



วิจัยนำอ่าน

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

ฉบับที่ ๖ / ๒๕๖๘



ชื่องานวิจัย : ผู้นำการเปลี่ยนแปลง บทบาทนายอำเภอในการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กรณีศึกษา อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

จัดทำโดย : นางเรณู เทียงไทย ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มบริหารงานปกครอง อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

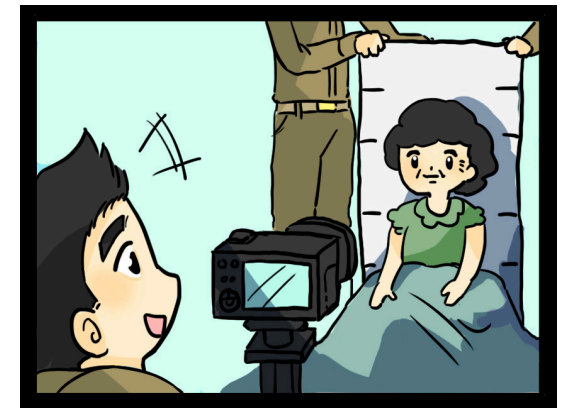
การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ



ศึกษาสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับบทบาทนายอำเภอ ผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการขับเคลื่อนนโยบาย การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชนด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล ตามที่กฎหมายกำหนด

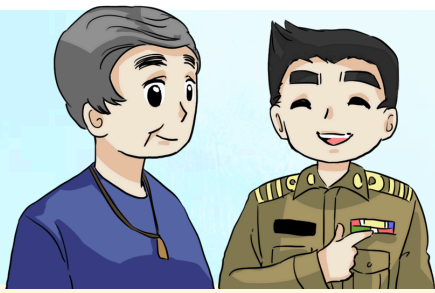


ศึกษาปัญหาบทบาทอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอ ในการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งเสริม การสร้างนวัตกรรม ในฐานะผู้นำ และผู้กำกับดูแล งานบริการประชาชน อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่



ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการประชาชนของ อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ รองรับการพัฒนา องค์การสู่ความยั่งยืนบนฐานการทำงานแบบดิจิทัล

ผลการศึกษา



นายอำเภอสูงเม่น ได้ดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลตามที่กฎหมาย กำหนด โดยมีการศึกษาระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ในการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนากระบวนการ ให้บริการ ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจบุคลากรในสังกัด หัวหน้าส่วนราชการ ผู้บริหารองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อนำไปสื่อสารให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเช่นเดียวกัน เช่น การเผยแพร่ ผลงานผ่าน Facebook การตั้งกลุ่ม Line ประเภทต่าง ๆ เพื่อสื่อสารและกรรายงานผลดำเนินการด้านต่าง ๆ

๑

ปัญหาบทบาทหน้าที่ของนายอำเภอสูงเม่น ในการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งเสริมนวัตกรรมในฐานะผู้นำ และเป็นผู้กำกับ ดูแลการบริการประชาชน ประกอบด้วย ประชาชนจำนวนมากยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อติดต่อสื่อสาร และการรับบริการจากอำเภอ ประชาชนจำนวนมากยังไม่ค่อยมีความเชื่อมั่น เชื่อถือ ในความปลอดภัย ถูกต้อง แม่นยำ ในการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลของอำเภอ เช่น การขาดความเชื่อมั่นในการใช้แอปพลิเคชัน ThaiD

๒

แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการประชาชนของอำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ เพื่อรองรับการพัฒนาองค์กร สู่ความยั่งยืน ได้แก่ การจัดทำแผนในการพัฒนากระบวนการให้บริการต่าง ๆ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ทัศนคติ และสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

๑

ควรมีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่เจ้าหน้าที่ในอำเภอสูงเม่น อย่างถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และทันสมัย

๒

ควรมีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่เจ้าหน้าที่ในอำเภอสูงเม่น อย่างถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และทันสมัย

๓

ควรมีการขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดหาวัสดุอุปกรณ์และการติดตั้งวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้พัฒนาการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยี สารสนเทศให้เพียงพอและมีความทันสมัย



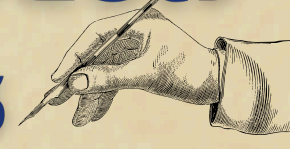


วิจัยนำอ่าน

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗



ฉบับที่ ๕ / ๒๕๖๘



ชื่องานวิจัย : การดำรงอยู่ของตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ในเขตองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองเกาะสมุย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

