

Call Center 1548

THE ONE

เดอะ วัน

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

ฉบับที่ ๒

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

Manager

ผู้จัดการ

สำนักบริการที่ 1

สำนักบริหารการทะเบียน
ยิ้มต้อนรับผู้มาติดต่อ
ใส่ใจพร้อมบริการ
ระบบงานทันใจ

ส่วนอำนวยการงานทะเบียน
ส่วนการทะเบียนราษฎร
ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน
ส่วนการทะเบียนทั่วไป
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน

Preface

คำนำ

ฉบับนี้เป็นฉบับที่ 2 ของวารสาร The One ในเดือนกุมภาพันธ์ 2552 มีกิจกรรมที่สำคัญที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักบริหารการทะเบียนคือ การจดทะเบียนสมรสในวันแห่งความรัก (วาเลนไทน์) จากรายงานของสำนักทะเบียนอำเภอ / สำนักทะเบียนท้องถิ่นทั่วประเทศปรากฏว่า สำนักทะเบียนที่ยังคงรักษาแชมป์ได้ตลอดกาลที่จดทะเบียนสมรสมากที่สุด ได้แก่ สำนักทะเบียนเขตบางรัก 919 คู่ กิจกรรมอื่น ๆ ของสำนักทะเบียนต่าง ๆ ก็มีสีสันมากขึ้น รูปแบบการจัดกิจกรรมมีความหลากหลาย บางสำนักทะเบียนมีการมอบทองคำเป็นของกำนัลให้กับคู่สมรส ถึงแม้ว่าทองจะแพงแสนแพงตกบาทละ 17,000 บาท สูงเป็นประวัติการณ์

โครงการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) โดยใช้รูปแบบเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ถือเป็นกิจกรรมที่ทุกภาคส่วนให้การยอมรับในรอบเดือนกุมภาพันธ์ 2552 มีการให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแก่ผู้ต้องขังในทัณฑสถานต่าง ๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าร่วมโครงการโดยรวมเป็นจำนวนมาก ในระหว่างนี้หลายฝ่ายกำลังเฝ้ารอดูประโยชน์จากการใช้บัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งจะมีการนำร่องโดยนำตู้ MPM จำนวน 10 เครื่อง ที่สามารถให้บริการด้านข้อมูล / สำเนา นำไปใช้ยืนยันแก่หน่วยงานที่ต้องการใช้เอกสารได้หลังจากนั้นจะมีการขยายผลทั่วประเทศต่อไป

การดำเนินงานของสำนักทะเบียนที่สำคัญอีกเรื่องหนึ่ง ได้แก่ การเพิ่มชื่อฯ ตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ.2551 ที่แก้ไขเพิ่มเติมล่าสุดได้มีการชักชวนความเข้าใจโดยเชิญนายทะเบียนอำเภอจำนวน 56 อำเภอที่ดำเนินงานแล้วพบปัญหาอุปสรรคมาปรึกษาหารือเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ท้ายนี้ หวังว่าวารสาร The One : Call Center 1548 คงได้รับความสนใจสำหรับผู้อ่านทุกท่าน หากมีข้อผิดพลาดประการใดขอเรียนเชิญให้ข้อเสนอแนะ ดิชมได้ เพื่อจักได้ปรับปรุงในฉบับอื่นให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

กองบรรณาธิการ



Contents

สารบัญ



02 Movement : ห้องข่าว

03 Show Case : การป้องกันปราบปราม
พราหมณ์จิตด้านการทะเบียนและบัตร

04 Special Project :
โครงการพิเศษบัตรประจำตัวประชาชน



06 Special Report : รายงาน
พิเศษวิวาท์ VALENTINE

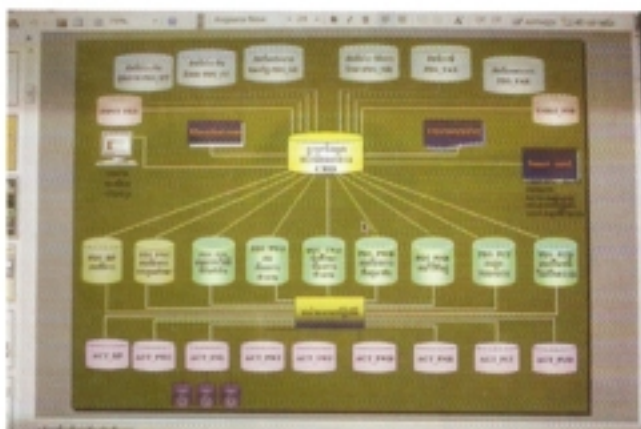
08 Moving Report : รายงาน
รูปลักษณ์ใหม่การพัฒนาสถานีบริการ
(Look)



10 Think of Technology :
รอบรู้ระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลาง

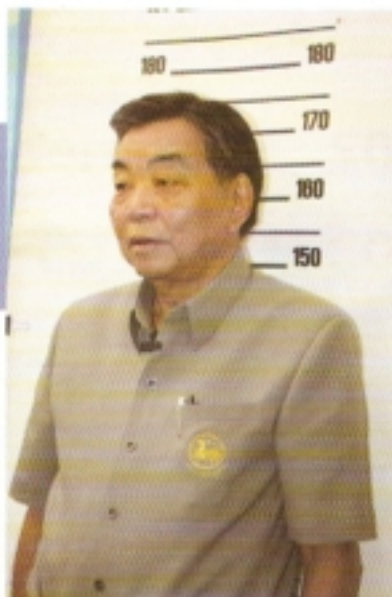
12 Q & A :
ไขปัญหาทะเบียนและบัตร

13 Event Calendar :
ปฏิทินกิจกรรม



Movement

ห้องข่าว (สท.)



