



กัญญา โศต มหาราชนี



บริษัท อีเอ็มกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) www.bora-doga.co.th

สารทิพย์ม-พัตร

THE ONE Call Center 1543 มี 6 ฉบับที่ 8 ประจำเดือนสิงหาคม 2557

มุ่งมั่นบริการปวงประชา พัฒนาทะเบียนไทยสู่สากล

นายวิเชียร ชิดชนกนารอด

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน

คำนำ



นายวิเชียร ชิดชนกนารอด
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน
บรรณาธิการอำนาจการ

สวัสดีครับ ข้าราชกรผู้ปฏิบัติงานทะเบียนที่รักทุกท่าน หลังจากที่พวกเรา ได้เห็นเหนื่อยในการทุ่มกายทุ่มใจทำงานในการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว จนเป็นที่ยอมรับและได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและประชาชนทั่วไป ต้องขอขอบคุณอีกครั้งหนึ่ง

สำหรับในห้วงระยะที่ผ่านมา มุ่งเน้นด้านการทะเบียนที่อยู่ในความสนใจ ของประชาชน นั่นก็คือ การใช้ดุลพินิจของนายทะเบียนในการอนุญาตให้คนไทย จดทะเบียนตั้งชื่อสกุล ต้องขอเรียนว่า การจดทะเบียนตั้งชื่อสกุล เป็นเรื่องที่มีความสำคัญตามพระราชปณิธานของสันเกล้า รัชกาลที่ ๖ ที่ทรงพระราชทานให้กับ คนไทยนั้น เพื่อจะได้มีชื่อสกุลเป็นหลักในการสืบสายโลหิต ส่งเสริมความรักความ

สามัคคีระหว่างเครือญาติ และเป็นหลักชัยให้ลูกหลานทำความดี ซึ่งในปัจจุบัน คนไทยนิยมชมชอบที่ขอเปลี่ยนชื่อตัว หรือจดทะเบียนตั้งชื่อสกุล ทั้งนี้จะแจ้งต่อนายทะเบียนท้องที่ เพื่อความเป็นสิริมงคลโดยเฉพาะการตั้งชื่อสกุล ผู้ขอจะนำคำแต่ละคำมาประสมรวมกันเป็นคำที่ประดิษฐ์ขึ้นใหม่ซึ่งไม่ถูกต้องตามหลักภาษาไทย และไม่ปรากฏคำเหล่านั้น อยู่ในพจนานุกรมฉบับต่าง ๆ ทั้งนี้การใช้ดุลพินิจของนายทะเบียนท้องที่ นอกจากจะพิจารณาจากตัวบทกฎหมาย และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง นายทะเบียนท้องที่ควรจะได้ตระหนักถึงการใช้ดุลพินิจเพื่อเป็นการรักษาและอนุรักษ์หลักการใช้ภาษาไทย อันเป็นเอกลักษณ์ประจำชาติด้วย

ในการนี้ กรมการปกครอง โดยสำนักบริหารการทะเบียน จะได้แจ้งแนวทางปฏิบัติในการใช้ดุลพินิจของ นายทะเบียนท้องที่ และแก้ไขปรับปรุงตัวบทกฎหมาย ได้แก่ กฎกระทรวงและระเบียบต่าง ๆ ให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น เพื่อให้การขอจดทะเบียนตั้งชื่อสกุล เป็นไปตามพระราชปณิธานของสันเกล้า รัชกาลที่ ๖ อย่างแท้จริง

สุดท้ายนี้ ขอให้พวกเราชาวทะเบียนมีสุขภาพที่แข็งแรง สมบูรณ์ และมีกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ สัมกับคำที่ว่า **“ข้าราชกรในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว”** แล้วพบกันใหม่ในโอกาสหน้าครับ

นายวิเชียร ชิดชนกนารอด

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน

บรรณาธิการอำนาจการ

นายกฤษฎา บุญราช

ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา รักษาราชการในตำแหน่งอธิบดีกรมการปกครอง

มอบโล่ประกาศเกียรติคุณ

ในการปฏิบัติหน้าที่จับกุมขบวนการทุจริตสวมตัวทำบัตรประจำตัวประชาชนโดยเป็นบุคคล
สัญชาติไทย 2 คน และบุคคลต่างด้าว 2 คน



นายกฤษฎา บุญราช ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา รักษาราชการในตำแหน่งอธิบดีกรมการปกครอง ได้มอบโล่ประกาศเกียรติคุณ แก่ นายอิริตน์ ป็องกัน ตำแหน่ง นายอำเภอนาทม จังหวัดนครพนม และนายมนตรี จารุธำรง ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหาร งานปกครอง ที่ทำการปกครองอำเภอนาทม จังหวัดนครพนม โดยมีนายเอกฉันท์ บุญยรัตพันธุ์ เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริตทางทะเบียนและบัตรกล่าวรายงาน เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2557 ณ ห้องประชุมกรมการปกครอง ในการปฏิบัติหน้าที่จับกุมขบวนการทุจริตสวมตัวทำบัตรประจำตัวประชาชน โดยเป็นบุคคลสัญชาติไทย 2 คน และบุคคลต่างด้าว 2 คน และในการตรวจค้นผู้ต้องหาพบเอกสารหลักฐานทางทะเบียนราษฎรที่จะใช้ในการทุจริตจำนวนมาก สำหรับนางสรชา กุลรัตน์เวคิน เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ ส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริตทางทะเบียนและบัตร ได้รับประกาศเกียรติคุณในการแก้ไขปัญหาทางทะเบียนแก่ประชาชน

การปฏิรูปงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

โดย นายสมบุรณ์ วิชาะประเสริฐ

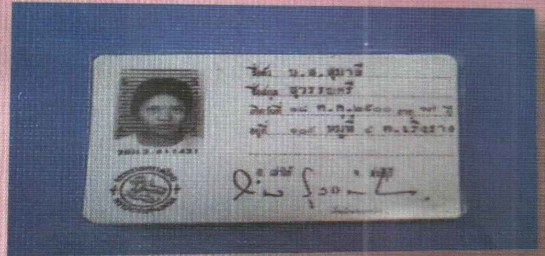
สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ได้มีการปฏิรูปงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2525 โดยทำต่อเนื่องมาเป็นเวลาเกือบ 20 ปีแล้ว ซึ่งหัวใจสำคัญของการปฏิรูปงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนก็คือเพื่อป้องกันการทุจริตการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าหน้าที่ที่จะใช้อำนาจหน้าที่ของตนเองกระทำการทุจริตเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของประชาชนที่ถือบัตรประจำตัวประชาชน ไม่ให้ถูกลักลอบสิทธิของตนเอง โดยการกระทำของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งประชาชนไม่รู้เรื่องประโยชน์ประการต่อมา ได้แก่ การจัดเก็บรักษาเอกสารของทางราชการไม่ให้เกิดการสูญหาย และเป็นการป้องกันการกระทำการโดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยการสแกนจัดเก็บไว้เป็นหลักฐานที่เป็นรูปธรรมและสมบูรณ์

หัวใจสำคัญของการปฏิรูประบบงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนก็คือ การปรับกระบวนการทัศนคติในเรื่องการพัฒนากระบวนการและระเบียบใหม่ จากการทำงานให้บริการประชาชนแบบเดิม ๆ คือ กระทำด้วยมือให้เป็นการทำงานแบบใหม่ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยการดำเนินการบริการประชาชนและแก้ไขระเบียบกฎหมายให้เป็นปัจจุบัน รองรับการทำงานให้สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพยั่งยืน แต่ยังคงเป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย และหนังสือสั่งการ โดยยึดหลักความมั่นคงเป็นสำคัญ

การปฏิรูประบบงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อให้ไปสู่ความเป็นเลิศการทะเบียน นั้น ไม่ใช่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยราชการเพียงฝ่ายเดียว แต่จะต้องมีองค์ประกอบอื่นที่เกี่ยวข้องมาประกอบด้วย ซึ่งเป็นเรื่องของประชาชนทุกคนและทุกสำนักทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเป็นเจ้าของร่วมกัน เพื่อให้เกิดการทะเบียนที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ

ระบบโครงสร้างและการจัดการต่าง ๆ จึงต้องปฏิรูปให้เป็นที่ไปตามกระบวนการทัศน์ใหม่ ไม่ใช่การทำงานโดยมีเจ้าหน้าที่ของรัฐและคนในแวดวงสำนักทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนท้องถิ่น และสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางเท่านั้น จำเป็นต้องกระจายอำนาจ บทบาทหน้าที่และด้านระเบียบกฎหมาย การจัดการไปให้ทุกภาคส่วนในภูมิภาคมีความรับผิดชอบร่วมกัน และร่วมกันพัฒนางานทะเบียน โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมมากขึ้น





บัตรประจำตัวประชาชนรุ่นที่ 2 บัตรรูปสีขา-ดำ



บัตรประจำตัวประชาชนรุ่นแรก

ด้วยเหตุที่ คณะรัฐมนตรีในอดีตรัฐบาลเอกเปรม ติณสูลานนท์ เป็นนายกรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2529 เห็นชอบ โครงการปรับปรุงระบบการมีบัตรประจำตัวประชาชนด้วยระบบ คอมพิวเตอร์ ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ และอนุมัติให้ดำเนินการได้ ซึ่งมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว เป็นจุดเริ่มต้นของการมีโฉนดบัตร ประจำตัวประชาชน มาสู่รูปแบบใหม่เป็นรุ่นที่ 3

แสลงขนาดมาตรฐานสากล (ISO) กว้าง ๖.๕ เซนติเมตร ยาว ๙.๐ มิลลิเมตร หน้า 0.76 มิลลิเมตร พื้นบัตรทั้งสองด้านเป็นสีขาว มีลายสีฟ้า

2. ด้านหน้าของบัตร มีรูปถ่ายเจ้าของบัตร พร้อมรายการเกี่ยวกับประวัติของเจ้าของบัตร ได้แก่เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ชื่อ ชื่อสกุล วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน หมู่เลือด หรือโรคบัตร ที่บัตรหมดอายุ และมีลายมือชื่อเจ้าพนักงานผู้ออกบัตร

บริการที่ไหนเหมือนกันหมด โดยไม่มีข้อแม้เพื่อให้เกิด กระบวนการที่สนองตอบเดียวกัน ก็คือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน ท้องถิ่นทุกท้องถิ่นจะต้องร่วมกันคิด ร่วมกันทำ ร่วมกันแก้ไขเพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรม “โดยยึดประชาชน เป็นศูนย์กลางแห่งการบริการภาครัฐ”

การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงใด ๆ ย่อมเป็นการยากลำบากที่จะดำเนินการให้สำเร็จได้โดยไม่มีปัญหา แต่การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในการบริการประชาชนให้ดีขึ้นน่าจะ ได้รับการสนับสนุน อย่างดีคิดแบบเดิม ๆ คือ ตัวใครตัวมัน ควรหันมาร่วมกันคิด ร่วมกันทำเพื่อหาแนวทาง หรือ หลักการเพื่อนำมาปฏิรูป หากกระบวนการที่ใหม่ ให้สามารถ นำมาประยุกต์ใช้ได้กับงานที่จะเกิดขึ้น



