

คณะนิเทศงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (สน.บท.) ได้เดินทางไปนิเทศงานสำนักทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลที่ตั้งอยู่ ณ ที่ว่าการอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลที่ให้บริการงานทะเบียนราษฎร และงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ ที่ทำการภายในสำนักงานเทศบาล ในพื้นที่ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ๗ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๓ สำนักทะเบียนอำเภอ ๘ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ระหว่างวันที่ ๖ - ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

ด้านการบริหารงานในภาพรวม พบว่า

๑) สำนักทะเบียนในพื้นที่จังหวัดราชบุรี ทั้งสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น มีข้อจำกัดด้านอัตรากำลัง ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ โดยมีเหตุปัจจัยจากการเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่รับผิดชอบงานบ่อย ทำให้การปฏิบัติงานส่วนหนึ่งขาดมาตรฐาน ซึ่งจากการรับฟังข้อมูลจากศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัดราชบุรี พบว่า มีเจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นมิได้ดำเนินการสแกนลายพิมพ์นิ้วมือ(นิ้วชี้)ของประชาชนผู้มารับบริการก่อนที่จะมอบบัตรให้ เป็นผลให้บัตรที่ประชาชนได้รับขาดข้อมูลที่ครบถ้วนในฐานข้อมูลบัตรรา (Chip)

๒) สำนักทะเบียน อ.สวนผึ้ง มีกรณีตัวอย่างที่ดีโดยได้ใช้งบประมาณบูรณาการของจังหวัดในการจัดทำคู่มือประชาชน เพื่อแจกจ่ายให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ได้ใช้ศึกษาทำความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับการติดต่อราชการที่สำนักทะเบียนอำเภอ

ภูมิทัศน์ภายนอกสำนักทะเบียนที่ได้รับการตรวจพิเศษ



ที่ว่าการ อ.บางแพะ



ที่ว่าการ อ.สวนผึ้ง



ที่ว่าการ อ.วัดเพลง



ที่ว่าการ อ.โพธาราม



เทศบาลเมืองราชบุรี



เทศบาลเมืองโพธาราม

ภูมิทัศน์ภายในสำนักทะเบียนที่ได้รับการตรวจนิเทศฯ



สำนักทะเบียน อ.บางแพ



สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองราชบุรี



สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองโพธาราม

ภูมิทัศน์ภายในสำนักทะเบียนที่ได้รับการตรวจนิเทศฯ



สำนักทะเบียน อ.โพนทราย



สำนักทะเบียน อ.วัดเพลง



สำนักทะเบียน อ.สวนผึ้ง



**สำนักทะเบียน อ.สวนผึ้ง ได้จัดทำคู่มือประชาชน
ไว้ให้ประชาชนได้อ่านศึกษาขั้นตอนการรับบริการงานทะเบียน**



คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ บันที่กฐานแห่งครอบครัว
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ส่วนการทะเบียนทั่วไป สำนักทะเบียน
การทะเบียนทั่วไป กรมการปกครอง

ขอบเขตการให้บริการ
สถานที่/ช่องทางในการให้บริการ
1. สำนักงานในพื้นที่ กทม.
2. ที่ทำการปกครองอำเภอทุกอำเภอ

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ
- เอกสารที่ระบุถึงที่ภูมิลำเนาหรือครอบครัวต้องระบุเป็นไทยและได้ไปราชการหรือ
จากกระทรวงการต่างประเทศหรือสถานทูต สถานกงสุลไทย หรือสถานทูต สถาน
กงสุลของประเทศนั้น
- ยื่นคำขอที่สำนักทะเบียนอำเภอ/เขต แห่งใดก็ได้ที่มีคุณสมบัติของคำร้องผู้ยื่นคำ
ขอรื่นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