6 กุมภาพันธ์ 2552

สน.บก. จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ (Mobile Unit)
โครงการหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ของ
กระทรวงมหาดไทย อ.สังขะ จ.สุรินทร์



14 กุมภาพันธ์ 2552 ▶

สำนักทะเบียนเขตบางรักฯ รับผิดชอบสมรส
จำนวน 919 คู่



▲ 17,19 กุมภาพันธ์ 2552

สน.บก. จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ (Mobile Unit)
ให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน
แบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ให้แก่
บุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของเรือนจำ
และทัณฑสถานในเขต กทม.



26 กุมภาพันธ์ 2552 ▶

สน.บก.จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ (Mobile Unit)
โครงการ “อำเภอ...ยิ้มเคลื่อนที่” อ.ธวัชบุรี จ.ร้อยเอ็ด



Show Case

(ans.)

การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ด้านการทะเบียนและบัตร

ด้วยปัจจุบันยังคงปรากฏกรณีร้องเรียนหรือข่าวจากสื่อมวลชนต่าง ๆ รวมทั้งการตรวจพบจากฐานข้อมูลการทะเบียนพบว่า มีรายการทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่เกิดจากการกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่ และกลุ่มขบวนการปลอมแปลงเอกสารอื่น ๆ อันเป็นสาเหตุที่ทำให้ทางราชการได้รับความเสียหายและประชาชนผู้ได้รับผลกระทบต้องเดือดร้อน หลายกรณีพบว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้เข้าไปมีส่วนร่วมกระทำ ความผิดหรือประมาทเลินเล่อ เนื่องจากมิได้ปฏิบัติตามขั้นตอนของระเบียบและหนังสือถึงแม้ว่ากระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง และสำนักทะเบียนกลางได้มีการกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามการกระทำทุจริตดังกล่าวไว้อย่างรัดกุมแล้วก็ตาม



กลุ่มพัฒนาระบบตรวจสอบการทะเบียน ส่วนการทะเบียนราษฎร สำนักบริหารการทะเบียนในฐานะ หน่วยงานที่รับผิดชอบในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทางการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนโดยตรง ได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวจึงได้ปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบทุจริต เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมจึงได้ จัดทำโครงการป้องกันและปราบปรามการกระทำทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน โดยการจัดชุดปฏิบัติการจากส่วนกลาง จำนวน 3 ชุด ออกตรวจติดตาม ตลอดจนแนะนำแนวทางการปฏิบัติในการป้องกันและปราบปรามการกระทำทุจริตในแต่ละเรื่อง/กรณี ให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย และหนังสือสั่งการโดยเคร่งครัด ซึ่งจะเริ่มดำเนินการได้ตั้งแต่ เดือนกุมภาพันธ์ 2552 เป็นต้นไป ตามจังหวัดเป้าหมายจำนวน 27 จังหวัด ดังนี้

1. ภาคเหนือ ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่, สุโขทัย, กำแพงเพชร, นครสวรรค์ และเพชรบูรณ์
2. ภาคกลาง ได้แก่ จังหวัดอุทัยธานี, ปราชินบุรี, นครนายก, ราชบุรี,

กาญจนบุรี, สุพรรณบุรี, และสิงห์บุรี

3. ภาคตะวันออก ได้แก่ จันทบุรี

4. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ จังหวัดเลย, นครราชสีมา, หนองคาย, อุดรธานี, ขอนแก่น, มหาสารคาม, อุบลราชธานี, ยโสธร, กาฬสินธุ์, สรินทร์ และศรีสะเกษ

5. ภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดสตูล, พัทลุง และสงขลา

Special Project

โครงการพิเศษ (สบป.)

โครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน”

ตามที่ นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้มอบนโยบายให้กับผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2552 โดยได้มอบนโยบายสำคัญประการหนึ่งคือ การจัดหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อให้บริการประชาชน

เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวเป็นผลในทางปฏิบัติ กระทรวงมหาดไทยจึงได้จัดทำโครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” โดยกำหนดเปิดตัวโครงการ (Kick off) พร้อมกันทั่วประเทศ ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเดินทางไปเป็นประธานในพิธีเปิดตัวโครงการดังกล่าว ในวันศุกร์ที่ 6 กุมภาพันธ์ 2552 เวลา 10.00 น. ณ บริเวณสนามกีฬาโรงเรียนสังขะวิทยาคม อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จึงได้สนับสนุนการดำเนินโครงการ

“หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และเป็นการให้บริการเชิงรุก โดยการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ไปให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ที่มาร่วมโครงการในวันดังกล่าว



Special Project

โครงการพิเศษ (สปป.)