การปฏิรูประบบงานทะเบียนและบัตรประจำตัว ประชาชน ก็เพื่อต้องการให้งานทะเบียนและบัตรประจำตัว ประชาชนให้ปฏิบัติเป็นไปแนวทางเดียวกัน และเป็น มาตรฐานเดียวกัน ไม่ว่าประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ ที่สำนักทะเบียนอำเภอ 878 แห่ง สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาล 2,368 แห่ง สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขต 50 เขต ในกรุงเทพมหานคร จะได้รับการบริการเช่นเดียวกัน ทั่วประเทศ ไม่มีการเรียกเอกสารเกินความจำเป็นไปขอใช้

ข่าวสารการทะเบียน



นายสถาพร ศิริภักดี รองอธิบดีกรมการปกครอง นายวิเชียร ชิตชนกนารด ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลการทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลาง ด้วยระบบคอมพิวเตอร์และข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน กับ เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ณ ห้องประชุมหลวงวิเชียรแพทยาคม อาคาร 1 ชั้น 2 ตึกสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557



นายสถาพร ศิริภักดี รองอธิบดีกรมการปกครอง และ นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ อธิบดีกรมป่าไม้ ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลการทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางด้วยระบบคอมพิวเตอร์และข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน ณ ห้องประชุม 1 อาคารเทียมคมกฤต กรมป่าไม้ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2557



นายบุญยัธ เรือนกุล
นายกอำเภอเมืองน่าน

สำนักทะเบียนอำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน

“บริการด้วยใจรับ กลับด้วยความพึงพอใจ”

หลักการให้บริการง่าย ๆ ที่สามารถทำได้จริง ซึ่งนโยบายด้านการบริการที่กรมเป็นผู้วางแนวทางนั้น สำนักทะเบียนอำเภอสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่สำนักทะเบียนอำเภอให้ความสำคัญเป็นพิเศษทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ระเบียบกฎหมาย การมีส่วนร่วมของประชาชน การสร้างเครือข่ายอาสาสมัครด้านการทะเบียนประจำหมู่บ้าน รวมถึงกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในฐานะนายทะเบียนผู้รับแจ้ง และเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนตามแนวคิดสำนักทะเบียนต้นแบบ ที่มีการพัฒนางานบริการที่ทันสมัย คำนึงถึงความสะดวกของประชาชน ลดขั้นตอนเกิดความคุ้มค่า ควบคุมดูแลบุคคลเพื่อยืนยันสิทธิของบุคคลได้อย่างถูกต้อง

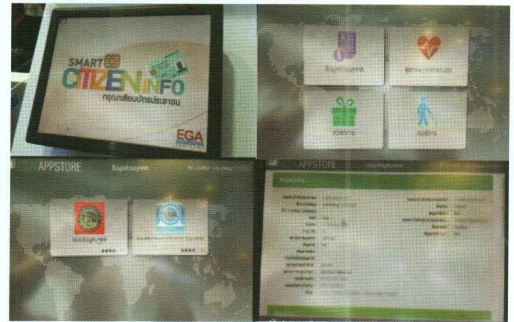


บริการราชการไทย E-government

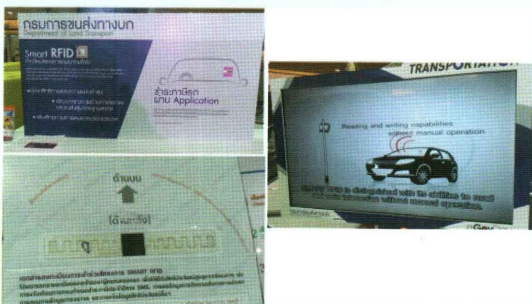
EGA
e-Government Agency

หลายท่านที่ใช้โทรศัพท์มือถือ และชำระค่าบริการมือถือผ่านทางอินเทอร์เน็ต คงคุ้นเคยกับศัพท์คำว่า e-service กันบ้างแล้ว ดีที่อยู่บ้าน อยู่ทำงานก็ชำระเงินได้ ไม่ต้องเดินทางไปถึงศูนย์ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ ให้เสียค่าเดินทางและเสียเวลาด้วย ยิ่งติดต่อสถานที่ราชการนั้น บางรายถึงชั้นกลางนเพื่อไปติดต่อขอบริการทางราชการที่แสนซ้ำ แต่ครั้งนี้เราจะได้เห็นการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่รวดเร็ว ทันสมัยยิ่งขึ้น ด้วย รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government)

โดยทางสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ร่วมกับหน่วยงาน กระทรวงไอซีที ปรรษณีย์ไทย กรมการปกครอง กรมการขนส่งทางบก กรมพัฒนาธุรกิจการค้าและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จัดงานสัมมนาและนิทรรศการ “e-Gov Day 2014 by EGA : e-Government for All ชีวิตยุคใหม่ ราชการทันสมัย ประชาชนทันสมัย ด้วยรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” โดยรวบรวมบริการใหม่ๆสุดทันสมัยให้ประชาชนได้สัมผัสและใช้งานได้จริง