1. รื่นชื่อ
2. ตรวจสอบหลักฐานหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น บัตรประจำตัวประชาชน บัตร
ทะเบียนบ้าน เอกสารแสดงฐานะทะเบียนครอบครัวในต่างประเทศ ทะเบียน
สมรสทะเบียนชားทะเบียนวีซ่าของบุตร ทะเบียนวีซ่าของบุตรภูมิลำเนา
รับบุตรบุญธรรม หรือเอกสารอื่นเป็นหลักฐานแห่งการเป็นผู้ขอมีความประสงค์
ให้บิดา ซึ่งได้รับการจดทะเบียนจากชาวไทยและได้รับการรับรองจากกระทรวงการ
ต่างประเทศหรือสถานทูต สถานกงสุลของไทย หรือสถานทูต สถานกงสุลของประเทศ
นั้นแล้ว หมายว่าพร้อม 2 คน
3. ตรวจสอบค่าธรรมเนียม 2 คน
3.1 สำหรับคนไทย กึ่งสองฝ่ายมีสัญชาติไทย และได้มีการจดทะเบียน
ครอบครัวตามกฎหมายต่างประเทศ
4. เจ้าหน้าที่ทะเบียนในพื้นที่ร้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายฉบับนี้
และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลา
ใช้เวลาทั้งสิ้นไม่เกิน 3 ชั่วโมง นับแต่ยกเอกสารยื่นและไต่ถามระยะ
เวลาดำเนินการ

รายงานเอกสารหลักฐานประกอบ

1. ทะเบียนบ้าน	จำนวน 1 ฉบับ
2. บัตรประจำตัวประชาชน	จำนวน 1 ฉบับ
3. เอกสารแสดงการจดทะเบียนตามกฎหมายต่างประเทศ	จำนวน 1 ฉบับ

กรณีที่ไปตปณกษาไทยและวีซ่าของโดยกระทรวงการต่างประเทศแล้ว
ค่าธรรมเนียม ไม่เสียค่าธรรมเนียม
การรับเรื่องร้องเรียน
ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงจะระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อ
ร้องเรียนได้ที่ ที่ทำการปกครองอำเภอ/เขต

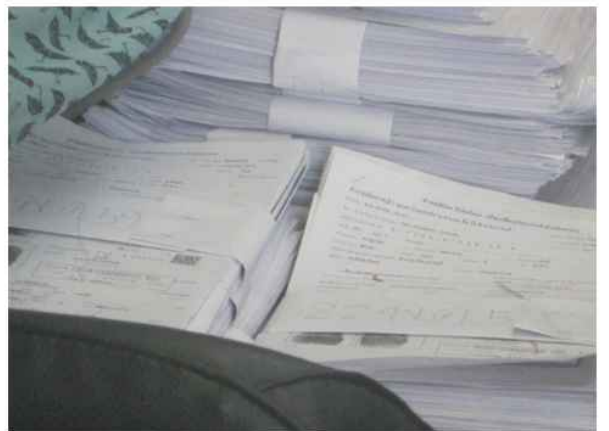
คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ ทะเบียนพันธุกรรมแบบเอกสารฝ่ายเมือง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ส่วนการทะเบียนทั่วไป สำนักบริหารการ
ทะเบียนทั่วไป กรมการปกครอง

ขอบเขตการให้บริการ
สถานที่/ช่องทางในการให้บริการ
1. สำนักงานในพื้นที่ กทม.
2. ที่ทำการปกครองอำเภอทุกอำเภอ

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ
- ผู้ที่ดำเนินการมีอายุไม่เกินกว่า 15 ปีบริบูรณ์ ไม่เป็นบุคคลที่ศาลสั่งให้เป็นคนไร้
ความสามารถหรือบุคคลวิกลจริต
- ยื่นคำขอที่สำนักทะเบียนอำเภอ/เขตแห่งใดก็ได้ โดยมีค่าธรรมเนียมผู้ยื่นคำ

ศูนย์บริการร่วมอำเภอยิ้ม ณ Big C ราชบุรี



คุณครูนำเด็กนักเรียนที่อยู่ในการปกครองมาทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก (อายุ ๗ ปี)
โดยมีระบบนัดหมายของสำนักทะเบียน อ.บางแพ



สำนักทะเบียน อ.บางแพ จัดรถทำบัตร/ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อบริการประชาชน

