



วารสารสำนักบริหารทะเบียน กรมการปกครอง

www.bora.dopa.go.th

สาระกะเบียบ-บัตรฯ

THE ONE

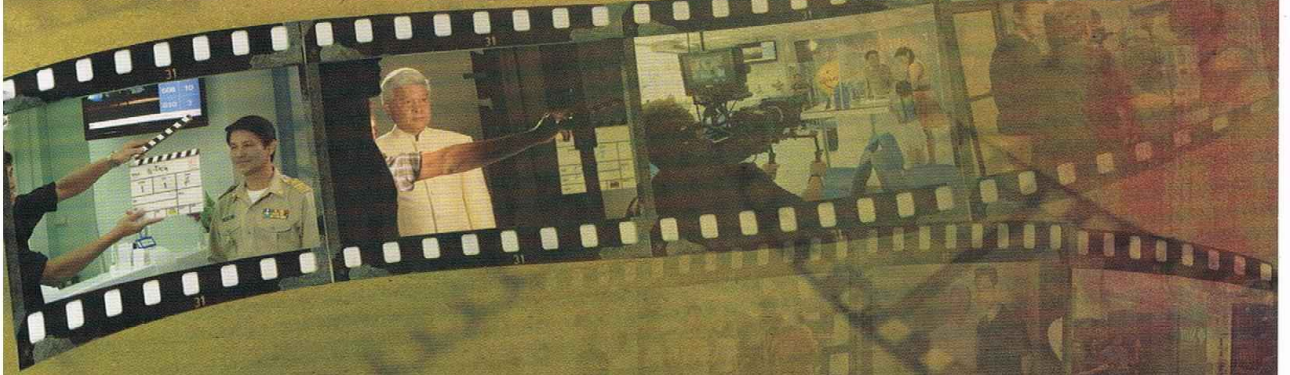
Call Center 1548

ปีที่ 4 ฉบับที่ 7 ประจำเดือนกรกฎาคม 2555



ฯพณฯ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ให้เกียรติเป็นพิธีเซนเตอร์เป็นครั้งแรกในสัปดาห์ประชาสัมพันธ์กรมการปกครองทางโทรทัศน์



ในฉบับพบกับ....

อธิบดีกรมการปกครองในความห่วงใยข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมการปกครองอย่างจริงจัง
ก้าวแรก..บริการงานทะเบียน, พบปะสำนักทะเบียนอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช
มาตรการบริหารบัตรประจำตัวประชาชน และตอบปัญหา 1548

วิสัยทัศน์ “มุ่งให้บริการปวงประชา พัฒนาทะเบียนไทยสู่สากล”

บทนำ

สำหรับในช่วงเดือนที่ผ่านมา สำนักบริหารการทะเบียนได้มีการพัฒนาปรับปรุง และขยายการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐระหว่างกระทรวงมหาดไทย และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยตรวจสอบข้อมูลด้วยวิธี ONLINE และข้อตกลงการขอใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน และจะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในโครงการระบบบริการ “Citizen Smart Info” เพื่อให้ประชาชนสามารถนำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ Smart Card ของตนไปใช้ในการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่พึงได้รับผ่านศูนย์บริการร่วมได้ โดยสิทธิประโยชน์ที่ตรวจสอบได้นั้นครอบคลุมด้านสาธารณสุข ด้านการศึกษา ด้านการเกษตร และด้านแรงงาน นี่คือนี้อีกหนึ่งภารกิจที่กรมการปกครองได้ขยายการให้บริการไปสู่พี่น้องประชาชนอีกทางหนึ่ง และเนื่องภายใต้นโยบายนี้ ขอแนะนำก้าวแรกบริการงานทะเบียนจุดเริ่มต้นของการให้บริการประชาชนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ การพาเยี่ยมชมสำนักทะเบียนดีเด่น และตอบปัญหา 1548



ดร.วรัชชัย ธรรมรักษ์
ผอ.สน.บท.
บรรณาธิการอำนวยการ



บอกกล่าว

วารสารทะเบียน-บัตร เป็นเวทีเผยแพร่ภารกิจของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง และประชาสัมพันธ์ข่าวสารเพื่อแลกเปลี่ยน ความรู้ความเข้าใจ

ตลอดจนการใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์ของทางราชการ สำหรับการดำเนินงานในห้วงเดือนกรกฎาคมของทุกปี เป็นระยะเวลาที่ทุกฝ่ายจะต้องมีการเร่งรัดการใช้งบประมาณตามโครงการต่าง ๆ รวมทั้งทบทวนปรับแผนการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายและยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ วารสารฯ ยินดีเป็น เวทีในการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็นมุมมอง และนวัตกรรมการทำงาน เพื่อให้ภารกิจหน้าที่การประสบความสำเร็จตามเป้าหมายต่อไป

นายพิทยา วงศ์ไกรศรีทอง
ผอ.สสท. สน.บท.
บรรณาธิการประจำฉบับ



แนะนำผู้บริหารใหม่

นายสันติ ชูศรี
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการงานทะเบียน
สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

ซึ่งประกอบด้วยฝ่ายช่วยอำนวยการ งานพัสดุ งานงบประมาณ งานการเงินและบัญชี งานบุคคล งานสวัสดิการ งานอาคารสถานที่ งานบริหารทั่วไป ฯลฯ เคยดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายช่วยอำนวยการ สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

ที่ปรึกษาชาติคมศักดิ์ สุกิจ เจริญรัตนกุล, บุญส่ง เตชะมณีสถิตย์, อภิชาติ เทียวพานิช, สดภาพ สิริภักดิ์ บรรณาธิการอำนวยการ ดร.วรัชชัย ธรรมรักษ์ ที่ปรึกษา สฤณี วิฑูรย์, วิเชียร ชิตชนกนารณ, วิจิตร สนชัย, รังสฤณี จิตดี, เปรมศักดิ์ กิรานนท์, โสภณ คชพันธ์, บรรณาธิการประจำฉบับ พิทยา วงศ์ไกรศรีทอง กองบรรณาธิการ นพจรุ อนุชาติพยางกูร, ณรงค์ฤทธิ์ มาทอง, ประสิทธิ์ พัฒนสิทธิชีวิน, ฝ่ายจัดทำ สันติภาพ คุณศิริวัฒนา, ฝ่ายทะเบียนและจัดส่ง สมเจตน์ ตระกูลทุม, สุรีย์ จิตดีโสภา, พรทีพย์ สงศรีอินทร์, พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์อาสาวิชาตินแดน กรมการปกครอง



เนื่องในวโรกาสที่สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ทรงเจริญพระชนมพรรษา 5 รอบ ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2555 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระราชทานตราสัญลักษณ์งานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชสยามมกุฎราชกุมาร คณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ทุกหน่วยงานราชการทุกหน่วยงานทั่วทั้งประเทศประดับตราสัญลักษณ์และติดธงสัญลักษณ์นี้ในสถานที่ราชการทุกแห่ง

เนื่องในวโรกาสวันคล้ายวันประสูติของ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ์ สยามมกุฎราชกุมาร ทรงเจริญพระชนมพรรษาครบ 5 รอบ 60 พรรษา ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2555 ปวงข้าพระพุทธเจ้าขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อม ถวายพระพรชัย ขอทรงมีพระพลานามัยแข็งแรง ทรงพระเกษมสำราญและทรงพระเจริญยิ่งยืนนาน

พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ระหว่าง กระทรวงมหาดไทย และ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วันศุกร์ที่ 15 มิถุนายน 2555 จัดให้มีพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยตรวจสอบข้อมูลด้วยวิธี ONLINE และข้อตกลงการขอใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน และจะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในโครงการระบบบริการ "Citizen Smart Info" เพื่อให้ประชาชนสามารถนำบัตร Smart Card ของตนไปใช้ในการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่พึงได้รับผ่านศูนย์บริการร่วมได้ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมให้เกิดการให้บริการประชาชนที่มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น



...ในความห่วงใยข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกรมการปกครอง อย่างจริงใจกับอนาคตของกรมการปกครอง