บัตรประชาชนที่เราใช้อยู่ทุกวันนี้ จะเห็นว่าจะมีชิปติดอยู่กับตัวบัตร กลายเป็นบัตรประชาชน smart card แต่ที่ผ่านมาเราอาจไม่ค่อยได้ใช้ชิปตัวนี้นักทางสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ก็กำลังพยายามให้ผู้ใช้ประโยชน์จาก smart card ให้เป็น smart card จริงๆโดยมีบางหน่วยงานเริ่มใช้แล้ว เช่น สปสช ร่วมกับปรรษณีย์ไทย มีเครื่องอ่านบัตรประชาชนแบบพกพา เอาไปอ่าน บัตรประชาชน smart card ที่หน้าบ้าน เพื่อรับเบี้ยผู้สูงอายุแล้ว และก็จะขยายไปยังบริการอื่นๆใน 3 ปี



ด้านกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม ไซร์ Smart Transportation นำเทคโนโลยี RFID ติดตามรถมาใส่ไว้ในป้ายภาษีที่ติดหน้ารถ เพื่อสามารถตรวจสอบเส้นทางเดินรถ ซึ่งก็ลดหยาด และสำหรับประชาชนที่สนใจสามารถขอป้ายภาษีอิเล็กทรอนิกส์นี้ได้ อีกทั้งสามารถใช้บริการต่อทะเบียนรถได้ภายในงานผ่านแอปพลิเคชัน และมาลองทำชุดข้อสอบใบขับขี่ผ่านตู้ Kiosk ก่อนไปสอบจริงกันได้ด้วย



บริการราชการไทย E-government

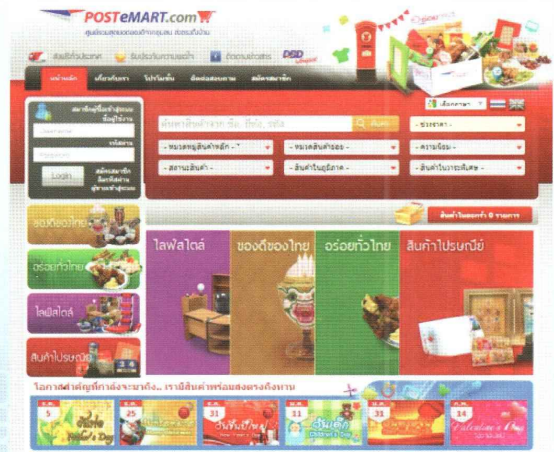
EGA
e-Government Agency



นอกจากนี้ก็มีโครงการนำร่องในบางพื้นที่ ให้เราสามารถตรวจสอบสิทธิขั้นพื้นฐานของตัวเองผ่านบัตรประชาชน smart card นี้ได้ด้วย โดยเมื่อเสียบบัตรเข้าไปสามารถตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกในบัตรว่ามีข้อมูลอะไรบ้าง เช่นสิทธิประกันสุขภาพผมมีอย่างไร ต้องไปรักษาที่โรงพยาบาลไหน , หรือถ้าเกิดเจ้าของบัตรประชาชนตัวนี้มีทำประกันสังคม เขาก็สามารถไปดูสิทธิประกันสังคมของเขาได้ นอกจากนี้ตู้ kios ยังสามารถลงแอปพลิเคชันเพิ่มเติมเหมือนกับที่มืบบนสมาร์ตโฟน ให้ประชาชนที่ไม่มีสมาร์ตโฟนมาใช้บริการได้ด้วย ผ่านบัตรประชาชน

ทางด้านไปรษณีย์ไทย แนะนำบริการธนาคารดิจิทัลเป็นการให้บริการโอนเงินแบบไม่ต้องใช้บัญชีธนาคาร ผู้ส่งเพียงเอาเงินไปส่งที่ไปรษณีย์ที่ต้นทาง แล้วจะมีการแจ้งไปที่ผู้รับให้ไปรับเงินที่ไปรษณีย์ปลายทางที่ใกล้บ้านผู้รับ และบริการ Post e-Mart เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน ในการสั่งซื้อสินค้าและชำระเงินที่ง่ายเพียงแค่คลิกแลมภายในเว็บสามารถช้อปปิ้งสินค้าต่างๆไม่ว่าจะเป็นสินค้า OTOP , ผลไม้สด และ อาหารจากทั่วประเทศได้ด้วย สั่งได้ทั้งทางเว็บไซต์ postmart.com และแอป Post e-mart บน iOS และ Android รวมทั้งทาง Callcenter ไปรษณีย์ไทย โทร 1545 , โทร 02-982-8222 และศูนย์บริการไปรษณีย์ทั่วประเทศ

ตู้บริการทะเบียน ของกระทรวงมหาดไทย มีระบบความปลอดภัยด้วย สแกนลายนิ้วมือ และ pin code ของบัตรประชาชนแบบสมาร์ตการ์ดมีบริการทำบัตรประชาชนใหม่ ที่ “บัตรประชาชนเลือกหน้าได้” เรียกว่าง่ายกว่าหากถ่ายไม่สวยไม่ต้องกังวล ถ่ายใหม่ให้ดูพอใจ ปรากฏบนบัตรได้เลย

