

Call Center 1548

THE ONE

ฉบับที่ ๕ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๒

เดอะ วัน

ยินดีต้อนรับ
สำนักทะเบียนอำเภอเมืองสิงห์บุรี
Ins.036-512710



สำนักทะเบียนมาตรฐาน

สำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองสิงห์บุรี



ฝ่ายปกครองเชิงชุมชน



และ บัตรประจำตัวประชาชน เปิดแล้วปิดด้วย

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

Editor 's note

คำนำ



บรรณาธิการกิตติมศักดิ์
ดร.วงศ์ศักดิ์ สวัสดิ์พาณิชย์
อธิบดีกรมการปกครอง

ผู้อ่านน่าจะมีข้อมูลหรือคำแนะนำเพิ่มเติมที่จะช่วยเสริมเติมเต็มให้สมบูรณ์ บางเรื่องเป็นวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติที่คิดว่าสามารถเป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practice) แก่สำนักงานทะเบียนอื่น ๆ ได้ ก็ควรได้รับการถ่ายทอดสู่สาธารณะเพื่อให้มีการรับรู้ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ต่อไป

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณทุกท่านที่ติดตามวารสาร The One มาตลอดและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวารสารฉบับนี้จะอำนวยความสะดวกแก่ผู้อ่านด้านการทะเบียนและบัตรในเรื่องระเบียบกฎหมายและด้านพัฒนาระบบการให้บริการต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ถ้าหากท่านผู้อ่านได้พบข้อผิดพลาดหรือเห็นว่ามีส่วนใดที่ควรปรับปรุงแก้ไข ขอได้โปรดแจ้งฝ่ายประชาสัมพันธ์ สำนักงานบริหารการทะเบียนทราบด้วยจักเป็นพระคุณอย่างยิ่ง

กองบรรณาธิการ

วารสาร The One เล่มนี้ ได้ทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเนื้อหาสาระใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา แต่ในทางปฏิบัติก็มักจะพบว่าข้อมูลยังไม่เพียงพอที่จะทำให้เกิดองค์ความรู้ในภาพรวมได้อย่างครบถ้วน ปრაกฏการณ์เช่นนี้ทำให้กองบรรณาธิการมีความคิดร่วมกันว่า



บรรณาธิการอำนวยการ
สมมติ คชายังยืน
ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารการทะเบียน

Contents

สารบัญ

02 Movement :

ห้องข่าว

03 Show Case :

ปัญหาการทุจริตด้านการทะเบียน
และบัตร



04 Moving Report :

การอำนวยความสะดวก
เพื่อจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน



06 Special Report :

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาระบบให้บริการทะเบียนทั่วไป

(กลุ่มบุคคลบนพื้นที่สูง) ประจำปี 2552



08 Moving Report :

สำนักทะเบียนสีขาว

10 Think of Technology :

ระบบทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์...ERS

12 Q & A :

ไขปัญหาทะเบียนและบัตร



13 คน..กลอง ๙...

เล่าสู่กันฟัง...



Movement

ห้องข่าว (สอท.)



4 พฤษภาคม 2552

นายสมติ คชายังยืน ผอ.สน.บพ. ร่วมกับข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง รณรงค์ปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ 2552



13 พฤษภาคม 2552

นายบุญเสริม จิตเจนสุวรรณ ผชช.บพ. ร่วมพิธีวางศิลาฤกษ์ ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 7 สาขาจังหวัดเพชรบุรี



18 พฤษภาคม 2552

ผอ. สน.บพ. เปิดอบรมและมอบนโยบายหัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาค และเจ้าหน้าที่ทั่วประเทศ ที่ รร.เอเชียแอร์พอร์ท รังสิต



7-8 พฤษภาคม 2552

สน.บพ. (ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 5 สาขาจังหวัดเชียงราย) จัดหน่วยบริการทำบัตรเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ไปให้บริการทำบัตร (Smart Card) ให้แก่บุคคลบนพื้นที่สูง จังหวัดเชียงราย



14 พฤษภาคม 2552

สน.บพ. จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ทำบัตรประจำตัวประชาชนให้กับข้าราชการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



19-20 พฤษภาคม 2552

สบป.จัดหน่วยบริการทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile unit) ที่กระทรวงศึกษาธิการ

Show Case

(ans.)