โครงการ “อำเภอ...ยิ้มเคลื่อนที่
(Amphoeeyim Mobile Service)”

ด้วย นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้มีแนวนโยบาย พัฒนาการให้บริการประชาชนโดยให้มีการจัดตั้ง “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข” เป็นหน่วย ให้บริการประชาชนเคลื่อนที่ในลักษณะหน่วยบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เข้าไปให้ บริการงานของมหาดไทยในพื้นที่หมู่บ้าน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการของประชาชน โดยให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของ ประชาชนในแต่ละพื้นที่ และในอีกทางหนึ่งถือเป็นการออกพบปะประชาชนเพื่อรับรู้รับทราบ สภาพปัญหาความต้องการของพี่น้องประชาชน เพื่อจะได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างทันท่วงที ช่วยบรรเทาผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน และเสริมสร้างความสมานฉันท์ให้เกิดขึ้น ในพื้นที่



เพื่อให้การ พัฒนาการให้บริการเชิงรุก ณ หน่วย บริการอำเภอมีคุณภาพตามมาตรฐานการบริการ ประชาชน สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุขและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ตามแนวนโยบายของ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย กรมการปกครองจึง ได้จัดทำโครงการอำเภอ...ยิ้มเคลื่อนที่ (Amphoeeyim Mobile Service) โดยให้อำเภอทั้ง 877 แห่งทั่วประเทศ จัดหน่วยบริการอำเภอ...ยิ้มเคลื่อนที่ออกให้บริการ ประชาชนในพื้นที่หมู่บ้าน ตำบลอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2552 เป็นต้นไป



สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จึงได้สนับสนุนการดำเนินการ โครงการ “อำเภอ...ยิ้มเคลื่อนที่” และเป็นการพัฒนาการ ให้บริการเชิงรุกด้วยการนำบริการไปสู่ประชาชน จึงจัด หน่วยบริการเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ไปให้บริการร่วมกับ ศบต.ภาค / สาขาจังหวัด และสำนักทะเบียนอำเภอ ใน วันพฤหัสบดีที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ณ โรงเรียนบ้าน ราชธานี ตำบลราชธานี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

Special Report

รายงานพิเศษ (ann.)



วีกาห์ VALENTINE

วาเลนไทน์ (VALENTINE) คือวันที่ระลึกถึงนักบุญเซนต์วาเลนไทน์ (SAINT VALENTINE) ผู้เปี่ยมไปด้วยเมตตา ความรัก และความปรารถนาดีต่อเพื่อนมนุษย์อย่างแท้จริง แต่สุดท้ายเขาต้องจบชีวิตลงด้วยโทษประหารชีวิต เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ ค.ศ.270 หรือเมื่อประมาณ 1,729 ปีล่วงมาแล้วซึ่งต่อมาคนทั่วไปได้ทราบเรื่องราวจึงเกิดความประทับใจในความรัก และความปรารถนาดีของเขา จึงยึดถือเอาวันที่ 14 กุมภาพันธ์ของทุกปีเป็น “วันแห่งความรัก” SAINT VALENTINE DAT หรือ VALENTINE “S DAY”

ความสำคัญของวันวาเลนไทน์ เป็นที่ยอมรับนิยมแพร่หลายไปทั่วโลก ทั้งยุโรป อเมริกา รวมถึงทวีปเอเชียด้วยมีการมอบของขวัญให้กันแทนใจในวันแห่งความรักนี้ ที่นิยมกันมากที่สุดคือ ดอกไม้โดยเฉพาะดอกกุหลาบสีแดงนอกจากนั้นก็จะเป็นช็อกโกแลต การ์ดอวยพร ตุ๊กตา และของน่ารักต่าง ๆ ซึ่งมีความหมายบ่งบอกได้ถึงความรักที่มีให้กัน

สำหรับประเทศไทยกระแสวาเลนไทน์เข้ามาเมื่อใดไม่ปรากฏชัดแต่นิยมมากในทศวรรษ 10 ปีที่ผ่านมาพร้อมกับกระแสโลกาภิวัตน์ หน่วยงานราชการเองก็มี



Special Report

รายงานพิเศษ (ann.)



ส่วนร่วมในการสร้างบรรยากาศวันแห่งความรักเช่นกัน โดยผนวกกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งกิจกรรมที่หน่วยราชการมีส่วนร่วมมากที่สุด ได้แก่ การรับจดทะเบียนสมรสให้แก่คู่สมรสในวันวาเลนไทน์ โดยรับจดทะเบียนสมรสทั้งบนอากาศ บนพื้นดินและใต้น้ำ แล้วแต่ละสำนักทะเบียนทั่วประเทศจะคิดค้นวิธีการขึ้นมา

คุณสมบัติของผู้ที่จะจดทะเบียนสมรสได้

1. ชายหญิงมีอายุครบ 17 ปีบริบูรณ์ และหากอายุยังไม่ครบ 20 ปีบริบูรณ์ต้องได้รับความยินยอมจากบิดา มารดา

