

นายอภิชาติ เทียวพานิช  
รองอธิบดีกรมการปกครอง

# สาระกะเป็งน-บัตรฯ

**The One** Call Center 1548  
ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 ประจำเดือนมกราคม 2555



# วิสัยทัศน์ สำนักบริหารการทะเบียน

**“สถาบันพัฒนามาตรฐานการทะเบียนของประเทศ เพื่อพิสูจน์ยืนยัน ให้บริการ รับรอง และคุ้มครองสิทธิของประชาชน”**

สวัสดีปีใหม่ท่านผู้อ่านวารสาร The One ทุกท่านครับ ผ่านปีกระต่ายลุยน้ำ ก้าวเข้าสู่ปีมังกร แม้นปีที่ผ่านมาจะเป็นปีที่คนไทยต้องประสบภัยน้ำท่วมอย่างทั่วหน้า แม้ขณะนี้จะเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว แต่การฟื้นฟูซ่อมแซมที่อยู่อาศัยก็ยิ่งเร่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีค่าใช้จ่ายสูง ก็ขอให้ทุกท่านอดทนเข้มแข็งฟันฝ่าไปให้ได้นะครับ

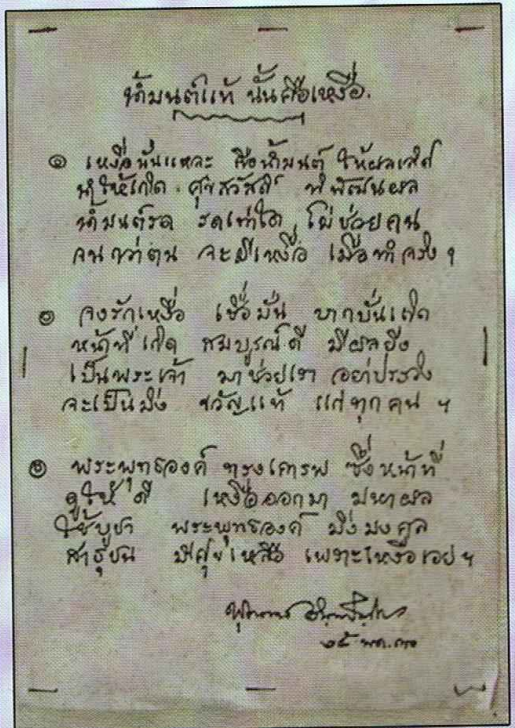
ในช่วงเทศกาลปีใหม่หลายท่านคงได้ไปพักผ่อนกับครอบครัวท่องเที่ยวตามสถานที่ต่าง ๆ ก็ทำให้ทุกท่านมีความสุขกันพอสมควร ทางทีมงานจึงขอร่วมกันส่งความสุขด้วยการนำเสนอเรื่องราวอันมีประโยชน์ต่อการทำงานและแลกเปลี่ยนความรู้ของทุกท่าน รวมถึงการพาเยี่ยมชมสำนักทะเบียนดีเด่นของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น สำนักทะเบียนอำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร และสำนักทะเบียนอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ รวมถึงคอลัมน์ตอบปัญหา 1548 ที่ช่วยไขข้อข้องใจให้กับประชาชนและผู้ปฏิบัติงานทะเบียนครับ

..... กองบรรณาธิการ

ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์	สุกิจ เจริญรัตนกุล บุญส่ง เตชะมณีสถิตย์ อภิชาติ เทียวพานิช
บรรณาธิการอำนวยการ บรรณาธิการที่ปรึกษา	จักรี ชื่นอุระ สฤกษ์ วัชรุย์ วิเชียร ชิดชนกนารถ รังสฤกษ์ จิตต์ ธรมรงค์ นครจินดา นายเปรมศักดิ์ กิรานนท์ สมยศ พุ่มน้อย
บรรณาธิการบริหาร ผู้ช่วยบรรณาธิการ กองบรรณาธิการ	กิตติพงศ์ สุขภาคกุล นพรุจ ธนาทิพยางกูร วินัส สีสุข ประจวบศักดิ์ อารมณ พิชิต มงคลอุปถัมภ์ ณรงค์ฤทธิ์ มาทอง ประสิทธิ์ พัฒนสิทธิชวน ณัฐพร พรหมมาสกุล ปิยะพงษ์ ตูลาชม สันติภาพ คุณศิริวัฒนา สุกัญญา เหมือนเพชร สุริย์ จิตต์โสภา พรทิพย์ สงศรีอินทร์
ฝ่ายทะเบียนและจัดส่ง	
พิมพ์ที่ :	โรงพิมพ์อาสาธาภิชาติดินแดน กรมการปกครอง

## CONTENTS

- 3 สารอวยพรปีใหม่ พ.ศ.2555
- 4 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบ้านไผ่
- 5 สารระนำรัฐการอนุรักษ์พลังงาน (ต่อจากฉบับที่แล้ว)
- 6 การรับรองบุตรและอำนาจปกครองบุตร (ต่อจากฉบับที่แล้ว)
- 7 สำนักทะเบียนอำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร
- 8 ระบบการออกหนังสือรับรองการเกิด ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์
- 10 ข้าราชการยุคใหม่กับการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ
- 12 สำนักทะเบียนอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
- 14 ถาม-ตอบ ปัญหางานทะเบียน Call Center 1548





## สารอวยพรปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๕

เพื่อนข้าราชการกรมการปกครอง ลูกจ้าง พนักงานราชการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล  
สารวัตรกำนัน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ที่รักทุกท่าน

ปี ๒๕๕๕ ที่ผ่านพ้นมาราษฎรชาวไทยทั้งหลายได้ผ่านประสบการณ์ทั้งความสุขและทุกข์ร่วมกัน  
สถานการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่มีผลกระทบต่อความเดือดร้อนสูญเสียในวงกว้าง อย่งไรก็ดีในช่วงปลายปี  
เมื่อสถานการณ์อุทกภัยคลี่คลายลง ท่วงยามแห่งความดีงามมาเยือนพวกเราอีกครั้งหนึ่ง เนื่องในโอกาส  
พระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๗ รอบ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๔ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว  
ได้เสด็จออกมหาสมาคม ณ มุขเด็จ พระที่นั่งจักรีมหาปราสาท โดยมีพระราชดำรัสตอนหนึ่งว่า “...ความมั่นคง  
ของประเทศชาติ นั้น จะเกิดขึ้นได้ก็ด้วยประชาชนในชาติอยู่ดีมีสุข ไม่มีทุกข์ยากเข็ญ ดังนั้น การใดที่เป็นความทุกข์  
เดือดร้อนของประชาชน ทุกคนทุกฝ่ายจึงต้องถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องร่วมมือกันปฏิบัติแก้ไขให้เต็มกำลัง  
โดยเฉพาะขณะนี้ประชาชนกำลังเดือดร้อนลำบากจากน้ำท่วม จึงขอที่จะร่วมมือกันปิดป่าแก้ไขให้ผ่านพ้น  
ไปโดยเร็ว...” จึงขอให้พวกเรารำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่มีต่อพสกนิกรชาวไทย  
และน้อมนำกระแสพระราชดำรัสมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการในปีใหม่ ๒๕๕๕ ที่กำลังจะมาถึงนี้  
อย่างจริงจัง เต็มกำลังสติปัญญาความรู้ความสามารถ เพื่อถวายผลงานเป็นพระราชกุศล ให้พระองค์หายจาก  
พระอาการประชวรในเร็ววัน

