

โครงการนิเทศการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร สำนักบริหารการทะเบียน

๑. ชื่อโครงการ

โครงการนิเทศการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

๒. หลักการและเหตุผล

๒.๑ งานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เป็นภารกิจหลักของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ซึ่งมีความสำคัญต่อความมั่นคงของประเทศและความสงบเรียบร้อยในสังคม รวมทั้งมีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของประชาชน หากผู้ปฏิบัติงานไม่มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบการปฏิบัติและข้อกำหนดอย่างถูกต้อง หรือมีการกระทำทุจริตทางการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จะก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน และสร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์ในการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

๒.๒ รัฐบาลปัจจุบันมีนโยบายให้ความสำคัญในการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ การแก้ไขปัญหาสถานะและสิทธิของบุคคล รวมทั้งได้มีกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการเพื่อปรับปรุงการบริการของภาครัฐ

๒.๓ มติ อ.ก.พ. มท. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๔ และมติ อ.ก.พ. มท. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ได้พิจารณาเห็นว่า เจ้าหน้าที่ที่ถูกดำเนินการทางวินัย ส่วนใหญ่เกิดจากความไม่เข้าใจหรือบกพร่องในการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติ และปัจจุบันยังคงพบการกระทำผิดซ้ำซ้อน อันเนื่องจากความไม่รอบคอบ ไม่ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ทำให้เกิดช่องทางการกระทำผิด และเปิดโอกาสให้เกิดการทุจริตทางการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จึงมีมติให้กรมการปกครอง แจกจ่ายคู่มือข้าราชการที่ทำหน้าที่ในเรื่องดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบโดยเคร่งครัดและให้เพิ่มความระมัดระวังให้มากกว่าเดิม หากพบการกระทำผิดให้พิจารณาโทษสถานหนักเพื่อมิให้เกิดการกระทำผิดในเรื่องนี้เพิ่มเติม

๒.๔ กรมการปกครอง มีนโยบายที่จะปรับปรุงการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยี การตรวจสอบยืนยันตัวบุคคล การสแกนเอกสารสำคัญให้มีความเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตทางการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน รวมทั้งการถ่ายโอนภารกิจด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครองจึงได้จัดทำโครงการนิเทศการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นการเสริมสร้างมาตรฐานและความถูกต้องในการให้บริการประชาชน และติดตามผลการดำเนินงานรวมทั้งการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ สำนักทะเบียนต่างๆ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อตรวจแนะนำและเน้นย้ำเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัด ตามมติ อ.ก.พ. มท. ตามข้อ ๒.๓

๓.๒ เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการและให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ที่ถูกต้องให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักทะเบียน

๓.๓ เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของลูกจ้างบริการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักทะเบียน

๔. เป้าหมาย

สำนักงานทะเบียนอำเภอและสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลในพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ๑-๙ จำนวน ๑๓ จังหวัด โดยเน้นสำนักงานทะเบียนอำเภอที่มีการเปลี่ยนแปลงตัวผู้รับผิดชอบงานด้านทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลที่มีการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน และสำนักงานซึ่งมีเจ้าหน้าที่ผู้ที่ยังไม่เคยผ่านการฝึกอบรมด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ จัดคณะนิเทศการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประกอบด้วย ผอ.ส่วน หรือผู้ดำรงตำแหน่งชำนาญการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ของ สน.บพ. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านทะเบียนและบัตร หรือผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจการทะเบียน ซึ่งมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ สามารถให้ความรู้และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานทะเบียน

๕.๒ กำหนดประเด็นการตรวจนิเทศงาน และให้คำปรึกษาแนะนำด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมการปกครอง

๕.๓ จัดทำแบบสำรวจข้อมูลสถานภาพความต้องการของสำนักงานทะเบียน

๕.๔ อนุมัติให้คณะนิเทศการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ไปราชการต่างจังหวัด ตามแผนการโครงการนิเทศงานในแต่ละครั้งตามจำนวนที่เหมาะสม (ตามผนวก ก.)

๕.๕ จัดทำสรุปผลการตรวจนิเทศ เสนอแนวทางการปรับปรุงให้สำนักงานทะเบียนทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการระหว่างเดือนมกราคม - เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามแผนการดำเนินงานโครงการนิเทศการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (ตามผนวก ข.)

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร สำนักงานบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

๘. งบประมาณ

โดยเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ แผนงาน พื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ผลผลิต การพัฒนาการให้บริการทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนและข้อมูลสารสนเทศ กิจกรรมหลัก การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้านทะเบียนและข้อมูลสารสนเทศ โครงการนิเทศการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน งบดำเนินงาน ค่าใช้สอยจำนวน ๒๔๕,๗๐๐ บาท (สองแสนสี่หมื่นห้าพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) โดยขออนุมัติใช้จ่ายได้ทุกรายการ

ทั้งนี้ รายการประมาณการตามโครงการดังกล่าว เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๔

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบการพิจารณาโทษ กรณีไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบโดยเคร่งครัด ตามมติ อ.ก.พ. มท. เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๕

๙.๒ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการ ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติได้อย่างถูกต้องสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้มีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ

๙.๓ ประชาชนได้รับการให้บริการที่ดี มีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทะเบียนซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกรมการปกครอง

๙.๔ สำนักทะเบียนต่างๆ มีการพัฒนาและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างมีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง รวมทั้งฐานข้อมูลทางการทะเบียน เป็นที่เชื่อมั่นในการบูรณาการงานทะเบียนของประเทศ



ผู้เสนอโครงการ

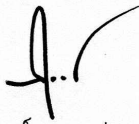
(นายสุพจน์ เมฆประดับ)

นายอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

๑๐. ความเห็นของผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน โครงการนิเทศการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน งบประมาณ จำนวน ๒๔๕,๗๐๐ บาท (สองแสนสี่หมื่นห้าพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)

เห็นชอบโครงการฯ ๒๔๕,๗๐๐ บาท



(นายสุพจน์ เมฆประดับ)

นายอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ รักษาการในตำแหน่ง

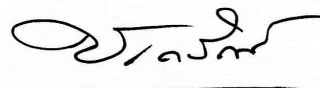
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน

๑๑. ความเห็นของรองอธิบดีกรมการปกครอง โครงการนิเทศการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน งบประมาณ จำนวน ๒๔๕,๗๐๐ บาท (สองแสนสี่หมื่นห้าพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)

รองอธิบดีกรมการปกครอง

๑๒. ความเห็นของอธิบดีกรมการปกครอง โครงการนิเทศการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน งบประมาณ ๒๔๕,๗๐๐ บาท (สองแสนสี่หมื่นห้าพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)



(นายชานาญวิทย์ เตรีรัตน์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง