

THE ONE

สาระเทียบ
และปัดรา



มหาดไทยปันสุข ส่งต่อความห่วงใยสู่ภัยโควิด-19



ปก.แกลง

นายสันติ รังนิรุจิ

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน



สวัสดีครับ ท่านผู้อ่านวารสาร The oneทุกท่าน เพื่อเป็นการช่วยเหลือพี่น้องประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด – 19) กระทรวงมหาดไทยร่วมกับหน่วยงานในสังกัด ได้ดำเนินการจัดทำกิจกรรม “มหาดไทยปันสุข ส่งต่อความห่วงใย สู้ภัยโควิด 19” ซึ่งได้ดำเนินการแจกจ่ายสิ่งของเครื่องใช้ เครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต หน้ากากอนามัย ข้าวสาร อาหารแห้ง ฯลฯ และสนับสนุนอาหารปรุงสำเร็จพร้อมรับประทานเพื่อแจกจ่ายให้แก่ผู้ยากไร้ คนไร้ที่พึ่ง ผู้ได้รับความเดือดร้อนจากโควิด-19 ณ บริเวณหน้ากระทรวงมหาดไทย ในช่วงเดือนพฤษภาคม – มิถุนายน 2564 โดยดำเนินการแจกจ่ายยังคงมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) การตรวจวัดอุณหภูมิ และล้างมือด้วยแอลกอฮอล์ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดครับ

นอกจากนี้ การปฏิบัติภารกิจของกรมการปกครองในด้านการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชนสู่การเป็น “กรมการปกครอง..วิถีใหม่” ขอให้สำนักทะเบียนทุกแห่งได้ศึกษาทำความเข้าใจและเร่งดำเนินการปรับปรุงเพื่อพัฒนาสู่การเป็นสำนักทะเบียนที่ให้บริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม “We serve alls” การให้บริการด้วยจิตเสียสละ “Service Above Self” และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในทุกมิติ เช่น เวลาเปิดให้บริการ ระบบคิว/จุดแรกรับ สถานที่บริการ พื้นที่ให้บริการการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ การกำหนดพื้นที่ปลอดบุหรี่/พื้นที่สูบบุหรี่ และระบบการประเมินความพึงพอใจเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาในการบริการประชาชนครับ

สำหรับในเดือนมิถุนายน 2564 นี้ ขอนำเสนอเกี่ยวกับการออกให้บริการเชิงรุกตามโครงการพัฒนาระบบการให้บริการงานทะเบียนทั่วไป (กลุ่มบุคคลบนพื้นที่สูง) โดยให้บริการงานทะเบียนทั่วไป ทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคคลบนพื้นที่สูง เนื่องจากการเดินทางไปติดต่อราชการที่อำเภอต้องใช้ระยะเวลานาน การคมนาคมไม่สะดวก เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน

ตู้ปันน้ำใจ “มหาดไทยปันสุข ส่งต่อความห่วงใย สู้ภัยโควิด-19”



วันที่ 17 - 18 พฤษภาคม 2564
ณ บริเวณหน้ากระทรวงมหาดไทย

นายธนาคม จงจีระ อธิบดีกรมการปกครอง

เป็นผู้แทนกระทรวงมหาดไทย จัดกิจกรรม “มหาดไทยปันสุข ส่งต่อความห่วงใย สู้ภัยโควิด 19” แจกจ่ายสิ่งของเครื่องใช้ อุปโภคบริโภค ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต อาทิ ชุดเวชภัณฑ์ป้องกันโควิด19 หน้ากากอนามัย สเปรย์แอลกอฮอล์ ข้าวสาร อาหารแห้ง จำนวน 100 ชุด พร้อมสนับสนุนอาหารปรุงสำเร็จพร้อมรับประทานจากร้านค้าบริเวณรอบกระทรวงมหาดไทย เพื่อแจกจ่ายให้แก่ ผู้ยากไร้ คนไร้ที่พึ่ง และผู้ได้รับความเดือดร้อนจากโควิด-19 กลุ่มเป้าหมายในวันนี้จากชุมชนแพร่พันธุ์ โดย กรมการปกครอง ได้จัดกำลังสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและกำกับดูแลแถว โดยให้เว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ตรวจวัดอุณหภูมิ และล้างมือด้วยแอลกอฮอล์ ให้เป็นไปตามมาตรการที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดอย่างเคร่งครัด



ภารกิจกรมการปกครอง



เมื่อวันจันทร์ที่ 12 พฤษภาคม 2564
เวลา 09.30 น. ณ สำนักบริหารการทะเบียน

นายสมยศ พุ่มน้อย รองอธิบดีกรมการปกครอง

เป็นประธานประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการขอแปลงสัญชาติเป็นไทย การขอถือสัญชาติไทยตามสามี และการขอกลับคืนสัญชาติไทย ครั้งที่ 1/2564 ณ ห้องประชุมบัวแก้ว ชั้น 2 สำนักบริหารการทะเบียน อาคารกรมการปกครอง (คลอง 9) อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยมี นายสันติ รังจิรจิ ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน และ นายวินัส สีสุข ผู้ทรงคุณวุฒิ เข้าร่วมการประชุมเพื่อพิจารณากลั่นกรองคุณสมบัติของคนต่างด้าว ที่ยื่นคำขอแปลงสัญชาติเป็นไทย และขอถือสัญชาติไทยตามสามี

