



วารสารสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง www.bora.dopa.go.th

สาร:ทะเบียน-บัตรฯ

THE ONE Call Center 1548 ปีที่ 4 ฉบับที่ 11 ประจำเดือนพฤศจิกายน 2555



พล.ต.ท.ชัชจี้ กุลดิลก
รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย



นายจอรุพงศ์ เรืองสุวรรณ
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย



นายประชา ประสพดี
รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย

ฯพณฯ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
มอบนโยบายแก่กรมการปกครอง
เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2555

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยตรวจเยี่ยม

นายจารุพงศ์ เรืองสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย พร้อมด้วย พล.ต.ท.ชัชชาติ กุลดิกล รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย นายวิบูลย์ สงวนพงศ์ ปลัดกระทรวงมหาดไทย และคณะ ได้เดินทางมาตรวจเยี่ยมกรมการปกครอง เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2555 โดยมี นายชวน ศิรินันท์พร อธิบดีกรมการปกครอง พร้อมด้วย รองอธิบดีกรมการปกครองทั้งสามท่าน และผู้บริหารกรมการปกครอง ให้การต้อนรับ โดยนายชวน ศิรินันท์พร อธิบดีกรมการปกครอง ได้กล่าวรายงานและข้อเสนอแนะ โดยสรุปว่า กรมการปกครองมีความจำเป็นต้องขอรับการสนับสนุนงบประมาณ ค่าตอบแทนกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ถูกปรับลดลงไปงบประมาณรอบอัตราค่าจ้าง อส. ในพื้นที่ภาคใต้ การเพิ่มอัตราค่าจ้างในส่วนภูมิภาคให้สามารถบูรณาการรองรับภารกิจของรัฐบาล การปรับปรุงกำหนดตำแหน่งนายอำเภอเป็นอำนาจการสูง การเพิ่มค่าตอบแทนด้วยเหตุพิเศษสำหรับการสอบสวนตามกฎหมายต่างๆ การสนับสนุนงบประมาณบูรณาการและขับเคลื่อนงานนโยบายที่ระดับอำเภอ การอบรมเพิ่มความรู้และศักยภาพของกรรมการหมู่บ้าน การสนับสนุนการบริการงานทะเบียนและบัตรแก่คนไทยในต่างประเทศ และงานทะเบียนแบบ Mobile นอกสถานที่ รวมทั้งการยึดหลักการทำงานโดยมีตัวชี้วัดและการเสริมสร้างขวัญกำลังใจของข้าราชการ



ในโอกาสนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้มอบนโยบาย ดังนี้

กรมการปกครองเป็นกรมหลักของกระทรวงมหาดไทย แม้ว่าจะมีการแบ่งงานและกระจายอำนาจออกไป ในส่วนภูมิภาค มีปลัดจังหวัด ซึ่งเป็นตำแหน่งที่มีความสำคัญ ซึ่งน่าจะเป็นตัวแทนของนายอำเภอเพื่อสะท้อนปัญหาความต้องการต่าง ๆ มาสู่กรมการปกครอง ในขณะที่เดียวกัน นายอำเภอก็เป็นหัวใจของกรมการปกครอง จำเป็นจะต้องให้มีการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพตลอดจนความรู้ความสามารถให้มากขึ้น นอกจากนี้ การพัฒนางานของกรมการปกครองจุดแตกหักอยู่ที่ตำบล จำเป็นจะต้องสร้างทีมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้มีศักยภาพอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ มีความเห็นใจว่าข้าราชการของกรมการปกครองต้องทำงานในภาวะจำกัดและขาดแคลนรวมทั้งต้องบูรณาการผสมผสานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด สำหรับในด้านขวัญกำลังใจจะพยายามดูแล “ลูกน้อง” โดยให้การสนับสนุนไม่เพียงทางด้านงบประมาณแต่จะต้องให้ความรู้ พัฒนาสติปัญญา ให้คิดเป็น แก้ปัญหาเป็น จึงจำเป็นจะต้องมีการจัดหลักสูตรอบรมที่จังหวัดโดยร่วมมือกันทุกภาคส่วน ที่สำคัญจะต้องพยายามให้เศรษฐกิจนำการเมือง และให้การเมืองนำการทหาร ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์เพื่อดูแลปากท้องของประชาชนเป็นสำคัญ

วิสัยทัศน์ มุ่งมั่นบริการปวงประชา พัฒนาระเบียบไทยสู่สากล

คำนำ

ในโอกาสที่ ฯพณฯ นายจารุพงศ์ เรืองสุวรรณ ได้รับโปรดเกล้าฯ ให้มาดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย พร้อมด้วย พลตำรวจโทชัชชาติ กุลดิกล และนายประชา ประสพดี ดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ทั้งสองท่าน วารสารสาระทะเบียนและบัตร ขอแนะนำนโยบายของ ฯพณฯ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยที่มอบแก่ข้าราชการกรมการปกครอง และกระทรวงมหาดไทย เพื่อมีทิศทางการปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และบังเกิดประโยชน์ต่อพี่น้องประชาชนทุกคน



ดร.รวิชชัย ธรรมรักษ์
ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารทะเบียน
บรรณาธิการ

ท่านอธิบดีกรมการปกครอง (นายชวน ศิรินันท์พร) ได้ให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนของ สำนักทะเบียนทั่วประเทศ โดยได้ตรวจเยี่ยมสำนักทะเบียน อำเภอบางคล้า สำนักทะเบียนอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ได้มีการปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการประชาชนทั้งวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในการผลิตบัตร โปรแกรมการให้บริการที่ทันสมัย รวดเร็ว สามารถเรียกใช้ฐานข้อมูลในการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในโอกาสนี้ ได้นำเสนอผลการประชุมตามโครงการพัฒนายุทธศาสตร์การบริการงานทะเบียนสู่ความเป็นเลิศ เพื่อพัฒนางานทะเบียน และลดภาระของประชาชนในการติดต่อราชการ และการปรับระบบราชการไทยเพื่อเตรียมพร้อมสู่อาเซียนในปี 2558 รวมถึงการพหุวัยมชนสำนักทะเบียน อำเภอเมืองบุรีรัมย์ สำนักทะเบียนอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา และสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ที่มีแนวโน้มพัฒนาทั้งสถานที่และบริการจนได้รับรางวัลสำนักทะเบียนดีเด่น ประจำปี 2555

ตีพิมพ์จากมติชนสัปดาห์ ชวน ศิรินันท์พร, อภิชาติ เทียวพานิช, สภาพร ศิริภักดิ์, นายชูเกียรติ มุทธากาญจน์ บรรณาธิการอำนวยการ ดร.รวิชชัย ธรรมรักษ์
ที่ปรึกษาฯ สฤณี วิชชุย์, วิเชียร ชิดชนกนารอด, วิมล สนชัย, วิโรจน์ ศรีสวัสดิ์, เปรมศักดิ์ ทิระนานนท์, โสภณ ศษพันธ์, บรรณาธิการประจำฉบับ พิทยา วงศ์ไกรศรีทอง
กองบรรณาธิการ จีระวัฒน์ กฤษณสินชัย, ณรงค์ฤทธิ์ ฆาทอง, ประสิทธิ์ วัฒนสิทธิวิชาน, ฝ่ายจัดทำ ญัฐพร พรหมมาสกุล, สันติภาพ คุณศิริวัฒนา, วิมล ใจจิตต์
ฝ่ายทะเบียนและจัดส่ง สมเจตน์ ตระกูลหมั่น, สุวีร์ จิตดีโสภา, พรทิพย์ สงคธิอินทร์, พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์อาสาธาภิชาตดินแดน กรมการปกครอง