ปัญหาการทุจริตด้านการทะเบียนและบัตร

อธิบดีกรมการปกครอง

ดร.วงศ์ศักดิ์ สวัสดิ์พาณิชย์ กล่าวว่า ปัญหาการทุจริตด้านการทะเบียนและบัตร เป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ ดังนั้นทุกภาคส่วนต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ดังกล่าว กิจกรรมหนึ่งที่กรมการปกครองดำเนินการอยู่ ได้แก่ การสร้างเครือข่ายผู้นำชุมชนเพื่อการบริหารงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งเป็นการสร้างและส่งเสริมเครือข่ายผู้นำชุมชนเรียนรู้งานทะเบียนและบัตร เพื่อนำความรู้ไปแนะนำประชาชนให้ทราบถึงสิทธิและแนวทางการไปใช้บริการด้านงานทะเบียนและบัตรอย่างถูกต้อง เพราะปัญหาด้านงานทะเบียนและบัตรที่ผ่านมา ส่วนหนึ่งเป็นเพราะประชาชนไม่มีความรู้ที่ชัดเจน จึงไม่ให้ความสนใจและอาจนำไปสู่การทุจริตด้วยความไม่รู้ได้ ทั้งนี้สมาชิกของเครือข่ายผู้นำชุมชน ประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้อำนวยการโรงเรียน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และตัวแทนของเครือข่าย แกนนำเยาวชน เป็นต้น โดยนอกจากจะมีบทบาทสำคัญในการให้ความรู้และแนะนำงานทะเบียนและบัตรแก่ประชาชนในตำบลแล้วโดยเฉพาะเทศบาลยังจะเป็นแหล่งรับเรื่องราวร้องทุกข์ในระดับท้องถิ่น สำหรับประชาชนที่ประสบปัญหาการทุจริตด้านงานทะเบียนและบัตร พร้อมกับการเป็นตัวกลางในการติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ที่อำเภอดำเนินการให้แก่ประชาชน และมีบทบาทในการเป็นเครือข่ายเฝ้าระวังปัญหาการทุจริตงานทะเบียนและบัตรในระดับตำบลด้วย รวมทั้งช่วยรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ จากอำเภอสู่ประชาชนด้วย โดยอาจจะประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมด้านงานทะเบียนและบัตรให้แก่ประชาชนโดยผ่านระบบเสียงตามสาย ป้ายประชาสัมพันธ์ หนังสือคู่มือการใช้บริการงานทะเบียนและบัตร รวมทั้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่อำเภอต้องการแจ้งไปยังประชาชนอย่างน้อยเดือนละครั้งในรูปแบบ “นายทะเบียนพบประชาชน” ก็ได้



Moving Report

(สปป.)



การอำนวยความสะดวก เพื่อจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน

ในบริการ...ทุกทิศ...ทั่วไทย...กับ รถ..Mobile Unit

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้
เร่งรัด จัดทำบัตรประจำตัวประชาชน
แบบเอกประสงค์ (Smart Card)
เพื่อให้ประชาชนได้ใช้บัตร Smart
Card แทนบัตรประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้า (บัตรทอง) ตามนโยบาย
ของกระทรวงสาธารณสุข นั้น ปรากฏ
ว่าประชาชนได้ไปขอมีบัตรที่อำเภอ
เขต เทศบาล และ เมืองพัทยาเป็น
จำนวนมาก แต่มีเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น
เทศบาลบางแห่งปฏิเสธ หรือไม่
อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น
อ้างว่าให้ไปทำบัตรในท้องที่ที่มีชื่อใน
ทะเบียนบ้าน หรือให้ไปใช้บริการที่
อำเภอใกล้เคียง หรือ ต้องไปแจ้งย้าย
ชื่อเข้ามาอยู่ในเขตเทศบาลก่อน
เป็นต้น ซึ่งเป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