ภารกิจกรมการปกครอง



"หน้าที่ของ ฝ่ายปกครอง
คือ ทำให้ประชาชน ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น"

"Service Above Self" "การให้บริการด้วยจิตเสียสละ"
"We serve alls" "การให้บริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม"

แนวทางการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชน
ของกรมการปกครอง สู่การเป็น "กรมการปกครอง..วิถีใหม่"

เวลาเปิดให้บริการ 	เวลาให้บริการที่สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการ - ในวันเวลาราชการ - นอกเวลาราชการ	ระบบคิว/จุดแรกรับ 	มีระบบคิวเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม	มีจุดแรกรับ ในการอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น คัดกรองผู้รับบริการ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการ
สถานที่บริการ 	มีระบบขนส่งสาธารณะ - เข้าถึงสถานที่บริการได้อย่างสะดวก - สามารถเข้าถึงสถานที่ด้วยรถสาธารณะ	มีป้าย/สัญลักษณ์ นอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการ		มีการออกแบบสถานที่โดยคำนึงถึง ผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ
พื้นที่ให้บริการ 	พื้นที่ให้บริการประชาชน ออกแบบผังงาน ระบบการให้บริการทั้ง "จุดก่อนเข้าสู่บริการ" และ "จุดให้บริการ" (หลัก "D-M-H-T-T-A")	พื้นที่ใช้งานของเจ้าหน้าที่ ออกแบบพื้นที่ใช้งานให้สะดวกต่อการเชื่อมจับเพื่อให้บริการได้อย่างรวดเร็ว	พื้นที่สำคัญหรืออันตราย จุดที่อันตรายต้องออกแบบให้สามารถมองเห็นได้ชัดเจน	แสงสว่างในพื้นที่ให้บริการ จัดให้มีแสงสว่างอย่างเพียงพอต่อการให้บริการ
การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก 	สิ่งอำนวยความสะดวกที่สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการ จัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกที่สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการ ของผู้รับบริการ		ห้องน้ำ ห้องน้ำสะอาด และถูกสุขลักษณะ โดยคำนึงถึง ผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ	
การกำหนดพื้นที่ปลอดบุหรี่/พื้นที่สูบบุหรี่ 	กำหนดพื้นที่เขตปลอดบุหรี่ จัดพื้นที่ให้มีเขตปลอดบุหรี่เป็นการเฉพาะในบริเวณที่เหมาะสม	ระบบการประเมินความพึงพอใจ 	มีจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการที่ง่ายและสะดวกต่อผู้ให้บริการ	



ส่วนแผนงานยุทธศาสตร์ กองวิชาการและแผนงาน
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย



เอกสารประกอบ
ที่เกี่ยวข้อง

ขอบเขตของงานตรวจสอบการทุจริตทางทะเบียนและบัตร

ในการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรของสำนักทะเบียนอำเภอ/ท้องถิ่นนั้น เมื่อวิเคราะห์ในเชิงพฤติกรรมจากกรณีการกระทำผิดที่ปรากฏขึ้นในช่วงเวลาที่ผ่านมา นั้น ลักษณะของการกระทำทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรนั้นจะมีอยู่ 3 ลักษณะ คือ

1. กรณีมีการกระทำความผิดในพฤติกรรมการณ์ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน แต่ไม่มีการกระทำความผิดในทางทะเบียนและบัตร

ความผิดในกรณีนี้ หมายถึง ผลการดำเนินการทางทะเบียนและบัตร เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ดำเนินการไปอย่างถูกต้องแต่เจ้าหน้าที่ได้กระทำความผิดในส่วนประกอบอื่นๆ ของการให้บริการประชาชนทางการทะเบียนและบัตร เช่น การเรียกเก็บเงินเพื่อให้บริการ การใช้กิริยาจาไม่สุภาพต่อผู้ขอรับบริการ การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม/ค่าปรับเกินกว่าที่กฎหมาย/ระเบียบกำหนด เป็นต้น ความผิดในลักษณะนี้จะเป็นความผิดส่วนบุคคลที่กระทำขึ้นก่อนหรือหลังขั้นตอนการดำเนินการทางทะเบียนและบัตร

2. กรณีไม่มีการกระทำความผิดในพฤติกรรมการณ์ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน แต่มีการกระทำความผิดหรือการกระทำที่มีขอบเขตทางทะเบียนและบัตร

