

THE ONE

ฉบับที่ 09 ปีที่ 14 กันยายน 2565

นวัตกรรม...บริการ

D.DOPA

Digital ID



THE ONE

สวัสดีครับ ท่านผู้อ่านวารสารรายเดือน THE ONE ทุกท่านครับ

ภายใต้กรอบทิศทางของการปฏิรูปประเทศสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) และการยกระดับสู่การเป็น Thailand 4.0 ที่ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ

ในเดือนกันยายน 2565 จึงขอเสนอความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ได้มีการพัฒนามาอย่างต่อเนื่อง โดยเล็งเห็นถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับความสะดวกสบายของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ เป็นการวัดประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ รวมถึงเป็นการแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใส และความเสมอภาคของประชาชนเพื่อประโยชน์โดยรวมอย่างยุติธรรม ซึ่งระบบ Digital Id เป็นนวัตกรรมทางด้านการบริการ ที่รองรับความต้องการประชาชนเป็นสำคัญ ตามภารกิจของกรมการปกครองที่ได้ทำหน้าที่สำคัญในการจัดเก็บฐานข้อมูลบุคคลทั่วราชอาณาจักรจึงนำนวัตกรรมการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลบุคคล คิดค้นและพัฒนาสู่รูปแบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศ เพื่อรองรับการใช้งานบริการภาครัฐ ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญเชื่อมต่อการยืนยันตัวตนจากทุกภาคส่วนเข้ามาไว้ด้วยกัน

โดยกรมการปกครองดำเนินการออกแบบและพัฒนา Application D.DOPA บน Smart Phone ทั้งระบบ IOS และระบบ Android ซึ่ง D.DOPA เป็นระบบที่มีระดับความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐธรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ครับ





GOAL Digital ID

กับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

Digital ID



เป้าหมายของ D.DOPA

1. ประชาชนสามารถขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ผ่านช่องทางออนไลน์ มีความสะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายทั้งในเรื่องของการเดินทางไปหน่วยงาน และเอกสารที่ต้องจัดเตรียม
2. หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน มีความเชื่อมั่นในกระบวนการยืนยันตัวตนของประชาชน เพื่อขอรับบริการ และลดความเสี่ยงในการใช้เอกสารราชการปลอม
3. สนับสนุนการบริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ที่จะต้องปรับตัวและวิธีการ เพื่อตอบสนองการบริการแนวใหม่ (New Normal)
4. การทำธุรกรรมภาครัฐและเอกชน มีความสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางดิจิทัล และมีความน่าเชื่อถือระดับสูง และความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น





D.DOPA

มีประโยชน์อย่างไรกับประชาชน



กรมการปกครอง ได้จัดทำระบบ D.DOPA ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลแล้ว ระบบดังกล่าวยังสามารถทำให้ประชาชน

1. ทำธุรกรรมภาครัฐแบบออนไลน์ (Self Service) ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลาผ่านช่องทางดิจิทัลที่มีความปลอดภัย
2. ประหยัดเวลา และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและเอกสารที่ต้องจัดเตรียมของประชาชนที่จะเดินทางไปติดต่อ ณ หน่วยงานที่ขอรับบริการ
3. ลดความแออัด และลดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่าง ๆ และเป็นไปตามมาตรการในยุค New Normal
4. เกิดความสะดวกแก่ประชาชนในการปรับเปลี่ยนไปใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และลดการใช้เอกสารราชการปลอมเพื่อป้องกันและรักษาสิทธิของประชาชนได้อย่างถูกต้อง
5. ประชาชนสามารถขอรับบริการแบบจองคิวออนไลน์ (ล่วงหน้า) ได้ด้วยตนเอง



มีหน่วยงานใดบ้างที่นำระบบ D.DOPA ไปใช้ให้บริการประชาชน ? และให้บริการอะไร ?

ปัจจุบันมีหน่วยงานที่นำระบบพิสูจน์
และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล D.DOPA
ไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการประชาชน
จำนวน 11 หน่วยงาน



1. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) “โครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์”
2. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) “ระบบบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว”
3. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร “ระบบการเข้าชื่อเสนอกฎหมายทางอิเล็กทรอนิกส์”
4. กรมทรัพย์สินทางปัญญา “ระบบการยื่นคำขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาอิเล็กทรอนิกส์”
5. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
“ระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน เช่น การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงอบจ.จากผู้พักในโรงแรม เป็นต้น”
6. สำนักงาน ก.พ. “ระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์”
7. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย “เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แสดงตัวตน สำหรับเที่ยวบินภายในประเทศ”
8. กรมสรรพากร

“ระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Filing) และระบบตรวจสอบ
คำลดหย่อน (My Tax Account)”

9. กรมกิจการเด็กและเยาวชน
“พัฒนาการจัดสวัสดิการการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็ก”
10. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
“ระบบเอกสารนักศึกษา”
- 11) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.) “ระบบการจัดหางาน”





Q : A ?

Digital ID กับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

Q : ประชาชนอยากใช้งาน D.DOPA ต้องทำอย่างไร ?

A : ประชาชนเพียงแค่ทำตาม 3 ขั้นตอนง่ายๆ ก็สามารถใช้งานได้ใช้งานในระบบ

1. Download App D.Dopa
2. ไปแสดงตนที่สำนักทะเบียนอำเภอ/ท้องถิ่น
3. กำหนดรหัสลับ และเริ่มใช้งานได้เลยครับ

Q : D.DOPA ให้บริการพื้นฐานทั่วไปมีอะไรบ้าง ?

- A : 1. ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลตนเองที่หน่วยงานรัฐจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลผ่านระบบ Linkage center
2. การตรวจสอบผู้มีสิทธิเลือกตั้ง
 3. การแจ้งเหตุจำเป็นไม่ไปใช้สิทธิเลือกตั้ง

Q : D.DOPA ให้บริการงานทะเบียนมีอะไรบ้าง ?

- A : 1. การจองคิวขอรับบริการงานทะเบียนล่วงหน้า (Q-online)
2. การขอย้ายทะเบียนบ้านด้วยตนเอง ประชาชนสามารถขอย้ายทะเบียนบ้านด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์
 3. การมอบอำนาจหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ซึ่งไม่ต้องเดินทางไปยื่นคำขอที่สำนักทะเบียน