เป็นเวลาเกือบ 10 เดือนนับแต่ที่ นายสุกิจ เจริญรัตนกุล ดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมการปกครอง ได้มีความเปลี่ยนแปลงที่เป็นมิติใหม่ ๆ ที่เอื้อต่อการทำงานทั้งในด้านการบริหารจัดการ การบริหารบุคคล การบริหารงบประมาณ และโครงการอย่างที่ไม่เคยปรากฏมาก่อน

ที่สำคัญ ได้มีการริเริ่มการจัดระบบบริหารงานบุคคล งบประมาณ และงานโครงการด้านต่าง ๆ ที่เคยค้างค้ำมานานให้เป็นระบบ เข้าที่เข้าทางมากขึ้น ซึ่งเป็นการแก้ปัญหาภายในหน่วยงานที่ยากที่สุดครั้งหนึ่ง การปรับคนให้ตรงกับความรู้ความสามารถและตำแหน่งหน้าที่การงานเป็นสิ่งสำคัญของการพัฒนาองค์กร ตามหลักการบริหารแนวใหม่ที่มีความจำเป็นต่อการก้าวไปข้างหน้า

ท่านอธิบดีสุกิจฯ จึงเป็นผู้เชื่อมโยงและผลักดันให้เกิดการบูรณาการการทำงานและการเปลี่ยนแปลงภายในกรมการปกครองทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างสำคัญ

ท่านอธิบดีสุกิจฯ ได้ริเริ่มให้มีการศึกษาและดำเนินการมอบอำนาจในงานต่าง ๆ และการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดสรรวงเงินงบประมาณ ตลอดจนการอนุมัติอนุญาตตามขอบเขตของกฎหมายอย่างละเอียด จริงจังและกว้างขวางเป็นครั้งแรกแก่ข้าราชการระดับบริหารของกรมการปกครองตั้งแต่รองอธิบดี จนถึงผู้อำนวยการระดับสำนัก กองและส่วนต่าง ๆ

ท่านอธิบดีสุกิจฯ ได้มอบหมายให้กองการเจ้าหน้าที่ จัดคนให้ลงตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงานและเลขตำแหน่งตรงตัวบุคคลอย่างจริงจัง ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความยุ่งยากสลับซับซ้อนและไม่ได้รับการจัดการมาเป็นเวลานาน แต่ก็ได้แก้ไขปัญหาลงไปได้ด้วยดี โดยพยายามจัดคนให้พอเหมาะกับปริมาณและลักษณะงาน ลดการช่วยราชการที่ตำแหน่งไม่ตรงตัวลงให้

ทุกสำนักกองและส่วน มีเจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป เจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่งบประมาณและเจ้าหน้าที่การเงิน เพื่อให้สอดคล้องกับการมอบอำนาจ งบประมาณ และการดำเนินงานภายในให้ได้คล่องตัวมากขึ้น รวมทั้งจัดหลักสูตรการอบรมให้มีความรู้ความเข้าใจในการทำงานมากขึ้นและสามารถประสานการทำงานหรือทำงานแทนกันได้ด้วยดี พร้อมทั้งสามารถจัดทำโครงการแผนงานตามยุทธศาสตร์ได้มากขึ้นในภาวะที่มีข้อจำกัดด้านอัตรากำลัง ทั้งนี้ การสอบเลื่อนระดับต่าง ๆ ได้ทำด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมมากขึ้น

ในด้านงบประมาณ นับเป็นยุคสมัยที่กรมการปกครองได้มีการจัดสรรเงินงบประมาณให้อำเภอและจังหวัดทั่วประเทศอย่างมากที่สุดครั้งหนึ่ง มีการจัดสรรงบประมาณให้ส่วนภูมิภาคนับพันล้านบาทอย่างไม่เคยปรากฏมาก่อน เฉพาะเงินงบประมาณในด้านการปกครองท้องถิ่นได้จัดสรรไปกว่า 600 ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ ๆ ของรัฐบาลหรืองบประมาณจำนวน 135 ล้านบาท สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการหมู่บ้าน หรืองบประมาณ 227 ล้านบาท สำหรับแก้ไขปัญหายาเสพติด และจัดสรรงบประมาณดำเนินโครงการเศรษฐกิจพอเพียงจำนวนมาก นอกจากนี้ยังจัดสรรงบประมาณให้พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ไม่ใช่ค่าตอบแทนสำหรับดำเนินโครงการพัฒนาต่าง ๆ เป็นจำนวนถึงเกือบ 1,000 ล้านบาท ในขณะที่ส่วนกลางเหลืองบประมาณลงทุนเพียง 700 ล้านบาท

A man with dark hair, wearing a dark suit, white shirt, and a patterned tie, is smiling slightly. He is standing in front of a modern building with a sign that reads 'กรมการปกครอง DEPARTMENT OF LOCAL ADMINISTRATION'. The building has a white facade and a grid-like pattern on its upper part. The background shows some greenery and a clear sky.

กรมการปกครอง
DEPARTMENT OF LOCAL ADMINISTRATION

ในด้านการบริหารงบประมาณ ท่านได้เร่งรัดให้มีการตรวจสอบให้มีการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างถูกต้องครบถ้วนและมีประสิทธิภาพโดยไม่ให้มีการเบิกจ่ายเงินข้ามขั้นตอนหรือผิดประเภท และไม่ให้มีการแยกขอยโครงการในการจัดซื้อจัดจ้างงานต่าง ๆ และกำชับให้ผู้บริหารระดับต่าง ๆ มีการติดตามตรวจสอบและเอาใจใส่เร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณให้ถูกต้องรวดเร็ว

ท่านอธิบดีสุกิจฯ พยายามสร้างขวัญกำลังใจด้านต่าง ๆ ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกรมการปกครองทุกระดับ สอบถามความทุกข์สุขและดำเนินการจัดสรรโครงการงบประมาณตามความต้องการจำเป็นในการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานในส่วนกลางและในส่วนภูมิภาคอยู่เสมอ ล่าสุดท่านได้จัดเงิน “ช่วยน้ำท่วม” สำหรับข้าราชการกรมการปกครองที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ถึงแม้จะเป็นผู้ประสบภัยเองก็ตาม...

ก้าวแรก...บริการงานทะเบียน

โดย วิเชียร ถิคนกนารอ
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบข้อมูล



ตอนที่ 1

วันที่ 1 เมษายน ของทุกปี ถือเป็นวันคล้ายวันสถาปนากระทรวงมหาดไทยซึ่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวได้ทรงตั้งกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2435 และทรงมอบหมายให้สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระยาดำรงราชานุภาพ ดำรงตำแหน่งองค์ปฐมเสนาบดีกระทรวงมหาดไทย และทรงกำหนดความหมายของงานมหาดไทยให้ชัดเจนว่า “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” สร้างความสงบสุข มั่นคง เจริญรุ่งเรืองให้กับประเทศไทยเรื่อยมา และจากหลักฐานการศึกษาที่ปรากฏในพระราชหัตถเลขาในสมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระยาดำรงราชานุภาพ การทะเบียนราษฎรเริ่มมาตั้งแต่สมัยกรุงสุโขทัย โดยเกิดขึ้นพร้อมกับประเพณีการเกณฑ์ทหาร งานทะเบียนมีความสำคัญเริ่มตั้งแต่สมัยกรุงศรีอยุธยา(ในแผ่นดินสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ) การจดทะเบียนมีประโยชน์ 2 ประการคือ เพื่อถวายพระเกียรติยศให้ยิ่งใหญ่ขึ้นสมกับคุณความดีที่สามารถควบคุมคนได้มาก ๆ และเพื่อควบคุมคนที่ได้ส่งไปทำหน้าที่ในพื้นที่ต่าง ๆ ต่อมาในสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (พ.ศ.2452) ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติสำหรับราษฎรในพระราชอาณาจักร ร.ศ.128 ขึ้น พระราชบัญญัติฉบับนี้มีบทบัญญัติเพียง 3 ข้อ ซึ่งมีสาระสำคัญว่าให้จัดทำบัญชีสำมะโนครัว ราษฎรซึ่งคนเกิด และคนตาย ทำราษฎรคนเข้า คนออก โดยให้เสนาบดีกระทรวงมหาดไทย และกระทรวงนครบาลเป็นผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อให้ทราบว่ามีคนอยู่แห่งใด เท่าใด เพื่อประโยชน์ที่จะบำรุงความสุข และรักษาการแผ่นดินให้เหมือนกับที่เป็นอยู่ในประเทศทั้งปวง และสมัยปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการปกครอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการควบคุมทะเบียนประวัติประชาชนในการรักษาความมั่นคงของชาติ เพื่ออำนวยความสะดวกในด้าน การตรวจสอบ ค้นหา รับรองรายการ

และพิสูจน์ตัวบุคคล เพื่อคุ้มครองรักษาสิทธิของประชาชนทั้งการอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิแนวคิดเรื่องการทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ วงจรการดำเนินชีวิต (Life Cycle) (รูปภาพประกอบทางด้านซ้าย) ของประชาชนตั้งแต่เกิด (Birth) จนตาย (Death) ประชาชนจะต้องมีความสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบบริการของภาครัฐที่รัฐจะต้องพิจารณาประกอบการบริหารประเทศแบบธรรมาภิบาล (Good governance) เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เริ่มตั้งแต่

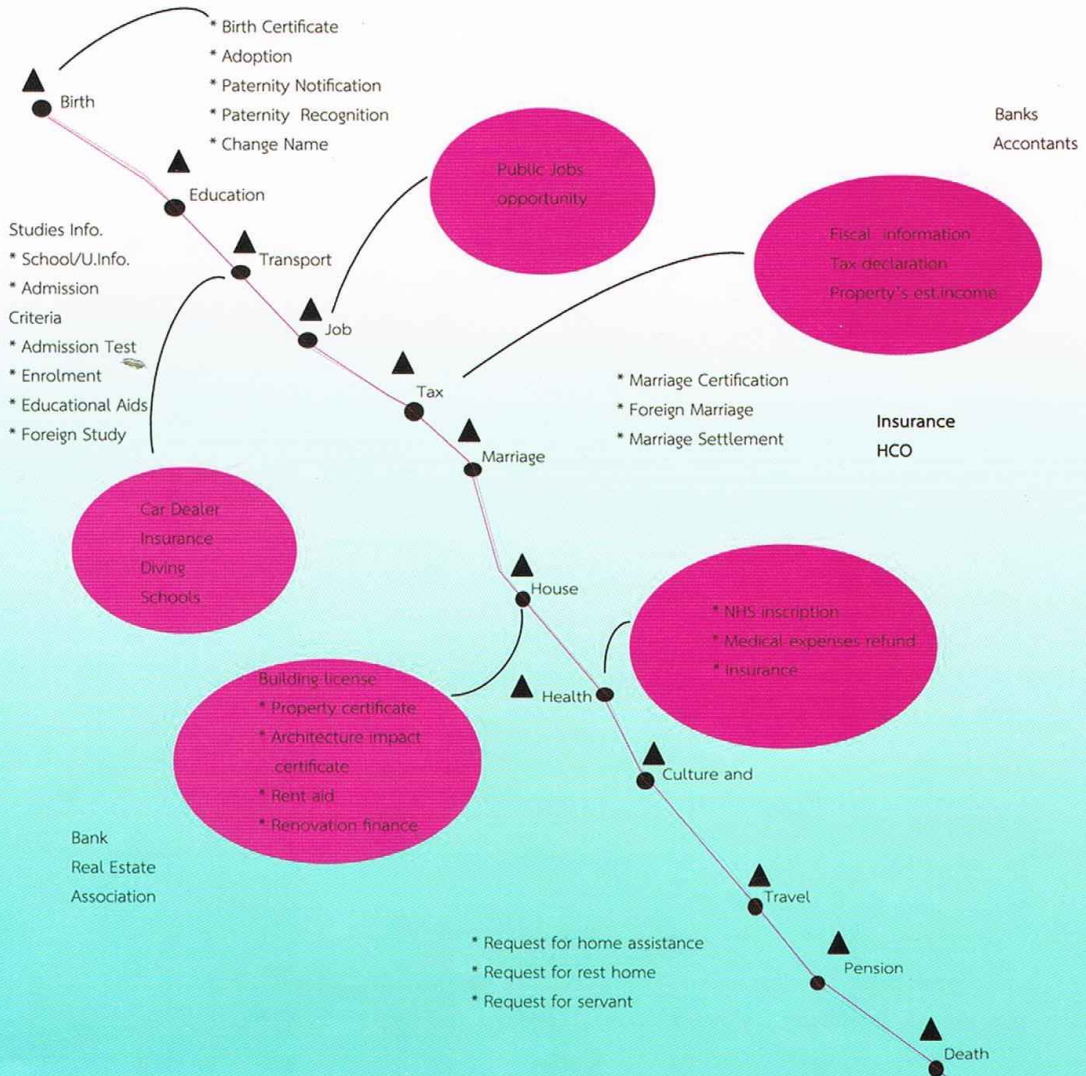
- 1) การเกิด ต้องเกี่ยวข้องกับการให้บริการทะเบียนต่าง ๆ ได้แก่ สูติบัตร (Birth Certificate) การรับบุตรบุญธรรม (Adoption) การแสดงความเป็นพ่อแม่ (Paternity notification) การยืนยันความเป็นพ่อแม่ (Paternity Recognition) และการเปลี่ยนชื่อ (Change name)
- 2) การศึกษา ต้องเกี่ยวข้องกับการให้บริการศึกษา และทะเบียนนักเรียน ใบรับรองผลการศึกษา ผลการสอบการช่วยเหลือต่าง ๆ รวมทั้งการศึกษาต่อต่างประเทศ
- 3) การเดินทาง (Transport) ต้องเกี่ยวข้องกับยานพาหนะ เช่น ใบขับขี่รถยนต์ส่วนบุคคล ใบขับขี่รถยนต์สาธารณะ
- 4) การทำงาน (Public jobs) ต้องเกี่ยวข้องกับการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- 5) การเสียภาษี (Tax) ต้องเกี่ยวข้องข้อมูลทางด้านการเสียภาษีรายได้
- 6) การแต่งงาน (Marriage) ต้องมีทะเบียนสมรส (Marriage Certificate) และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ทะเบียนหย่า
- 7) การเคหะ (House) ต้องมีเอกสารแสดงสิทธิ (Property Certificate) มีทะเบียนบ้าน
- 8) การสาธารณสุข (Health) ต้องมีเอกสารสำคัญของสิทธิการรักษาพยาบาล
- 9) การตาย (Death) ต้องมีหลักฐานเรื่องมรณบัตร

วงจรการดำเนินชีวิตของประชาชน (Life Cycle)

ซึ่งงานทะเบียนราษฎรเป็นกิจกรรมที่เป็นพื้นฐาน (จุดเริ่มต้น) และเป็นแกนกลาง (Core)

ของการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างสรรค์บริการต่าง ๆ

ให้แก่ประชาชนทุกคนของประเทศตั้งแต่เกิดจนตาย



เยี่ยมเยียนศูนย์ภาค

แนวทางการดำเนินงานของศูนย์ภาคสาขาจังหวัดชุมพร คือ สนับสนุนให้การบริการทางด้านทะเบียนและบัตรฯ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และทั่วถึง เช่น ให้บริการนอกสถานที่ Mobile Unit เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ ให้คำปรึกษาให้ความรู้ด้านสารสนเทศ MIS กรมการปกครอง แก้ไขปัญหาการให้บริการงานทะเบียนและบัตรไม่ให้ติดขัด และต้องแจ้งผลให้สำนักทะเบียนทราบเป็นระยะ โดยมีหลักการทำงาน คือ รับแจ้งปัญหาข้อขัดข้องในการให้บริการ หลังจากนั้นทำการวิเคราะห์ปัญหาโดยแบ่งเป็น 5 ประเด็น คือ ระบบสื่อสารระบบโปรแกรม ระบบฐานข้อมูล ระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหากแก้ไขในระดับพื้นที่ไม่ได้เพื่อความสะดวกรวดเร็วต้องประสานการแก้ไขกับส่วนกลางโดยตรง