และมอบนโยบาย แก่ กรมการปกครอง



นอกจากนี้ กรมการปกครองจะต้องพยายามนำระบบเทคโนโลยี และระบบไอที มาแก้ไขข้อจำกัดในเรื่องกำลังคน โดยให้พัฒนาตั้งแต่ระดับตำบล หมู่บ้าน ทั้งนี้ เห็นด้วยที่จะสร้างความเข้มแข็งของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) สนับสนุนงบประมาณค่าประชุมเดือนละ 1,000 บาท จะต้องให้มีสาระและทิศทางรวมทั้งติดอาวุธทางความคิดให้แก่ กม. โดยปลัดอำเภอต้องเป็นครูสอนให้ความรู้ด้านกฎหมายไม่ใช่บริการอย่างเดียว นอกจากนี้ จะต้องให้ความสำคัญกับเรื่องการใกล้เคียงข้อพิพาท การดูแลเรื่องกองทุนต่าง ๆ ให้เกิดผลงาน นายอำเภอต้องเป็นนายอำเภอซีไอโอ จับมือทุกภาคส่วนเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติด โดยเน้นเรื่องการข่าวและการบำบัดรักษา และขอฝากเรื่องการสร้างความปรองดองและสามัคคีกัน โดยจะให้มีเวทีประชาเสวนา อย่างน้อย 400 จุดทั่วประเทศ ซึ่งจะเริ่มดำเนินการหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2555

สำหรับงานทะเบียนเป็นเรื่องสำคัญที่ทางราชการออกเอกสารรับรองสถานะของคนไทยทุกคนจำเป็นจะต้องสร้างระบบให้มีความทันสมัยให้สามารถบริการประชาชน ได้แบบ One stop และ ใช้ระบบ single window นอกจากนี้ ต้องดึงภาคเอกชนเข้ามาช่วยทางด้านการเงินและจุดบริการไว้เป็นตัวอย่าง ขอชื่นชมเรื่องการออกไปบริการงานบัตรและทะเบียนในต่างประเทศ และขอให้เปิดใจกว้างในการช่วยเหลือคนไทยพลัดถิ่น เพื่อให้เข้ามาช่วยกันพัฒนาประเทศ สำหรับข้อเสนอของอธิบดีกรมการปกครอง ยินดีรับไว้พิจารณาทั้งหมด

ส่วน พล.ต.ท.ชัชชาติ กุลดิโล่ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย กล่าวว่า ในฐานะที่ได้รับมอบหมายจากท่านรัฐมนตรีฯ ให้กำกับดูแลกรมการปกครอง รู้สึกเป็นเกียรติและจะยึดตามแนวทางของท่านรัฐมนตรีฯ เห็นว่าการออกแผนปฏิบัติงานของกรมการปกครอง จะต้องมีการแยกเป็นแผนปฏิบัติการปกติ และแผนปฏิบัติการเฉพาะตามนโยบายเร่งด่วน ซึ่งอาจต้องปรับเมื่อเสร็จภารกิจ ทั้งนี้ โครงการจะต้องให้มึผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง ไม่ใช่มีแต่ความสวยหรู การดำเนินโครงการจะต้องดูจากความคุ้มค่าในการใช้เงินและมีผลงานเป็นตัวชี้วัด สำหรับในภาคใต้ จะต้องมาพิจารณาในเรื่องงบประมาณและประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินโครงการอย่างแท้จริง

For ASEAN Readers

Mr. Jarupong Ruangsuan, the New Minister of Interior (MOI), Pol. Lt. Gen. Chatt Kuldiloke, the New Deputy Minister of Interior, Mr. Wibul Sanguanpong, MOI Permanent Secretary and other MOI Executives, visit the Department of Provincial Administration (DOPA) on 23 November 2012. They are welcome by Mr. Chaum Sirimunporn, DOPA Director-General and other DOPA Executives. On this occasion, the DOPA DG presents a brief introduction and narration that DOPA is ready to assist and carry out the Government and MOI policies even though DOPA encountered a number of manpower shortage and some problems which need to be addressed properly and simultaneously such as budget reinforcement, expansion of civil registration services and mobile delivery, manpower training and increasing in order to respond promptly to the Government policies, etc.

The Minister responds that he notices and will take into consideration all the DOPA DG's remarks. Meanwhile, he agrees that DOPA is one of the largest and key departments in MOI. DOPA, therefore, needs to concentrate on enhancing its roles to support the Government policies by paying more emphasis on the core competency of the Deputy Provincial Governors and Chief District Officers as well as that of the Tambon and Village Headmen nation-wide. He also emphasizes the need to apply technology and IT to increase training and strengthen capacity of the DOPA manpower in order that they will be equipped with versatile knowledge, expertise, technical know-how as well as ability in conflict resolution and mediation. The Minister persuades DOPA officials to help the Government policy on national reconciliation. He also acknowledges and pay much admiration on the achievement of DOPA civil registration and ID card systems which serve the Thai citizen legal right and other socio-economic development.

Meanwhile, Pol. Lt. Gen. Chatt Kuldiloke, Deputy Minister of Interior notes that he is honor to be assigned by the Minister to oversee DOPA and he will follow the MOI Minister's policy. The Deputy Minister reiterates the need to adjust DOPA contingency plan for urgent tasks and focuses on result-based appraisal and performance of DOPA personnel as well as the implementation of worthy projects.



นายจารุพงศ์ เรืองสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย พล.ต.ท.ชัชฎ์ กุลดิติก รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย นายประชา ประสพดี รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย มอบนโยบายแก่ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ ท้าประเทศ

นายจารุพงศ์ เรืองสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้มอบนโยบายหลังจากเข้ารับตำแหน่งที่กระทรวงมหาดไทย โดยกล่าวว่าจะตั้งใจสืบสานงานของอดีตรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ที่ได้ทำไว้ในทุกเรื่องแบบที่เรียกว่าไม่มีรอยตะเข็บ งานของกระทรวงมหาดไทยมีความกว้างขวางใหญ่โต ที่จะรองรับการให้บริการทั่วประเทศ รวมถึงการจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การทำงานของมหาดไทยจึงต้องคิดไปนอกเหนือจากประเทศไทย คือ การเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน ความท้าทาย ที่ผู้บริหารกระทรวงต้องมองไปยัง 10 ประเทศสมาชิก ซึ่งเป็นความท้าทาย

คำขวัญของกระทรวง คือ การบำบัดทุกข์ บำรุงสุข นั้นตรงกับแนวนโยบายของรัฐบาล 3 ประการ คือ การนำประเทศไทยไปสู่การมีโครงสร้างทางเศรษฐกิจที่เข้มแข็ง มีความเติบโตที่สมบูรณ์นำประเทศไทยไปสู่สังคมที่ปรองดองสมานฉันท์ อยู่บนหลักนิติธรรม และการนำประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างสมบูรณ์ โดยมีความพร้อมด้านเศรษฐกิจ สังคม