สปป. จึงได้มีหนังสือกระทรวง
มหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0309.2/ว
20 ลงวันที่ 6 พฤษภาคม 2552
เพื่อให้สำนักทะเบียนที่ให้บริการจัดทำ
บัตรถือปฏิบัติโดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. มท. ได้มอบหมายงานบัตร
ให้สำนักงานเขต เทศบาล และเมือง
พัทยา รวม 200 แห่ง ตั้งแต่วันที่ 1
มกราคม 2531 เป็นต้นมา โดยให้

มีหน้าที่จัดทำบัตรให้เป็นไปตาม
กฎหมายบัตรประจำตัวประชาชน

2. กฎกระทรวง ฉบับที่ 18
(พ.ศ. 2542) และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม
ออกตามความในพระราชบัญญัติ
บัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526
ข้อ 6(1) กำหนดให้มีชื่ออยู่ในท้องที่ซึ่ง
กระทรวงมหาดไทยประกาศกำหนดให้
เป็นท้องที่จังหวัดสำหรับการออกบัตร



ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ให้ผู้มีบัตร ยื่นคำขอ ณ ที่ว่าการอำเภอ หรือ สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล ศาลว่าการเมืองพัทยา แห่งใดแห่งหนึ่ง ก็ได้ ซึ่งปัจจุบัน ปค. ได้เชื่อมโยง เครือข่ายการจัดทำบัตรด้วยระบบ คอมพิวเตอร์ออนไลน์ทั่วประเทศแล้ว

3. การที่เจ้าหน้าที่เทศบาล บางแห่งปฏิเสธการจัดทำบัตร โดย อ้างเหตุดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นการ เลือกปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ อาจเข้าข่ายความผิดทางวินัย และ



เป็นเหตุให้เกิดการร้องเรียนหรือฟ้องคดีต่อศาลปกครองได้ รวมทั้งเป็นการสร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์ในการให้บริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทย

4. เพื่อแก้ไขปัญหาการปฏิเสธการจัดทำบัตร จึงขอให้จังหวัด และ กรุงเทพมหานคร ส่งการสำนักทะเบียนท้องถิ่นที่มีหน้าที่จัดทำบัตรถือเป็นแนวทาง ปฏิบัติในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน หากกรณีเจ้าหน้าที่ปฏิเสธหรือไม่ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน โดยไม่มี เหตุอันสมควรและทำให้ประชาชนเดือดร้อนโดยอ้างว่าผู้ยื่นคำขอเป็นบุคคลต่าง ท้องที่ และถ้าสอบสวนแล้วปรากฏว่าพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้บังคับบัญชา ไม่ได้ ปฏิบัติตามแนวทางนี้ ให้ดำเนินการพิจารณาลงโทษทางวินัยฐานบกพร่องต่อการ ปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันมิให้ผู้ได้บังคับบัญชากระทำความผิดวินัย



สถิติการให้บริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ ของส่วนบัตรประจำตัวประชาชน (Mobile Unit) เดือน พฤษภาคม 2552

วันที่ 14 พฤษภาคม 2552	ให้บริการที่ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	301	ราย
วันที่ 15 พฤษภาคม 2552	ให้บริการร่วมกับ อ.เมือง จ.อ่างทอง	120	ราย
วันที่ 19-21 พฤษภาคม 2552	ให้บริการกับ สนง.คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	741	ราย
	รวม	1,162	ราย

Special Report

(ann.)

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาระบบให้บริการงานทะเบียนทั่วไป (กลุ่มบุคคลบนพื้นที่สูง)
ประจำปี 2552



1. ความเป็นมา

ส่วนการทะเบียนทั่วไป มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานทะเบียนครอบครัว ทะเบียนพินัยกรรม ทะเบียนชื่อบุคคล ทะเบียนนิติกรรม ทะเบียนสุสานและฌาปนสถาน ทะเบียนสัตว์พาหนะ ทะเบียนเกาะ และทะเบียนศาลเจ้า โดยมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ เช่น ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ พระราชบัญญัติจดทะเบียนครอบครัว พ.ศ. 2478 และพระราชบัญญัติชื่อบุคคล พ.ศ. 2505 เป็นต้น