เสกสรรพ์ ประชานิยม
หน.ศบท.ภาคสาขา จ.ชุมพร
“สนับสนุน แก้ไขปัญหา ป้องกันการทุจริต
และร่วมคิดพัฒนางานทะเบียน”

เรื่องพิเศษ (Special Feature)

เบื้องหลัง

ฯพณฯ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ให้เกียรติเป็นพิธีเซนเตอร์เป็นครั้งแรกในสเปตประชาสัมพันธ์ กรมการปกครองทางโทรทัศน์

ท่านอธิบดีกรมการปกครอง สุกิจ เจริญรัตนกุล ได้มอบโจทย์ให้ ดร.รัชชชัย ธรรมรักษ์ ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน จัดเตรียมดำเนินการและงบประมาณสำหรับให้ สำนักบริหารการทะเบียน (สน.บพ.) ร่วมกับสำนักงานเลขานุการกรม กรมการปกครอง (สท.ปค.) จัดทำโครงการผลิตสเปตประชาสัมพันธ์กรมการปกครองทางสถานีโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ โครงการผลิตสเปตประชาสัมพันธ์ฯ นี้ มีเรื่องต่าง ๆ จำนวน 7 เรื่อง โดยเกี่ยวข้องกับ สน.บพ.โดยตรง 4 เรื่อง ประกอบด้วย *เรื่อง การกิจสำนักบริหารการทะเบียน การกิจบัตรประจำตัวประชาชน การกิจโครงการครอบครัวอยู่เย็นเป็นสุขในพื้นที่ภาคใต้ และภารกิจโครงการประกวดสำนักทะเบียนดีเด่น* โดย สน.บพ. และ สท.ปค. ได้ร่วมกับทีมงานผู้ผลิตภาคเอกชนจัดทำบทเนื้อหาและสคริปต์บทพูด สารสำคัญในแต่ละตอน มีความยาว 30 วินาที โดยสำนักงานเลขานุการกรมการปกครอง เป็นผู้ดำเนินการประสานการออกอากาศ งานนี้กรมการปกครองได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก *ฯพณฯ ยงยุทธ วิชัยดิษฐ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย* กรุณาให้เกียรติรับเป็นพิธีเซนเตอร์ด้วยตนเองเป็นครั้งแรก จำนวนถึง 3 เรื่อง ตามบทเนื้อหาและบทพูดประกอบด้วยข้อความดังต่อไปนี้

1. การกิจสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

ภาพ บรรยากาศการทำงานของสำนักงานทั่วประเทศ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ภาพการให้บริการจดทะเบียนรูปแบบต่างๆ เช่น การจดทะเบียนครอบครัว การออกบัตรประชาชน ภาพการฝึกอบรมบุคลากรและการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ **เสียงผู้ประกาศ**

“กว่า 2,000 แห่งของสำนักทะเบียนทั่วประเทศ สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ได้ให้บริการจดทะเบียนและบัตรด้วยบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมและพัฒนากระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้คนไทยทุกคนได้รับการบริการที่ดีที่สุด”

ภาพ ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยกล่าวให้คำยืนยันกับประชาชน

เสียง ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

“ระบบการทะเบียนที่ทันสมัยและเป็นสากล เป็นเป้าหมายสำคัญของรัฐบาลในการให้บริการที่ดีที่สุดกับพี่น้องคนไทยทุกคน”

เบื้องหลัง : ปัจจุบัน สำนักทะเบียนทั่วประเทศมีประมาณกว่า 3,000 แห่ง ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลประชากรแก่หน่วยงานทั่วประเทศกว่า 100 หน่วยงาน มีระบบการให้บริการด้านการทะเบียนด้วยฐานข้อมูลประชากร (Population Database) ด้วยคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศ

เบื้องหลังการทำสปอตประชาสัมพันธ์ กรมการปกครอง (ต่อ)

2. การกิจด้านบัตรประจำตัวประชาชน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

ภาพ การทำงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักทะเบียน ภาพการให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชน ภาพประชาชนมีความสุขในการได้รับการบริการที่ดี

เสียงผู้ประกาศ

“บัตรประจำตัวประชาชนเป็นหลักฐานสำคัญที่พี่น้องประชาชนใช้แสดงตนเพื่อสิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งทุกหน่วยงานจำเป็นต้องใช้เพื่อให้บริการได้อย่างรวดเร็วถูกต้อง ดังนั้นจึงควรเก็บรักษาให้ปลอดภัยพร้อมใช้งานอยู่เสมอ”

ภาพ ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยกล่าวให้คำยืนยันกับประชาชน

เสียง ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

“บัตรประจำตัวประชาชนเป็นเอกสารสำคัญที่ต้องใช้ในการติดต่อเรื่องต่างๆเป็นประจำ อย่าทำหายนะครับ”

เบื้องหลัง : ปัจจุบัน บัตรประจำตัวประชาชน มีต้นทุนการผลิตรวมไม่ต่ำกว่าหนึ่งร้อยบาท แต่จากสถิติในช่วงเดือนมกราคม - พฤษภาคม 2555 มีการออกบัตรประจำตัวประชาชนทั่วประเทศจำนวน 4 ล้านใบเศษ โดยเป็นผู้ขอทำบัตรที่ไม่ใช้กรณีทำบัตรครั้งแรก เป็นเป็นกรณีบัตรหาย บัตรชำรุดถึงกว่า 1.4 ล้านใบ แต่เก็บค่าทำบัตรเพียง ใบละ 20 บาท จึงจำเป็นต้องรณรงค์ให้ประชาชนเก็บรักษบัตรไว้ให้ดี ป้องกันการชำรุดสูญหาย

3. โครงการครอบครัวอยู่เย็นเป็นสุขในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ภาพ ชุมชนที่มีความหลากหลายทางศาสนาและวัฒนธรรมใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ภาพ การใช้ชีวิตของครอบครัวศาสนาพุทธ ศาสนาอิสลาม ภาพการฝึกอบรมงานทะเบียนให้กับผู้นำชุมชนและประชาชน

เสียงผู้ประกาศ

“ครอบครัวอยู่เย็นเป็นสุข เป็นโครงการเสริมสร้างความรู้ด้านงานทะเบียนครอบครัวและทะเบียนบุคคลให้กับผู้นำชุมชนและประชาชนในเขต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อสร้างความอบอุ่นในครอบครัวและสร้างความเข้าใจที่ดีในชุมชนที่มีความหลากหลายทางศาสนาและวัฒนธรรม”

ภาพ ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยกล่าวให้คำยืนยันกับประชาชน

เสียง ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

“สังคมจะมีความสุข เมื่อมีความเข้าใจกัน ความสุขและความอบอุ่นของทุกครอบครัวทุกศาสนาในประเทศไทย เป็นเป้าหมายการทำงานของรัฐบาล”

เบื้องหลัง : ปัจจุบัน การสร้างความรัก ความอบอุ่นในครอบครัว ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการช่วยให้เยาวชนและสมาชิกครอบครัวทุกศาสนาและวัฒนธรรมในพื้นที่ได้รับการดูแลเอาใจใส่ ป้องกันปัญหาสังคม ยาเสพติดและการก่อการร้าย อันเป็นปัญหาสำคัญด้านการเมืองและความมั่นคง จึงจำเป็นต้องมีการบูรณาการและร่วมรณรงค์สร้างความรักความเข้าใจกันอย่างจริงจังต่อเนื่อง

ทั้งนี้ สปอตประชาสัมพันธ์ดังกล่าว เริ่มออกอากาศ (on air) ตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2555 เป็นต้นไป



สำนักทะเบียนอำเภอลานสกา

อำเภอลานสกา ดินแดนที่มีอากาศดีที่สุดในประเทศไทย

วิสัยทัศน์สำนักทะเบียน

“เราขอมุ่งมั่น ร่วมแรงร่วมใจ สร้างความยุติธรรม
พัฒนางานบริการให้เป็นแบบยั่งยืนต่อไป”



นายกิตติพันธ์ เพชรชู
นายอำเภอลานสกา

อำเภอลานสกาเป็นอำเภอที่มีความสวยงามตั้งแต่ถนนเส้นธรรมชาติสวยงามสองข้างทางจนไม่อยากจะสาธยาย เรียกว่าเป็นเส้นทางสวยที่สุด อำเภอลานสกาที่เดียว พอใกล้จะถึงตัวอำเภอลานสกาจะเห็นเทือกเขาสลับซับซ้อน แต่มียอดเขาสูงตระหง่านกว่าลูกอื่นๆ ในเทือกเดียวกันคล้ายภูเขาไฟฟูจิถ้าหันหน้าเข้าอำเภอลานสกา ภูเขาลูกนี้จะอยู่ซ้ายมือ ท่ามกลางทะเลหมอกที่ปกปิดยอดภูเขา เปรียบเสมือนภูเขาไฟกำลังพ่นควันคั่นในพื้นที่เรียกว่า “ยอดเขาหลวง” เป็นยอดเขาสูงสุทธาว 1,835 เมตรจากระดับน้ำทะเลสูงสุดในภาคใต้ ตั้งอยู่ในอุทยานแห่งชาติเขาหลวง

นายกิตติพันธ์ เพชรชู นายอำเภอลานสกา กล่าวว่า ถึงแม้สำนักทะเบียนอำเภอลานสกาจะมีพื้นที่ในการให้บริการขนาดเล็กและคับแคบเนื่องจากเป็นอำเภอที่เป็นไม้ทิ้งหลัง แต่ได้พัฒนารูปแบบสำนักงานโดยการจัดวางจุดบริการประชาชนไว้ 3 จุด คือ ด้านหน้า (ด้าน 1) มีกานัน ผู้ใหญ่บ้าน ทำหน้าที่อยู่เวรบริการประชาชน เป็นประชาสัมพันธ์ ติดต่อสอบถามแก่ผู้มารับบริการ ด้านใน (ด้าน 2) มีปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบงานทะเบียนและบัตร ทำหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร แนะนำและตัดสินใจ ด้านเจ้าหน้าที่ (ด้าน 3) ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล ทำให้การบริการรวดเร็วไม่ติดขัด จัดให้มีการทำ 5 ส ทุกวันศุกร์ เวลา 16.00 น. เพื่อความสะอาด สวยงาม

ในการบริการเชิงรุกและปรับปรุงสำนักทะเบียน ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้ใหญ่บ้าน ประสานความร่วมมือในการพัฒนาให้มีความสะดวก ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ การทำงานเป็นทีมถือเป็นหัวใจหลักในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอลานสกา เพราะมิตรภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานจะทำให้ทำงานอย่างมีความสุขเกิดความคิดที่จะพัฒนางานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ลานสกาหน้าเที่ยง

ท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาหลวง อำเภอลานสกา สูดอากาศที่ดีที่สุด
ในประเทศดินฟ้าสายหมอกในยามเช้าผ่านแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ
แหล่งประวัติศาสตร์วัฒนธรรม ตลอดจนน้ำใจงามๆ กำลังใจดีๆ จากการ
ต้อนรับของชาวบ้านในชุมชนและร่วมส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
ธรรมชาติ ส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่
สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

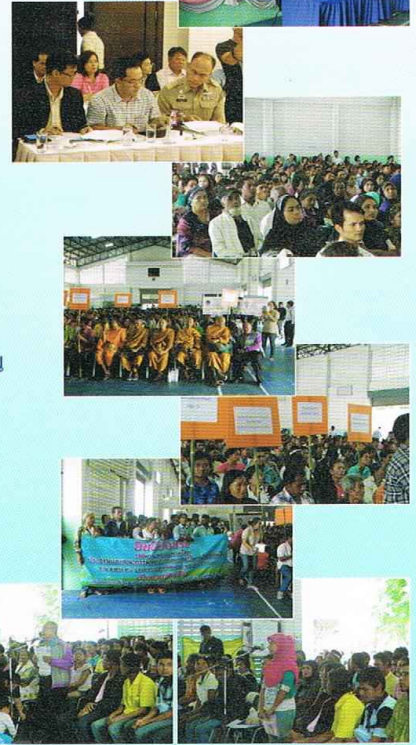




ข่าวสารภาพกิจ



นายสถาพร ศิริภักดี
รองอธิบดีกรมการปกครอง
พร้อมด้วย
ดร.ธวัชชัย ธรรมรักษ์
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน
และคณะ
ลงพื้นที่พบปะเยี่ยมเยียน
พี่น้องคนไทยพลัดถิ่น
จ.ประจวบคีรีขันธ์



ดร.สุรชัย ศรีสารคาม ผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายก และ ดร.ธวัชชัย ธรรมรักษ์
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน ประชุมเตรียมความพร้อมการดำเนินการ
จังหวัดอัจฉริยะต้นแบบ Smart Province ณ ห้องประชุมบัวแก้ว

บริการจากใจของรัฐ...สู่บุคคลบนพื้นที่สูง

โดย โสภณ คชพันธ์

ผู้อำนวยการส่วนการทะเบียนทั่วไป



ส่วนการทะเบียนทั่วไป สำนักบริหารการทะเบียนได้ดำเนินการพัฒนาระบบให้บริการงานทะเบียนทั่วไป (กลุ่มบุคคลบนพื้นที่สูง) ประจำปี 2555 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการงานทะเบียนทั่วไปแก่กลุ่มบุคคลบนพื้นที่สูง หรือกลุ่มชาวไทยภูเขา เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ซึ่งการดำเนินงานได้มีการบูรณาการกำลังเจ้าหน้าที่และวัสดุ อุปกรณ์ของสำนักบริหารการทะเบียน ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 5 ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 5 สาขาจังหวัดเชียงราย และจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับกลุ่มพื้นที่เป้าหมาย ได้แก่ อำเภอแม่ฟ้าหลวง และอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย อำเภอไชยปราการ และอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงใหม่ ออกให้บริการงานทะเบียนครอบครัว งานทะเบียนชื่อบุคคล รวมทั้งงานทะเบียนราษฎร และงานบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งผลจากการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้กลุ่มบุคคลบนพื้นที่สูง หรือกลุ่มชาวไทยภูเขา ซึ่งได้รับสัญชาติไทยมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องของการให้บริการ ด้านการทะเบียนและได้รับการคุ้มครองสิทธิและสถานภาพบุคคลเท่าเทียมกันตามกฎหมาย



มาตรการการบริหารการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card)



บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ที่ได้ดำเนินการจัดส่งให้สำนักทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนท้องถิ่นทั่วประเทศใช้ในการออกบัตรประจำตัวประชาชนให้กับประชาชนทั่วประเทศนั้น หากมีกรณีบัตรเสียชำรุดพิมพ์ได้ไม่สมบูรณ์หรือพิมพ์ผิดพลาด วัสดุเคลือบไม่เรียบร้อย รวมถึงบัตรเสียที่เครื่องไม่สามารถพิมพ์ข้อความลงบนบัตรได้ หรือบัตรเสียที่หน่วยความจำ (IC Chip) ชำรุดหรือหลุดจนไม่สามารถใช้งานได้ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการรับบัตรคืนและภาระการตรวจนับ/ตรวจสอบบัตรที่ต้องคืนของอำเภอ กิ่งอำเภอ สำนักงานเขต เทศบาลและเมืองพัทยา รวมถึงศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัด และศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ทั้งยังเป็นการลดภาระในการจัดเก็บบัตรเดิมที่ต้องเรียกคืนของสำนักบริหารการทะเบียนอีกด้วย กรมการปกครองจึงมีหนังสือแจ้งแนวทางการปรับปรุงมาตรการการบริหารการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์เกี่ยวกับการคืนบัตร ดังนี้