2. ชายหญิงไม่เป็นคนวิกลจริต

3. ชายหญิงไม่เป็นญาติสืบสายโลหิตกัน

4. ชายหญิงไม่ใช่ผู้รับบุตรบุญธรรมกับบุตรบุญธรรม

5. ชายหรือหญิงไม่มีคู่สมรสอยู่แล้ว

เอกสารหลักฐานที่ต้องนำไป

1. บัตรประจำตัวประชาชน

2. สำเนาทะเบียนบ้าน

สถานที่จดทะเบียนสมรส

ที่ว่าการอำเภอ และสำนักงานเขต ทุกแห่งที่จัดกิจกรรมรับจดทะเบียนสมรสในวันวาเลนไทน์

อนึ่ง มีข้อมูลเกี่ยวกับการจดทะเบียนสมรสของวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2552 ที่น่าสนใจคือยอดรวมการจดทะเบียนสมรสทั่วประเทศมีจำนวน 15,419 คู่ คู่สมรสอายุน้อยสุด 16 ปี ซึ่งจดตามคำสั่งศาล คู่สมรสอายุสูงสุดชายอายุ 87 ปี หญิงอายุ 83 ปี สำนักทะเบียนที่มีผู้มาจดทะเบียนสมรสมากที่สุด 3 อันดับแรกคือ 1. สำนักทะเบียนเขตบางรัก 919 คู่ สำนักทะเบียนเขตบางซื่อ 184 คู่ และสำนักทะเบียนอำเภอเมืองนครราชสีมา 164 คู่ ซึ่งสำนักทะเบียนที่ยังครองแชมป์สถิติสูงสุดตลอดมาคือ สำนักทะเบียนเขตบางรัก



Moving Report

สัมภาษณ์พิเศษ (สน.)



รูปลักษณ์ใหม่การพัฒนาสถานีบริการ (ปรับปรุงรูปลักษณ์ สำนักทะเบียนอำเภอ (Look))

โครงการปรับปรุงรูปลักษณ์ (Look) สำนักทะเบียนอำเภอกำลังได้รับความสนใจจากทุกภาคส่วน ซึ่งการดำเนินงานในปี 2551 ต่อเนื่องปี 2552 ปรับปรุงทั้งหมด 100 สำนักทะเบียนอำเภอ และในปี 2552 ดำเนินงานเพิ่มเติมอีก 350 สำนักทะเบียนอำเภอ หลายฝ่ายตั้งคำถาม / มีข้อสังเกตว่าหลังจากที่ปรับปรุงแล้วประชาชนผู้ใช้บริการได้ประโยชน์อย่างไร ผู้ที่ตอบโจทย์นี้ได้เป็นอย่างดีคือ

นายสฤณี วิฑูรย์ ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร ผู้ริเริ่มโครงการฯ ดังกล่าว

นายสฤณี วิฑูรย์ เปิดเผยภายหลังที่ได้ดำเนินงานตามโครงการในช่วงแรก (100 แห่ง) เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2552 ที่ผ่านมว่า “ก้าวแรกของความสำเร็จของโครงการปรับปรุงรูปลักษณ์ (Look) สำนักทะเบียนอำเภอที่ได้ขับเคลื่อนร่วมกันเกิดจากความร่วมมือของทุกสำนักทะเบียนอำเภอ และในขณะเดียวกันทุกภาคส่วนก็เข้ารับเป็นอย่างดี ทั้งนี้ เพราะเห็นว่ามีลักษณะโดดเด่น ทันสมัย สวยงาม มีเอกลักษณ์เฉพาะ ทำให้เป็นที่รู้จัก ที่สำคัญมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ”

Moving Report

สัมภาษณ์พิเศษ (สน.)



“นอกจากทุกฝ่ายจะเกิดความพึงพอใจ เกิดความรักผูกพันในองค์กร เกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ที่ได้เห็นลักษณะทางกายภาพคือ ด้านสถานที่เมื่อเทียบเคียงกับภาคเอกชนแล้ว ด้านกระบวนการให้บริการก็ได้มีการปรับปรุงพัฒนาในลักษณะคู่ขนานกันไป ในขณะเดียวกันด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้ในระเบียบกฎหมาย พร้อมทั้งจะให้บริการก็ต้องทำด้วย ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มด้านการให้บริการ นับเป็นก้าวสำคัญของการสร้างความมั่นคงทางด้านการทะเบียนของประเทศ ด้วยการเป็นส่วนหนึ่งในการ

ผลักดันให้มีการป้องกันการทุจริตทางด้านการทะเบียน โดยสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง เป็นผู้กำหนดนโยบายองค์ประกอบสำคัญของความสำเร็จที่เกิดขึ้นจึงเป็นแรงหนุนเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเหล่านี้ และสร้างมาตรฐานระบบงานทะเบียนตามวิสัยทัศน์สำนักบริหารการทะเบียนที่จะให้เป็น “สถาบันพัฒนามาตรฐานการทะเบียนของประเทศ เพื่อพิสูจน์ยืนยัน ให้บริการรับรองและคุ้มครองสิทธิของประชาชน” เพื่ออนาคตของประเทศไทยในก้าวต่อ ๆ ไป



Think Of Technology

(awn.)