ความผิดในกรณีนี้ หมายถึง ในส่วนประกอบอื่นๆ ของการให้บริการประชาชน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ดำเนินการไปโดยปกติ แต่ในขั้นตอนของการดำเนินการทางทะเบียนและบัตรมีส่วนใดส่วนหนึ่งที่เป็นการกระทำที่มีขอบด้วยกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ซึ่งส่งผลให้เกิดเอกสารหรือข้อมูลทางการทะเบียนและบัตรที่ไม่ถูกต้องขึ้นมา เช่น มีการเพิ่มชื่อบุคคลต่างด้าวเข้าในทะเบียนบ้าน การสวมตัวใช้ข้อมูลบุคคลอื่นถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน การแจ้งการตายโดยที่ไม่มีการตายจริง การแจ้งย้ายบุคคลออกและเข้าในทะเบียนบ้านโดยมิชอบ เป็นต้น

โดย ส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริตการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

3. กรณีมีการกระทำความผิดในพฤติกรรมการณ์ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และมีการกระทำความผิด หรือการกระทำที่มีขอบเขตทางทะเบียนและบัตร

ความผิดในกรณีนี้จะมีลักษณะคล้ายกับกรณีที่ 2 แต่มีความแตกต่างกันตรงที่เหตุที่ก่อให้เกิดการกระทำที่มีขอบด้วยกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ทางทะเบียนและบัตรนั้น มาจากการทุจริตของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมี “เจตนา” ที่จะกระทำทุจริต เช่น มีการเรียกรับเงินเพื่อทำการเพิ่มชื่อบุคคลต่างด้าวเข้าในทะเบียนบ้าน การดำเนินการย้ายบุคคลออกและเข้าในทะเบียนบ้านโดยมีเจตนาทุจริตเพื่อให้บุคคลอื่นได้รับประโยชน์ (เช่น ประโยชน์ในการเลือกตั้ง) การเรียกรับเงินเพื่อถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนให้กับคนต่างด้าว เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม ยังมีการทุจริตอีกประการหนึ่งซึ่งไม่ได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางการทะเบียนและบัตร แม้จะไม่มีผลโดยตรงต่อระบบข้อมูลทางการทะเบียนและบัตร แต่ถ้ามีผลกระทบและก่อให้เกิดความเสียหายต่อความสงบเรียบร้อยของสังคม เช่น การปลอมแปลงบัตรประจำตัวประชาชนทั้งฉบับ การปลอมแปลงทะเบียนบ้าน เป็นต้น ซึ่งจะไม่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและดำเนินการกรณีการทุจริตทางทะเบียนและบัตรในที่นี้

สำหรับขอบเขตการตรวจสอบในความรับผิดชอบของส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริตการทะเบียนและบัตร จะมุ่งไปที่ลักษณะการกระทำทุจริตในลักษณะที่ 2 และ 3 เท่านั้น เพราะเกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานทางทะเบียนและบัตรที่มีขอบ ส่วนลักษณะการกระทำทุจริตในลักษณะแรก ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างเดียวนั้น จะไม่อยู่ในขอบเขตที่ต้องตรวจสอบ เพราะเมื่อมีกรณีลักษณะความผิดนี้เกิดขึ้นเรื่องจะมุ่งไปที่การสอบสวนเพื่อการลงโทษทางวินัยอย่างเดียวโดยไม่ได้มีการสอบสวนทางการทะเบียนและบัตรด้วย โดยในขั้นตอนการดำเนินการกรณีทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกครั้งทุกกรณี สำหรับในการสอบสวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานนั้น ประเด็นในการสอบสวนค่อนข้างจะชัดเจน เนื่องจากวัตถุประสงค์ของการสอบสวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานนั้นเพื่อต้องการให้ทราบว่า ในการปฏิบัติงานในกรณีการทุจริตที่เกิดขึ้นเกิดจากเจตนาหรือความประมาทเลินเล่อของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หรือเป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ถูกต้องตามระเบียบแบบแผนที่มีกฎหมาย ระเบียบ หรือหนังสือสั่งการกำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร แยกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่มีลายมือชื่อปรากฏในเอกสารที่มีการทุจริต จะมีประเด็นในการสอบสวน คือ

> มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานนั้น ๆ หรือไม่ เช่น การลงนามในกรณีบัตรประจำตัวประชาชนหาย ผู้ลงนามมีอำนาจในการอนุมัติได้หรือไม่ การเพิ่มชื่อกรณีไม่มีเอกสารมาแสดงตามระเบียบสำนักทะเบียนกลางฯ ข้อ 97 ผู้ลงนามมีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติหรือไม่

> กระบวนการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการที่บังคับใช้ในห้วงเวลา นั้นๆ หรือไม่ โดยจะต้องทำการสอบสวนตามขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ครบ

> ความระมัดระวังเอาใจใส่และการรักษาประโยชน์ของทางราชการ โดยจะต้องทำการสอบสวนให้ได้ว่าในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ความระมัดระวังเอาใจใส่พอสมควรแก่เหตุหรือไม่ อย่างไร

2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับในเวลาที่มีการจัดทำเอกสารที่มีการทุจริต โดยปกติจะมีการสอบสวนเป็นพยานบุคคลแวดล้อม เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงว่าในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีลายมือชื่อปรากฏในเอกสารที่มีปัญหา พฤติการณ์โดยทั่วไปเป็นอย่างไร เช่น ใช้ความระมัดระวังเอาใจใส่งานดีหรือไม่ มีปัญหาทางการเงินหรือไม่ เป็นต้น หรือสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานในห้วงเวลานั้น ๆ เป็นอย่างไร