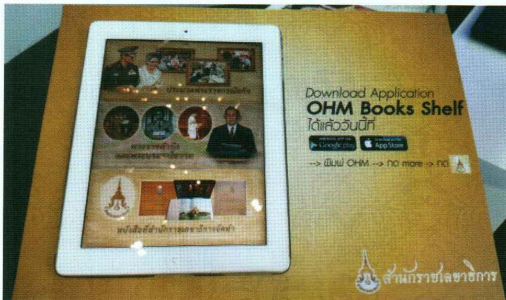


บริการราชการไทย E-government

EGA
e-Government Agency

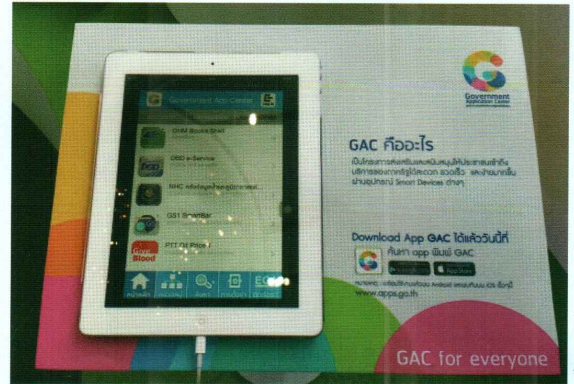


กรมพัฒนาธุรกิจการค้า DBD ได้นำเสนอแอป DBD e-Service โปรแกรมตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคล และโปรแกรมใบรับรองจดทะเบียนการค้าอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ที่สามารถขอรับได้ที่ธนาคารสาขาใกล้บ้าน นอกจากนี้ยังมีบริการ Data Warehouse ที่สามารถดูข้อมูลผลประกอบการของธุรกิจต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์กรมฯ และยังมีบริการ e-Filing ที่สามารถส่งงบดุลอิเล็กทรอนิกส์อีกด้วย



สำนักราชเลขาธิการ ได้แสดงดิจิทัลบุ๊ก “บันทึกความภาคภูมิใจที่คนทั่วโลกยกย่องในพหุหลวงของปวงชนชาวไทย” พร้อมเปิดให้ประชาชนดาวน์โหลดเครื่องระบบ iOS และ Android ฟรี เพียง Search คำว่า ohm books shelf

นอกจากนี้ยังมีการเปิดตัวแอป Government Application Center : GAC ศูนย์รวมแอปภาครัฐ ให้ผู้ใช้สมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต สามารถดาวน์โหลด รับบริการจากทางภาครัฐ ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ทันที นอกจากนี้ยังสามารถเสนอแนะว่า ประชาชนอยากได้แอปอะไร จากบริการของภาครัฐ สามารถเสนอผ่าน ทางบริการ GCC 1111 (ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน) ได้เช่นกัน



ในส่วนอื่นๆ EGA ได้ริเริ่มโครงการพร้อมวิทัศน์เกี่ยวกับ G-Cloud โครงการระบบกลุ่มเมฆสำหรับภาครัฐที่เปรียบเสมือนบริการ server ที่สมบูรณ์แบบบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งแต่ละหน่วยงาน จะสามารถใช้งานราวกับว่า server นี้ ตั้งอยู่ในแผนกไอทีของหน่วยงานเอง ครอบคลุมทั้ง Platform , Application , Storage และ E-mail

ประโยชน์ของ G-cloud

ช่วยให้หน่วยงานเริ่มใช้งานได้อย่างรวดเร็ว และมีต้นทุนต่ำ (เพียงสมัครเข้าใช้งาน แล้วพร้อมใช้งานได้ทันทีตามความต้องการ ให้บริการฟรีแก่ ภาครัฐทุกแห่ง ทำให้แต่ละหน่วยงานสามารถจัดสรรงบประมาณ เพื่อพัฒนางานต่างๆ ได้มากขึ้น)

ช่วยลดปัญหาด้านระบบและความปลอดภัย เพราะ G-Cloud ทำงานบนกลุ่มของ server ที่พร้อมทำงานแทนกันได้เมื่อ server ตัวใดตัวหนึ่งเกิดล่ม มีปัญหา และมีความปลอดภัยสูง

มีความยืดหยุ่นสูง หน่วยงานสามารถขอปรับเพิ่มหรือลดขนาด server ได้ตามความต้องการในแต่ละช่วงเวลา ช่วยลดปัญหาทางระบบ และงบประมาณที่สิ้นเปลืองได้ทันทีทำงานคล่องตัวมากขึ้น

บริการราชการไทย E-government

EGA
e-Government Agency



ช่วยลดปัญหาคอขวดและเสริมศักยภาพการทำงาน
บุคลากร ทำให้บุคลากรด้านไอที สามารถทุ่มเทพัฒนาการ
ให้บริการต่างๆ ใหม่ๆ ให้ประชาชนมากขึ้น

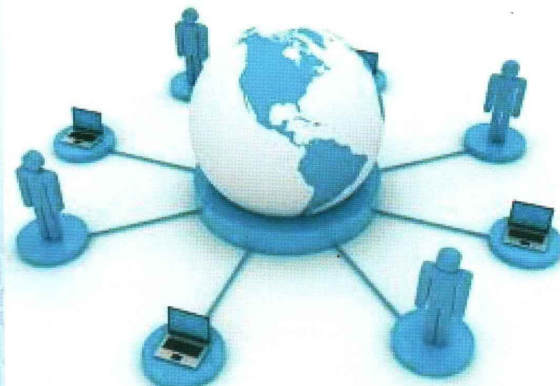
ให้บริการด้าน Application ซอฟต์แวร์ที่มีประโยชน์
ต่อหน่วยงานภาครัฐ ที่พร้อมใช้งานได้ทันที ในรูปแบบ
G-SaaS Government Software as a service ซึ่งมีการ
พัฒนาซอฟต์แวร์มากขึ้นตลอดเวลา ทำให้หน่วยงานต่างๆ
ลดปัญหาการจัดซื้อจัดหา ลดขั้นตอน ลดเวลาการพัฒนา
ซอฟต์แวร์

ยิ่งยุคนี้เป็นยุคอินเทอร์เน็ตผ่าน wi-fi , 3g ,4g บวก
กับอุปกรณ์ไอที ทั้ง สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ทำให้ประชาชน