รอบรู้ระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลาง

ระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลาง คือ กลุ่มข้อมูลการทะเบียนที่ระบุนรายละเอียดของข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยมีฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทะเบียนราษฎรเป็นหลัก (Core) ของระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลาง

ระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลาง เป็นระบบข้อมูลที่มีความสำคัญที่สุดของภาครัฐและภาคเอกชน เนื่องจากใช้เป็นข้อมูลในการยืนยันพิสูจน์ทราบตัวบุคคลทุกคนที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย ทั้งทางด้านที่มาของบุคคล (การเกิด) การเคลื่อนไหวทางด้านการดำเนินชีวิตของบุคคล (การย้ายที่อยู่ การเปลี่ยนแปลงสถานภาพ) และการดับสูญของบุคคล (การตาย) ประชาชนคนไทยทุกคนที่มีความจำเป็นต้องใช้ติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน จำเป็นจะต้องแสดงเอกสารสำคัญประจำตัวต่างๆ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หรือสมุดทะเบียนบ้าน ซึ่งต้องพิมพ์ออกมาจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลาง หน่วยงานภาครัฐที่จะให้บริการประชาชนต้องตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานทางด้านการทะเบียนของประชาชน ซึ่งจะต้องตรวจสอบดูจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางด้วยการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง หรือขอรับบริการตรวจสอบข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ จากสำนักทะเบียนกลาง

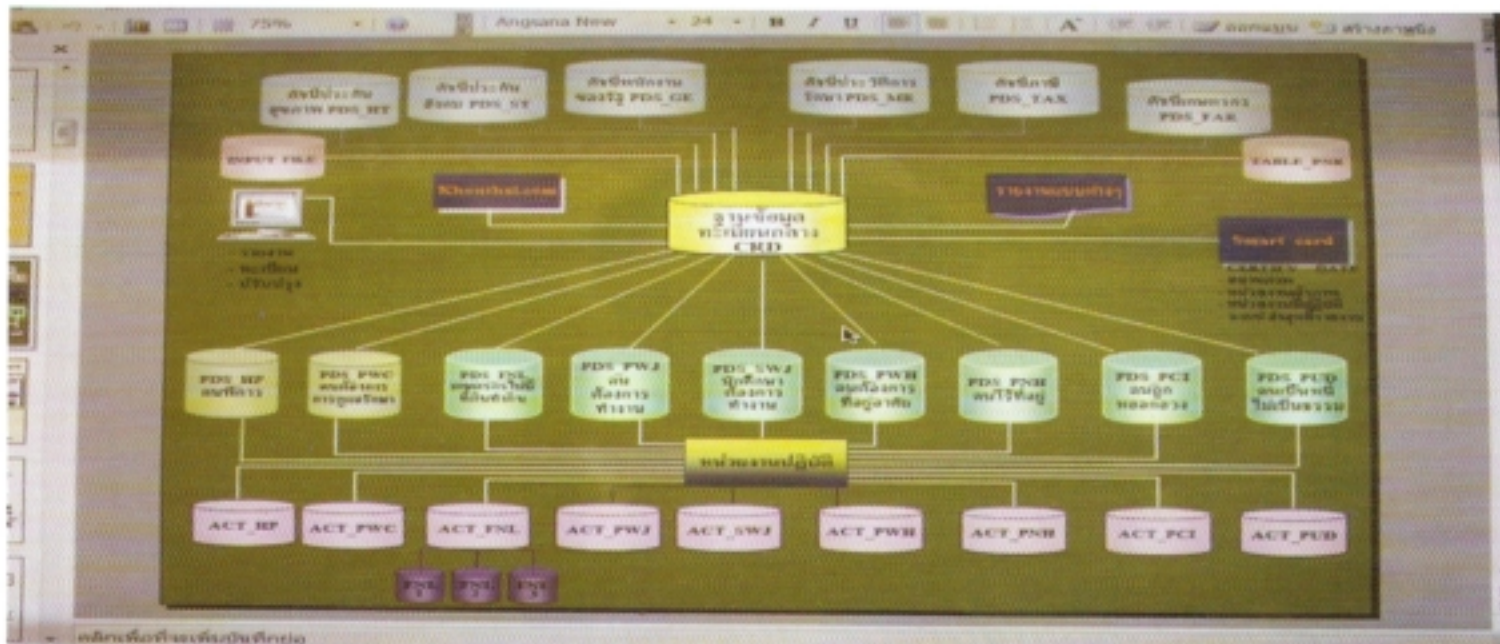
พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ.2534ได้กำหนดให้กรมการปกครองทำหน้าที่เป็นสำนักทะเบียนกลางรับผิดชอบการควบคุม จัดเก็บ และปรับปรุงข้อมูลการทะเบียนราษฎร โดยกรมการปกครอง ได้เริ่มต้นดำเนินงานด้วยการจัดทำบัตรให้เลขประจำตัวประชาชน และคัดลอกทะเบียนฉบับปี พ.ศ. 2526ทุกฉบับจนแล้วเสร็จเมื่อปี พ.ศ. 2528แล้วเริ่มดำเนินการบันทึกข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และจัดสร้างเป็นฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรจนครบถ้วนทุกหลังที่มีอยู่ในประเทศไทยในปี พ.ศ.2533 ต่อจากนั้นจึงเริ่มสร้างฐานข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน ฐานข้อมูลชื่อบุคคล ฐานข้อมูลทะเบียนครอบครัว (ซึ่งประกอบไปด้วยทะเบียนสมรสและทะเบียนหย่า) และฐานข้อมูลทะเบียนเลือกตั้ง ซึ่งทั้งหมดรวมกันเรียกว่า ฐานข้อมูลทะเบียนกลาง ซึ่งเป็นฐานข้อมูลทะเบียนแบบอิเล็กทรอนิกส์