ชาวเขาเป็นชนกลุ่มน้อยที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยเป็นเวลานาน ตั้งถิ่นฐานอาศัยบนพื้นที่สูง มีประชากรเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก หน่วยงานต่าง ๆ มีการสำรวจและจัดทำทะเบียนควบคุมตลอดมาตั้งแต่ พ.ศ. 2512 และได้มีการพิจารณาให้สัญชาติแก่ชาวเขาดังกล่าวมาเป็นลำดับ เช่น ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพิจารณาลงรายการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้านให้แก่ชาวเขา พ.ศ. 2517 ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการพิจารณาลงรายการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้านให้แก่ชาวไทยภูเขา พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทำให้ชาวไทยภูเขาได้รับสัญชาติไทยเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการให้บริการแก่ประชาชนชาวไทยบนพื้นที่สูงหรือกลุ่มชาวไทยภูเขาที่ประสงค์ดำเนินการด้านงานทะเบียนทั่วไปประเภทต่าง ๆ ให้ได้รับบริการจากภาครัฐด้วยความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งได้รับการคุ้มครองสิทธิและบริการทางด้านการทะเบียนต่าง ๆ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบให้บริการงานทะเบียนทั่วไป (กลุ่มบุคคลบนพื้นที่สูง) ขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อให้ชาวไทยภูเขาได้มีความรู้และเห็นความสำคัญของงานทะเบียนทั่วไป

2.2 เพื่อให้การบริการงานทะเบียนทั่วไปแก่บุคคลบนพื้นที่สูงหรือกลุ่มชาวไทยภูเขา เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นการคุ้มครองสิทธิและสถานภาพบุคคลของประชาชนตามกฎหมาย

2.3 เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบให้บริการงานทะเบียนทั่วไปแก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการระดับจังหวัด อำเภอ



การให้บริการประชาชนบุคคลบนพื้นที่สูงตามโครงการ.. โดยศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 5 สาขาจังหวัดเชียงราย



2.4 เพื่อเสริมสร้างสถาบันครอบครัวให้มีความเข้มแข็งเป็นรากฐานของสังคมไทย

3. ผลการดำเนินงานตามโครงการ

3.1 จัดชุดปฏิบัติงานรวบรวมข้อมูล ข้อเสนอ และความต้องการในการปฏิบัติงานให้บริการ

3.2 จัดประชุมสัมมนาให้ความรู้และแนวทางการดำเนินงานแก่ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานของ ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขาจังหวัด จังหวัด อำเภอเป้าหมาย จำนวน 2 รุ่น ดังนี้

(1) รุ่นที่ 1 ดำเนินการระหว่างวันที่ 23-25 มีนาคม 2552 ณ โรงแรมเชียงใหม่ฮิลล์ อำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนผู้เข้ารับการประชุม สัมมนา 166 คน

(2) รุ่นที่ 2 ดำเนินการระหว่างวันที่ 1-3 เมษายน 2552 ณ โรงแรมเฟิสต์ ถนนเพชรบุรี เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร จำนวนผู้เข้ารับการประชุม สัมมนา 110 คน

3.3 จัดพิมพ์เอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน

4. งานที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

4.1 จัดชุดปฏิบัติการร่วมออกให้บริการงานทะเบียนทั่วไป รวมทั้งทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชนร่วมกับศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัด จังหวัด อำเภอในพื้นที่เป้าหมาย ดังนี้

(1) อำเภอแม่สรวย อำเภอแม่ฟ้าหลวง และอำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ระหว่างวันที่ 5-16 พฤษภาคม 2552

(2) อำเภอพบพระ อำเภอแม่สลด และอำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก ระหว่างวันที่ 21-31 พฤษภาคม 2552

(3) อำเภอสังขละบุรี อำเภอทองผาภูมิ และอำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี ระหว่างวันที่ 2-12 มิถุนายน 2552

4.2 จัดพิมพ์คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนครอบครัว

Moving Report

(สสท.)