อ้างอิง : คู่มือปฏิบัติงานในการดำเนินการกรณีทุจริตทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

การให้บริการเชิงรุกงานทะเบียนทั่วไป (กลุ่มบุคคลพื้นที่สูง)

โดย ส่วนการทะเบียนทั่วไป



บุคคลบนพื้นที่สูง หมายถึง ชาวไทยภูเขา คนไทย หรือกลุ่มชนอื่นๆ ที่อาศัยอยู่บนพื้นที่สูงเป็นระยะเวลานาน และมีประชากรเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เป็นจำนวนมาก หน่วยงานต่าง ๆ มีการสำรวจและจัดทำทะเบียนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2512 โดยได้มีการพิจารณาให้สัญชาติไทยแก่ชาวเขาดังกล่าวมาเป็นลำดับ สำนักบริหารการทะเบียน (ส่วนการทะเบียนทั่วไป) จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบให้บริการงานทะเบียนทั่วไป (กลุ่มบุคคลบนพื้นที่สูง) เพื่อให้ความรู้ คำแนะนำแก่บุคคลบนพื้นที่สูงที่ประสงค์ดำเนินการด้านงานทะเบียนประเภทต่าง ๆ ให้ได้รับบริการจากภาครัฐด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพรวมทั้งได้รับการคุ้มครองสิทธิและสถานภาพบุคคลตามกฎหมาย

กลุ่มเป้าหมาย ในการออกให้บริการบุคคลบนพื้นที่สูงหรือกลุ่มชาวไทยภูเขาในปี พ.ศ. 2564 ในพื้นที่ 4 จังหวัดในพื้นที่ภาคเหนือ ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดพิษณุโลก และจังหวัดตาก บุคคลบนพื้นที่สูง (ชาวไทยภูเขา) สำหรับเดือนเมษายน 2564 ได้จัดกลุ่มเป้าหมายการให้บริการจังหวัดพิษณุโลก โดยร่วมกับอำเภอชาติตระการ ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 6 จังหวัดพิษณุโลก ดำเนินโครงการพัฒนาระบบให้บริการงานทะเบียนทั่วไป (กลุ่มบุคคลบนพื้นที่สูง) โดยให้บริการงานทะเบียนทั่วไป ทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชนแก่ประชาชนบนพื้นที่สูงในพื้นที่บ้านน้ำจวง และบ้านร่มเกล้า ตำบลบ่อภาค อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก ระหว่างวันที่ 1 - 9 เมษายน 2564 เพื่อให้บุคคลบนพื้นที่สูง

ซึ่งได้รับสัญชาติไทยและผู้อยู่ไม่ได้สัญชาติไทยมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับงานทะเบียนทั่วไป ทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน ให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิและสถานภาพบุคคลที่เท่าเทียมกันตามกฎหมาย ประชาชนบนพื้นที่สูงซึ่งอาศัยอยู่ในท้องที่ห่างไกล ได้รับการที่สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

สภาพพื้นที่และปัญหาทั่วไป ประชาชนบ้านน้ำจวง และบ้านร่มเกล้า ตำบลบ่อภาค อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก ภูมิประเทศเกือบทั้งหมดมีสภาพเป็นป่าเขาสูงชัน ประชาชนส่วนใหญ่เป็นชาวไทยภูเขาเผ่าม้ง ใช้ภาษาท้องถิ่นเป็นหลัก ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ทำการเพาะปลูกพืชไร่เป็นหลัก รองลงมาคือทำนาข้าว ปลูกไม้ผล หางของป่า และเลี้ยงสัตว์ การเดินทางไปติดต่อราชการที่อำเภอต้องใช้ระยะเวลานาน และเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางเป็นจำนวนมาก เนื่องจากการคมนาคมไม่สะดวก อีกทั้งมีปัญหาในการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ในรายที่พูดภาษาไทยไม่ได้ จึงไม่กล้าไปติดต่อราชการที่สำนักทะเบียนอำเภอ ทำให้เสียสิทธิและประโยชน์ที่ควรได้รับจากการบริการภาครัฐ เช่น การจดทะเบียนสมรส การทำบัตรประจำตัวประชาชน

โครงการพัฒนาระบบให้บริการงานทะเบียนทั่วไป (กลุ่มบุคคลบนพื้นที่สูง) เป็นโครงการที่ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด และสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนที่มาใช้บริการเป็นอย่างมาก เนื่องจากพื้นที่ที่ออกให้บริการดังกล่าวมีระยะทางห่างไกล ประกอบกับภูมิประเทศเป็นพื้นที่ที่สูงชัน ซึ่งต้องใช้เวลานานและเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางเป็นจำนวนมากในการไปติดต่อราชการที่สำนักทะเบียนอำเภอแต่ละครั้ง อีกทั้งยังเป็นการยกระดับงานบริการ ให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในการรับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ถือเป็นการอำนวยความสะดวก และช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนซึ่งมีรายได้น้อย ให้ได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินการให้บริการประชาชน ณ หอประชุมโรงเรียนบ้านน้ำจวง หมู่ที่ 13 ตำบลบ่อภาค และหอประชุมโรงเรียนบ้านร่มเกล้า หมู่ที่ 8 ตำบลบ่อภาค อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก มีประชาชนมาขอรับบริการงานทะเบียน จำนวน 67 ราย ดังนี้