1. บัตร Smart Card ที่พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องเรียกคืนจากผู้ขอในกรณีบัตรเดิมหมดอายุ บัตรชำรุดในสาระสำคัญ กรณีเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือเปลี่ยนชื่อตัวและชื่อสกุล หรือเปลี่ยนที่อยู่ (กฎกระทรวง ฉบับที่ 18 (พ.ศ.2542) ข้อ 8 วรรคสอง และข้อ 11 วรรคสอง) และบัตรเสียที่เกิดจากการพิมพ์รายการไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ รวมถึงบัตรที่พนักงานเจ้าหน้าที่จัดส่งมอบ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรใหม่ไปกรมการบริหารจัดการบัตร และเจาะรูบนบัตรบริเวณหน่วยความจำ (IC Chip) พร้อมทำเครื่องหมายกากบาท (X) ทั้รูปถ่าย แล้วจัดเก็บไว้ในที่ปลอดภัยป้องกันการสูญหาย ทั้งให้สะดวกต่อการค้นหาและตรวจสอบ โดยไม่ต้องรวบรวมส่งคืนศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขาจังหวัด

2. บัตรเสียที่เกิดขึ้นเนื่องจากวัสดุเคลือบป้องกันการปลอมแปลง (overlay foil) เช่น เคลือบบัตรไม่ได้ หรือไม่เรียบร้อยตามปกติติดต่อกันเป็นจำนวนหลายใบ และบัตรเสียที่เกิดจากการพิมพ์รายการไม่สมบูรณ์ เนื่องจากวัสดุพิมพ์บัตร (Color Ribbon) เสียหรือไม่ได้มาตรฐาน ให้พนักงานเจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรในโปรแกรมการบริหารจัดการบัตร และเจาะรู

บนบัตรบริเวณหน่วยความจำ (IC Chip) พร้อมทำเครื่องหมายกากบาท(X) ทั้รูปถ่ายแล้ว รวบรวมบัตรเสียจำนวนดังกล่าว มาพร้อมกับวัสดุเคลือบบัตรป้องกันการปลอมแปลง (overlay foil) หรือวัสดุพิมพ์บัตร (Color Ribbon) ม้วนที่ทำให้บัตรเสียแล้วแต่กรณี ส่งคืนศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขาจังหวัด เพื่อศูนย์บริหารการทะเบียนภาค จะได้รับรวบรวมส่งให้กรมการปกครอง (ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน) ตามลำดับต่อไป

3. บัตรเสียที่เครื่องไม่สามารถพิมพ์ข้อความใดๆ ลงได้ หรือหน่วยความจำ (IC Chip) ชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้ หรือบัตรเดิมที่พนักงานเจ้าหน้าที่เรียกคืนกรณีบัตรชำรุด อันเกิดจากวัสดุตัวบัตรชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย เช่น ตัวบัตรแยกออกจากกัน หน่วยความจำ (IC Chip) หลุดจากตัวบัตร เป็นต้น หลังจากจำหน่ายด้วยโปรแกรมมอยด์-จำหน่ายบัตรแล้ว ยังคงต้องรวบรวมส่งคืนและรายงานการคืนบัตรเสียตามแนวทางที่กำหนดไว้เดิม

4. ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัด ปลัดกรุงเทพมหานคร นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาลและหัวหน้าสำนักปลัดเมืองพัทยา กำกับดูแลและควบคุมการดำเนินการดังกล่าวให้เป็นไปโดยเคร่งครัด หากพบว่าเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างของรัฐผู้ใด นำวัสดุตัวบัตร ตามข้อ 1 ไปใช้ในทางทุจริต ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อทางราชการ ตลอดจนภาพลักษณ์ของหน่วยงานราชการ ต้องพิจารณาโทษทางวินัยร้ายแรง และถ้าผลการสอบสวนข้อเท็จจริงปรากฏชัดว่ามีส่วนร่วมกระทำผิดไม่ว่าจะเป็นตัวการ ผู้ใช้ หรือผู้สนับสนุนการกระทำด้วยก็ให้ดำเนินคดีอาญากับผู้กระทำผิดทุกคนในทุกข้อหาความผิดที่ปรากฏแล้วแจ้งให้กรมการปกครองทราบ

5. ให้ผู้ซึ่งได้รับการแต่งตั้งเป็นเจ้าหน้าที่ในการเบิกวัสดุตัวบัตรและวัสดุที่ใช้ในการออกบัตร หรือเจ้าหน้าที่เก็บรักษาและควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุตัวบัตรและวัสดุที่ใช้ในการออกบัตร เข้มงวดในการตรวจนับการควบคุมการขอเบิกหรือส่งคืนตลอดจนการเก็บรักษาวัสดุตัวบัตรและวัสดุที่ใช้ในการออกบัตร โดยเฉพาะวัสดุเคลือบป้องกันการปลอมแปลง (overlay foil) ให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

ถาม ตอบ ปัญหาทะเบียนและบัตรฯ Call Center 1548



ถาม 1. เป็นบัตรประชาชนของคุณแม่ค่ะ ซึ่งคิดเงินเพิ่งจะสังเกตเห็นว่าชื่อภาษาอังกฤษบนบัตรประชาชนของคุณแม่สะกดผิดไป 1 ตัว ที่ถูกต้องเป็นตัว ก แต่บนบัตรฯเป็นตัว ท อ่านแล้วออกเสียงไม่เหมือนชื่อภาษาไทยค่ะ จะแก้ไขได้หรือไม่คะ ถ้าแก้ไขได้ควรไปแก้ไขทันที หรือรอให้บัตรหมดอายุก่อนถึงไปขอทำบัตรใหม่เลย (บัตรฯของคุณแม่จะหมดอายุปีหน้าค่ะ)

ตอบ 2. ก่อนหน้านี้ได้ใช้บัตรประชาชนติดต่อนในหลายๆเรื่อง เช่น เปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร ไม่ทราบจะมีปัญหาหรือไม่คะ

ถาม 1. กรณีชื่อตัวชื่อสกุลภาษาอังกฤษในบัตร เมื่ออ่านแล้วออกเสียงแตกต่างหรือผิดไปจากชื่อตัวและชื่อสกุลในภาษาไทยอย่างชัดเจนจนอาจเกิดการเข้าใจผิดในการเรียกชื่อบุคคลสามารถยื่นคำร้องขอทำบัตรใหม่ ต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนแห่งใดก็ได้ เพื่อให้รายการที่เป็นภาษาอังกฤษในบัตรถูกต้องตรงตามชื่อเท็จจริง โดยนำทะเบียนบ้าน บัตร (ที่สะกดผิด) และหลักฐานที่สะกดถูกต้อง(ถ้ามี)ไปแสดงต่อนายทะเบียน

2. ภายหลังจากการทำบัตรใหม่สะกดชื่อภาษาอังกฤษถูกต้องแล้วธุรกรรมใด ๆ ที่เคยทำไว้ซึ่งระบุชื่อเป็นภาษาอังกฤษด้วยควรติดต่อหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อขอแก้ไขให้ถูกต้องตรงตามชื่อเท็จจริง

ถาม นาง ก ขอแก้ไขรายการในทะเบียนเนื่องจากเลขประจำตัวของมารดาในทะเบียนบ้าน ไม่ตรงกับเลขประจำตัวในมรณบัตรของมารดา ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า เลข 13 หลักในทะเบียนเป็นของผู้ชายซึ่งมีชื่อและนามสกุลเดียวกันในมรณบัตรเลข 13 หลักตรงตามหลักฐาน อยากทราบว่า จะดำเนินการแก้ไขอย่างไร

ตอบ กรณีเอกสารการทะเบียนราษฎรมีรายการไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้องอันเนื่องมาจากการคัดลอกรายการผิดพลาดหรือการลงรายการผิดที่เกิดจากการสำคัญผิดในชื่อเท็จจริงของผู้แจ้งซึ่งเป็นความผิดพลาดที่มีได้เกิดจากการทุจริต สามารถนำพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องไปยื่นคำร้อง ต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนที่ท่านมีชื่อในทะเบียนบ้านเพื่อให้นายทะเบียนแก้ไขให้ได้ แต่หากมีรายการไม่ถูกต้องอันเนื่องมาจากการแจ้งข้อความหรือรายการอันเป็นเท็จนายทะเบียนจะไม่แก้ไขให้ แต่จะสอบสวนและรวบรวมหลักฐานให้ได้