ผมขอส่งความสุขปีใหม่และความปรารถนาดี แต่ครอบครัวเพื่อนข้าราชการกรมการปกครอง ลูกจ้าง  
พนักงานราชการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน  
และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ที่รักทุกท่านด้วยความจริงใจ ตลอดจนขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่พวกเรา  
ได้ร่วมแรงปฏิบัติหน้าที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ด้วยความเข้มแข็งและเสียสละ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย  
ในสถานการณ์วิกฤตมหาอุทกภัยเมื่อปลายปีที่ผ่านมาจนสถานการณ์คลี่คลายไปด้วยดี

(นายสุกิจ เจริญรัตนกุล)

อธิบดีกรมการปกครอง



# สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น



นายลิขิต กลกิจวรกุล  
นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองบ้านไผ่



## สะดวก รวดเร็ว ประทับใจ ภายใต้ศูนย์บริการประชาชน One Stop Service

เทศบาลเมืองบ้านไผ่นับเป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งที่ได้ให้ความสำคัญในการบริการประชาชน เพราะมีศักยภาพด้านทำเล เป็นศูนย์กลางความเจริญด้านต่าง ๆ ของอำเภอบ้านไผ่ จึงเป็นชุมชนแห่งหนึ่งที่ประสบปัญหาการลี้ภัยของประชาชนเข้ามาทำมาหากินในพื้นที่ มีการเพิ่มของประชากร ทั้งในรูปแบบประชากรแฝง ประชากรจรจำนวนมาก ทำให้ประสบปัญหาหลากหลายด้าน ซึ่งปัญหาต่าง ๆ เทศบาลได้วางแนวทางป้องกัน แก้ไข ควบคู่กันภายใต้วิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาล “ศูนย์กลางเศรษฐกิจชุมชน เมืองน่าอยู่ แหล่งเรียนรู้ ศูนย์รวมกบิบาล บริการประทับใจ” เน้นการบริหารเชิงรุกแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและงานให้บริการประชาชน เพื่อให้มาตรฐานการบริการประชาชนเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว ประทับใจ ทั้งตั้งและเป็นธรรม



## ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองบ้านไผ่

เพื่อพัฒนาศักยภาพของการให้บริการประชาชน เป็นไปอย่างทั่วถึง ครอบคลุม และลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน เทศบาลเมืองบ้านไผ่จึงได้จัดทำศูนย์บริการร่วมของหน่วยงานภายในองค์กรเดียวกัน โดยมีแนวทางและรูปแบบการดำเนินงาน คือ

1. เป็นศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร คำปรึกษา การแนะนำตอบข้อซักถามและมีบริการ Internet โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
2. ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ ศูนย์บริการร่วม ประกอบด้วย การรับเรื่องขออนุญาต ขออนุมัติให้บริการงานทะเบียน งานบัตรประจำตัวประชาชน ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ใช้สถานที่ชำระภาษี ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และที่ประชาชนร้องขอ ที่มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสมตามกระบวนการบริการในแต่ละด้าน
3. จัดรถยนต์ส่วนกลางให้บริการรับ-ส่ง ประชาชน เพื่อให้ได้รับความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อราชการ รวมถึงการปรับปรุงอาคารสถานที่ให้ทันสมัย สวยงาม สะอาด เป็นระเบียบ และจัดเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ และรายงานประชาชนผู้ร้องเมื่อบริการแล้วเสร็จ โดยที่ประชาชนไม่จำเป็นต้องติดต่อกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

# สาระน่ารู้ เรื่องการอนุรักษ์พลังงานภายใน

การอนุรักษ์พลังงานภายในอาคาร.....  
ในฐานะเป็นอาคารควบคุมภาครัฐ



ฉบับที่แล้ว ได้นำเสนอแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายอนุรักษ์พลังงานภายในอาคารเมื่อเข้าข่ายเป็นอาคารควบคุมภาครัฐ ที่ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า หรือ หม้อแปลงไฟฟ้าจุดเดียวกันหรือหลายจุดรวมกัน มีขนาดตั้งแต่ 1,000 KW หรือ 1,175 KVA ขึ้นไป ให้ท่านผู้อ่านได้รับทราบ

ฉบับนี้ จะนำเสนอการอนุรักษ์พลังงานในอาคาร ในฐานะที่อาคารของท่านเป็นอาคารควบคุมภาครัฐ กระทรวงพลังงาน โดยกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) จะออกหมายเลขอาคารให้กับอาคารที่ถูกกำหนดเป็นอาคารควบคุมภาครัฐ จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนการจัดการพลังงาน 8 ขั้นตอน เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายอาคารควบคุม คือ

1. แต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน
2. ประเมินสถานภาพการจัดการพลังงานเบื้องต้น
3. กำหนดนโยบายอนุรักษ์พลังงานภายในองค์กร
4. ประเมินศักยภาพการอนุรักษ์พลังงานภายในองค์กร
5. กำหนดเป้าและแผนอนุรักษ์พลังงาน
6. ดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์การปฏิบัติตามเป้าหมายและแผนการอนุรักษ์พลังงาน
7. การตรวจติดตามและประเมินการจัดการพลังงาน
8. ทบทวนวิเคราะห์แก้ไขข้อบกพร่องของการจัดการพลังงาน

จะต้องดำเนินการจัดทำบันทึกรายงานการพลังงานภายในอาคารให้กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) ทราบทุกปี โดยกำหนดให้ส่งรายงานประจำทุกเดือน มีนาคม มิฉะนั้น ผู้รับผิดชอบอาคารจะต้องถูกดำเนินการตามกฎหมายพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๙ บทกำหนดลงโทษ

## เทคนิคน่ารู้การประหยัดพลังงานภายในอาคาร

การปรับปรุงในส่วนของอาคาร

ผนังทึบ

- ผนังภายนอกควรทาสีขาวหรือสีอ่อน เพื่อช่วยสะท้อนความร้อน
- ผนังภายในควรบุผนังกันความร้อน

ผนังกระจก (ซึ่งนิยมมากสำหรับอาคารสถานที่ทำงานในปัจจุบัน)

- ควรใช้กระจกชนิดสะท้อนรังสีความร้อน (Heat Mirror) แทนที่จะใช้กระจกใสธรรมดา
- สำหรับอาคารเก่าที่ใช้กระจกใสธรรมดา ควรติดฟิล์มชนิดสะท้อนรังสีความร้อน



มาช่วยกันอนุรักษ์พลังงานอาคารของท่านนะครับ เพื่อประโยชน์ของชาติ และของเราเอง

คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน  
สำนักบริหารการทะเบียน

# การรับรองบุตร กับ อำนาจปกครองบุตร

(ต่อจากฉบับที่แล้ว)

จากฉบับที่แล้วเราได้แนะนำเสนอบทความเกี่ยวกับการรับรองบุตร กับอำนาจปกครองบุตร ซึ่งมีวิธีการจดทะเบียนรับรองบุตร 2 วิธี และทางที่มงานบรรณาธิการได้นำเสนอในวิธีที่ 1 คือ การรับรองบุตรด้วยความสมัครใจของบิดาว่ามีหลักเกณฑ์ เอกสารหลักฐาน อัตราค่าธรรมเนียมอย่างไรไปแล้วนั้น ดังนั้นฉบับนี้เราจะมาต่อกันด้วยวิธีที่ 2 คือ การรับรองบุตรโดยคำพิพากษาของศาล

## 2. การรับรองบุตรโดยคำพิพากษาของศาล

### หลักเกณฑ์ทั่วไป

เมื่อบุตรต้องการฟ้องขอให้บิดารับเป็นบุตรชอบด้วยกฎหมาย เมื่อเกิดกรณีตามที่ ป.พ.พ.กำหนด บุตรหรือผู้แทนโดยชอบธรรม หรือญาติสนิท หรืออัยการอาจยื่นคำร้องต่อศาล เพื่อให้ศาลมีคำพิพากษาว่าเป็นบุตรชอบด้วยกฎหมายได้

### หลักฐานที่ต้องนำไปแสดง

- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร้อง
- สำเนาคำพิพากษาหรือคำสั่งศาลอันถึงที่สุด และหนังสือรับรองคดีถึงที่สุด ซึ่งเจ้าหน้าที่ศาลรับรองว่าถูกต้อง

### ขั้นตอนในการติดต่อขอจดทะเบียนรับรองบุตรโดยคำพิพากษาของศาล

- ผู้ร้องหรือผู้มีส่วนได้เสียยื่นคำร้องต่อนายทะเบียนพร้อมด้วยหลักฐาน พร้อมทั้งคำพิพากษาของศาล และหนังสือรับรองคดีถึงที่สุดนำไปแสดง

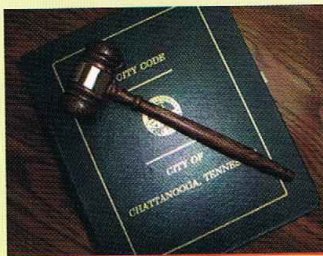
- นายทะเบียนตรวจสอบเอกสารหลักฐานเมื่อเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนแล้วก็จะบันทึกในทะเบียนรับรองบุตร

### ค่าธรรมเนียม

- ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม

### สถานที่ติดต่อ

- ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ สำนักงานทะเบียนเขต สถานทูต สถานกงสุลไทยในต่างประเทศแห่งใดก็ได้



ทุกครั้งเมื่อเราหนักถึงชีวิตในวัยเด็ก ตั้งแต่เกิดจนโตเราได้รับความอบอุ่นจากพ่อแม่ ปู่ย่า ตายาย และคนรอบข้างอย่างไร เด็กๆ ที่เกิดมาบนโลกทั้งที่มีบิดามารดา หรือกำพร้า ก็ต้องการความรักความอบอุ่นเหมือนเราเมื่อวัยเด็กเช่นกัน ดังนั้น เราขอเป็นส่วนหนึ่งในการเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเยาวชนได้เติบโตขึ้นเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศไทยให้เจริญรุ่งเรืองตลอดไปครับ

# สำนักทะเบียนอำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

จากจุดเริ่มต้นสู่การพัฒนา เพื่อเป้าหมายให้  
“พังโคน เป็นเมืองน่าอยู่”

นายกนกพล ศักดิ์วิเศษ ศรีบุญกุล  
อดีตนายอำเภอพังโคน



จุดเริ่มต้นของการพัฒนาสำนักทะเบียนอำเภอพังโคน และ  
เครือข่ายงานทะเบียนอำเภอพังโคน มาจากหน้าที่ความรับผิดชอบ  
ในการให้บริการงานทะเบียน 3 งานทะเบียน ได้แก่ 1.งานทะเบียน  
ราษฎร 2.งานทะเบียนทั่วไป 3.งานบัตรประจำตัวประชาชน  
กับประชากรทั้งในและนอกเขตอำเภอพังโคน และประชาชนทั่วไป  
ที่มาขอรับบริการในระบบออนไลน์งานทะเบียนทั่วประเทศ ให้มีการ  
พัฒนามุ่งสู่ความเป็นเลิศทั้งกับประชาชนและหน่วยงานที่ต้อง  
เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลการทะเบียนร่วมกัน โดยมีหน่วยงานที่ต้อง  
เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลการทะเบียนร่วมกัน โดยมีหน่วยงานที่ต้อง  
เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลการทะเบียนร่วมกัน โดยมีหน่วยงานที่ต้อง

1. สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพังโคน
2. โรงพยาบาลอำเภอพังโคน
3. สำนักงานสถิติอำเภอพังโคน
4. โรงพยาบาลชุมชนประจำตำบล 10 แห่ง
5. องค์การบริหารส่วนตำบล 5 แห่ง
6. สถานีตำรวจภูธรพังโคน

และมีหน่วยงานที่ต้องให้บริการเมื่อมีการร้องขอ คือ สาธารณสุข  
อำเภอ เกษตรอำเภอ พัฒนาชุมชนอำเภอ ที่ดินอำเภอ ชนสงอำเภอ  
และสถาบันการเงินและสถานศึกษาในเขตอำเภอพังโคน และร่วมกัน  
ผลักดันให้ “พังโคน เป็นเมืองน่าอยู่” หลังจากได้ริเริ่มดำเนินการ  
ทำให้การบริการ การพัฒนาอำเภอ การประสานงานบูรณาการร่วมกัน  
ระหว่างหน่วยงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกันและประสบผลสำเร็จจน  
ได้รับรางวัลสำนักทะเบียนดีเด่นในปี 2554



นายกนกพล ศักดิ์วิเศษ ศรีบุญกุล อดีตนายอำเภอพังโคน  
ผู้ผลักดัน และให้การสนับสนุนสำนักทะเบียนอำเภอพังโคนจน  
สามารถได้รับรางวัลสำนักทะเบียนดีเด่น และนายสุชาติ รังสิหรา  
ปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายทะเบียนและบัตร และเจ้าหน้าที่สำนัก  
ทะเบียนอำเภอพังโคน ผู้ร่วมมือกันพัฒนา ปรับปรุง วิเคราะห์ความ  
เข้มแข็งของสำนักทะเบียนอำเภอพังโคน และเครือข่ายงานทะเบียน  
ของอำเภอพังโคน ในด้านการบริหารจัดการเครือข่ายปัจจัยภายใน  
(จุดแข็ง จุดอ่อน) ดังนี้

1. จุดมุ่งหมายร่วม โดยเจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอ  
และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลการให้บริการงานทะเบียน  
มีจุดมุ่งหมายร่วมเพื่อต้องการพัฒนาการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ  
ด้านการทะเบียน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายการเป็นพังโคนเมืองน่าอยู่
2. บุคคล เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ได้มีการประสาน  
แลกเปลี่ยนข้อมูลการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ระเบียบกฎหมายของ  
แต่ละหน่วยงาน ช่วยเหลือเกื้อกูลในการทำงานของเจ้าหน้าที่ใน  
ทุกฝ่ายทุกหน่วยงาน
3. การเชื่อมโยง ทุกหน่วยงานสามารถขอรหัสผ่านกับสำนัก  
ทะเบียน และออนไลน์เข้าถึงข้อมูลได้ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ  
ทางราชการ เมื่อมีปัญหาติดต่อได้ทันทีที่หมายเลข 042-771871
4. การสร้างความรู้สึกร่วม พร้อมทั้งจะให้บริการที่ถูกต้องที่สุด  
ต่อประชาชนหรือให้บริการข้ามหน่วยงานที่อยู่ในเครือข่ายบริการด้าน  
ทะเบียน
5. การพัฒนาระบบที่โปร่งใส มีระบบรายงานการให้ข้อมูล  
ประมวลผล ออกไปเสร็จที่ติดประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน มีผู้รับฟัง  
ความคิดเห็น
6. การจัดการข้อมูลข่าวสาร ทำสถิติการให้บริการเป็น  
รายเดือน ระบบงานทะเบียนเป็นรายหมู่บ้าน ร่วมกับหน่วยงานที่  
ลงพื้นที่ในหมู่บ้าน เกิดเป็นผังการปฏิบัติงานด้านการให้บริการ  
ว่ายังมีบริการด้านใดที่ยังขาดแคลนอยู่บ้าง



# ระบบการออกหนังสือรับรองการเกิด (ท.ร.๑/๑) ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์

โดย... ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน (สพท.)