สำนักทะเบียนสืทาง

นายสฤทธิ วิฑูรย์ กล่าวว่า

“สืทาง เป็นสืที่คลาสสิคอยู่เสมอ ไม่ว่าในยุคสมัยใด อาจจะด้วยลักษณะที่เป็นกลาง สามารถเข้าได้กับทุกสื บ่งบอกถึงความบริสุทธิ์ สีสะอาด ไม่ว่าจะใช้มากใช้น้อยอย่างไรก็ไม่เคยดูขัดตา สืทางจึงไม่เคยก่อให้เกิดทัศนคติในเชิงลบ ไม่มีวันดูไร้ค่า ดังนั้นมันจึงเป็นสืที่ใครต่อใครนึกถึงเสมอเมื่อต้องการ”

“สำนักทะเบียนสืทาง ในที่นี้ต้องนำแนวคิดทฤษฎีที่ว่าด้วยเรื่อง การใช้สืบำบัดจิตใจ ที่เชื่อว่าจักรรา..พลังงานที่หมุนเวียนในร่างกายจะถูกกระตุ้นได้ด้วยสืและแสง ซึ่งสืแต่ละสืก็จะส่งผลสัมพันธ์ต่อจักรราที่ต่างกันไป เช่น สืน้ำเงินส่งผลต่อจักรราที่คอซึ่งมีผลต่อทักษะด้านการสื่อสาร การเข้าสังคม ส่วนสืทางนั้นพิเศษหน่อย เพราะถูกจัดอยู่ในกลุ่มเดียวกับสืม่วงแดง (สืปลายสายรุ้ง) และสืทอง และสัมพันธ์กับจักรราศีรษะ ซึ่งเป็นตำแหน่งที่ถือว่าเป็นเสมือนบานประตูที่เปิดให้พลังงานดี ๆ เข้ามาสู่ร่างกาย ถ้าจักรราไม่สมดุลร่างกายจะเกิดอาการปวดศีรษะเป็นไมเกรน ชีพเศร้าขาดแรงบันดาลใจ รู้สึกแปลกแยก และเครียดง่าย



นายสฤทธิ วิฑูรย์
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

แต่เมื่อใดที่จักรราไม่สมดุล มันจะแสดงออกมาในรูปของความรัก ความเห็นอกเห็นใจคนอื่น และยังส่งผลไปถึงจิตใจให้ความมั่นคง เข้มแข็ง เกิดบุคลิกที่สง่าและโดดเด่นเป็นพิเศษ” โดยทั่วไปสืทางแสดงถึงความบริสุทธิ์แจ่มแจ้ง สะอาด ปราศจากมลทิน ซึ่งแนวคิดนี้หากนำมาประยุกต์ใช้กับสำนักทะเบียน น่าจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

จากปรากฏการณ์ที่ถูกเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชนและสำนวนอีกมากมายที่ยังคงค้างอยู่ที่สำนักบริหารการทะเบียนที่มีได้ปรากฏเป็นข่าวในเรื่องการทุจริตด้านการทะเบียนและบัตร สำนักทะเบียนสืทาง จึงเป็นแนวคิดที่ดูประหนึ่งว่าน่าจะเป็นการจุดประกายให้ทุกฝ่ายเริ่มตระหนักถึงเหตุผลความจำเป็นและคิดค้นหรือแสวงหาวิธีต่างๆที่นำไปใช้ เพื่อป้องกัน/ปราบปรามด้านการทะเบียนและบัตร โดยให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง สำหรับรายละเอียดโครงการอยู่ระหว่างศึกษาองค์ประกอบ

ซึ่งในเบื้องต้น ให้มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้กับประชาชน เกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ มาตรการต่างๆ ที่กรมการปกครองได้กำหนดขึ้นเพื่อป้องกันการทุจริตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น พร้อมทั้งเปิดเผยขั้นตอนการทำงานให้ประชาชนได้รับทราบโดยละเอียดและต่อเนื่องสม่ำเสมอผ่านสื่อต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ หนังสือ คู่มือการให้บริการด้านงานทะเบียนและบัตรให้แก่ผู้นำในทุกหมู่บ้าน หอกระจายข่าว รวมทั้งการทำวิดีโอทัศน์เผยแพร่ผ่านโทรทัศน์ของแต่ละสำนักทะเบียน และให้เผยแพร่ผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนที่ไปขอรับบริการ

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนและบัตรควรจัดให้มีการพัฒนาประสิทธิภาพผ่านกระบวนการอบรมสัมมนาควบคู่กันไป เพื่อระดมความคิดในการแสวงหาแนวทาง วิธีการแก้ปัญหาการทุจริตตลอดจนเทคนิคหรือแนวทางในการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีภายในกรมการปกครองโดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ที่สำคัญต้องสร้างอุดมคติและจิตสำนึกให้บุคลากรตระหนักในหน้าที่ของตนเองโดยยึดหลักศีลธรรม จริยธรรม คุณธรรม ความรับผิดชอบมากกว่าการใช้มาตรการทางกฎหมาย



Think Of Technology

(สwn.)