- | | |
|---------------------------|--------------|
| 1. งานทะเบียนทั่วไป | จำนวน 7 ราย |
| 2. งานทะเบียนราษฎร | จำนวน 15 ราย |
| 3. งานบัตรประจำตัวประชาชน | จำนวน 45 ราย |



ทัศนาวไทย
ไปกับทะเบียน

“ทำทันที” วิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงาน



สำนักทะเบียนอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก

อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก ปัจจุบันมี **นายอัศโรช สุวรรณทอง** เป็นนายอำเภอ อำเภอบางระกำเป็นอำเภอหนึ่งของจังหวัดพิษณุโลก เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2460 พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้ทรงมีพระราชโองการให้เรียกชื่ออำเภอตามชื่อตำบล ซึ่งเป็นที่ตั้งที่ว่าการอำเภอ จึงได้เปลี่ยนชื่อจากอำเภอชุมแสงมาเป็น **“อำเภอบางระกำ”** ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา อำเภอบางระกำแบ่งการปกครองออกเป็น 11 ตำบล 142 หมู่บ้าน มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 13 แห่ง ปัจจุบันบุคลากรให้บริการฝ่ายทะเบียนมีทั้งหมด จำนวน 6 คน มีปลัดอำเภอ (หัวหน้ากลุ่มงานทะเบียนและบัตรฯ 1 คน) ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบงานบัตรประจำตัวประชาชน 1 คน เจ้าหน้าที่ปกครอง ผู้รับผิดชอบงานทะเบียน 1 คน เจ้าหน้าที่ปกครองผู้รับผิดชอบงานบัตรประจำตัวประชาชน 1 คน และลูกจ้าง สย. 2 คน

แนวทางการให้บริการประชาชน ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว ใส่ใจให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ และต้องยึดหลักตามระเบียบและนโยบายของ กรมการปกครอง มีการประชุมถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้แก่บุคลากร เป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้บุคลากรทุกคนสามารถปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



นายอัศโรช สุวรรณทอง

นายอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก





นายทง อยู่คง

หัวหน้ากลุ่มงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน



แนวทางการให้บริการประชาชน อำเภอบางระกำให้บริการตามนโยบายของกรมการปกครอง ใช้หลักคิด 3 ท. คือ “ทำทันที” เน้นความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการให้บริการประชาชน สู่อำเภอวิถีใหม่ ติดตามผลการแก้ไขปัญหา ด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

มาตรการในการป้องกันและกวดขันการทุจริตทางทะเบียนและ

บัตรประจำตัวประชาชน บุคลากรสำนักทะเบียนต้องศึกษาระเบียบกฎหมายปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ นายอำเภอได้กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติโดยยึดหลักกฎหมาย เน้นความสำคัญในการประชุมประจำเดือน และมอบนโยบายให้ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกำกับ ดูแล สอดส่อง และปฏิบัติตามหนังสือสั่งการเป็นแนวทางในการทำงานและมีมาตรการการกำหนดโทษเกี่ยวกับการทุจริตที่ชัดเจน

โครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ

ว.ก. 2564 (10 Flagships to DOPA New Normal 2021

ด้านสัญชาติและสถานะบุคคล นายอำเภอได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ออกสำรวจตรวจสอบบุคคลที่ตกหล่นและไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน และแจ้งสำนักทะเบียนอำเภอเพื่อที่จะได้ช่วยเหลือประชาชนกลุ่มผู้เปราะบาง ขณะนี้อำเภอบางระกำมีขอเพิ่มชื่อ 4 ราย ระหว่างดำเนินการ 3 ราย และขอสัญชาติตาม มาตรา 19/2 จำนวน 1 ราย

การดำเนินการตามวัตรกรรมการให้บริการที่สอดคล้องกับ

วิถีวิถีใหม่ New Normal มุ่งสู่ “อำเภอ..วิถีใหม่” สำนักทะเบียนอำเภอบางระกำได้จัดให้มีจุดคัดกรองและวัดอุณหภูมิก่อนเข้ารับบริการงานทะเบียน จุดรับบัตรคิวบริการ จัดที่นั่งเว้นระยะห่างอย่างเคร่งครัด

การจูงใจออนไลน์ การให้บริการล่วงหน้าหรือนัดหมายนั้น

สำนักทะเบียนอำเภอบางระกำมีประชาชนจองคิวผ่านระบบออนไลน์งานทะเบียน 15 ทะเบียน จำนวน 84 เรื่อง