ฐานข้อมูลทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันแบ่งออกเป็น ส่วน ๆ และนำไปติดตั้งลงในระบบคอมพิวเตอร์ในระดับต่าง ๆ 4 ระดับ คือ

1. **ฐานข้อมูลทะเบียนกลาง** ในปัจจุบันจะถูกติดตั้งอยู่ในระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครองซึ่งเป็นเครื่องแม่ข่ายขนาดใหญ่ (Super-Server-SunFire 15K) มีความเร็ว 1.2 กิกะเฮิร์ตซ์ มีหน่วยประมวลผลกลาง 20 ชุด (20 Processors) หน่วยความจำมีขนาด 40 กิกะไบต์ ซึ่งมีความสามารถในการประมวลผลร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 9 แห่ง ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขาจังหวัด 76 แห่ง และเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายของสำนักทะเบียนอำเภอ 1,077 แห่งทั่วประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่องตลอดเวลาและเพื่อความปลอดภัยของระบบ จึงได้กำหนดให้มีระบบคอมพิวเตอร์สำรองขนาดใหญ่เพิ่มขึ้น 1 ชุด เพื่อป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการหยุดบริการประชาชน โดยให้แยกกันอยู่ 2 แห่ง ได้แก่ อาคารกรมการปกครอง คลอง 9 อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี และที่อาคารสำนักทะเบียนกลาง วังไชยา เขตดุสิตกรุงเทพมหานคร

2. **ฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร ณ** ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค จะถูกติดตั้งอยู่ในระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Very High Power Unix ยี่ห้อ Sun รุ่น Enterprise 5000 หน่วยประมวลผลกลางมีความเร็ว 167เมกะเฮิร์ตซ์ จำนวน 4 CPU มีหน่วยความจำหลักขนาด 128 เมกะไบต์ หน่วยความจำสำรองขนาด 16 กิกะไบต์ ที่ติดตั้งอยู่ในอาคารศูนย์บริหารการทะเบียนภาคที่ตั้งกระจายอยู่ทั่วประเทศใน 9 จังหวัด ดังนี้คือ

ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 1	จังหวัดกรุงเทพมหานคร	รับผิดชอบพื้นที่ 10 จังหวัด
ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 2	จังหวัดชลบุรี	รับผิดชอบพื้นที่ 8 จังหวัด



ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 3	จังหวัดนครราชสีมา	รับผิดชอบพื้นที่	8 จังหวัด
ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 4	จังหวัดอุดรธานี	รับผิดชอบพื้นที่	11 จังหวัด
ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 5	จังหวัดเชียงใหม่	รับผิดชอบพื้นที่	9 จังหวัด
ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 6	จังหวัดพิษณุโลก	รับผิดชอบพื้นที่	8 จังหวัด
ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 7	จังหวัดนครปฐม	รับผิดชอบพื้นที่	8 จังหวัด
ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 8	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	รับผิดชอบพื้นที่	7 จังหวัด
ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 9	จังหวัดสงขลา	รับผิดชอบพื้นที่	7 จังหวัด

โดยฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรของศูนย์บริหารการทะเบียนภาคแต่ละแห่ง จะจัดเก็บเฉพาะรายการข้อมูลของประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในทะเบียนบ้านทุกหลังที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์บริหารการทะเบียนภาคนั้น ๆ เช่นฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรของศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 1 จะประกอบด้วยรายการทะเบียนราษฎรของประชาชนทุกคนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัด กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ นนทบุรี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี ลพบุรี อ่างทอง สิงห์บุรี และชัยนาท

3. ฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร ณ ศูนย์จังหวัดต่าง ๆ ซึ่งจะถูกติดตั้งอยู่ในระบบเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (SERVER) ของศูนย์จังหวัดนั้น ๆ โดยเป็นเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ Hewlett Packard รุ่น TC2120 หน่วยประมวลผลกลางเป็นชนิด Pentium 4 ความเร็วในการประมวลผล ขนาด 2.5 กิกะเฮิร์ตซ์

4. ฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร ณ สำนักทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนกิ่งอำเภอ สำนักทะเบียนเขต สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ซึ่งจะถูกติดตั้งอยู่ในระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ของสำนักทะเบียนนั้น ๆ โดยเป็นเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ Hewlett Packard รุ่น TC2120 หน่วยประมวลผลกลางเป็นชนิด Pentium 4 ความเร็วในการประมวลผลขนาด 2.5 กิกะเฮิร์ตซ์

ฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรทั้ง 4 ระดับ จะต้องถูกปรับปรุงให้ถูกต้องตรงกันตลอดเวลาทุกวัน และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลระบบฐานข้อมูลของแต่ละระดับจะต้องควบคุมตรวจสอบฐานข้อมูลดังกล่าวให้ถูกต้อง และสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

การปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร โดยปกติจะเกิดขึ้นจากการที่ประชาชนไปร้องขอรับบริการจากสำนักทะเบียนเพื่อแจ้งดำเนินการต่าง ๆ ทางด้านการทะเบียน ได้แก่ 1) การแจ้งการเกิด 2) การแจ้งการตาย 3) การแจ้งย้ายเข้า 4) การแจ้งย้ายออก 5) การแก้ไขเปลี่ยนแปลงจำหน่ายรายการคน 6) การแก้ไขเปลี่ยนแปลงจำหน่ายรายการบ้าน 7) การเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน 8) การปลูกสร้างบ้านใหม่ เมื่อประชาชนไปขอรับบริการดังกล่าว เจ้าหน้าที่ประจำสำนักทะเบียนผู้ให้บริการจะเรียกใช้โปรแกรมบริการที่อยู่เครื่องคอมพิวเตอร์ (workstation) จะไปดึงรายการข้อมูลจากฐานข้อมูลในเครื่องแม่ข่าย (Server) ของสำนักทะเบียนนั้น ๆ มาบริการประชาชน พร้อมแก้ไขรายการทะเบียนราษฎร ตามที่ได้รับการร้องขอจากประชาชนข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไปจะถูกระบบโปรแกรมคำสั่งนำไปแก้ไขฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรของสำนักทะเบียนนั้น ๆ ในทันที และเมื่อถึงเวลา 15 นาที เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักทะเบียนจะส่งข้อมูลผ่านระบบสื่อสารไปยังระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลักของสำนักทะเบียนกลาง ซึ่งจะรวบรวมรายการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ จากสำนักทะเบียนทั่วประเทศเป็นเวลา 30 นาที แล้วจึงทำการปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรกลาง เพื่อให้ข้อมูลในฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนกลางถูกต้องตรงกัน

Call Center 1548

Q&A ไขปัญหาทะเบียนและบัตร



Q : ไปทำบัตรประจำตัวประชาชน ณ ที่ว่าการอำเภอ กบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2552 เนื่องจากบัตรเดิมหมดอายุ แต่ไม่สามารถทำบัตรได้ เพราะข้อมูลการทำบัตรมีรูปภาพของบุคคลอื่น เจ้าหน้าที่แจ้งว่าไม่สามารถทำบัตรได้ต้องรอการตรวจสอบรายละเอียดก่อน ไม่ทราบว่าเมื่อไหร่จึงจะทำบัตรได้ และใช้เวลาในการตรวจสอบนานหรือไม่

A : สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครองได้ประสานโดยตรงไปยังสำนักทะเบียนอำเภอกบินทร์บุรีแล้ว ซึ่งจากการตรวจสอบปรากฏว่า ความผิดพลาดได้เกิดจากการติดรูปภาพสลับตัว จึงขอให้ท่านไป ติดต่อสำนักทะเบียนอำเภอกบินทร์บุรีอีกครั้ง เพื่อจะได้จัดทำบัตรให้ต่อไป

Q : แบบรับรองรายการทะเบียนราษฎร (ท.ร.14/1) สามารถใช้เป็นเอกสารแทนทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านได้หรือไม่

A : ท.ร.14/1 คือ แบบรับรองรายการทะเบียนจากฐานข้อมูลทะเบียนของสำนักทะเบียนกลางซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกันกับข้อมูลในทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน สามารถใช้เป็นเอกสารแทนทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านได้

Q : หญิงจดทะเบียนสมรสแล้ว ใช้คำนำหน้านามเป็น “นางสาว” และใช้ชื่อสกุลเดิม ต่อมาต้องการใช้ชื่อสกุลสามีจะสามารถแก้ไขได้หรือไม่ และมีวิธีการปฏิบัติอย่างไร

A : กรณีที่หญิงจดทะเบียนสมรสแล้ว ภายหลังประสงค์เปลี่ยนชื่อกกลางใหม่ในการใช้ชื่อสกุลคู่สมรสสามารถยื่นคำขอต่อนายทะเบียนอำเภอ / เขต เพื่อบันทึกชื่อกกลางใหม่ ณ สำนักทะเบียนอำเภอ / เขตแห่งใดก็ได้ หากไม่ใช่สำนักทะเบียนที่มีชื่อในทะเบียนบ้านต้องนำหลักฐานบันทึกดังกล่าวไปยื่น คำขอต่อนายทะเบียนอำเภอ / เขต ในท้องที่ที่ตนมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน โดยนายทะเบียนจะออกหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อสกุลตามแบบ ช.5 ให้ไว้เป็นหลักฐาน หลังจากนั้นให้นำแบบ ช.5 พร้อมทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชนไปขอแก้ไขชื่อสกุลในทะเบียนบ้านต่อไป



Q : ทะเบียนบ้าน (ท.ร.14) ไม่มีชื่อบุคคลอยู่ในทะเบียนบ้านได้หรือไม่

A : กฎหมายกำหนดให้เจ้าบ้านแจ้งต่อนายทะเบียนภายใน 15 วัน นับแต่วันสร้างบ้านเสร็จ เพื่อให้นายทะเบียนกำหนดเลขบ้านและจัดทำทะเบียนบ้านให้ และหากต่อมาเมื่อมีผู้เข้าอยู่อาศัยในบ้านดังกล่าวจะต้องแจ้งต่อนายทะเบียนภายใน 15 วัน นับแต่วันเข้าอยู่อาศัย หากยังไม่มีผู้ใดเข้าอยู่อาศัยก็จะเป็นทะเบียนบ้านว่างไว้ได้

งาน...คลอง ๙



Event Calendar

ปฏิทินกิจกรรม

ส่วนการทะเบียนทะเบียนราษฎร (สทร.)

