดที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบฯ
2. กรณีสูติบัตรหายสามารถนำหลักฐาน เช่น บัตรประจำตัวประชาชนไปติดต่อนายทะเบียน ณ สำนักทะเบียนที่ออกสูติบัตรฉบับนั้น เพื่อขอคัดและรับรองสำเนาให้ หรือกรณีเป็นผู้ที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2523-2539 สามารถยื่นคำร้องขอคัดสำเนาสูติบัตรที่ได้จัดเก็บไว้ด้วยระบบไมโครฟิล์มได้ที่ สำนักบริการที่ 1 วังไชยา นางเล็ง เขตดุสิต กทม. โทร.0-2281-2543 กรณีเป็นผู้ที่เกิดปี พ.ศ.2540-ปัจจุบัน สามารถยื่นคำร้องขอคัดและรับรองสำเนาข้อมูลการเกิดจากฐานข้อมูลต่อนายทะเบียน ณ สำนักทะเบียนแห่งใดก็ได้

ถาม กรณีที่ฝ่ายหญิงจดทะเบียนสมรสและฝ่ายหญิงใช้ชื่อสกุลฝ่ายชาย ต่อมาฝ่ายหญิงได้จดทะเบียนหย่าและกลับไปใช้ชื่อสกุลเดิม ต่อมาฝ่ายหญิงได้ยื่นคำร้องขอจดทะเบียนสมรสใหม่กับคนใหม่ ฝ่ายหญิงประสงค์ใช้ชื่อสกุลฝ่ายชาย การใช้ชื่อสกุลฝ่ายชายในการจดทะเบียนครั้งที่ 2 ต้องเสียค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนชื่อสกุลหรือไม่

ตอบ จดทะเบียนสมรสและหย่าแล้วต่อมาฝ่ายหญิงได้จดทะเบียนสมรสกับฝ่ายชายคนใหม่ โดยมีข้อตกลงในขณะจดทะเบียนสมรสให้ฝ่ายหญิงใช้ชื่อสกุลของฝ่ายชายคนใหม่ เป็นการบันทึกข้อตกลงใช้ชื่อสกุลของคู่สมรสในระหว่างสมรส จึงไม่ต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแต่อย่างใด หากต่อมาในระหว่างการสมรส คู่สมรสฝ่ายหญิงประสงค์จะขอกลับไปใช้ชื่อสกุลของตนเอง จึงจะต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการออกหนังสือสำคัญการเปลี่ยนชื่อสกุล



Call center 1548

ถาม ต้องการทราบว่าเมื่อมีการสอบเพิ่มชื่อ แจ้งเกิดหรืออื่นๆ ที่เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร นับจากวันยื่นคำร้องจะต้องทำให้เสร็จภายในกี่วัน กฎหมายข้อใด

ตอบ การดำเนินการเกี่ยวกับการสอบเพิ่มชื่อ หรือแจ้งเกิด ระเบียบฯมิได้กำหนดระยะเวลาการดำเนินการไว้

ถาม หากเราอยากเปลี่ยนนามสกุลกลับไปใช้ตามบรรพบุรุษ เช่น ของตาหรือยายต้องทำอะไรบ้างคะเพราะไม่ทราบว่าใครเป็นผู้จดทะเบียนชื่อสกุลหรือใครถือครองอยู่ ญาติอยู่กันคนละจังหวัด ไม่ได้ติดต่อกันนานแล้วคะ

ตอบ 1. ผู้จดทะเบียนชื่อสกุลจะอนุญาตให้ผู้มีสัญชาติไทยผู้ใดร่วมใช้ชื่อสกุลของตนเองได้ ในกรณีที่ผู้จดทะเบียนชื่อสกุลตายแล้ว ให้ผู้สืบสันดานของผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลในลำดับที่ใกล้ชิดที่สุดซึ่งผู้มีชีวิตอยู่และใช้ชื่อสกุลนั้นมีสิทธิอนุญาต หรือ

2. กรณีบุตรมีความประสงค์จะใช้ชื่อสกุลของมารดา บุตรมีสิทธิใช้ชื่อสกุลของมารดาตามมารดาได้ โดยต้องแสดงเหตุผลความจำเป็นและพยานหลักฐานหรือบันทึกปากคำในการใช้ชื่อสกุลของมารดาไว้ประกอบการพิจารณาอนุญาตจากนายทะเบียน

เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2553 คณะอาจารย์ นักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำนวน 96 คน เข้าศึกษาดูงานระบบการจัดการสารสนเทศทางด้านเทคโนโลยีในรูปแบบต่าง ๆ ที่นำ มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบการทำงานออนไลน์ทั่วประเทศ ณ สำนักบริหารการทะเบียน คลองแก้ว



เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2553 คณะวิทยากรและนักศึกษา “หลักสูตรผู้ตรวจการทะเบียน รุ่นที่ 2” เข้าศึกษาดูงานระบบเทคโนโลยีด้านการทะเบียนและบัตร ณ สำนักบริหารการทะเบียน คลองแก้ว



เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2553 สำนักบริหารการทะเบียน ได้ดำเนินการจัดประชุม “หัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาค และหัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัดทั่วประเทศ” โดยมี นายพิภพ คำทองสุข ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน ได้มอบนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุม ดังนี้



นายพิภพ คำทองสุข
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน

“การปกป้องสถาบันเป็นนโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย ขอให้ทุกคนยึดถือเป็นภารกิจหลักที่สำคัญ สำหรับการปฏิบัติงานขอให้มีการรายงานอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะหากเป็นเรื่องเร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง หรือเรื่องที่อยู่ในความสนใจของสื่อมวลชน การดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการต้องปฏิบัติอย่างเอาใจใส่และต่อเนื่อง การตรวจรับงานตามโครงการต่างๆ ขอให้ตรงตามข้อกำหนดและขอให้ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานผ่านทางวารสาร The One โดยให้ศูนย์บริหารการทะเบียนภาคและศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัด ที่มีผลการปฏิบัติงานที่น่าสนใจ ส่งรายละเอียดข้อมูลและภาพถ่าย ให้กับทางวารสาร The One เพื่อจะได้นำมาตีพิมพ์ประชาสัมพันธ์ต่อไป”



สำนักทะเบียนหน่วยใด ต้องการประชาสัมพันธ์
การปฏิบัติงานอันนการทะเบียน
ส่งข้อมูลและภาพถ่ายให้กับ วารสาร The One
ได้ที่ email : theone_9@windowslive.com นะคะ



สำนักบริหารการทะเบียน 59 หมู่ 11 ถนนลำลูกกา คลอง 9
ตำบลบึงทองหลาง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150
โทร. 0-2791-7115-8 Call Center : 1548 <http://bora.dopa.go.th>



email : theone_9@windowslive.com