การดำเนินการศูนย์อำนวยความสะดวกประชาชน อำเภอระกำ จังหวัดพิษณุโลก

การรับสมัครจิตอาสาของ แต่ละเดือนอำเภอบางระกำได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ โดยผ่านทางผู้นำท้องที่และผู้นำท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนทราบและสามารถสมัครจิตอาสาได้ ระหว่างวันที่ 1 - 10 ของทุกเดือน และมีการจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ในวันสำคัญต่างๆ อย่างต่อเนื่อง



ถาม ดิฉันมีความประสงค์จะขอใช้นามสกุลตามพ่อเลี้ยง (ต่างชาติ) ซึ่งได้จดทะเบียนรับบุตรบุญธรรมไว้ที่ต่างประเทศ ไม่ทราบว่าคุณจะสามารถเปลี่ยนไปใช้นามสกุลของพ่อเลี้ยงซึ่งเป็นคนต่างชาติได้หรือไม่ และต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 1563 บัญญัติไว้ว่า “บุตรมีสิทธิใช้ชื่อสกุลของบิดา” บุตรบุญธรรมนั้นย่อมมีฐานะอย่างเดียวกับบุตรชอบด้วยกฎหมายของผู้รับบุตรบุญธรรมนั้น ทั้งนี้เป็นไปตามนัยประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 1598/28 ดังนั้นบุตรบุญธรรมจึงมีสิทธิใช้ชื่อสกุลของบิดาบุญธรรมได้ กรณีการจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรมตามกฎหมายต่างประเทศ ถ้าดำเนินการตามแบบซึ่งกฎหมายแห่งประเทศนั้นบัญญัติไว้โดยสมบูรณ์ก็ถือว่ากฎหมายไทยยอมรับ หากต้องการหลักฐานก็สามารถนำมาบันทึกฐานะแห่งครอบครัว และขอคัดสำเนาบันทึกดังกล่าวได้ โดยถือปฏิบัติตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท 1402/89108 ลงวันที่ 9 พฤศจิกายน 2527

ถาม ดิฉันและสามีตกลงกันที่จะจดทะเบียนหย่า แต่ฝ่ายชายไม่สามารถมาจดทะเบียนหย่าที่สำนักทะเบียนได้ ดิฉันสามารถยื่นขอจดทะเบียนหย่าฝ่ายเดียวได้หรือไม่

ตอบ กรณีการจดทะเบียนหย่าโดยความยินยอมของทั้งสองฝ่าย ท่านสามารถไปติดต่อขอยื่นคำร้อง ขอจดทะเบียนหย่าต่างสำนักทะเบียนได้ทุกสำนักทะเบียนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจดทะเบียนครอบครัว พ.ศ. 2541 ข้อ 21 กรณีที่ฝ่ายชายไม่มายินยอมหรือไม่อาจให้ความยินยอมได้ ท่านสามารถยื่นคำร้องต่อศาลเพื่อให้ศาลพิพากษาให้หย่าขาดกัน แล้วนำมายื่นต่อนายทะเบียนขอหย่าตามคำสั่งศาลได้ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจดทะเบียนครอบครัว พ.ศ. 2541 ข้อ 22

ถาม การจดทะเบียนรับรองบุตรต้องทำอะไร ต้องไปพร้อมกัน พ่อ แม่ ลูก หรือไม่ ในกรณีที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่สะดวกมาต้องทำอะไร

ตอบ การจดทะเบียนรับรองบุตรทั้ง พ่อ แม่ ลูก จะต้องไปให้ความยินยอมต่อหน้านายทะเบียนพร้อมกัน หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มาให้ความยินยอมให้นายทะเบียนแจ้งการขอจดทะเบียนรับรองบุตรไปยังฝ่ายนั้น หากฝ่ายนั้นไม่คัดค้านหรือไม่ให้ความยินยอมภายในหกสิบวันนับแต่การแจ้งนั้น ให้สันนิษฐานว่าไม่ให้ความยินยอม ถ้าฝ่ายนั้นอยู่นอกประเทศไทยให้ขยายเวลานั้นเป็นหนึ่งร้อยแปดสิบวัน ดังนั้นในกรณีที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งคัดค้านหรือไม่ให้ความยินยอม หรือไม่อาจให้ความยินยอมได้ การจดทะเบียนเด็กเป็นบุตรต้องมีคำพิพากษาของศาลถึงที่สุดเพื่อนำไปขอจดทะเบียนต่อนายทะเบียน ตามมาตรา 1548 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

สสส

How to... **ทิ้ง** หน้ากากอนามัย ปลอดภัย ลดโอกาสแพร่เชื้อ

1 ล้างมือให้สะอาด
ก่อนถอดหน้ากากอนามัย

2 จับสายรัด 2 ข้างแล้วถอดออก
โดยไม่ใช้มือสัมผัสกับตัวหน้ากาก

5 ล้างมือให้สะอาด
หลังทิ้งหน้ากากอนามัย

3 นำหน้ากากอนามัยใส่ถุงแยก
จากขยะทั่วไปแล้วรัดปากถุงให้แน่น
ป้องกันการกระจายของเชื้อ

4 ทิ้งลงถังขยะติดเชื้อ
เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี

ที่มา : คู่มือชีวิตวิถีใหม่



เกร็ดความรู้สุขภาพ

ช่วยกัน **ยกระดับ** สุโovid



ในตลาดมีจุดเสี่ยง โควิด-19 ...อะไรบ้าง?