- 1) 1- 7 มีนาคม 2552 ติดตามการปฏิบัติงานตามโครงการจัดทำบัตรประจำตัวผู้ซึ่งไม่มีสัญชาติไทย จ.ตราด
- 2) 6 มีนาคม 2552 กำหนดให้นายอำเภอ 56 อำเภอ ในพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินงานตาม ม.23 มารับมอบนโยบายจาก อปค. และ ร.อปค.
- 3) 8 - 14 มีนาคม 2552 ติดตามการปฏิบัติงานตามโครงการจัดทำบัตรประจำตัวผู้ซึ่งไม่มีสัญชาติไทย จ.เชียงราย
- 4) 15 - 18 มีนาคม 2552 ติดตามการปฏิบัติงานตามโครงการจัดทำบัตรประจำตัวผู้ซึ่งไม่มีสัญชาติไทย จ.อุดรธานี
- 5) 16 - 18 มีนาคม 2552 ฝึกอบรมงานทะเบียนราษฎร ประจำปี 2552 ณ โรงแรมทวินโลดส์ จ.นครศรีธรรมราช
- 6) 18 - 20 มีนาคม 2552 ฝึกอบรมงานทะเบียนราษฎร ประจำปี 2552 ณ โรงแรมทวินโลดส์ จ.นครศรีธรรมราช
- 7) 19 - 21 มีนาคม 2552 ติดตามการปฏิบัติงานตามโครงการจัดทำบัตรประจำตัวผู้ซึ่งไม่มีสัญชาติไทย จ.หนองคาย

ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน (สปป.)

- 1) 10 มีนาคม 2552 เวลา 09.00 - 16.30 น. จัดหน่วยบริการทำบัตรเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ณ เรือนจำพิเศษมีนบุรี
- 2) 18 - 19 มีนาคม 2552 เวลา 09.00 - 16.30 น. จัดหน่วยบริการทำบัตรเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ณ เรือนจำพิเศษกรุงเทพ (รวมผู้ต้องขังเรือนจำพิเศษกรุงเทพ ฯ เรือนจำคลองเปรม และทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง)
- 3) 24 มีนาคม 2552 เวลา 09.00 - 16.30 น. จัดหน่วยบริการทำบัตรเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ณ ทัณฑสถานหญิงกลาง

ส่วนการทะเบียนทั่วไป (สทก.)

- 1) 6 - 23 มีนาคม 2552 เวลา 13.30 น. พระเกจิอาจารย์ชื่อดังจำนวน 9 รูปจากทั่วประเทศ ทำพิธีอธิษฐานจิตชื่อสกุล จำนวน 2,999 ชื่อสกุล

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร (สสก.)

- 1) 3 - 6 มีนาคม 2552 อบรมโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการด้านการทะเบียนและบัตร ณ โรงแรมโดอิชิ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา
- 2) 8- 14 มีนาคม 2552 ตรวจนิเทศการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ณ จ.สตูล และ จ.ปัตตานี
- 3) 17 - 20 มีนาคม 2552 อบรมโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการด้านการทะเบียนและบัตร ณ โรงแรมเชียงใหม่ฮิลล์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
- 4) 22 - 28 มีนาคม 2552 ตรวจนิเทศการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ณ จังหวัดร้อยเอ็ด

ส่วนบริการและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน (สทท.)

- 1) 9 มีนาคม 2552 เวลา 09.45 น. ลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ณ กรมบัญชีกลาง
- 2) 16 มีนาคม 2552 เวลา 10.00 น. ลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ณ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กรมส่งเสริมการเกษตร



หน่วยบริการ Mobile Unit



กรมการปกครอง

ถนนอังวานค์ แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร กทม. 10200

โทร. 0-2221-0151-8 Call Center : 1548

www.dopa.go.th

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ : ดร. วงศ์ศักดิ์ สวัสดิ์พาณิชย์

: สุรพล ภาษิตนิรันดร์

: นิรันดร์ กัลยาณมิตร

: ทองทวี พิมพ์เสน

บรรณาธิการที่ปรึกษา : จักรี ชื่นอุระ

: อวยชัย อินทร์นาค

: พิษณุ เสนาวิน

: วงเทพ เขมวรัตน์

: สฤณี วิฑูรย์

: วิเชียร ชิตชนกนารถ

บรรณาธิการอำนวยการ : สมดี คชาภัยยืน

บรรณาธิการบริหาร : บุญเสริม จิตเจนสุวรรณ

ผู้ช่วยบรรณาธิการ : พิระวัฒน์ วังรัตน์กุล

กองบรรณาธิการ : วีระชาติ ดาวิชาติ, สันติ ชูศรี, ประจวบศักดิ์ อารมณ

วินัส ลิสุข, สุวิทย์ เดชครุฑ, มალი เกตุเรน

สัมฤทธิ์ อิมอก, พรณลิน เรืองแพ, ฌักทร แสนยางนอก

ฝ่ายทะเบียนและจัดส่ง : สุกัญญา เหมือนเพชร

พิมพ์ที่ โรงพิมพ์อาสาธาธาตินแดน กรมการปกครอง