ข้อเท็จจริงว่ารายการใดเป็นเท็จรายการใดเป็นจริงแล้วแจ้งความดำเนินคดีกับผู้แจ้งฐานแจ้งข้อความอันเป็นเท็จแล้วใช้อำนาจนายทะเบียนยกเลิกเอกสารดังกล่าวและให้ผู้มีหน้าที่แจ้งดำเนินการจัดทำเอกสารใหม่ให้ถูกต้องตามระเบียบต่อไป (คู่มือ 0309.1/ว 24 ลว. 22 ก.ย.46)

ถาม ปัจจุบันผมมีชื่อกลางจะสามารถที่จะยกเลิกการใช้ชื่อกลางได้หรือไม่เนื่องจากผมต้องการกลับไปเปลี่ยนในชื่อตัวอย่างเดิมครับ

ตอบ การขอจำหน่าย (ยกเลิก) ชื่อรอง ให้ยื่นคำขอ (แบบข.1) ต่อนายทะเบียนท้องที่ เมื่อนายทะเบียนอนุญาตให้จำหน่ายชื่อรอง(ยกเลิก) จะเรียกหนังสือสำคัญแสดงการตั้งชื่อรอง (แบบข.3) คืน

ถาม ยังสามารถจองนามสกุลพระราชทานได้หรือไม่ครับ และผมต้องดำเนินการอย่างไรบ้างครับ เสียค่าใช้จ่ายหรือไม่ครับ และถ้าเสียค่าใช้จ่ายประมาณเท่าไรครับ ขอขอบคุณครับ

ตอบ นามสกุลพระราชทานจากสมเด็จพระสังฆราช ปัจจุบันปิดการจองแล้ว จะเปิดให้จองใหม่ในงานกาชาดประจำปี 2556 ณ ร้านกาชาดกรมการปกครอง สวนอัมพร กรุงเทพฯ การจองชื่อสกุลไม่เสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด

ถาม ตอนนี้อายุ 17 ปี ประสงค์จะเปลี่ยนชื่อตัวแต่บิดาและมารดาไม่ได้จดทะเบียนสมรสกัน และปัจจุบันมารดาก็ได้เสียชีวิตไปแล้ว ไม่ทราบว่าจะให้พ่อยื่นเปลี่ยนให้ได้มั๊ย ถ้าอยากทำเองต้องทำอย่างไรบ้าง

ตอบ ผู้เยาว์ หมายถึง เด็กที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ คือ มีอายุยังไม่ครบ 20 ปีบริบูรณ์ หรือ ไม่ได้จดทะเบียนสมรส คำว่า \”ผู้เยาว์\” หมายถึง ผู้ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ และคำว่า \”เลี้ยงสา\” หมายถึง รู้ผิดชอบตามปกติสามัญ ฉะนั้น คำว่า \”ผู้เยาว์ไร้เลี้ยงสา\” หมายถึง เด็กซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะและไม่รู้ผิดชอบตามปกติสามัญ ตามบทบัญญัติมาตรา 19 และมาตรา 20 ประกอบกับพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 และหนังสือที่ มท 0302/4227 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2536 กรณีเด็กผู้เยาว์อายุ 17 ปี มีความประสงค์จะยื่นคำขอ (แบบ ข.1) เพื่อเปลี่ยนชื่อตัว นายทะเบียนท้องที่จะต้องพิจารณาว่า เด็กผู้เยาว์พ้นจากความไร้เลี้ยงสาหรือยัง โดยจะต้องพิจารณาจากความสามารถของเด็กในการสื่อความหมายให้เข้าใจตรงกันระหว่างนายทะเบียนกับเด็กในแต่ละราย โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าเด็กนั้นจะมีอายุเท่าใด เพราะการแสดงความสามารถจะขอเปลี่ยนชื่อตัวของเด็กผู้เยาว์เป็นสิทธิอันชอบธรรม ที่จะกระทำได้ตามบทบัญญัติมาตรา 18 ประกอบกับมาตรา 22 และ มาตรา 23 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ถาม เดิมมีบ้านอยู่แล้วเป็นครอบครัวและมีทะเบียนบ้านเดียวกัน ต่อมาสร้างบ้านใหม่อีกสองหลัง ต่างเขตจากบ้านเดิม มีเพียงชื่อพ่อเป็นผู้แจ้ง แต่ไม่มีเจ้าบ้านและผู้อาศัย ตอนนี้ ดิฉัน(ลูก)อยากเป็นเจ้าของบ้านหลังใหม่ได้หรือไม่คะ แล้วต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้าง (บ้านหลังเกิดดิฉันก็เป็นเจ้าบ้าน) บ้านหลังใหม่นี้พ่อก็โอนกรรมสิทธิ์ที่ดินให้ดิฉันแล้ว แต่ทะเบียนบ้านอยากทำให้เป็นชื่อดิฉันด้วย ขอคำแนะนำด้วยค่ะ ขอบพระคุณค่ะ

ตอบ การเป็นเจ้าของบ้านในทะเบียนบ้านบุคคลสามารถเป็นเจ้าของบ้านได้เพียงหลังเดียว กรณีมีทะเบียนบ้านแล้วแต่ยังไม่มีผู้แจ้งย้ายเข้าสามารถปล่อยให้ทะเบียนบ้านว่างไว้ก็ได้ แต่สำหรับการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในบ้าน จะเป็นก็หลังก็ได้ไม่ได้ ห้ามไว้เหมือนการเป็นเจ้าของบ้านตามกฎหมายทะเบียนราษฎร

ถาม ผมอายุ 23 ปีแล้ว แต่ทะเบียนบ้านยังเป็นเด็กชายอยู่จะไปเปลี่ยนเป็นนายสามารถนำทะเบียนบ้านไปทำที่ต่างจังหวัดได้หรือไม่ครับ เสียค่าปรับหรือเปล่าครับ และการเปลี่ยนใช้เวลาานเท่าไร ขอบคุณครับ

ตอบ การแก้ไขรายการเกี่ยวกับคำนำหน้านามจาก \\\ "เด็กชาย \\\ " เป็น \\\ "นาย\\\ " ในทะเบียนบ้าน (ท.ร.14) เป็นอำนาจหน้าที่ของนายทะเบียนให้นำสำเนาทะเบียนบ้าน (ท.ร.14) ฉบับเจ้าบ้านไปให้ให้นายทะเบียนดำเนินการแก้ไขรายการให้ถูกต้องตามความเป็นจริง ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่น ที่ตนเองมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน ปัจจุบันไม่เสียค่าปรับแต่อย่างใด

ถาม กรณีที่บุคคลซึ่งมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน สถานภาพคือผู้อาศัย ได้ทำการขายบ้านให้กับเรา(ชายเฉพาะส่วน)แล้วตามปกติเขาจะต้องย้ายออกโดยมรยาท แต่ไม่ยอมย้ายออก ในฐานะเจ้าของบ้านสามารถแจ้งย้ายออกแบบลอยไม่ระบุที่ที่จะเข้าอยู่อาศัยใหม่ให้บุคคลดังกล่าวได้หรือไม่

ตอบ กรณีดังกล่าว หากสามารถติดตามตัวผู้ขายได้ควรแนะนำให้แจ้งย้ายออกไป โดยจะแจ้งย้ายที่อยู่ปลายทางก็ได้ แต่หากไม่สามารถติดตามตัวได้โดยได้ออกจากบ้านที่ตนมีชื่อในทะเบียนบ้าน ไปอยู่ที่อื่นเกินหนึ่งร้อยแปดสิบวันและเจ้าบ้านไม่ทราบว่าเป็นที่ไปอยู่ที่ใด เจ้าบ้านสามารถแจ้งการย้ายต่อนายทะเบียนเพื่อย้ายบุคคลดังกล่าวไปไว้ในทะเบียนบ้านกลางได้