ดังนั้น การสร้างนักปกครองในอนาคตจึงต้องปรับเปลี่ยนหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย

การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนากระทรวงมหาดไทยมีทั้งแผนระยะยาวและระยะสั้น นโยบายเร่งด่วนในปีแรกคือ การสร้างความปรองดองสมานฉันท์ การสร้างความปรองดองจะต่อจริงจังและบริสุทธิ์ใจ เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด งานของกระทรวงมหาดไทยเน้นที่การฟื้นฟูเยียวยาบำบัดรักษา และนำเยาวชนกลับคืนสังคม การนำสันติสุขกลับคืนจังหวัดชายแดนภาคใต้ การเร่งฟื้นฟูความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน

ทั้งนี้ รวมถึงความร่วมมือด้านความมั่นคงและการค้า การดูแลผู้สูงอายุ การพัฒนาระบบเตรียมความพร้อมของชาติเพื่อรับมือกับภัยที่จะเกิดขึ้น

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ระดับหมู่บ้านที่ต้องประสานกับงานศิลปาชีพพิเศษ การให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งทุนได้ง่าย ผ่านกองทุนพัฒนาหมู่บ้าน กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

ทั้งนี้ จุดที่จะเริ่มพัฒนาพลิกฟื้นจะต้องเริ่มตั้งแต่ระดับตำบล หมู่บ้าน

พล.ต.ท.ชัชฎ์ กุลดิติก รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย กล่าวว่า ปัญหาที่บ้านเมืองกำลังเผชิญมีทั้งปัญหาใหม่ ๆ และปัญหาเก่าที่เคยเผชิญ ซึ่งต้องมีความร่วมมือร่วมใจในการแก้ไขปัญหา นอกจากการสร้างความปลอดภัยในสังคมแล้ว เห็นว่าจะต้องสร้างความเป็นธรรมในสังคมให้เกิดขึ้นก่อน รวมถึงการแก้ไขปัญหาหายสาบสูญ การแก้ไขปัญหาภัยพิบัติและปัญหาชายแดนภาคใต้ที่มีความห่วงใยของทุกฝ่าย ปัญหาดั้งเดิมของประเทศชาติ คือ ปัญหาความยากจนซึ่งต้องมีการเยียวยาแก้ไข ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองจะต้องร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

นายประชา ประสพดี รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย กล่าวว่า กระทรวงมหาดไทยเป็นกระทรวงที่ประชาชนมีความคาดหวังสูง จะมุ่งเน้นการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้ถึงประชาชนรากหญ้าให้มีประสิทธิภาพตามความคาดหวังของนายกรัฐมนตรี และยินดีให้ความร่วมมือกับงานของกระทรวงในการร่วมกันทำงานอย่างสร้างสรรค์ และเกิดประโยชน์กับประชาชน โดยเฉพาะการสร้างสามัคคีหรือการทำงานร่วมกับมวลชนกลุ่มต่าง ๆ ซึ่งจะใช้กลไกระดับท้องถิ่นและระดับประชาชนในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหา

For ASEAN Readers

Mr. Jarupong Ruangsuan, the new Minister of Interior (MOI), together with his two new Deputies, i.e., Pol. Lt. Gen. Chatt Kuldiloke and Mr. Pracha Prasopdee, recently called a meeting of the MOI executives and talked via video conference to the provincial governors and chief district officers nation-wide. In his first remark, he particularly thanked Mr. Yongyuth Wichaidit, his predecessor, for the sacrifice and devotion and promised to continue Mr. Yongyuth's works. Mr. Jarupong noted that the MOI's task is one of the most extensive and immense jobs in order to deliver public services covering areas all over the country. He also urged MOI officers to think and work collaboratively towards ASEAN Community, especially, in term of neighboring country connectivity.

The MOI Minister pointed out that the MOI's motto: "Suppressing the Hardship, Fostering the Well-being" of the people is corresponded to the Government core policy in 3 main directions including leading towards strong economic growth, law-based reconciliation society, and holistic socio-economic readiness towards ASEAN Community. He emphasized the urgent tasks in building actual and fair reconciliation and unity, respecting human dignity, narcotic prevention, and peaceful Southern area, among other things.

Meanwhile, Deputy MOI Minister Pol. Lt. Gen. Chatt said that Thailand faced several old and new challenges but we first needed to work to ensure a fair society and to address the poverty reduction. Deputy MOI Minister Mr. Pracha said that the Thai people has high expectation on the MOI's work and he promised to work closely with the local governments and grassroots in order to achieve constructive results and yield public benefits

ม.ล. ปณิตดา ติสกุล รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้รับรางวัล “ผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ประจำปี ๒๕๕๕”



ม.ล. ปณิตดา ติสกุล รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้รับการคัดเลือกจากสมาคมนักปกครองแห่งประเทศไทย เพื่อเสนอให้คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) พิจารณาในฐานะผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ (พ.ศ. 2553-2555) จนได้รับการ “ยกย่องให้เป็นผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ประจำปี 2555” ของ ป.ป.ช. โดยมีเหตุการณ์ปรากฏชัดเจนแสดงให้เห็นว่า มีความมุ่งมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมั่นคง สมกับเป็นข้าราชการของแผ่นดินและยืนหยัดต่อสู้ปกป้องเพื่อความซื่อสัตย์สุจริต กับมีบทบาทเชิงรุกทำให้เกิดความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย กล่าวว่า เป็นความปิติยินดีอย่างยิ่ง ซึ่งรางวัลดังกล่าวถือเป็นสูงสุดของชีวิตข้าราชการที่ตั้งใจอุทิศตนเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง และเป็นเกียรติยศที่ตนเองและวงศ์ตระกูล ซึ่งตนจะได้มุ่งมั่นรับราชการสนองพระเดชพระคุณและปฏิบัติหน้าที่เพื่อสังคมต่อไป

ม.ล. ปณิตดา ติสกุล เคยได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้เป็น “ข้าราชการพลเรือนดีเด่น” ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปี พ.ศ. 2532 รางวัล “คนดี ศรีสยาม” ประจำปี พ.ศ. 2549 จากสหพันธ์ร่วมใจแห่งชาติ รางวัลกิตติมศักดิ์ “สังขเงิน” ครั้งที่ 23 ประจำปี พ.ศ. 2552-2553 รางวัลผู้บริหารราชการพลเรือนดีเด่น “ครุฑทองคำ” ประจำปี พ.ศ. 2553-2554 ฯลฯ และยังเป็นประธานพิพิธภัณฑสถานและหอสมุดสมเด็จพระยาตำราธิราชนาถ

ความคืบหน้ากระทรวงมหาดไทย ประชุมพิจารณารับรองความเป็นคนไทยพลัดถิ่น



เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2555 นายชวน ศิรินันท์พร อธิบดีกรมการปกครอง เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการรับรองความเป็นคนไทยพลัดถิ่น ครั้งที่ 4/2555 โดยมี นายสถาพร ศิริภักดี รองอธิบดีกรมการปกครอง นายรัชชชัย ธรรมรักษ์ ผอ.สน.บพ. นายวิโรจน์ ศรีสวัสดิ์ ผอ.สทพร.และคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ เข้าร่วมประชุม โดยมี นายอำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด และคณะเข้าชี้แจงที่ห้องประชุม 3 กระทรวงมหาดไทย