สวมหน้ากากป้องกัน

เว้นระยะ
ห่าง

ไม่ปกปิด
ข้อมูล 

ล้างมือ
ให้บ่อย 

ตลาดทุกแห่งเข้ ออกได้หลายทางไม่จำกัด ไม่มีการ รั กษ์ ษาระหว่าง
ระหว่างผู้ขายกับผู้ซื้อ เราจึงต้องช่วยกันทำทุก วัฏทางเพื่อให้ตลาดอยู่ได้
โดยไม่เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการระบาด โดยสามารถลดความเสี่ยงได้ดังนี้

อาหาร ไม่ว่าจะเป็นอาหารสดและอาหารแห้ง แม้คำพ้องคำ
ต้องตะโกนเรียกลูกค้ากันเป็นปกติ การสวมหน้ากากจะช่วยลดสารคัดหลั่ง
จากน้ำลายกระเด็นไปปนเปื้อนอยู่บนอาหาร

ธนบัตร เมื่อซื้อขายธนบัตรและเศษเหรียญ นับเป็นแหล่งสะสมของเชื้อโรค การโอนเงินผ่านโทรศัพท์จึงเป็นทางเลือกที่ดีกว่า ลดโอกาสในการสัมผัสกับเชื้อโรคต่างๆ

เนื้อสัตว์และอาหาร ควรล้างมือก่อนและหลังสัมผัสรวมทั้งนำเนื้อสัตว์ที่ซื้อกลับมาล้างให้สะอาด ก่อนนำไปจัดเก็บหรือทำอาหารรวมทั้งปรุงให้สุกทุกครั้งก่อนรับประทาน

พักwalu อย่างนอนใจว่าไม่เป็นไร ต้องล้างมือก่อนและหลัง
สัมผัส รวมทั้งนำผักและผลไม้ที่ซื้อกลับมาล้างให้สะอาดก่อนนำไปจัดเก็บ
หรือทำอาหาร

กุงพลาสติก ถือเป็นวัสดุที่เชื่อไวรัสสามารถติดต่อยู่ได้และอยู่ได้นาน การจับหรือแคะกุงพลาสติกทำให้เสี่ยงรับเชื้อโรคปะปนอยู่บนกุงเข้าสู่ร่างกาย ล้างมือให้สะอาดทุกครั้งหลังสัมผัสกุงหิ้ว

สถานที่แออัด ช่วงเวลาเร่งด่วน เช้าและเย็น ตลาดจะมีพ้อบ้าน
แม่บ้านแต่ละครอบครัวออกมาจับจ่ายใช้สอย อาจมีความหนาแน่นของคน
จำนวนมาก การสวมหน้ากากจะช่วยลดการแพร่กระจายเชื้อได้อย่างดี

Easy English

WITH DOPA

ภาษาอังกฤษง่ายๆ ด้วย ...





สำนวนภาษาอังกฤษยอดนิยม :

Beat around the bush



Beat around the bush

บ๊ิท อรวานี เดอะ บุษ

(สำนวน) พูดอ้อมค้อม เลี่ยงประเด็นหลัก

Ex. Don't **beat around the bush**.
Just tell me the truth.



โดนัท บ๊ิท อรวานี เดอะ บุษ.
จัสท์ เทลล์ มี เดอะ ทรูธ.

อย่าอ้อมค้อมเลย บอกความจริงจ้ะมาเดะ

ส่วนวีดิทัศน์มีทั้ง ของวิชาการและนันทนาการ กรุณาไปหาคำ
 Foreign Affairs Division, TSPB, DOPA
 ภาษาอังกฤษ - English stories, English songs, English
 Education First (<https://www.ef.com/au/en/english-resources/english-stories/>)

Easy English

WITH DOPA

จากโครงการนี้ เรา ...





คำศัพท์ภาษาอังกฤษ



Counterfeit (adj.) เคาท์เทอริเฟท

Fake (adj.) เฟค

แปลว่า ปลอมแปลง, ปลอม

Ex. This banknote is counterfeit.

ดิส แบงค์โน้ท อิส เคาท์เทอริเฟท.



This banknote is fake.

ดิส แบงค์โน้ท อิส เฟค.

ธนบัตรนี้เป็นของปลอม



ส่วนนี้จัดทำขึ้นโดย กองวิจัยและพัฒนาภาษา กรมการปกครอง

Foreign Affairs Division, TSPB, DOPA

อ้างอิงจาก : ภาษาอังกฤษสำหรับนักกฎหมาย (English for Lawyers)

อ้างอิงจาก : กระทรวงมหาดไทย



Easy English WITH DOPA

ภาษาอังกฤษง่ายๆ ด้วย ...