ความรู้เกี่ยวกับระบบให้บริการด้านการทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Registration Service : ERS)

สวัสดีครับท่านผู้อ่านทุกท่าน

คอลัมน์ ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน ขอนำเรื่องระบบให้บริการด้านการทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (ERS) ให้ท่านผู้อ่านได้ทราบ เพราะระบบให้บริการด้านการทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์เป็นการพัฒนาระบบการบริการจากเดิมซึ่งเป็นระบบการให้บริการด้วยมือ (Manual) ไปสู่ระบบการให้บริการด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (ICT) ซึ่งเปรียบเสมือนการปฏิวัติระบบการให้บริการด้านการทะเบียนครั้งยิ่งใหญ่ เปลี่ยนโฉมหน้าเข้าสู่ยุคระบบให้บริการด้านการทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Registration Service : ERS) อย่างแท้จริง

ทั้งนี้ ระบบให้บริการด้านการทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งการให้บริการออกเป็น 3 ระบบ หลัก ๆ คือ

1. ระบบการให้บริการด้านการทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์แก่สำนักทะเบียนต่าง ๆ ซึ่งแบ่งได้ตามลักษณะของประเภทสำนักทะเบียน ดังนี้

1.1 ระบบการให้บริการ ณ สำนักทะเบียนกลาง ซึ่งเป็นการบูรณาการงานด้านทะเบียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมการปกครองทุกประเภท เช่น ทะเบียนราษฎร ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนชื่อบุคคล ทะเบียนครอบครัว ทะเบียนสัตว์พาหนะ ทะเบียนนิติกรรม ทะเบียนศาลเจ้า ทะเบียนเกาะ ทะเบียนสุสาน และฌาปนสถาน ซึ่งมีรายละเอียดขอบเขตของงานในส่วนกลางแบ่งได้ดังนี้

1) ระบบโปรแกรมให้บริการ (Server)

- ระบบงานทะเบียน ณ สำนักทะเบียน ประกอบด้วย การบริการตรวจสอบคัดและรับรองรายการทะเบียน การบริการรับแจ้ง การบริการข้อมูลสถิติทางการทะเบียน

- ระบบการให้บริการด้านการทะเบียนผ่านระบบ Internet ประกอบด้วย การรับแจ้งการเกิด การรับแจ้งการตาย การรับแจ้งการสมรส การรับแจ้งการหย่า การตรวจสอบยืนยันบุคคล บัตรประจำตัวประชาชน และภาพใบหน้า การตรวจสอบคัดรับรองทะเบียนสมรส/การหย่า



นายวิเชียร ชิตชนกนารถ
ผู้อำนวยการส่วนบริหารและพัฒนา
เทคโนโลยีการทะเบียน



- ระบบการปรับปรุงรายการทะเบียน
- ระบบการออกสถิติประชากรอัตโนมัติ ประกอบด้วย ระบบสถิติรายการคน ระบบสถิติรายการบ้าน ระบบสถิติรายการทะเบียนสมรส ระบบสถิติรายการทะเบียนการหย่า
- ระบบการให้เลขรหัสยืนยันตัวบุคคล
- ระบบงานด้านการเลือกตั้ง ประกอบด้วย ระบบทะเบียนผู้ไม่มาใช้สิทธิเลือกตั้ง ระบบการตรวจสอบผู้เสียสิทธิ
- ระบบงานข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารงาน
- ระบบโปรแกรมการตรวจสอบข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก

2) ระบบโปรแกรมประมวลผลกลาง (Batch Update)

