

ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม ๑๐๒๐๐

ผ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติงาน กรณีการจำหน่ายบัตรที่ได้รับคืน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๔๔๗๙ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐

ตามที่ กรมการปกครองได้แจ้งแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการจำหน่ายบัตรที่เรียกคืนจากผู้ขอมิบัตร ในกรณีบัตรเดมหมดอายุ บัตรชำรุดในสาระสำคัญ เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือเปลี่ยนชื่อตัวและชื่อสกุล และเปลี่ยนที่อยู่ ที่ต้องจัดเก็บไว้ ณ อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาล และเมืองพัทยา โดยไม่ต้องส่งคืนกรมการปกครอง โดยให้พนักงานเจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรด้วยการเจาะรูบนบัตรบริเวณหน่วยความจำ (IC Chip) พร้อมทั้งทำเครื่องหมายกากบาท (x) ที่รูปถ่าย ต่อหน้าผู้ขอมิบัตร แล้วรวบรวมจัดเก็บไว้ในที่ปลอดภัยป้องกันการสูญหาย ทั้งให้สะดวกต่อการค้นหาและตรวจสอบ ซึ่งในกรณีดังกล่าว ได้มีประชาชนร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ว่าได้มีบุคคลอื่นนำบัตรประจำตัวประชาชนของตนเอง ที่พนักงานเจ้าหน้าที่เรียกคืนจากการขอมิบัตรใหม่ กรณีเปลี่ยนที่อยู่ ไปใช้โดยมิชอบ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อประชาชนผู้ใช้บริการ และเกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของทางราชการ นั้น

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดเกี่ยวกับการจำหน่ายบัตรที่เรียกคืนจากประชาชน และเป็นการป้องกันมิให้เกิดปัญหาและความเสียหายลักษณะดังกล่าวขึ้นอีก จึงขอให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับคืนบัตรจากผู้ขอมิบัตร จำหน่ายบัตรด้วยการเจาะรูบนตัวบัตรบริเวณหน่วยความจำ (IC Chip) พร้อมทั้งทำเครื่องหมายกากบาท (x) ที่รูปถ่าย ต่อหน้าผู้ขอมิบัตร แล้วให้นำบัตรดังกล่าวจัดเก็บเอกสารการจับภาพ (Scan) ลงในฐานข้อมูลในขณะที่ปฏิบัติงานพร้อมกับคำขอมิบัตร (บ.ป.๑) ด้วย เพื่อใช้เป็นหลักฐานยืนยันให้ผู้ขอมิบัตรเห็นว่าได้มีการปฏิบัติตามระเบียบและหนังสือสั่งการ โดยถูกต้อง และทำให้ไม่อาจนำบัตรไปใช้ได้อีก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาล และเมืองพัทยา ถือเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิเชียร ชิตชนกนารถ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน

โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๖๒๐

โทรสาร ๐-๒๗๐๖-๙๒๘๙