หนังสือรับรองการเกิด (ท.ร.๑/๑) เป็นเอกสารสำคัญที่โรงพยาบาลออกให้กับมารดาหรือบิดาของเด็ก ที่เกิด ณ โรงพยาบาล เพื่อเป็นหลักฐานในการออกสูติบัตร (ท.ร.๑) ณ สำนักทะเบียนหรือท้องถิ่น (จำนวน ๒,๔๑๖ แห่ง) ให้กับเด็กที่เกิดใหม่

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขและองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ หรือ ยูนิเซฟ (Unicef) เพื่อร่วมกันปรับเปลี่ยนวิธีการออกหนังสือรับรองการเกิดจากระบบเดิมที่เป็นแบบออฟไลน์ (off-line) มาเป็นแบบออนไลน์ (on-line) โดยกระทรวงสาธารณสุขกำหนดโรงพยาบาลนำร่อง ๔๔ โรงพยาบาล ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ และมีแผนจะดำเนินการให้ครบทั่วประเทศ

## ระบบงานเดิม

การออกหนังสือรับรองการเกิดของระบบเดิม เมื่อมีเด็กเกิด ณ โรงพยาบาล เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลจะออกหนังสือรับรองการเกิด(ท.ร.๑/๑) ด้วยการเขียนลงแบบฟอร์มหรือพิมพ์ตามแบบฟอร์ม และลงนามโดยแพทย์ผู้ทำคลอด ให้กับมารดาของเด็กเพื่อนำไปออกสูติบัตร (ท.ร.๑/๑) ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือท้องถิ่น

## ระบบงานใหม่

การออกหนังสือรับรองระบบใหม่แบบออนไลน์ โรงพยาบาลจะต้องมีปัจจัยองค์ประกอบ ดังนี้

- (๑) คอมพิวเตอร์แบบพีซีหรือโน้ตบุ๊ก (Personal Computer/Notebook Computer)
- (๒) เครื่องพิมพ์ (Printer)
- (๓) เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart card Reader)
- (๔) ระบบสื่อสารที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ (Internet)

ผู้ใช้งาน (User) ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล จะได้รับสิทธิ์ในการเข้าระบบ จะต้องลงทะเบียนกับส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง และจะต้องมีบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart card) เพื่อการยืนยันตัวตนในการเข้าระบบ ซึ่งเป็นมาตรการ การรักษาความปลอดภัยข้อมูลของกรมการปกครอง

## หลักการทำงานของระบบออนไลน์

เมื่อมีเด็กคลอด ณ โรงพยาบาล เจ้าหน้าที่ที่ได้รับสิทธิ์ในการปฏิบัติงาน จะเข้าระบบเพื่อบันทึกการตามแบบฟอร์มที่กำหนด ด้วยคอมพิวเตอร์ออนไลน์ จนครบทุกรายการ ซึ่งกรณีของรายการบิดา มารดา ที่เป็นบุคคลสัญชาติไทยหรือต่างด้าวที่มีเลขประจำตัวประชาชน ระบบจะทำการดึงรายการบุคคลจากฐานข้อมูลมาให้โดยอัตโนมัติ และบันทึกลงฐานข้อมูลทะเบียนกลางทันที พร้อมทั้งพิมพ์หนังสือรับรองการเกิด (ท.ร.๑/๑) ให้มารดาหรือบิดาของเด็ก นำไปออกสูติบัตร ณ สำนักทะเบียนตามภูมิลำเนาของมารดาหรือบิดา ตามต้องการ

## ข้อดีของระบบการออกหนังสือรับรองการเกิดแบบออนไลน์

(๑) ป้องกันการบันทึกข้อมูลผิดพลาด เนื่องจากการออกหนังสือรับรองการเกิดระบบเดิมไม่ได้ตรวจสอบกับฐานข้อมูลก่อน ส่วนระบบใหม่ เมื่อทำการบันทึกเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ระบบจะส่งข้อมูลไปสืบค้นจากฐานข้อมูลทะเบียนกลาง และนำข้อมูลที่ถูกต้องมาแสดงให้ (ชื่อตัว ชื่อสกุล) เป็นต้น

(๒) ป้องกันการออกหนังสือรับรองการเกิดปลอม (ปลอมแปลงเอกสารทางราชการ) เพื่อไปแจ้งเกิดให้กับเด็ก เพราะระบบใหม่ สำนักทะเบียนที่รับแจ้งการออกสูติบัตรจะทำการตรวจสอบหนังสือรับรองการเกิดที่โรงพยาบาลออกให้ว่าถูกต้องตรงกับฐานข้อมูลการออกหนังสือรับรองการเกิดหรือไม่

(๓) รองรับบริการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชนตาม พ.ร.บ.การทะเบียนราษฎร ฉบับใหม่ที่ได้แก้ไขให้บิดา มารดา ของเด็ก สามารถนำหนังสือรับรองการเกิดไปออกสูติบัตร ณ สำนักทะเบียนตามภูมิลำเนาของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง ได้ จากเดิมจะต้อง ณ สำนักทะเบียนที่เป็นที่ตั้งโรงพยาบาลที่เด็กเกิดเท่านั้น ซึ่งทำให้สำนักทะเบียนสามารถตรวจสอบได้สะดวก รวดเร็วขึ้น โดยใช้เลขที่อ้างอิงตามเอกสาร เรียกข้อมูลขึ้นมาแสดง แทนการบันทึกข้อมูลเพื่อออกสูติบัตรใหม่

(๔) ลดปัญหาการแจ้งเกิดซ้ำซ้อน หรือแจ้งเกิดเกินกำหนด เนื่องจากในอดีต บิดา มารดา หรือผู้ปกครองเด็ก เมื่อได้รับหนังสือรับรองการเกิดจากโรงพยาบาลแล้ว มีความเข้าใจว่าเป็นใบเกิด จึงไม่ได้นำไปออกสูติบัตร ทำให้เด็กที่เกิดใหม่ไม่ได้แจ้งการเกิดกับสำนักทะเบียนจำนวนมาก และเป็นปัญหาที่ทางองค์การยูนิเซฟ ให้ความสำคัญมาก ซึ่งระบบใหม่จะเข้ามาแก้ไขปัญหานี้โดยให้โรงพยาบาลเข้ารระบบตรวจสอบ รายการเด็กที่เกิดใหม่ ว่ารายการใดที่ยังไม่ได้แจ้งการเกิดเพื่อออกสูติบัตร ณ สำนักทะเบียนบ้าง เพื่อจะได้แจ้งประสานให้บิดา มารดา รีบไปดำเนินการ และทางส่วนกลางก็ได้ประมวลผลข้อมูลรายการที่ไม่ได้แจ้งการเกิดเพื่อออกสูติบัตร แล้วทำหนังสือแจ้งบิดา มารดา ของเด็กโดยด่วน

(๕) ทำให้เด็กเกิดใหม่ได้รับสิทธิการรัฐเร็วขึ้น เช่น หลักประกันสุขภาพเนื่องจากระบบหลักประกันสุขภาพใช้เลขประจำตัวประชาชนเป็นตัวกำหนดสิทธิให้แก่เด็ก

**ข้อจำกัดของระบบการออกหนังสือรับรองการเกิดแบบออนไลน์**

สถานบริการทางการแพทย์บางแห่ง ยังไม่มีระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์รองรับระบบการออกหนังสือรับรองการเกิดแบบออนไลน์ดังกล่าว ทำให้ยังไม่สามารถขยายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ได้

การออกหนังสือรับรองการเกิด (ท.ร.๑/๑) ณ โรงพยาบาล ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ปัจจุบันได้ดำเนินการแล้ว จำนวน ๔๖ แห่ง ประกอบด้วย

๑ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิยะบุณย์ กรุงเทพฯ	๑๖ โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี	๓๑ โรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก
๒ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช กรุงเทพฯ	๑๗ โรงพยาบาลเลย	๓๒ โรงพยาบาลศรีนคร จังหวัดสุโขทัย
๓ โรงพยาบาลสมุทรปราการ	๑๘ โรงพยาบาลหนองคาย	๓๓ โรงพยาบาลบางกระพุ่ม จังหวัดพิษณุโลก
๔ โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จังหวัดนนทบุรี	๑๙ โรงพยาบาลมหาสารคาม	๓๔ โรงพยาบาลราชบุรี
๕ โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	๒๐ โรงพยาบาลกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	๓๕ โรงพยาบาลทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี
๖ โรงพยาบาลสระบุรี	๒๑ โรงพยาบาลจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	๓๖ โรงพยาบาลพลพหลพยุหเสนา จังหวัดกาญจนบุรี
๗ โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี	๒๒ โรงพยาบาลแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่	๓๗ โรงพยาบาลนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
๘ โรงพยาบาลรัฐประหาร จังหวัดสระแก้ว	๒๓ โรงพยาบาลมหาสารคามนครเชียงใหม่	๓๘ โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม
๙ โรงพยาบาลประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์	๒๔ โรงพยาบาลลำพูน	๓๙ โรงพยาบาลดอนตูม จังหวัดนครปฐม
๑๐ โรงพยาบาลสุรินทร์	๒๕ โรงพยาบาลพะเยา	๔๐ โรงพยาบาลสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๑ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี	๒๖ โรงพยาบาลสมเด็จพระญาณสังวร จังหวัดเชียงราย	๔๑ โรงพยาบาลมหาสารคามนครศรีธรรมราช
๑๒ โรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี	๒๗ โรงพยาบาลพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์	๔๒ โรงพยาบาลสะทักป่า จังหวัดพังงา
๑๓ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี	๒๘ โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ จังหวัดนครสวรรค์	๔๓ โรงพยาบาลชุมชนเพชรบูรณ์
๑๔ โรงพยาบาลคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ	๒๙ โรงพยาบาลกำแพงเพชร	๔๔ โรงพยาบาลห้วยยอด จังหวัดตรัง
๑๕ โรงพยาบาลขอนแก่น	๓๐ โรงพยาบาลอุ้มผาง จังหวัดตาก	๔๕ โรงพยาบาลควนขนุน จังหวัดพัทลุง
		๔๖ โรงพยาบาลราวีวาราชนครินทร์

ภาพแสดงโปรแกรมประยุกต์ ท.ร. ๑/๑ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Application)



# ข้าราชการยุคใหม่กับการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ

ที่มา: [http://km.ru.ac.th/oasc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=21&Itemid=19](http://km.ru.ac.th/oasc/index.php?option=com_content&view=article&id=21&Itemid=19)

การให้บริการประชาชนของรัฐนั้น เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชนทั่วไปทุกคน เมื่อมีคนเข้ามาเกี่ยวข้องกับมากปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นก็ย่อมมีตามมาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้บริการประชาชน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง โดยจะต้องทราบว่าตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องนั้น ประชาชนมีสิทธิและมีหน้าที่อย่างไรบ้าง และในทางกลับกัน เจ้าหน้าที่มีอำนาจและหน้าที่อย่างไรบ้าง ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดปัญหาขึ้นตั้งแต่แรก

## ข้าราชการยุคใหม่ควรปฏิบัติตนอย่างไร

ข้าราชการยุคใหม่ควรปฏิบัติตนดังเช่นที่ปราชญ์ชาวจีนกล่าวไว้ว่า “ข้าราชการที่ดี ที่ฉลาด ต้องทำตัวเหมือนแม่น้ำ ทะเล มหาสมุทรอยู่ที่ต่ำเสมอ และคอยรับน้ำจากทุกทิศทุกทางของโลก และทำให้โลกชุ่มฉ่ำ ข้าราชการมีหน้าที่รองรับความทุกข์และให้ความสุข(บริการ)แก่ประชาชน เมื่อใดข้าราชการทำตัวเหมือนอยู่บนยอดภูเขา ประชาชนภูริจักต้องตะเกียกตะกายปีนปายขึ้นไปหา เมื่อนั้นความท่างเหิน ก็จะเกิดขึ้นและไม่เป็นผลดีต่อรัฐบาลอย่างแน่นอน”



## ข้าราชการยุคใหม่ มีคุณสมบัติดังนี้

“เพิ่มคุณต่างงานบริการด้วยหัวใจบริการ  
Service Mind”



1. มีบุคลิกสง่างาม น่าคบ และรู้จักใช้ความคิด มีทักษะกระบวนการทัศน์ (Conceptual Skill) รู้กาลเทศะ
  2. มีบุคลิกยิ้มแย้มแจ่มใส มีชีวิตชีวา เข้าลักษณะ V – UP มีความกระตือรือร้น (Vivid)
  3. มีความเข้มแข็ง (Value)
  4. พุดจาสุภาพ เรียบร้อย มีน้ำเสียงน่าฟัง
  5. รู้จักค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ (ประชาชน)
  6. มีจิตสำนึกในการให้บริการ (Service Mind)
  7. ทำให้ผู้ใช้บริการ (ลูกค้า ประชาชน) พึงพอใจ ประทับใจ
- ทั้งนี้อาจยึดหลัก 6 S's คือ Smart Smile Speak Seek Service และ Satisfaction

# SERVICE MIND



**หลักคิดการเป็นผู้บริหารราชการยุคใหม่มุ่งการบริการสู่ความเป็นเลิศ** ควรมุ่งปฏิบัติ 4 ประการ ดังนี้  
**ประการที่หนึ่ง** ต้องเป็นคนคิดเชิงบวก ( Positive Thinking ) ต้องมีความเชื่อว่าการทำงานราชการ ให้บริการประชาชน ต้องมีจิตสำนึกรักในการบริการ ทำงานเป็นผู้ให้บริการอย่างจริงใจและจริงจัง คำว่า “บริการ” หมายถึงการรู้จักการเสียสละ อดทน ช่วยเหลือ เกื้อกูล อำนวยความสะดวก ให้ความเป็นธรรม เสมอภาค และตระหนักเสมอว่า ปรารถนาให้คนอื่นทำอะไรให้เราอย่างไร เราต้องทำสิ่งนั้น ให้แก่ผู้อื่นก่อน คือ “รู้จักให้” นั่นเอง

**ประการที่สอง** ข้าราชการยุคใหม่เป็นผู้ทำหน้าที่ให้บริการประชาชนที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ยุคประชาธิปไตย ต้องมีความรับผิดชอบร่วมกัน ภายใต้ตัวบทกฎหมายเป็นเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกในการทำงาน เพื่อรักษาความถูกต้องเที่ยงธรรม (ความยุติธรรมที่พอรับได้) และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม

**ประการที่สาม** ข้าราชการยุคใหม่ เป็นข้าราชการมืออาชีพ ไม่ใช่ทำงานอาชีพข้าราชการ ซึ่งข้าราชการอาชีพ ซึ่งพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ประธานองคมนตรีและรัฐบุรุษได้กล่าวถึงข้าราชการ และจำแนกข้าราชการเป็นสองจำพวกดังกล่าว คำจำกัดความ “ข้าราชการอาชีพ คือข้าราชการที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และจงรักภักดี อุทิศตน อุทิศเวลา อุทิศเรื่องส่วนตัวให้แก่หน่วยงานของตน อย่างเต็มที่โดยไม่มีข้อแม้ เห็นความสำคัญและเกียรติแห่งความเป็นข้าราชการ ฉลาดแต่ไม่โกง เคารพผู้บังคับบัญชาอย่างจริงใจ ประพฤติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา” “อาชีพข้าราชการ คือ ข้าราชการที่เข้ามารับราชการเพียงเพื่อเงินเดือนสำหรับเลี้ยงชีพอย่างเดียว ไม่มีความสำนึกของข้าราชการ ไม่อุทิศตนให้กับหน่วยงาน ทำงานเช้าชาม เย็นชาม ใช้เวลาว่างหรือแม้แต่วลาราชการไปหากินส่วนตัว และบางคนหากินส่วนตัวด้วยการกระทำผิดกฎหมาย” ข้าราชการยุคใหม่ยึดมั่นในจรรยาบรรณของข้าราชการพลเรือน ที่มีต่อประชาชนและสังคม ต่อหน่วยงาน ต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและต่อตนเอง ข้าราชการยุคใหม่ ต้องสร้างจิตสำนึกเป็นผู้ให้บริการ รู้จักค้นหาความต้องการของประชาชน ให้ประชาชนมีส่วนร่วมโดยทำเป็นกระบวนการและอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยก็เพื่อปรับค่านิยมของข้าราชการให้มีความรักในอาชีพราชการ รักประชาชน รักงานที่ได้รับมอบหมาย รักการช่วยเหลือและมีส่วนร่วมตลอดจนรักงานบริการเป็นสำคัญ

**ประการที่สี่** ข้าราชการยุคใหม่มีหลักคิดเชิงบวกแล้ว ต้องมุ่งกระทำจริงด้วย ไม่เพียงแต่คิดแล้วไม่ลงมือทำ ข้าราชการยุคใหม่ต้องตระหนักเสมอว่า การบริการเป็นเลิศแบบมีส่วนร่วม มีประชาชนอยู่ในหัวใจเสมอ เพราะประชาชน คือ

- บุคคลสำคัญ
- บุคคลที่เราต้องพึ่งพาอาศัย
- บุคคลที่ไม่ได้มารับกวนการทำงานของเร แต่เขาเป็นผู้ที่ทำให้เรามีงานทำ
- บุคคลนั้นเป็นส่วนหนึ่งของงานของเรา
- บุคคลนั้นเป็นบุคคลที่เราต้องเอาใจใส่ดูแล ช่วยเหลือเกื้อกูล
- บุคคลนั้นควรได้รับการปฏิบัติเสมือน “คนสำคัญเท่าเทียมกัน”
- บุคคลนั้นต้องได้รับการต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีจากเรา
- บุคคลนั้นเป็นเส้นเลือดใหญ่ของความสำเร็จของราชการ

การบริการสู่ความเป็นเลิศในงานราชการ อาศัยหลักการสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ 8 ประการ คือ การปฏิบัติอย่างจริงจัง ความใกล้ชิดลูกค้า/ประชาชน ความเป็นอิสระในการทำงานเพื่อเพิ่มผลผลิตภาพโดยพนักงาน / ข้าราชการ สัมผัสงานอย่างใกล้ชิด เน้นการขยายงานที่ทันชำนาญ มีรูปแบบการทำงานที่เรียบง่าย และเข้มงวดและผ่อนปรนในเวลาเดียวกัน ในการบริหารงานบริการของข้าราชการจะต้องปรับกระบวนการทัศนคติของข้าราชการทุกคนทุกระดับให้มีสำนึกการบริการ ด้วยการลงมือปฏิบัติจริง มุ่งสู่เป้าหมายการบริหารการบริการเป็นเลิศด้วยการคิดบวก ปฏิบัติงานราชการอย่างมีอาชีพ บริการประชาชนด้วยการค้นหาความต้องการของประชาชน มุ่งปฏิบัติจริง เพื่อนำไปสู่การเป็นหน่วยงานราชการที่มีการให้บริการที่เป็นเลิศได้อย่างแท้จริง



เร็วพันธุ์ดีตั้งระแนง  
เขตกิ่งก้ามกรามรสลิต  
เส้นทางสู่อินโดจีน

แหล่งร่วมการเกษตร  
ถิ่นกำเนิดวงโปงลาง  
แผ่นดินแห่งนักปราชญ์

นายสมศักดิ์ แสนหิรัญย์  
นายอำเภอเขียงตลาด

อำเภอเขียงตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เมื่อสมัยก่อนเป็นแหล่งปลูกข้าว (เป็นพืชล้มลุกมีเหง้าหรือลำต้นอยู่ในดิน มีสรรพคุณทางยาแก้ท้องขึ้นท้องอืดเพื่อ ขับลม แก้คลื่นเหียนอาเจียน ขับน้ำนมหลังจากคลอดบุตร) ที่มีคุณภาพดีจนขึ้นชื่อกลายเป็นคำขวัญประจำอำเภอเขียงตลาด

ท่านสมศักดิ์ แสนหิรัญย์ นายอำเภอเขียงตลาด พร้อมด้วยที่ ๆ นื่อง ๆ ที่มงานที่นารักของสำนักทะเบียนอำเภอเขียงตลาด และสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลโคกศรี เทศบาลห้วยน้ำคำ เทศบาลบัวบาน และเทศบาลอิติ๋อ ได้ให้การต้อนรับ แนะนำด้วยรอยยิ้มอันอบอุ่น ถือเป็นก้าวแรกของการทำงานให้บริการแบบ Service Mind

สำนักทะเบียนอำเภอเขียงตลาด ได้มีการให้บริการกับประชากรในพื้นที่จำนวนมาก ด้วยภาวะจำกัดในด้านบุคลากรท่านนายอำเภอจึงได้บริหารจัดการบุคลากร การให้บริการโดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางตามวิสัยทัศน์สำนักทะเบียนอำเภอเขียงตลาด “พัฒนาการบริการ ประสานเทคโนโลยี นำสู่สังคมสุข” ดังนั้น จึงต้องพัฒนาการให้บริการประชาชน ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมชาติอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งการให้คำแนะนำช่วยเหลืออย่างดีที่สุด แม้อยู่ในอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบก็ตาม ด้วยการใช้ศาสตร์และศิลป์ ตลอดจนเทคโนโลยีที่มีอยู่เป็นเครื่องมือสู่ความสำเร็จและความพึงพอใจของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญ และสิ่งสำคัญอีกประการที่เป็นบุคลากรเสริมในการให้บริการคือ บุคลากรจากสำนักทะเบียนเทศบาลอีก จำนวน 4 แห่งคือ เทศบาลโคกศรี เทศบาลห้วยน้ำคำ เทศบาลบัวบาน และเทศบาลอิติ๋อ ซึ่งสามารถช่วยเหลือและเป็นกำลังเสริมให้การบริการของสำนักทะเบียนอำเภอเขียงตลาดเป็นไปด้วยความเรียบร้อย



สิ่งที่สำนักทะเบียนอำเภอเขียงตลาด ขอนำเสนอเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการและพัฒนาสำนักทะเบียน ดังนี้

1. การปรับปรุงสำนักทะเบียนอำเภอในทุกปี ควรจะมีงบประมาณให้กับสำนักทะเบียนทุกอำเภอ ปีละ 10,000 - 20,000 บาท โดยขอรับการสนับสนุนจากสำนักทะเบียนกลาง
2. การพัฒนาบุคลากรด้านการทะเบียน โดยเฉพาะการฝึกอบรมโครงการการปฏิบัติงานที่มีเพิ่มเติมหรือมีการปรับปรุงแก้ไขในหลายโปรแกรม และเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยน ผลัดเปลี่ยน หรือร่วมแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาโปรแกรมการปฏิบัติงาน
3. ขวัญกำลังใจในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีอาจจะให้มีหนังสือส่งการจากส่วนกลาง สำหรับผู้ที่มีผลงานดีเด่นน่าจะมีการพิจารณาเพิ่มเติมเป็นพิเศษ