- ระบบงานทะเบียน ได้แก่ การบริการรับแจ้ง การบริการข้อมูลสถิติทางการทะเบียน การคัดเลือกและจัดส่ง TRANSACTION FILE ด้านการทะเบียนและบัตรไปยังศูนย์บริหารการทะเบียนแบบ Batch การคัดเลือก และจัดส่ง TRANSACTION FILE ด้านการทะเบียนและบัตรไปยังสำนักทะเบียนอำเภอ/ท้องถิ่นแบบ Batch การปรับปรุงฐานข้อมูลด้านทะเบียนราษฎร
- ระบบการออกสถิติประชากรโดยอัตโนมัติ ได้แก่ ระบบสถิติรายการทะเบียนสมรส ระบบสถิติรายการทะเบียนการหย่า
- ระบบงานด้านการเลือกตั้ง
- ระบบงานข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารงาน



นายจกรี ชื่นอุระ
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศและระบบข้อมูล

การแบ่งหน่วยงานให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนกลาง
ได้แก่

1. **สำนักบริการข้อมูลที่ 1** สถานที่ตั้ง วังไชยา ถนนนครสวรรค์ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร มีระบบการให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนต่าง ๆ เช่น การให้บริการตรวจสอบคัดและรับรองรายการทะเบียน การให้บริการข้อมูลสถิติทางการทะเบียน การตรวจสอบยืนยันตัวบุคคล บัตรประจำตัวประชาชนและภาพใบหน้า การตรวจสอบคัดรับรองทะเบียนสมรส/หย่า ฯลฯ

2. **สำนักบริการข้อมูลที่ 2** สถานที่ตั้ง สำนักบริหารการทะเบียน ถนนลำลูกกาคลอง 9 อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ซึ่งมีรูปแบบการให้บริการเช่นเดียวกับสำนักบริการข้อมูลที่ 1 พร้อมทั้งเปิดให้บริการตอบปัญหาด้านการทะเบียนด้วยระบบ Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1548

1.2 ระบบการให้บริการ ณ สำนักทะเบียนจังหวัด โดยภารกิจและหน้าที่ของสำนักทะเบียนจังหวัด จะเป็นการควบคุม กำกับดูแล สำนักทะเบียนอำเภอและท้องถิ่นในเขตพื้นที่รับผิดชอบ และเปิดให้บริการเกี่ยวกับการตรวจคัดรับรองรายการบุคคล และให้บริการข้อมูลด้วยสถิติแก่หน่วยงานในพื้นที่ที่ร้องขอความร่วมมือ

1.3 ระบบการให้บริการ ณ สำนักทะเบียนอำเภอ ซึ่งประกอบไปด้วยสำนักทะเบียนอำเภอทั่วประเทศ จำนวน 877 แห่ง โดยเปิดให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนทั่วไป และระบบสนับสนุนการเลือกตั้ง ระบบโปรแกรมการให้บริการเป็น Web base Application โดยมีฐานข้อมูลอยู่ ณ สำนักทะเบียนอำเภอ

Call Center 1548

Q&A ไขปัญหาทะเบียนและบัตร



สวัสดีครับคอลัมน์จากศูนย์ 1548 ฉบับนี้ ก็เป็นฉบับที่ทำประจำเดือนพฤษภาคม 2552 ศูนย์ 1548 เรายังคงมีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับทะเบียนและบัตรที่ประชาชนควรรู้มานำเสนอเหมือนเดิมฉบับนี้จะนำเสนอปัญหาต่าง ๆ ที่ประชาชนให้ความสนใจและโทรเข้ามาถามศูนย์ 1548 เรา

ถาม : กรณีจดทะเบียนรับรองบุตร อยากจะทราบว่าในกรณีที่มารดาเด็กไม่มาให้นายทะเบียนแจ้งการขอไปยังแม่และเด็กนั้น มีแบบฟอร์มหรือทางอำเภอเป็นผู้ออกให้หรือไม่ ?