นายชวน ศิรินันท์พร อธิบดีกรมการปกครอง ประชุมเตรียมความพร้อมเปิดบริการงานทะเบียน-บัตร ที่นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จ.ชลบุรี



ข่าวสารภาพกิจ



นายชวน ศิรินันท์พร อธิบดีกรมการปกครอง นายเริงศักดิ์ มหาวิจิณฉัยมนตรี ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา ตรวจเยี่ยม สำนักงานทะเบียนอำเภอบางคล้า สำนักงานทะเบียนอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในการปรับเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์การให้บริการ โดยมี ดร.ธวัชชัย ธรรมรักษ์ ผอ.สน.บพ. นายวิเชียร ชิตชนกนารถ ผชช.ทส. นายสุฤษดิ์ วิฑูรย์ ผชช.บพ. และนายวินิจ สนชัย ผอ.สพท. ร่วมด้วย



นายธวัชชัย ธรรมรักษ์ ผอ.สน.บพ. เป็นประธานการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ประจำสัปดาห์ ของสำนักบริหารการทะเบียน โดยในรูปแบบเป็นการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเกี่ยวกับส่วนบัตรประจำตัวประชาชน



นายวิเชียร ชิตชนกนารถ ผชช.ทส. เป็นประธานการต้อนรับ คณะผู้แทนจากประเทศอินโดนีเซีย และประเทศกัมพูชา ที่มาดูงานด้านระบบทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน ของ สน.บพ. กรมการปกครอง โดยมี นายวินิจ สนชัย ผอ.สพท. นายพิทยา วงศ์ไกรศรีทอง ผอ.สสท.เข้าร่วมประชุม



นายพิทยา วงศ์ไกรศรีทอง ผอ.สสท. ให้การต้อนรับ พล.ต.ต. ทหญิง สุนีย์ หาญชัยวัฒน์ ผู้บังคับการศูนย์พิสูจน์หลักฐาน 5 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และคณะจำนวน 22 คน ที่มาดูงานด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน



นายพิทยา วงศ์ไกรศรีทอง ผอ.สสท. เป็นประธานการฝึกอบรมภาษาอังกฤษประจำสัปดาห์ ของสำนักบริหารการทะเบียน โดยในรูปแบบเป็นการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเกี่ยวกับของส่วนการทะเบียนทั่วไป

งานทะเบียนราษฎร

• แจ้งเกิด • แจ้งตาย • แจ้งย้ายที่อยู่ • ขอเลขบ้านใหม่



โดย นายณรงค์ฤทธิ์ มาทอง
กลุ่มนิเทศด้านการทะเบียน
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สรุปผลการประชุม

ตามโครงการพัฒนายุทธศาสตร์การบริการงานทะเบียนสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2555

การประชุมโครงการพัฒนายุทธศาสตร์การบริการงานทะเบียนสู่ความเป็นเลิศ
ที่ผ่านมามีข้อสรุปที่น่าสนใจบางส่วน ดังนี้

1. มาตรการลดภาระของประชาชนในการติดต่อราชการ สำนักทะเบียนมีฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่แล้ว ดังนั้น เมื่อประชาชนมารับบริการเจ้าหน้าที่ไม่ควรเรียกหลักฐานต้นฉบับพร้อมสำเนา ควรใช้บัตร (Smart Card) ในเดียว และลายพิมพ์นิ้วมียืนยันตัวเอง ขอให้ส่วนกลางพิจารณาแก้ไขระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติ และพัฒนาระบบโปรแกรมแล้วประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ทุกส่วนราชการ และประชาชนทราบ รวมทั้งกำหนดหน่วยงานบริการนำร่อง การแก้ไขปัญหาทางทะเบียนเชิงรุก ให้ถึงที่สุดและครบถ้วน และการเปิดให้ประชาชนตรวจสอบและคัดสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลทางทะเบียนและบัตรได้เอง โดยใช้ card reader

2. การพัฒนาการให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตร

ก. ด้านโครงสร้าง ควรกำหนดให้มีกลุ่มงานบริหารสำนักทะเบียนจังหวัด รับผิดชอบงานในหน้าที่ของสำนักทะเบียนจังหวัด กำกับดูแลสำนักทะเบียนอำเภอ และท้องถิ่น ให้มีความเป็นมาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งให้มีระบบตรวจการทะเบียนที่ชัดเจนในการป้องกันการทุจริตทางการทะเบียน

ข. ด้านอัตรากำลัง ควรจัดอัตรากำลังของสำนักทะเบียนอำเภอให้เหมาะสมกับปริมาณงาน อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและสอดคล้องกับกระบวนการให้บริการและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้ติดตั้งไว้ ณ สำนักทะเบียน เพื่อให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็วและบังเกิดความพึงพอใจ โดยกำหนดรูปแบบและมาตรฐานการบริการในระดับที่ใกล้เคียงกันทั้งสำนักทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล และสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขต กทม. ทั้งนี้ควรกำหนดให้งานทะเบียนเป็นสายงานวิชาชีพ ผู้ปฏิบัติงานจะต้องผ่านการฝึกอบรมที่มีมาตรฐานรับรอง

ค. การป้องกันการทุจริตทางการทะเบียน ควรประชาสัมพันธ์โทษของการทุจริตและผลที่ได้รับ ผู้ปฏิบัติงานที่มีส่วนพัวพันการทุจริตทางการทะเบียน และบัตรไม่ควรมอบหมายให้รับผิดชอบงานทะเบียนอีก ซึ่งผู้บริหารของสำนักทะเบียนจะต้องควบคุม สอดส่องพฤติกรรมการทำงานของผู้ได้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิดด้วยระบบโปรแกรมตรวจสอบ และรายงานประจำวัน

ง. การเตรียมพร้อมด้านงานทะเบียนรองรับประชาคมอาเซียน ควรมีการศึกษาสำรวจ รวบรวมข้อมูล องค์ความรู้เกี่ยวกับระบบงานทะเบียนของประเทศเพื่อนบ้านในประชาคมอาเซียน เพื่อเป็นแนวทางในการบูรณาการงานทะเบียน และพัฒนาบุคลากรงานทะเบียน

จ. การประชาสัมพันธ์เชิงรุก ควรพิจารณารูปแบบและเนื้อหาสาระสำคัญเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่จะสื่อสารทำความเข้าใจ เพื่อให้ประชาชนและสื่อมวลชนต่าง ๆ มีการรับรู้และมีความเข้าใจอย่างถูกต้องเกี่ยวกับสิทธิและเงื่อนไขของกฎหมายทะเบียนต่าง ๆ เผยแพร่ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แผ่นพับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมทั้งจัดมี Spot วิทยุชุมชน และเสียงตามสาย รวมทั้งพัฒนาการให้คำปรึกษาแนะนำทาง โทร. 1548 ให้เป็น Smile Line และเป็นที่ยึดถือของประชาชน



For ASEAN Readers

DOPA Civil Registration Strategy towards Service Par Excellence

The officials at the Bureau of Registration Administration (BORA), Department of Provincial Administration (DOPA), recently convened to discuss the civil registration administration strategy in order to deliver service par excellence on registration. As human-ware is essential factor, civil registration staffs are encouraged to take pro-active complete solution and problem-solving measures, pre-cautious supervisory action and smart-card based investigation. It is also suggested that emphasis be put on provincial registration grouping strategy for regional and local registration standardization, professional registration career path upgrade as well as registration fraud prevention and offensive public relations, etc.