คำย่อภาษาอังกฤษ : AICO



AICO

(ASEAN Industrial Cooperation Scheme)



อ่านว่า อาเซียน อินดัสเทรียล โคอเพอเรชั่น สกีม

คือ โครงการความร่วมมือด้านอุตสาหกรรมของอาเซียน
ตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการค้าสินค้าอุตสาหกรรมร่วมกัน
**ระหว่างภาคเอกชนในภูมิภาคอาเซียน และสนับสนุน
การแบ่งสรรการผลิตภายในประเทศสมาชิกอาเซียน**

ส่วนเบ็ดเสร็จพิธีศุลกากรอาเซียน คณะกรรมการบริหารงาน กรมการค้าระหว่างประเทศ
Foreign Affairs Division, TSPB, DOPA

ฝ่ายวิชาการ : พลเรือโท ศาสตราจารย์ ดร. จันทวรรณ สวัสดิ์วิภากุล รองปลัดกระทรวงพาณิชย์
TSPB สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการเชิงรุก กระทรวงพาณิชย์ (ใน TSPB)

ความดี = ความสุข

ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 1 สาขาจังหวัด สระบุรี นนทบุรี ออยุธยา อ่างทอง และชัยนาท ร่วมกับสำนักทะเบียนอำเภอในพื้นที่ออกให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน กรณีผู้ป่วยติดเตียง คนชรา ผู้พิการจนไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ประจำเดือน พฤษภาคม 2564 จำนวน 73 ราย



จังหวัดสระบุรี



จังหวัดนนทบุรี



จังหวัดอยุธยา



จังหวัดอ่างทอง



จังหวัดชัยนาท

“ แม้ความดีจะเป็นได้แค่รูปธรรมและนามธรรม
แต่ความดีเป็นน้ำหล่อเลี้ยงที่เราสามารถหยิบยื่นให้กันและกันได้ ”

ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ ธานาคม จงจิระ, ศักดิ์ฤทธิ์ สลักคำ, พิริยะ ฉันทดิลก, ร.ต.ท. ภาพชนก ชลานุเคราะห์, สมยศ พุ่มน้อย บรรณาธิการอำนวยการ สันติ รั้งศิริจิ
ที่ปรึกษา สัญชัย เชนิมิตวัช, สุชาติ อานันต์, ประเชษฐ สมองดี, ลักษณา อภิรัตน์ปัญญา, ณัฐธยาน์ ตรีรัตนานุรักษ์, สุโสภา พึ่งบุญ, พิธาสรวง จันทรฉายฉัตร, อภิญา อุ่นเรือน, ธีรภัทร มีอารีย์, เอกอนันต์ ศรีอินทร์
บรรณาธิการประจำฉบับ ชาคริต ต้นโพธิ์ กองบรรณาธิการ ณรงค์ฤทธิ์ มาทอง, ณัฐพร พรหมมาสกุล, กรองแก้ว แสงสุริยา, ฝ่ายจัดทำ ศุภเชษฐ แสนยางนอก, สิตานัน บุนโยดม ฝ่ายทะเบียนและจัดส่ง สุรพล ศุภะสุนานนท์, เพรทิตย์ สงศรีอินทร์, มีชัย จุลภักดี
พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์อสาธิตาธิปไตย กรมการปกครอง

สรุปผลการดำเนินการลงทะเบียนและทำบัตรจิตอาสาพระราชทาน

ให้กับนักเรียน นักศึกษา พนักงานบริษัท และบุคลากรตามที่หน่วยงานต่างๆ แจ้งความประสงค์ ผ่าน ศอญ.จอส.พระราชทาน ห้วงเดือนพฤษภาคม 2564

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนข้อมูล ผู้สมัคร/ราย	ลงทะเบียน และพิมพ์บัตรได้	ลงทะเบียนไม่ได้	
				หน่วยงานแจ้ง เลขประจำตัวไม่ถูกต้อง	ลงทะเบียนซ้ำ
1	นักเรียน นักศึกษา พนักงานบริษัท และบุคลากรตามหน่วยงานต่างๆ	220	190	2	28
2	รับลงทะเบียนจิตอาสาพระราชทาน (50 เขต กรุงเทพมหานคร)	5	5	-	-
3	รับลงทะเบียนจิตอาสาพระราชทาน (878 อำเภอทั่วประเทศ)	6,060	6,060	-	-
รวมทั้งสิ้น		6,285	6,255	2	28



วารสารสาระทะเบียน - บัตร “The One” เป็นวารสารรายเดือนของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง
จัดพิมพ์เดือนละ 6,000 ฉบับ โดยแจกจ่ายให้ผู้บริหาร หน่วยงานภายในกรมการปกครอง
ที่ทำการปกครองจังหวัด และที่ทำการปกครองอำเภอทั่วประเทศ

ติดต่อฝ่ายจัดทำ : 59 หมู่ที่ 11 ถนนลำลูกกา คลอง 9 ตำบลบึงทองหลาง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150
โทร. 0-2791-7652-4 Call Center : 1548 E-mail : theone_9@windowslive.com <http://www.bora.dopa.go.th>