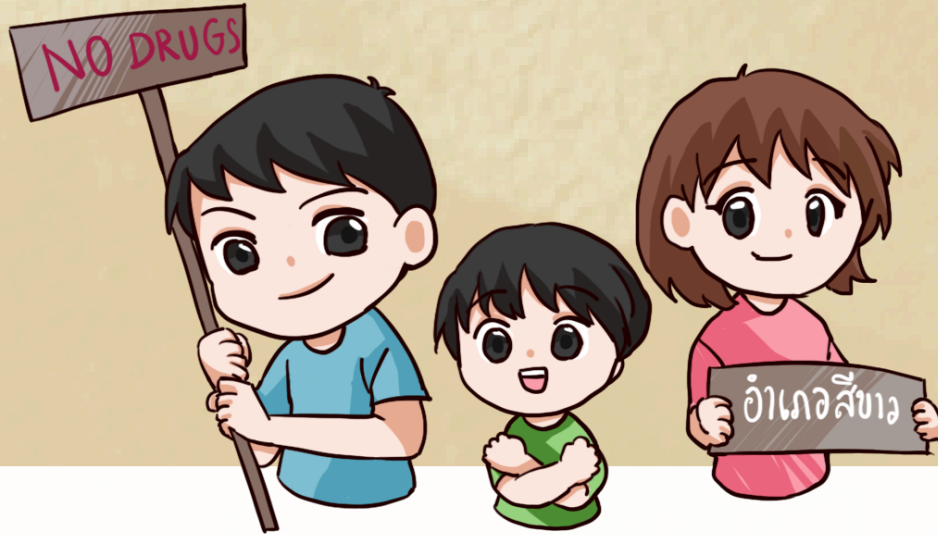
จัดทำโดย : โดยสถาบันวิจัยให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



การศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์เหตุผลความจำเป็นของการดำรงอยู่ของตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านในเขตองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองเกาะสมุย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยเสนอแนะถึงแนวทางการปรับปรุงแก้ไขบทบาทอำนาจหน้าที่ ตลอดจนความสัมพันธ์กับหน่วยงานรัฐอื่นภายในโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดินให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและบริบทของสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมืองไทยปัจจุบัน

ผลการศึกษา



- 1 การเปลี่ยนแปลงที่มาและวาระและอำนาจหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในประเด็นการเปลี่ยนแปลง แก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านให้มีความเหมาะสม นอกจากนี้ ควรเพิ่มบทลงโทษตามกฎหมายของการละเลยไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
- 2 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกำนันและผู้ใหญ่บ้าน กับผู้บังคับบัญชาซึ่งได้แก่ นายอำเภอและผู้ว่าราชการจังหวัด
- 3 การศึกษาเปรียบเทียบอำนาจหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พระพุทธศักราช ๒๕๔๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๑ กับอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีความชัดเจน หรือความซ้ำซ้อนหรือไม่ ประการใด
- 4 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกำนันและผู้ใหญ่บ้านกับกระทรวง กบวงและกรมอื่น ๆ กำนันและผู้ใหญ่บ้าน ในฐานะที่เป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โดยฐานะจึงเป็นบุคลากรภาครัฐที่เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ภายใต้อำนาจของราชการส่วนกลาง คือกระทรวงมหาดไทย ซึ่งอยู่ภายใต้สายการบังคับบัญชา (Hierarchy) ตามระบบราชการ โดยอยู่ภายใต้บังคับบัญชาการรับนโยบายไปปฏิบัติจากข้าราชการฝ่ายปกครอง หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานของรัฐ จากกระทรวง กบวง กรม ต่างๆ
- 5 ศึกษาถึงเหตุผลความจำเป็น ความเหมาะสม ผลิต ผลเสีย สภาพปัญหาอุปสรรค ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนวทางการดำเนินการที่เหมาะสมเกี่ยวกับการคงอยู่ของตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในเขตท้องถิ่นที่ยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองหรือเทศบาลนคร โดยจากการสำรวจส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการมีตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน มีความเหมาะสมอยู่แล้วและควรให้ดำรงอยู่ต่อไป แม้ในพื้นที่ที่เป็นเขต เทศบาลตำบล เทศบาลเมืองหรือเทศบาลนคร