ต้องการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นด้วย ทำให้ G-Cloud
สามารถดำเนินธุรกรรมของทางภาครัฐ แก่ประชาชนอย่าง
รวดเร็ว ทันสมัยมากขึ้น ไม่ช้าเหมือนแต่ก่อน

ทั้งหมดนี้คือสิ่งที่ประชาชนสามารถสัมผัสกับบริการ
แบบใหม่จากทางภาครัฐ ด้วย e-Government ที่ทำให้
ทันสมัย รวดเร็ว ง่ายขึ้นกว่าแต่ก่อน ซึ่งตอนนี้เริ่ม
ใช้ได้จริงแล้ว และจะมีเพิ่มมากขึ้นในอนาคต

ขอขอบคุณข้อมูลจาก www.it24hrs.com/2014/ega-e-government



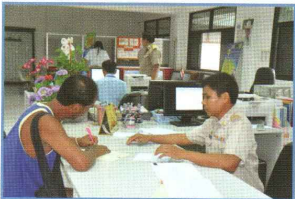
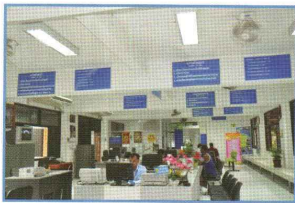
ที่ว่าการอำเภอเชียงใหม่



นายท้าว บัญญาบุญ
นายอำเภอเชียงใหม่

สำนักทะเบียนอำเภอเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา

“การให้บริการประชาชนให้มีใจรักประชาชน รักประเทศชาติ เหมือนกับรักตัวเอง”



มุ่งเน้นเป้าหมายการให้บริการกับบุคลากรฝ่ายทะเบียนและบัตร “การให้บริการประชาชนให้มีใจรักประชาชน รักประเทศชาติ เหมือนกับรักตัวเอง” ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญมาก พี่น้องชาวอำเภอเชียงใหม่เป็นเมืองชนบท การจะเข้าหาหรือติดต่อราชการ ณ ที่ว่าการอำเภอสักครั้งนั้น ยังคงมีทัศนคติเดิม ๆ อยู่ ถ้าหากเราดูแลเขาเหมือนพี่เหมือนน้อง รักเขาเหมือนกับที่เรารักตนเองในส่วนของประชาชนก็จะมีความสุข ประทับใจ และกลายเป็นมิตรที่ดีของทางราชการไม่ว่าจะกระทำกิจกรรมใดก็จะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในเมื่อ

ประชาชนมีความสุขก็จะส่งผลให้ประเทศชาติอยู่เย็นเป็นสุขไปด้วย

สำหรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในฐานะที่เป็นบทบาทของฝ่ายปกครอง นโยบายต่างๆจะต้องชัดเจน เพราะเราต้องเป็นผู้นำในการทำงาน โดยเฉพาะอำเภอเชียงใหม่มีพื้นที่ที่อยู่ใกล้ชายแดน การไปมาหาสู่ระหว่างประชาชนทั้งสองประเทศเราจะจัดระเบียบอย่างไร รวมถึงในเรื่องของความมั่นคง และภาษาในการสื่อสารในเรื่องของระเบียบกฎหมายที่เราจะต้องวางแนวทางในเรื่องนี้เป็นสิ่งสำคัญ

ที่ว่าการอำเภอร่องกวาง



นายสวาท อภิชัยครตุกุล
นายอำเภอร่องกวาง

สำนักทะเบียนอำเภอร่องกวาง จังหวัดแพร่

เสริมสร้างความสงบสุขและการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม
เสริมสร้างความอยู่ดีมีสุขให้แก่ประชาชน และพัฒนาการให้บริการ
การพัฒนาบุคลากร และการให้บริการ



สำนักทะเบียนอำเภอร่องกวางมีแนวทางการให้บริการโดยสนับสนุนการทำงานเป็น Team work เพื่อสร้างบรรยากาศในการทำงานให้เป็นแบบพี่น้อง แบบครอบครัวเดียวกัน วางตัวให้ประชาชนเคารพรักและศรัทธา เป็นนักปกครองที่ดี และเน้นการทำงานแบบ 3 หลัก คือ เน้นลงพื้นที่ที่พบปะชาวบ้าน ให้เกียรติประชาชน และกาบริการด้านการทะเบียนต้องโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยมียุทธศาสตร์ใน 3 ข้อ คือ

เสริมสร้างความสงบสุขและการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม

เสริมสร้างความอยู่ดีมีสุขให้แก่ประชาชน และพัฒนาการให้บริการ
การพัฒนาบุคลากร และการให้บริการ

อำเภอร่องกวางมีประชากรที่เป็นชาวเขาเผ่าต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ต้องการพื้นที่ทำมาหากินเพื่อการดำรงชีพและต้องการสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ จากรัฐ ดังนั้น การให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนจึงเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับชาวเขาเป็นอย่างมาก สำนักทะเบียนอำเภอร่องกวางจึงต้องมีแนวทางการปฏิบัติงานที่รัดกุม ชัดเจน และรอบคอบ เพราะจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศในการทุจริตและการสวมสิทธิ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรอบรู้ในเรื่องระเบียบ กฎหมาย สถานการณ์ความมั่นคงต่าง ๆ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้นำในท้องถิ่นเพื่อร่วมมือกันในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อความสงบสุขของประชาชน



ปัญหาทะเบียนและบัตรฯ Call Center 1548

สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://bora.dopa.go.th>

ถาม 1) ในคดีอาญาที่มีความผิดจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงมาหรือต้องระวางโทษอย่างอื่นมีอายุความ 1 ปี