นายชวน ศิรินันท์พร อธิบดีกรมการปกครอง

พร้อมด้วย นายอภิชาติ เที้ยวพานิช รองอธิบดีกรมการปกครอง มอบนโยบายแก่ ปลัดจังหวัด นายอำเภอ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อ 2 พฤศจิกายน 2555 ณ จ.อุดรธานี



นายชวน ศิรินันท์พร อธิบดีกรมการปกครอง กล่าวเน้นเรื่องการทำงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตามแนวพระราชดำริ (ตามรูปประกอบ) รวมทั้งขอให้ ดำเนินโครงการ “อำเภอใสสะอาด” ในอำเภอต่าง ๆ ทั่วประเทศ (ดูรายละเอียดใน www.tspd.dopa.go.th)

For ASEAN Readers

Mr.Chuan Sirinunporn, Director-General of the Provincial Administration (DOPA), recently delivered his keynote speech to the Deputy Governors and Chief District Officers from 20 provinces, 320 districts in the Northeastern Region that DOPA's



officers need to heed and promote His Majesty the King's Self-Sufficiency Economy Philosophy which include living a moderate, considerate and resilient life based on 2 main conditions, i.e., knowledge acquisition and morality fostering. The DOPA Director-Gengeral also reiterates the necessity of implementing the “Clean and Fair District” project nation-wide to enhance physical and moral aspects of living and working conditions in the district and provincial areas.

นายชวน ศิรินันท์พร

อธิบดีกรมการปกครอง เป็นประธาน

พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน

เมื่อวันเสาร์ที่ 3 พฤศจิกายน 2555

ณ วัดพิศาลัญญาวาส (๓)

อ.เมืองหนองบัวลำภู จ.หนองบัวลำภู



นายชวน ศิรินันท์พร
อธิบดีกรมการปกครอง





เมือง “บุรีรัมย์” เดิมเรียกว่า “เมืองแปะ” ต่อมาในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ร.ศ.118 (พ.ศ.2442) มีพระบรมราชโองการเปลี่ยนเป็นเมือง “บุรีรัมย์”

ทางทีมงานได้เดินทางก้าวเข้าสู่สำนักทะเบียนอำเภอเมืองบุรีรัมย์ ก็ต้องตื่นตาตื่นใจกับประชาชน ผู้มาขอรับบริการที่หนาแน่น เต็มทุกพื้นที่ ทั้งงานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน งานทะเบียนทั่วไป ทั้งๆ ที่สำนักทะเบียนอำเภอเมืองบุรีรัมย์มีพื้นที่กว้างขวางพอสมควร ด้วยจำนวนประชากรที่มีมากถึง 167,395 ราย รวมถึงพื้นที่อำเภอใกล้เคียงที่มาขอรับบริการ จึงต้องแยกสถานที่ตั้งสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบุรีรัมย์ ออกจากที่ว่าการอำเภอเมืองบุรีรัมย์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รวมถึงวางแผนการให้บริการ อย่างมีระบบ เป็นระเบียบ อย่างเสมอภาคและรวดเร็ว ทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและผู้มาขอรับบริการ



ซึ่งท่านนิวัฒน์ เรืองเดช นายอำเภอเมืองบุรีรัมย์ ต้องปฏิบัติงานใน 2 สถานที่ โดยในช่วงเช้าของทุกวัน หากไม่มีการกิจอื่นใด ต้องมาตรวจ เยี่ยมเยียน ดูแล และพบปะเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการ ณ สำนักทะเบียนทุกวัน เป็นการสร้างขวัญ กำลังใจ เอาใจใส่ผู้ได้บังคับบัญชาเป็นการสร้างสัมพันธ์อันดี ระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสำนักทะเบียน พูดคุยกับประชาชนเพื่อรับทราบปัญหา ข้อขัดข้อง เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา **การบริการที่ถูกต้อง ต้องคุ้มครอง และไม่ให้ละเมิดสิทธิ** กระบวนการบริการประชาชนก็เป็นการกิจสำคัญ เริ่มตั้งแต่การคัดคนเตอร์บริการส่วนหน้า เพื่อให้คำแนะนำ ตรวจสอบเอกสาร (การตรวจสอบเอกสารก่อนรับบัตรคิวเป็นการคัดกรองก่อนเข้ารับบริการจะทำให้ การวินิจฉัยในลำดับต่อไปไม่ผิดพลาด) มีการตรวจสอบเอกสารก่อนส่งมอบให้กับประชาชนแนะนำให้ ประชาชนช่วยตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งก่อนกลับ ประชุมพัฒนาบุคลากรเพื่อนำแจ้งระเบียบหนังสือ สั่งการใหม่ และปัญหาการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและเพื่อเป็นการแจ้งเตือนเตรียมความพร้อม ด้านต่าง ๆ



For ASEAN Readers
 Mr.Niwat Ruangdej is the Chief District Officer of Muang District, Buriram Province, with a number of 167,395 inhabitants. Everyday, there is a large number of visitors seek registration services. It is so crowded that the District decides to establish a separate Registration Office in order to provide more convenient service to the people. Mr.Niwat emphasises on problem – solving, correct and attentive service styles together with public right protection.



สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี

“เราไม่ท้อที่จะปรับปรุงการให้บริการและส่งเสริมประชาชนทุกปี โดยมีพี่ ๆ น้อง ๆ ทีมงานทะเบียนเป็นกำลังสำคัญ ในการให้ความร่วมมือร่วมใจกันทำงาน เราเริ่มส่งเสริมประกวดสำนักทะเบียนดีเด่น ตั้งแต่ปี 2543 - ปัจจุบัน ได้รับรางวัลชนะเลิศ, รองชนะเลิศ อันดับ 2, รองชนะเลิศ อันดับ 1 จนกระทั่งได้รับรางวัลชนะเลิศในปี 2555 ประเภทจำนวนราษฎรไม่เกิน 30,000 คน ”

นโยบายงานทะเบียนด้านบริการ

“ผู้มารับบริการประทับใจในสิ่งที่พบเห็น บริการรวดเร็ว เป็นกันเอง พุดจาไพเราะ ให้เกียรติกับผู้มาติดต่อ” จากประสบการณ์ไปขอรับบริการในสถานที่อื่น ทำให้นึกถึงว่าสิ่งใดที่เราไปขอรับบริการแล้วเกิดความหงุดหงิด ไม่ประทับใจ หรือไม่ได้รับการใส่ใจเท่าที่ควร เราต้องนำสิ่งไม่ดีต่าง ๆ ที่เราพบเจอมาปรับปรุงงานของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองบางศรีเมืองให้ดี อันดับแรก คือ การใส่ใจของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ การให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำ เพียงเล็กน้อย ก็สามารถสร้างรอยยิ้มและความประทับใจไปตลอดและได้รับคำชมปากต่อปาก การแต่งกายสุภาพ เรียบร้อยไม่คุยโทรศัพท์ขณะทำงาน ใส่ใจผู้มาขอรับบริการพิจารณาให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว แต่ไม่ขัดต่อระเบียบ กฎหมาย โดยพิจารณาความพึงพอใจจากกล่องรับฟังความคิดเห็นที่ผู้มาใช้บริการได้แสดงไว้