วันที่ 22 ธันวาคม 2554 นายพระนาย สุวรรณรัฐ ปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้เป็นประธานมอบรางวัลศาลเจ้าที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น ประจำปี 2554 ณ โรงแรมรอยัลซิดี โดยมี นายบุญส่ง เตชะมณีสถิตย์ รองอธิบดีกรมการปกครอง และนายจักรี ชื่นอุระ ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน ร่วมพิธี



วันที่ 11 มกราคม 2555 นายจักรี ชื่นอุระ ผอ.ส.น.บ.ท. ให้การต้อนรับ นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขารณ-สุศาสตร์) ชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาเอกอนามัยชุมชน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในโอกาสเข้ารับการศึกษาดูงานและรับฟังบรรยายสรุปเรื่องการบริหารจัดการงานทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ณ สำนักบริหารการทะเบียน คลอง 9



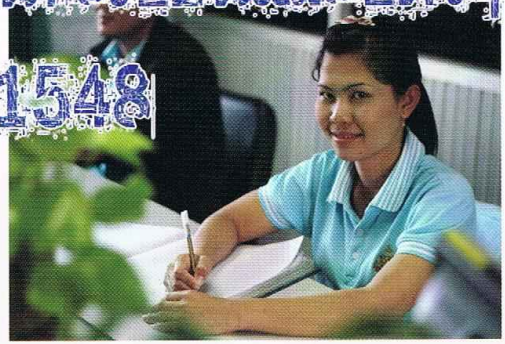
วันที่ 13 มกราคม 2555 นายจักรี ชื่นอุระ ผอ.ส.น.บ.ท. ให้การต้อนรับ คณะศึกษาดูงานจากสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หลักสูตรคอมพิวเตอร์ สำหรับงานธุรการ รุ่นที่ 9 จำนวน 53 คน ในโอกาสเข้าเยี่ยมชมและฟังบรรยายสรุปเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักบริหารการทะเบียน ณ สำนักบริหารการทะเบียน คลอง 9





# ถาม - ตอบ งานทะเบียนและบัตรฯ

## Call Center 1548



**ถาม** การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่สามารถทำบัตรประชาชนต่างพื้นที่ได้หรือไม่ แล้วต้องใช้เอกสารอะไรบ้างในการขอทำบัตรประชาชนใหม่ ในกรณีทำบัตรต่างพื้นที่ กรณีบัตรประชาชนหายต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง และเวลาในการติดต่อขอทำบัตรประชาชนไม่ทราบว่าเป็นกี่โมง และปิดกี่โมง

**ตอบ** การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่สามารถทำบัตรต่างพื้นที่ได้การทำบัตรกรณีบัตรหมดอายุใช้บัตรที่หมดอายุ กับ ทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านเป็นหลักฐานหรือหากเป็น กรณีทำบัตรครั้งแรก(อายุ 97 ปี)ใช้สูติบัตรกับทะเบียนบ้าน ปัจจุบันข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน ได้มีการเชื่อมโยงด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (online) ทั่วประเทศแล้ว ดังนั้น ผู้ประสงค์จะขอทำบัตรฯ สามารถยื่นคำร้องต่อ นายทะเบียน ณ สำนักทะเบียนแห่งใดก็ได้ทั่วประเทศ โดยเมื่อบัตรประจำตัวประชาชนเกิดสูญหายหรือถูกทำลาย ให้เจ้าของบัตรฯไปดำเนินการแจ้งบัตรฯหาย หรือถูกทำลาย ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ ณ สำนักทะเบียนทั่วประเทศแห่งใดแห่งหนึ่งก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อขอมีบัตรใหม่ภายใน 60 วัน นับแต่วันที่บัตรสูญหายหรือถูกทำลาย ส่วนหลักฐานที่ใช้ประกอบเพื่อขอทำบัตรฯคือ (1) สำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน (2) หลักฐานเอกสารที่ทางราชการออกให้ และมีรูปถ่ายติด เช่น ใบอนุญาตขับรถยนต์หนังสือเดินทางไปต่างประเทศ เป็นต้น (3)หากไม่มีเอกสารหลักฐานไปแสดงหรือหลักฐานที่นำไปแสดงไม่สามารถพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคลได้นายทะเบียนจะเรียกสอบสวนเจ้าบ้าน หรือบุคคลที่น่าเชื่อถือ เช่น ช่างราชการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ไปให้คำรับรอง ผู้ใดไม่ได้ขอมีบัตรฯ ภายในกำหนด 60 วันนับแต่วันที่บัตรฯ หายหรือถูกทำลาย ต้องระวางโทษ ปรับไม่เกิน 100 บาท เวลาราชการคือ 08.30-16.30น.

**ถาม** หากจดทะเบียนสมรสแล้วและเปลี่ยนใช้นามสกุลสามีแต่ตอนนี้ดิฉันอยากเปลี่ยนกลับไปใช้นามสกุลเดิมแต่ยังไม่หย่ากับสามีจะสามารถทำได้หรือไม่ และทำอย่างไร

**ตอบ** หญิงจดทะเบียนสมรสและใช้ชื่อสกุลของสามี ต่อมาภายหลังมีความประสงค์จะขอกลับไปใช้ชื่อสกุลของตนเอง ให้ยื่นคำขอ(แบบข.1)ต่อนายทะเบียนท้องที่ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือสำนักงานเขต ที่ตนเองมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านปัจจุบัน เมื่อนายทะเบียนอนุญาตจะออกหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อสกุล (แบบข.5) ให้ไว้เป็นหลักฐานและเรียกแบบ ข.5 ฉบับเดิมคืน พร้อมเรียกเก็บค่าธรรมเนียม 50 บาท จัดเตรียมหลักฐานเอกสารดังนี้

- 1.บัตรประจำตัวประชาชน
- 2.สำเนาทะเบียนบ้าน(ฉบับเจ้าบ้าน)
- 3.ใบสำคัญการสมรส(คร.3)
- 4.สำเนาทะเบียนสมรส(คร.2)
- 5.หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อสกุล (แบบข.5)

**ถาม** กรณีที่บิดา/มารดา ไม่ใช่คนสัญชาติไทยแต่กำเนิดเกิดในประเทศไทย เด็กจะได้สัญชาติไทยหรือไม่

**ตอบ** ตาม พ.ร.บ.สัญชาติมาตรา 7 ทวิ ผู้ที่เกิดในราชอาณาจักรไทย โดยบิดาและมารดาเป็นคนต่างด้าวย่อมไม่ได้สัญชาติไทย ถ้าในขณะที่เกิดบิดาตามกฎหมายหรือบิดา ซึ่งมีได้มีการสมรสกับมารดาหรือมารดาของ ผู้นั้นเป็น

- ผู้ที่ได้รับการผ่อนผันให้พักอาศัยอยู่ในราชอาณาจักรไทย เป็นกรณีพิเศษเฉพาะราย
- ผู้ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าอยู่ในราชอาณาจักรเพียงชั่วคราว หรือ
- ผู้ที่เข้ามาในราชอาณาจักรไทย โดยไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง

**ถาม** กรณีที่ได้รับพันโทมาออกก่อนกำหนด แต่ยังไม่ได้รับใบบริสุทธิสามารถเปลี่ยนชื่อได้เลยหรือไม่ หรือทำบัตรประชาชนได้หรือไม่ หรือต้องรอให้ได้รับใบบริสุทธิก่อนจึงจะสามารถทำได้ ไปติดต่อเจ้าหน้าที่แล้วบอกให้รอก่อน