ถาม ทะเบียนคนเกิด ใช้แทนสูติบัตร เพื่อทำบัตรประจำตัวประชาชนได้หรือไม่ เนื่องจากสูติบัตรหาย

ตอบ สูติบัตรที่คัดรับรองจากทะเบียนคนเกิด สามารถใช้เป็นหลักฐานในการทำบัตรประจำตัวประชาชนได้

ถาม กรณีมีการตายตรงกับวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ หรือหยุดติดต่อกันยาว นายทะเบียนสามารถรับแจ้งภายในกำหนดในช่วงวันหยุดนั้นได้หรือไม่ หรือว่ารับแจ้งในวันแรกของวันเปิดทำการ จำได้ว่าเคยมี น.สั่งการรบกวนขอเลขที่

ตอบ เมื่อมีการตายจะต้องแจ้งต่อนายทะเบียนผู้รับแจ้ง (กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน) หรือนายทะเบียนอำเภอ หรือนายทะเบียนท้องถิ่นภายใน 24 ชั่วโมง การไม่แจ้งภายในเวลาดังกล่าวเป็นการแจ้งตายเกินกำหนดเวลา โดยดำเนินการตามระเบียบข้อ 70 โดยปกติในวันหยุด สำนักทะเบียนจะ

มีเจ้าหน้าที่เวรรับแจ้งไว้สำหรับหนังสือสั่งการได้สอบถามกับ สท.แล้ว ได้รับแจ้งว่าไม่ได้มีหนังสือสั่งการไว้เป็นการเฉพาะ แต่มีหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องเช่น หนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท 0309.1/ว 3 ลว 27มกราคม 2547 เรื่องการแต่งตั้งนายทะเบียนผู้รับแจ้งเพื่อการบริการประชาชน

ถาม ด้วยปัจจุบันพบว่ามีการตายผิดธรรมชาติเกิดขึ้นในเขตสำนักทะเบียนบ่อยครั้ง(ไหลตาย) และทุกครั้งแพทย์จะออกหนังสือรับรองการตายว่า "ไม่ทราบสาเหตุการตาย" ซึ่งพอสอบถามไปยังแพทย์ก็ได้รับคำตอบว่าหากต้องการทราบสาเหตุจริงต้องส่งศพไปผ่าชันสูตร ซึ่งส่วนมากญาติผู้ตายก็ไม่ประสงค์ดำเนินการอย่างนั้น เนื่องจากต้องเสียค่าใช้จ่ายเอง เมื่อบอกให้ญาติไปติดต่อขอรับรายงานชันสูตรพลิกศพจากสถานีตำรวจ ก็ระบุสาเหตุการตายเดียวกัน กรณีเช่นว่านี้ หากนายทะเบียนพิจารณาประกอบการบันทึกสอบสวน ญาติไม่ติดใจสาเหตุการตายแล้ว สามารถลงรายการสาเหตุการตายตามรายงานชันสูตรและหนังสือรับรองการตายได้เลยหรือไม่ครับ

ตอบ - เมื่อนายทะเบียนท้องถิ่นได้รับแจ้งว่ามีคนตายโดยผิดธรรมชาติ

1. ผ่าตัวตาย 2. ถูกผู้อื่นทำให้ตาย 3. ถูกสัตว์ทำร้ายตาย 4. ตายโดยอุบัติเหตุ 5. ตายโดยยังมีปรากฏเหตุ ตามบทบัญญัติมาตรา 143 แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ให้นายทะเบียนออกใบรับแจ้งการตาย (ท.ร.4 ตอนหน้า) ให้ผู้แจ้งการตายไว้เป็นหลักฐานก่อน และรอการออกใบมรณบัตรไว้ ให้เป็นหน้าที่ของนายทะเบียน จะต้องรีบทำหนังสือราชการแจ้งต่อไปยังพนักงานฝ่ายตำรวจ เพื่อขอความเห็นชอบ (ทราบผลการชันสูตรพลิกศพ) จากพนักงานฝ่ายตำรวจก่อน จึงจะออกใบมรณบัตร โดยรวมสาเหตุการตายตามความเห็นชอบจากพนักงานฝ่ายตำรวจดังกล่าวลงในใบมรณบัตร และมอบใบมรณบัตรให้กับผู้แจ้งต่อไป ตามบทบัญญัติมาตรา 23 และมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ.2534 ประกอบกับข้อ 68 แห่งระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ.2535 และหนังสือ ที่ มท 0310.1/62 ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2548



ข่าวทุกทิศทั่วไทย



ดร.วรัชชัย ธรรมรักษ์ ผอ.สน.บพ. ร่วมปลูกต้นไม้ เนื่องในวันต้นไม้ประจำปีของชาติ พ.ศ. 2555 ณ บริเวณบ้านพักข้าราชการกรมการปกครอง คลองเก้า ปทุมธานี โดยมี ผช.พ. ผอ.ส่วนทุกส่วน ร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้ด้วย



ดร.วรัชชัย ธรรมรักษ์ ผอ.สน.บพ. เป็นประธานการประชุมเชิงปฏิบัติการคณะทำงานสถิติประชากรศาสตร์ ประชากรและเคหะ โดยมี นายวินิจ สนชัย ผอ.ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าร่วมประชุม ณ สำนักบริหารการทะเบียน



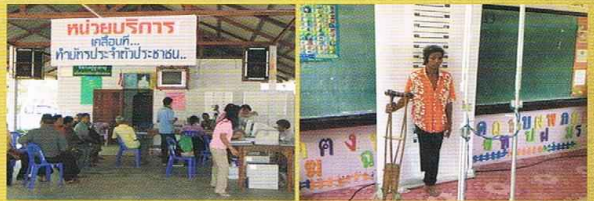
นายวิเชียร ชิตชนกนารถ ผช.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบข้อมูล เป็นประธานการประชุมเตรียมการจัดการสัมมนาการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านงานทะเบียนสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2555 ของกรมการปกครอง โดยมี นายพิทยา วงศ์ไกรศรีทอง ผอ.ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุมชั้น 5 สพท



สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นำคณะผู้เข้าอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์สำหรับการเงินและบัญชี รุ่น 34 เข้ารับฟังการบรรยายสรุปเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับ สน.บพ. โดยมี นายพิทยา วงศ์ไกรศรีทอง ผอ.ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร ให้การต้อนรับ



ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 6 จังหวัดพิษณุโลก นำโดย นายพงศ์ธร ปรชญาภัทพงศ์ ทน.ศบท.6 และ นายวีระ จันทร์ลอย ทน.ศบท.ภาคสาขา จังหวัดตากและเจ้าหน้าที่ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ Mobile Unit จัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแก่ประชาชนในพื้นที่บ้านแม่จันทะ อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ซึ่งเป็นพื้นที่ห่างไกลประชาชนมีความยากลำบากซึ่งประชาชนส่วนใหญ่เป็นชาวเขา



ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 8 จังหวัดสุราษฎร์ธานี นำโดย นายวิโรจน์ เดชเกลี้ยง ทน.ศบท.ภาค 8 และ นายเสกสรรพ์ ประชานิยม ทน.ศบท. ภาคสาขา จังหวัดชุมพร และเจ้าหน้าที่ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ (Mobile Unit) จัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชุมพร



สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

วารสาร สาระทะเบียน-บัตร "The One" เป็นวารสารรายเดือนของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง จัดพิมพ์เดือนละ 6,000 ฉบับ โดยแจกจ่ายให้ผู้บริหาร หน่วยงานภายในกรมการปกครอง ที่ทำการปกครองจังหวัดและที่ทำการปกครองอำเภอทั่วประเทศ ติดต่อฝ่ายจัดทำ : 59 หมู่ 11 ถนนลำลูกกา คลอง 9 ตำบลบางพลองหลวง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150 โทร. 0-2791-7115-8 Call Center : 1548 <http://bora.dopa.go.th> E-mail : theone_9@windowstive.com