ด้านกฎหมาย

ยึดระเบียบกฎหมายในการให้บริการเป็นหลัก ไม่ยกเว้นแก่ญาติหรือบุคคลใกล้ชิด ปฏิบัติให้เหมือนกันทุกคน เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญในการเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และปกป้องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสบายใจ เต็มใจ มีความสุข โดยไม่ขัดระเบียบกฎหมาย ไม่มีความขัดแย้งหรือข้อร้องเรียน

ด้านภูมิทัศน์และอาคารสถานที่

สำนักทะเบียนได้ปรับปรุงพัฒนาทั้งในด้านระบบการทำงาน ระบบเอกสาร การพัฒนาบุคลากร และสภาพภูมิทัศน์ ในสถานที่ทำงานให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์ สูงสุด



นายณัฐพร แสงบัว
นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง

ความผูกพัน

หลังจากที่ได้เกษียณอายุราชการไป แต่คุณยายชวนพิศ ฉิมหิน อดีตเจ้าหน้าที่งานทะเบียน สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองบางศรีเมือง ยังคงผูกพันกับงานทะเบียน และคอยให้บริการและเข้ามาช่วยเหลือ งานทะเบียนสม่ำเสมอ ซึ่งคุณยายชวนพิศ สามารถจดจำรายละเอียด เกี่ยวกับเอกสารข้อมูลต่าง ๆ ของประชาชนที่มาขอรับบริการได้เป็นอย่างดี โดยปัจจุบันทำหน้าที่เจ้าหน้าที่เกษียณอายุ ช่วยงานทะเบียน คุณยายเล่าว่า รอคอยมานานกว่า 10 ปี กว่าจะได้รางวัลที่ 1 ซึ่งคุณยายก็เป็นทีมงาน ที่พัฒนางานทะเบียนเรื่อยมา



For ASEAN Readers

Mr.Natthaporn Saengbua is the Mayor of Bang Sri Muang Municipality, Nonthaburi Province. The Municipality is set to provide impressive, fast, friendly and polite services in registration matters. The Municipality Mayor continues to improve the registration services and applies for the DOPA Outstanding Registration Office Contest Award every year. It finally achieves successful result and wins the 2012 National Award in the category of 30,000 inhabitants.

ที่ว่าการอำเภอโนนไทย

สำนักทะเบียนอำเภอโนนไทย

วิสัยทัศน์



นายไพรัตน์ จันทร์ผลทอม
นายอำเภอโนนไทย

“อำเภอโนนไทยนำอยู่ ผู้คนอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง”

สันทราย หรือ โนนลาว และโนนไทย คือ ชื่อเรียกอำเภอทั้งสี่ตั้งแต่ พ.ศ.2443 – ปัจจุบัน ที่มีกรเปลี่ยนแปลงเรื่อยมา อำเภอโนนไทย ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือของจังหวัดนครราชสีมา ห่างจากอำเภอเมืองนครราชสีมา 28 กิโลเมตร และห่างจากกรุงเทพมหานคร ประมาณ 280 กิโลเมตร จากสภาพทั่วไป

ท่านนายอำเภอไพรัตน์ ได้นำวิสัยทัศน์มากำหนดเป็นยุทธศาสตร์พัฒนาอำเภอ คือ

1. พัฒนาให้เป็นอำเภอ ตำบล หมู่บ้านที่น่าอยู่ “สะดวก สบาย ปลอดภัย บริการที่ดี ภูมิใจ”
2. เสริมสร้างสังคมให้ผู้คนอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข มีความสามัคคีและสมานฉันท์ ใช้กลยุทธ์ บ(บ้าน) ว(วัด) ร(โรงเรียน) + เอกชน เป็นหน่วยขับเคลื่อนให้หลักธรรมาภิบาล ในการบริหารงาน
3. เสริมสร้างภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง น้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นวิถีชีวิต รักษาสิ่งแวดล้อม ซึ่งท่านนายอำเภอได้เน้นการให้บริการที่ดีของประชาชนที่มาใช้บริการที่สำนักทะเบียนอำเภอโนนไทย งานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน งานทะเบียนทั่วไป โดยมีวิสัยทัศน์เป็นทิศทางในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริการ ดังนี้ “พัฒนาคน พัฒนางาน พัฒนาสถานที่”



ปรับปรุงทัศน



การปรับปรุงกระบวนการบริการประชาชน



การจัดเก็บเอกสารสำคัญทางการทะเบียน



การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมาปรับปรุงการบริการ



การจัดสำนักงาน



การประเมินความพึงพอใจของประชาชน

อำเภอโนนไทย Non Thai District Administration Office

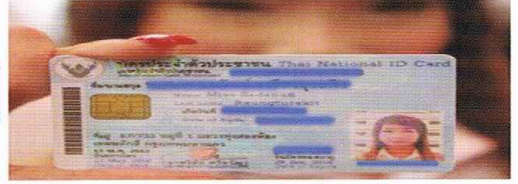
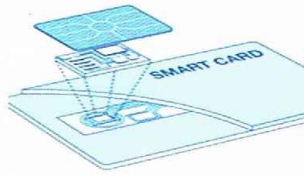




ก้าวที่ห้า...บริการงานทะเบียน ตอนที่ 5

โดย นายวิเชียร ชิตชนกนารถ

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบข้อมูล



หลังจากที่กล่าวถึงองค์ประกอบของระบบการทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ ซึ่งประกอบด้วยระบบการทำงานร่วมกันของระบบต่าง ๆ และมีความสำคัญเท่าเทียมกันทั้ง 10 ระบบ โดยหนึ่งในสิบระบบที่ประชาชนทุกคนต้องการทราบถึงหลักประกันความถูกต้องของฐานข้อมูลว่าสามารถพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคลด้านการทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ และปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลของตนเองได้มากน้อยแค่ไหน

สำนักทะเบียนกลาง ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคลด้านการทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Registration Identification : ERID) ให้มีความทันสมัย โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication Technology : ICT) มาปรับปรุงระบบการทำงานแบบเดิม (Manual) เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เช่น ความซ้ำในการให้บริการประชาชน ความผิดพลาดในการพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคล การทุจริตในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น ทั้งนี้ สามารถแบ่งการพัฒนากระบวนการพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคล ด้านการทะเบียน อิเล็กทรอนิกส์ออกได้เป็น

1. การพัฒนาระบบการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน (Electronics Identification Card System : EIDS) “บัตรประจำตัวประชาชน” เป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้เฉพาะผู้มีสัญชาติไทย เพื่อให้พิสูจน์ทราบและยืนยันตัวบุคคล และใช้เป็นเอกสารหลักฐานที่หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนใช้ตรวจสอบบุคคล หรือประกอบการออกหนังสือสำคัญต่าง ๆ หรือใช้ในการทำนิติกรรมสัญญา เพื่อให้มีผลบังคับตามกฎหมาย หลักฐานทางประวัติศาสตร์ที่สามารถชี้ชัดได้ว่า ในไทยเริ่มมีการใช้หนังสือยืนยันตัวบุคคลปรากฏอยู่ในพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ.2457 ในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 โดยในมาตรา 90 บัญญัติว่า “กรมอำเภอเป็นพนักงานทำหนังสือเดินทางสำหรับราษฎรในท้องที่อำเภอนั้น เดินทางไปมาค้าขายในท้องที่อื่น”