2) พ.ร.บ.บัตรฯ กำหนดให้ประชาชนต้องทำบัตรฯ ภายใน 60 วัน นับแต่วันที่อยู่ครบ 7 ปี บัตรหาย/ถูกทำลาย บัตรหมดอายุหากพ้นกำหนดต้องถูกปรับ

3) นาย ก.บัตรหมดอายุวันที่ 1 สิงหาคม 2555 ได้มายื่นคำขอทำบัตรใหม่เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2556

ขอถามว่า 1. พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถเปรียบเทียบปรับได้หรือไม่ หากปรับได้ล่าประชาชนยกเรื่องอายุความมากล่าวอ้างจะชี้แจงประชาชนอย่างไร มีหนังสือสั่งการเกี่ยวกับเรื่องนี้หรือไม่ หากมีโปรดแนะนำ

2. หากปรับมาได้ งานบัตรจะทำบัตรให้แก่นาย ก. กรณีบัตรหมดอายุไม่ได้เนื่องจากในระบบการทำบัตรหมดอายุมี 2 กรณี คือ ในกำหนดกับเกินกำหนด เพราะข้อเท็จจริงต้องทำบัตรเกินกำหนด เมื่อทำบัตรเกินกำหนดในระบบจะพิมพ์คดีเปรียบเทียบปรับออกมา ซึ่งต้องส่งเงินเป็นรายได้แผ่นดิน ถ้าทำบัตรในกำหนดก็ไม่ใช่ไปตามข้อเท็จจริง

3. หรือต้องทำบัตรให้แก่นาย ก.กรณีอื่น ๆ แล้วบันทึกว่าคดีขาดอายุความ

ตอบ พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.2526 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 5 กำหนดไว้ว่าผู้มีสัญชาติไทยซึ่งมีอายุตั้งแต่เจ็ดปีบริบูรณ์ แต่ไม่เกินเจ็ดสิบปีบริบูรณ์ และมีชื่อในทะเบียนบ้านต้องมีบัตรตามที่กำหนดในพระราชบัญญัตินี้ และมาตรา 6 มาตรา 6 ทวิ และมาตรา 6 จัตวา กำหนดระยะเวลาขอมีบัตร ขอมีบัตรใหม่ หรือเปลี่ยนบัตรใหม่ ไว้ว่า ให้ยื่นคำขอมีบัตร ขอมีบัตรใหม่ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในกำหนดหกสิบวัน เมื่อพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม มีผลใช้บังคับผู้มีสัญชาติไทย ซึ่งมีอายุตั้งแต่เจ็ดปีบริบูรณ์ แต่ไม่เกินเจ็ดสิบปีบริบูรณ์ และมีชื่อในทะเบียนบ้าน ที่ไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน ก็จะมีคุณสมบัติฐานไม่มีบัตรประจำตัวประชาชนทันที และความผิดนี้ก็จะมิอยู่ตลอดเวลา

จนกว่าบุคคลนั้นจะได้มีบัตรประจำตัวประชาชนแล้ว หรือมีอายุเกินเจ็ดสิบปีบริบูรณ์แล้ว ความผิดฐานไม่มีบัตรประจำตัวประชาชนภายในเวลาที่กฎหมายกำหนดตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.2526 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม จึงเป็นความผิดต่อเนื่อง ดังนั้นการนับอายุความจึงจะเริ่มนับหลังจากวันที่ผู้ต้องหาได้ยุติการกระทำความผิดแล้ว จึงเป็นความผิดต่อเนื่อง กล่าวคือ เมื่อได้ปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น มีบัตรประจำตัวประชาชนแล้วหรือมีอายุพ้นเกณฑ์ที่กฎหมายบังคับให้ต้องมีบัตรประจำตัว ประชาชนแล้ว เป็นต้น (หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0304/ว 816 ลงวันที่ 5 เมษายน 2536 เรื่อง การนับอายุความคดีอาญา)

ถาม เกิด 27 ธันวาคม 2555 ทำไมไปเกิดเขียนว่าปีมะเส็งคะ แต่ที่ทราบมาปี 2555 เป็นปีมะโรงไม่ใช่หรือคะ

ตอบ การลงรายการวันเดือนปีเกิด ทางจันทรคติ (เป็นกษัตริชชวด ฉลู ขาล เาะฯลฯ) ในเอกสารการทะเบียนราษฎร กำหนดให้วันขึ้น 1 ค่ำ เดือน 1 (อ้าย) เป็นวันที่เปลี่ยนปีนักษัตรใหม่ โดยจะอยู่ในระหว่างเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนธันวาคม ในแต่ละปี (หรือหลังวันลอยกระทง 15 วัน) โดยวันสุดท้ายของปีนักษัตร คือวันแรม 15 ค่ำ เดือน 12 ดังนั้น ช่วงเวลาเปลี่ยนปีนักษัตรใหม่ตามสูติบัตรจะไม่ตรงกับปฏิทินจันทรคติไทยซึ่งเปลี่ยนปีนักษัตรในวันขึ้น 1 ค่ำ เดือนห้า (5)



ถาม กรณีขอบ้านเลขที่ใหม่ จำเป็นต้องมีการขออนุญาตก่อสร้างกับ อบต./ทต.หรือไม่ หากการขออนุญาตก่อสร้างซึ่งได้รับใบอนุญาตมาแล้ว แต่ในใบอนุญาตให้ก่อสร้าง คสล.ชั้นเดียว (เป็นโรงงาน) แต่ผู้แจ้งแจ้งว่าได้ก่อสร้างบ้านเพิ่มอีกหนึ่งหลังติดกัน โดยไม่มีใบอนุญาตต้องการที่จะขอบ้านเลขที่อีกหนึ่งเลขหมายอำเภอสามารถที่จะออกเลขหมายประจำบ้านให้ได้หรือไม่ (ตรวจสอบความเป็นโรงงานตามใบอนุญาต/ความเป็นบ้านตามที่แจ้งแล้ว)