**ตอบ** 1. สามารถขอเปลี่ยนชื่อตัวได้ ให้อื่นคำขอ (แบบข.1) ต่อนายทะเบียนท้องที่ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือสำนักงานเขต ที่ตนเองมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านปัจจุบัน เมื่อนายทะเบียนอนุญาตจะออกหนังสือสำคัญ แสดงการเปลี่ยน ชื่อตัว (แบบข.3) ให้ไว้เป็นหลักฐานพร้อมเรียกเก็บค่าธรรมเนียม 50 บาทจัดเตรียมหลักฐานเอกสารดังนี้

- 1.1 บัตรประจำตัวประชาชน
- 1.2 สำเนาทะเบียนบ้าน(ฉบับเจ้าบ้าน)
- 1.3 ชื่อตัวที่จะขอเปลี่ยนพร้อมความหมายตามพจนานุกรม

2. นักโทษผู้อยู่ในที่คุมขังโดยชอบด้วยกฎหมาย เป็นบุคคลได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรตามกฎกระทรวงแต่เมื่อพ้นโทษไม่ได้อยู่ในที่คุมขังแล้วจะเป็นผู้ที่พ้นสภาพการได้รับยกเว้นจะต้องขอมีบัตรภายใน 60 วัน นับแต่วันที่พ้นสภาพการได้รับยกเว้น หากเกินเวลาดังกล่าว กฎหมายระวางโทษปรับไว้ไม่เกิน 100 บาท



**ถาม** บัตรประชาชนหมดอายุ 10 ปีแล้ว ต้องการทำบัตรจะต้องทำอะไรคะ ทะเบียนบ้านอยู่ จ.ระยอง แต่ปัจจุบันย้ายมาอยู่กรุงเทพมหานครมากแล้ว ถ้าอยากทำบัตรที่กรุงเทพจะได้ไหม เพราะจะย้ายเข้ามาอยู่ที่ทะเบียนบ้านของที่สาวที่กรุงเทพด้วย

**ตอบ** ปัจจุบันกรมการปกครองได้เชื่อมโยงระบบการทำบัตรด้วยคอมพิวเตอร์ออนไลน์ทั่วประเทศแล้ว ผู้ประสงค์จะทำบัตรสามารถนำหลักฐานไปยื่นคำร้องขอทำบัตรต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนแห่งใดก็ได้สำหรับ กรณีของทำงานควรแจ้งย้ายที่อยู่ก่อนแล้วจึงค่อยขอทำบัตรประจำตัวประชาชน

**ถาม** กรณีที่บ้านมี เจ้าบ้าน 1 คน ลูกบ้าน 2 คน จากนั้น เจ้าบ้านเสียชีวิต มาถึงตอนนี้ยังไม่มีลูกบ้านคนไหนทำการแจ้งเป็นเจ้าบ้านคำถามคือ ลูกบ้านจะแจ้งเป็นเจ้าบ้านได้หรือไม่ ถ้าได้ต้องนำหลักฐานอะไรบ้างเพื่อประกอบทำการแจ้งเป็นเจ้าบ้าน

**ตอบ** การเปลี่ยนแปลงเจ้าบ้านกรณีผู้มีชื่อในทะเบียนบ้านไม่มีผู้ใดมีสถานะเจ้าบ้าน สามารถนำหลักฐานสิทธิครอบครองบ้าน เช่น สัญญาซื้อขายหรือความยินยอมของผู้อยู่ในบ้าน ซึ่งยินยอมให้ผู้นั้นอยู่ในบ้าน ไปยื่นคำร้องต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนที่บ้านตั้งอยู่ รวมทั้งทะเบียนบ้านและบัตรของผู้แจ้งด้วย

**ถาม** ผมเป็นญาติผู้เสียชีวิตที่ต้องใช้ใบมรณบัตรในการขอรับเงินฌาปนกิจประมาณ 3 แห่ง และทุกแห่งต้องใช้ใบตัวจริงและสำเนา แต่ได้รับการออกใบมรณบัตรตัวจริงเพียงใบเดียวสอบถามว่า ผมจะไปที่เขตและขอให้เขาออกเพิ่มได้หรือไม่ครับ ก็ใบสำเนาได้ และถ้าไม่ได้จะอย่างไรครับ ขอขอบคุณ

**ตอบ** มรณบัตรออกได้เพียงฉบับเดียว กรณีสูญหายสามารถขอคัดจากทะเบียนคนตาย ณ สำนักงานทะเบียน ที่แจ้งตายไว้หรือกรณีจะใช้หลายฉบับสามารถถ่ายสำเนาจากฉบับจริงและรับรองสำเนาถูกต้องได้

**ถาม** พอดีลูกสาวใบเกิดหายต้องการทำใหม่แต่จำชื่อจริงลูกสาวไม่ได้พอดีพ่อเขาเป็นคนตั้งแล้วเลิกกัน ทะเบียนบ้านก็อยู่ในบ้านพ่อเขาไม่มีข้อมูลอะไรเลยจำได้แต่นามสกุลกับวันเกิดเพิ่งคลอดไปเมื่อปี 2553 ยังไม่มีใบเกิดเลยคะจะไปฉีดวัคซีนก็ไม่ได้ หมอไม่ยอมฉีดให้เคยไปที่เขตแล้วเขาไม่ทำห้คะ มีแต่ชื่อเราที่เป็นแม่ของเด็กต้องทำไงคะ

**ตอบ** 1.กรณีสูติบัตรหายให้นำหลักฐาน เช่น บัตรประจำตัวประชาชนไปยื่นคำร้องต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนที่จัดทำสูติบัตรฉบับนั้นไว้ (แจ้งการเกิด) เพื่อขอคัดและรับรองสำเนาจากทะเบียนคนเกิด หรือหากเป็นผู้ที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2523 - 2539 สามารถติดต่อที่หน่วยงานบริการที่ 1 วังโซษา นางเลิ้ง เขตดุสิต กทม. โทร.0-2281-2543 เพื่อขอคัดและรับรองสำเนา (สูติบัตรซึ่งได้จัดเก็บไว้ด้วยระบบไมโครฟิล์ม) สำหรับผู้ที่เกิดในปี พ.ศ.2540 - ปัจจุบัน สามารถยื่นคำร้องต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนแห่งใดก็ได้ เพื่อขอคัดและรับรองทะเบียนคนเกิดจากฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร

2. การยื่นคำร้องขอคัดสูติบัตร ผู้ขอคัดจะต้องมีหลักฐาน เช่น ทะเบียนบ้านของบุตรหรือจะต้องทราบชื่อตัว ชื่อสกุล หรือเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักของบุตรด้วย



นายอภิชาติ เทียวพานิช รองอธิบดีกรมการปกครอง เปิดกิจกรรม “โครงการอำเภอเยี่ยม...เพื่อผู้ประสบภัยน้ำท่วม ปี 2554” เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2555 ณ บริเวณวัดบ้านไต่ช้าง ตำบลหัวเวียง อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยโครงการดังกล่าวจัดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประสบภัยในภารกิจที่กรมการปกครองรับผิดชอบทั้งด้านการทะเบียนการซ่อมสร้างส่วนที่ชำรุดเสียหาย ตลอดจนการจัดการสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย



## สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

59 หมู่ 11 ถนนลำลูกกา คลอง 9 ตำบลบึงทองหลาง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150  
 โทร. 0-2791-7115-8 Call Center : 1548  
<http://bora.dopa.go.th>  
 E-mail : theone\_9@windowslive.com