“หนังสือเดินทาง” เป็นที่รู้จักแพร่หลายในสมัยนั้น และเหมาะสมกับสภาพกาลเวลาของสังคมเมื่อประมาณ 90 ปีที่แล้ว ความสำคัญของหนังสือเดินทางตามกฎหมายลักษณะปกครองท้องที่ ซึ่งไม่แตกต่างจากความสำคัญของ “บัตรประจำตัวประชาชน” ในปัจจุบัน ซึ่งผลของการออกหนังสือเดินทางสำหรับราษฎรตาม พ.ร.บ.ลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ.2457 ทำให้ทางราชการเห็นความจำเป็นที่จะต้องทำเอกสารเป็นหลักฐานเพื่อแสดงตนให้กับประชาชนทุกคน เพื่อแสดงว่าใครเป็นใคร อยู่ที่ไหน รูปพรรณเป็นอย่างไร เพื่อประโยชน์ในด้านการปกครอง และเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนในการใช้แสดงตนในการติดต่อซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะการทำมาค้าขาย

ดังนั้น ในปี พ.ศ. 2486 รัชสมัยของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวอานันทมหิดล รัชกาลที่ 8 รัฐบาลโดยการนำของ จอมพล ป.พิบูลสงคราม นายกรัฐมนตรี ได้เสนอกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชนขึ้นมาบังคับใช้เป็นการเฉพาะเป็นครั้งแรก เรียกว่า “พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พุทธศักราช 2486” นับเป็นกฎหมายฉบับแรกๆ ที่เกี่ยวกับการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่คนไทย แต่เป็นการบังคับใช้เฉพาะราษฎรในจังหวัดพระนคร และจังหวัดธนบุรีเท่านั้น และมีการพัฒนารูปแบบบัตรจากบัตรขาวคำเรื่อยมาจนถึงบัตรประจำตัวประชาชนแบบเนกประสงค์ Smart Card ให้ผู้มีสัญชาติไทยอายุ 7 ปี ถึง 70 ปี และบังคับให้คนไทยทั่วประเทศต้องทำบัตรประจำตัวประชาชนจนถึงปัจจุบัน (ฉบับหน้าจะต่อด้วยการพัฒนา ระบบพิสูจน์อีก 2 ระบบครับ)





ปัญหาทะเบียนและบัตรฯ Call Center 1548



สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://bora.dopa.go.th>



ถาม การจดทะเบียนสมรสแต่เป็นโมฆะควรทำอย่างไร เมื่อต้องการอยากจดทะเบียนกับชาวต่างชาติ จะมีปัญหาเรื่องการขอใบรับรองโสดหรือไม่และควรทำอย่างไร

ตอบ 1. คำพิพากษาของศาลเท่านั้นที่จะแสดงว่าการสมรสที่ฝ่าฝืนมาตรา 1449 มาตรา 1450 และมาตรา 1458 เป็นโมฆะ

2. การจดทะเบียนสมรสกับคนต่างด้าว
2.1 นำสำเนาคำพิพากษานั้นถึงที่สุดและคำรับรองถูกต้องจากศาลไปแสดงต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนอำเภอแห่งใดแห่งหนึ่งก็ได้ เพื่อบันทึกการหย่า

2.2 ต้องกลับใช้ชื่อสกุลเดิมของตน โดยยื่นคำขออนุญาตนายทะเบียนท้องถิ่นที่ตนมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน

2.3 การสมรสที่สมบูรณ์ตามกฎหมาย ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ 3 ประการ คือ

(1) ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขแห่งกฎหมายว่าด้วยการสมรส ที่กำหนดไว้ใน ปพพ.บรรพ 5

(2) ต้องแสดงความยินยอมและได้รับความยินยอมตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

(3) ต้องได้มีการจดทะเบียนสมรสตามกฎหมายแล้ว

2.4 กรณีบุคคลต่างด้าวจดทะเบียนสมรสกับหญิงไทย

(1) นายทะเบียนต้องสอบสวนปากคำผู้ร้องขอจดทะเบียน โดยใช้ ปค.14 เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงว่า เป็นใคร อยู่ที่ไหน สัญชาติอะไร อาชีพอะไร มีรายได้ที่แน่นอนอย่างไร เข้ามาอยู่ในประเทศไทยนานเท่าใดแล้ว จดทะเบียนสมรสแล้วจะไปอยู่ที่ไหน

(2) ตรวจสอบคุณสมบัติว่าเป็นไปตามเงื่อนไขแห่งกฎหมายว่าด้วยการสมรสที่กำหนดไว้ใน ปพพ.บรรพ 5 ครบถ้วนหรือไม่

(3) ตรวจสอบหนังสือรับรองจากสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลของผู้ร้องในประเทศไทย ว่าผู้ร้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายไทยและเหมาะสมที่จะทำการสมรสกับหญิงไทยหรือไม่ ประกอบอาชีพอะไรและมีรายได้เท่าใด ภาวะทางการสมรสของผู้ร้อง และชื่อบุคคลที่ทางราชการจะสามารถติดต่อและขอทราบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้จำนวน 2 คน ซึ่งมีถิ่นที่อยู่หรือภูมิลำเนาเดียวกับผู้ร้อง

2.5 สถานที่จะจดทะเบียนสมรส ให้ผู้ร้องยื่นคำร้องขอ (ค.ร.1) ต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนอำเภอแห่งใดแห่งหนึ่งในวันและเวลาราชการ



ถาม นาย ก อาศัยกับบิดามารดาที่จังหวัดชุมพร มีชื่อในทะเบียนบ้านในสถานะผู้อาศัย หลังจากนั้นนาย ก ได้ซื้อคอนโดมิเนียมมือสองในกรุงเทพฯ นาย ก จึงจำเป็นต้องจดทะเบียนเป็นเจ้าของโฉนดคอนโดมิเนียมดังกล่าว ในกรณีที่คอนโดมิเนียมมีทะเบียนบ้านอยู่แล้ว ถามว่า นาย ก จำเป็นต้องย้ายออกจากทะเบียนบ้านจังหวัดชุมพรเพื่อมาถือสถานะเจ้าบ้านคอนโดมิเนียม หรือไม่ หากจำเป็นต้องย้ายออกมา แล้วกรณีที่ นาย ก ซื้อคอนโดมิเนียมที่มีทะเบียนบ้านอยู่แล้วอีกหลังจะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง

ตอบ 1. การย้ายที่อยู่เป็นไปตามข้อเท็จจริงว่าตัวบุคคลนั้นเลือกถิ่นที่อยู่ใหม่ จะอยู่ที่ใด เมื่อเข้าไปอยู่ในบ้านที่ใหม่ กฎหมายบัญญัติให้ผู้ที่ย้ายที่อยู่แจ้งการย้ายเข้าไปอยู่ที่ใหม่ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ย้ายออกก็ได้

2. กฎหมายมิได้บัญญัติในการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์บ้านว่าต้องเป็นเจ้าของบ้าน อยู่ที่ข้อเท็จจริงว่าเจ้าของบ้านอยู่ในบ้านหลังใด อันเป็นสถานที่อยู่เป็นหลักสำคัญ