ตอบ กรณีขอบ้านเลขที่ใหม่จำเป็นต้องมีการขออนุญาตก่อสร้างหรือไม่นั้น ถ้าเขตพื้นที่ดังกล่าวยังไม่ได้ประกาศเป็นเขตควบคุมอาคาร ก็ไม่ต้องขออนุญาตก่อสร้าง ยกเว้นถ้าเป็น อาคารสูง อาคารขนาดใหญ่พิเศษ อาคารชุมนุมคนและโรงแรมที่พัก ซึ่งจะต้องยื่นขออนุญาตตามกฎหมายควบคุมอาคาร ไม่ว่าพื้นที่นั้นจะมีการประกาศใช้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารหรือไม่ก็ตาม ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ.2535 (รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 5 พ.ศ.2551) ข้อ 20 บ้านที่ปลูกสร้างในที่สาธารณะ หรือโดยนุกรุกป่าสงวน หรือโดยมิได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการก่อสร้างอาคารหรือตามกฎหมายอื่น ให้ถือเป็นบ้านที่จะต้องกำหนดเลขที่บ้านให้ตามระเบียบนี้ โดยในการจัดทำทะเบียนบ้านให้ระบุคำว่า “ทะเบียนบ้านชั่วคราว” ในแบบพิมพ์ทะเบียนบ้าน เมื่อได้รับการแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว ให้ขีดฆ่าคำว่า “ทะเบียนบ้านชั่วคราว” ออกไป

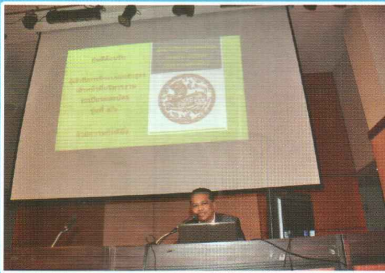
ถาม กระผมมีสัญชาติไทย บุตรผสมคลอดเมื่อวันที่ 6 ที่ประเทศลาว แม้ก็มีสัญชาติลาว ไม่มีเอกสารจากท้องถิ่น ไม่ได้จดทะเบียนสมรส ลูกผมจะได้สัญชาติไทยใหม่ถ้าได้ต้องทำอะไร ตอนนี้บุตรก็อยู่ที่ลาว

ตอบ ลูกของท่านจะได้สัญชาติไทยตามพระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ.2507 (รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) มาตรา 7 บุคคลดังต่อไปนี้ย่อมได้สัญชาติไทยโดยการเกิด (1) ผู้เกิดโดยบิดาเป็นผู้มีสัญชาติไทย ไม่ว่าจะเกิดในหรือนอกราชอาณาจักรไทย (2) ผู้เกิดในราชอาณาจักรไทย ยกเว้นบุคคลตามมาตรา 7 ทวิวรรคหนึ่ง คำว่าบิดาตาม (1) ให้หมายความรวมถึงผู้ซึ่งได้รับการพิสูจน์ว่าเป็นบิดาของผู้เกิดตามวิธีการที่กำหนดในกฎกระทรวง แม้ผู้นั้นจะได้จดทะเบียนสมรสกับมารดาของผู้เกิดเป็นบุตรก็ตาม โดยท่านต้องเตรียมหลักฐานสำหรับไปยื่น

คำขอพิสูจน์ความเป็นบิดา ซึ่งมีสัญชาติไทยของผู้เกิด เพื่อการได้สัญชาติไทยโดยการเกิดต่อนายอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอที่ท่านมีภูมิลำเนา ดังนี้ 1.รูปถ่ายครึ่งตัวหน้าตรงไม่สวมหมวก ขนาด 4X6 เซนติเมตรของผู้เกิดและบิดา 2. หลักฐานทางทะเบียนของผู้เกิดและบิดา(ถ้ามี) 3. หลักฐานการตรวจสอบสารพันธุกรรม (DNA) ซึ่งพิสูจน์ว่าบิดาและผู้เกิดเป็นบิดาและบุตรกัน หรือมีหลักฐานอื่นๆ ที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างบิดาและผู้เกิดว่าเป็นบิดาและบุตรกัน(กฎกระทรวงกำหนดวิธีการและค่าธรรมเนียมคำขอพิสูจน์ความเป็นบิดา ซึ่งมีสัญชาติไทยของผู้เกิดเพื่อการได้สัญชาติไทย โดยการเกิด พ.ศ.2553) ทั้งนี้การเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านต้องถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ.2534 มาตรา 16 ประกอบด้วย



ข่าวสารทะเลหมื่น-มิตร มริทส์ทั่วไทย



นายสุชาติ ธานีรัตน์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ
เป็นวิทยากรบรรยายให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานทะเลหมื่นและมิตร
ของสำนักทะเลหมื่นท้องถิ่นเทศบาล จำนวน 113 คน
ในเรื่องระบบเทคโนโลยีการบริการด้านการทะเลหมื่น และนายกนก เพชรเอียด นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
เป็นวิทยากรบรรยายสาธิตการผลิตบัตร และเชื่อมชมห้อง Server ของระบบงานทะเลหมื่น
ณ สำนักบริหารการทะเลหมื่น กรมการปกครอง สำนักกา คลอง 9 เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2557