ถาม ปลัดเทศบาลตำบลสามารถแต่งตั้งให้รองปลัดเทศบาลเป็นนายทะเบียนท้องถิ่นแทนปลัดเทศบาลได้หรือไม่(ปรกติแล้วปลัดจะเป็นนายทะเบียนท้องถิ่นและมีผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น)ขอบคุณครับ

ตอบ ปลัดเทศบาล เป็นนายทะเบียนท้องถิ่น และให้มีอำนาจแต่งตั้งผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น ซึ่งกฎหมายให้อำนาจไว้เพียงเท่านั้นครับ

ถาม ดิฉันเคยจดทะเบียนสมรสตั้งแต่ปี 2545 แต่ได้แยกทางกับสามี โดยไม่ได้จดทะเบียนหย่า จนกระทั่งมาทราบภายหลังว่าเขาเสียชีวิตไปตั้งแต่ปี 2549 ปัจจุบันนี้ดิฉันต้องการจดทะเบียนสมรสใหม่กับแฟน ดิฉันไม่มีเอกสารหรือหลักฐานใดๆเกี่ยวกับสามีเก่าเลย ดิฉันควรทำอย่างไร

ตอบ 1. การขอทราบข้อมูลทะเบียนประวัติกรมการทะเบียนที่เสียชีวิตแล้ว สามารถยื่นคำร้องขอต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนอำเภอหรือสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นทุกแห่งในวันและเวลาราชการ
2. การสมรสสิ้นสุดลงด้วยความตายของสามี แล้วคู่สมรสใช้ชื่อสกุลของฝ่ายสามี หากจะสมรสใหม่ ต้องกลับไปใช้ชื่อสกุลเดิมของตน โดยยื่นคำขอตามแบบ ข.1 พร้อมหลักฐานการตายของสามีต่อนายทะเบียนท้องถิ่น ณ สำนักงานเขตหรือที่ว่าการอำเภอ ที่ตนมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน โดยนำหลักฐานไปแสดง ดังนี้

- 2.1 บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นคำขอ
- 2.2 ใบสำคัญการสมรส (คร.3)
- 2.3 สำเนาใบมรณบัตร

นายทะเบียนจะตรวจสอบหลักฐานเอกสารกับรายการทะเบียนบ้านในฐานข้อมูลทะเบียนกลาง เมื่อเห็นว่าถูกต้องให้ส่งอนุญาตในคำขอ แล้วให้บันทึกในทะเบียนเปลี่ยนชื่อสกุลตามแบบ ข.5/1 และออกหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อสกุลตามแบบ ข.5 ฉบับใหม่ และเรียก ข.5 ฉบับเดิมคืน

ถาม ตอนนี้ผมบรรลุนิติภาวะแล้ว ต้องการขอเปลี่ยนไปใช้นามสกุลของคุณแม่ ซึ่งเดิมคุณพ่อคุณแม่จดทะเบียนสมรสกันและคุณแม่ยังใช้นามสกุลคุณพ่ออยู่ เราจะสามารถขอเปลี่ยนไปใช้นามสกุลเก่าของคุณแม่ได้มั๊ยครับ

ตอบ บุตรบรรลุนิติภาวะใช้ชื่อสกุลของบิดา กรณีบิดามารดาจดทะเบียนสมรส และมารดาใช้ชื่อสกุลของสามีเพราะเหตุการสมรส ปัจจุบันบุตรมีความประสงค์จะขอเปลี่ยนไปใช้ชื่อสกุลของมารดาก่อนการสมรส บุตรสามารถเปลี่ยนชื่อสกุลจากชื่อสกุลของบิดาไปใช้ชื่อสกุลของมารดาก่อนการสมรสได้ เพราะบุตรมีสิทธิใช้ชื่อสกุลของมารดาตามบทบัญญัติมาตรา 1561 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ชื่อสกุลของมารดาพิจารณาได้จากหลักฐานใบสำคัญการสมรส (คร.3)



by: สีสาน



ถาม การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรมอายุเท่าไรที่อื่นเรื่องต่อสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถ้าเด็กอายุ 9 ปี และ 17 ปี มีคำสั่งศาลให้จดทะเบียนรับบุตรธรรมแล้ว แต่ยังไม่ยื่นเรื่องที่สำนักงานพัฒนาสังคมฯ กรณีนี้ต้องทำอย่างไรบ้าง

ตอบ 1 บุคคลที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 25 ปี จะรับบุคคลอื่นเป็นบุตรบุญธรรมบุคคลนั้นจะต้องมีอายุแก่กว่าผู้ที่จะเป็นบุตรบุญธรรมอย่างน้อย 15 ปี กรณีการรับเด็กผู้เยาว์ซึ่งมีอายุยังไม่ครบ 20 ปี ผู้รับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมมีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดนอกเขตกรุงเทพฯ ให้ยื่นแบบ บธ 1 พร้อมหลักฐานการให้ความยินยอมจากบุคคลผู้มีอำนาจให้การยินยอม ณ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ตามบทบัญญัติมาตรา 19 มาตรา 1598/19 มาตรา 1598/21 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ประกอบกับมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม พ.ศ. 2522
2. กรณีศาลมีคำสั่งอนุญาตให้มีการรับเด็กผู้เยาว์เป็นบุตรบุญธรรมให้ผู้ขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมไปดำเนินการจดทะเบียนรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมต่อนายทะเบียนครอบครัวภายในกำหนด 6 เดือน นับแต่วันที่ศาลมีคำสั่งให้จดทะเบียนรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม หากไม่ไปดำเนินการภายในกำหนดระยะดังกล่าว ให้ถือว่าผู้นั้นสละสิทธิที่จะรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม ตามบทบัญญัติมาตรา 29 แห่งพระราชบัญญัติการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม พ.ศ. 2522





นายวิบูลย์ สงวนพงศ์ ปลัดกระทรวงมหาดไทย นำคณะข้าราชการกระทรวงมหาดไทย วางพวงมาลาถวายบังคมพระบรมรูปทรงม้า เนื่องในวันนบิยะมหาราช พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมี นายอภิชาติ เทียวพานิช รองอธิบดีกรมการปกครอง เข้าร่วมพิธีด้วย



นายวิบูลย์ สงวนพงศ์ ปลัดกระทรวงมหาดไทย และ นายชวน ศิรินันท์พร อธิบดีกรมการปกครอง ให้โอวาทข้าราชการด้านทะเบียนและบัตรของกรมการปกครอง รุ่นที่ ๑ ที่จะเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกทำบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่คนไทยในต่างประเทศ



สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

วารสาร สารทะเบียน-บัตร "The One" เป็นวารสารรายเดือนของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง จัดพิมพ์เดือนละ 6,000 ฉบับ โดยแจกจ่ายให้ผู้บริหาร หน่วยงานภายในกรมการปกครอง ที่ทำการปกครองจังหวัดและที่ทำการปกครองอำเภอทั่วประเทศ ติดต่อฝ่ายจัดทำ : 59 หมู่ 11 ถนนลำลูกกา คลอง 9 ตำบลบึงทองหลาง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150 โทร. 0-2791-7115-8 Call Center : 1548 <http://bora.dopa.go.th> E-mail : theone_9@windowslive.com