ตอบ : กรณีการจดทะเบียนรับรองบุตร ซึ่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 1548 บัญญัติไว้ว่าบิดาจะจดทะเบียนเด็กเป็นบุตรชอบด้วยกฎหมายได้ต่อ

เมื่อได้รับความยินยอมจากเด็กและมารดาเด็ก ในกรณีที่เด็กและมารดาเด็กไม่ได้มาให้ความยินยอมต่อนายทะเบียนให้นายทะเบียนแจ้งการจดทะเบียนของบิดาไปยังเด็กและมารดาเด็กนั้น กรมการปกครองไม่ได้กำหนดแบบฟอร์มการแจ้งเด็กและมารดาเด็กไว้ จึงเป็นหน้าที่ของนายทะเบียนที่จะต้องดำเนินการแจ้งเป็นหนังสือราชการแจ้งให้ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายดังกล่าว

ถาม : นางแก้ว ได้รับอนุมัติจากกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ให้จดทะเบียนรับ ด.ญ.ไซ้เป็นบุตรบุญธรรมได้ โดยได้นำหนังสือที่แจ้งจากกรมฯ มาแสดง โดยไม่ได้พาสามี (นางแก้วจดทะเบียนสมรส) มาให้ความยินยอมและบิดามารดาของด.ญ.ไซ้ไม่มาด้วย สำนักทะเบียนสามารถดำเนินการได้หรือไม่ ?

ตอบ : สำนักทะเบียนยังไม่สามารถดำเนินการให้ได้ เนื่องจาก ป.พ.พ. มาตรา 1598/25 กำหนดไว้ว่าผู้จะรับบุตรบุญธรรมถ้ามีคู่สมรสอยู่ต้องได้รับความยินยอมจากคู่สมรสก่อน ดังนั้นเมื่อสามีของนางแก้วไม่มาให้ความยินยอมจึงยังไม่สามารถจดทะเบียนให้ได้ สำหรับบิดามารดากรณีของด.ญ.ไซ้ไม่ต้องมาให้ความยินยอมอีกเพราะได้ให้ความยินยอมแล้วจากคณะกรรมการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมแล้วตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท. 0402/ว 1594 ลงวันที่ 12 ธันวาคม 2549.



งาน...คลอง ๙

เล่าสู่กันฟัง...



วันที่ 18 พ.ค. 52 นายสมดี คชายังยืน ผอ.สน.บท.เป็นประธานเปิดการอบรมและมอบนโยบายให้กับ ทน.ศูนย์ภาค, ศูนย์จังหวัด ให้แนวทางในการปฏิบัติงานฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพทางด้านเทคนิคและสนับสนุนการปฏิบัติงานทะเบียนประวัติ และบัตรประจำตัวบุคคลผู้ไม่มีสัญชาติ ณ โรงแรมเอเชียแอร์พอร์ต รังสิต

นายสมดี คชายังยืน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน



วันที่ 13 พ.ค.2552 นายบุญเสริม จิตเจนสุวรรณ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบริหารงานทะเบียน สน.บท. ร่วมพิธีวางศิลาฤกษ์ ณ บริเวณพื้นที่ก่อสร้างศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 7 สาขาจังหวัดเพชรบุรี

นายบุญเสริม จิตเจนสุวรรณ
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบริหารงานทะเบียน

ส่วนการทะเบียนทั่วไปร่วมกับศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 6 ออกหน่วยเคลื่อนที่บริการประชาชน ให้บริการทะเบียนชื่อตัวชื่อสกุลแก่บุคคลบนพื้นที่สูง ตามโครงการพัฒนาระบบให้บริการงานทะเบียนทั่วไปประจำปี 2552 ระหว่างวันที่ 22-31 พ.ค. 52 ที่ อำเภอพบพระ จังหวัดตาก

ส่วนการทะเบียนทั่วไป



นายโกควิน วงศ์ราษฎร์
หัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียน ภาค 5
สาขาจังหวัดเชียงราย

เมื่อต้นเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมาทีมงานกองบรรณาธิการวารสาร..THE ONE ได้ออกไปปฏิบัติงานนอกสถานที่เพื่อบันทึกภาพการให้บริการประชาชนที่อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ตามโครงการพัฒนาระบบให้บริการงานทะเบียนทั่วไป .. และได้รับการต้อนรับเป็นอย่างดีจากศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 5 (ปลัดวิชัย) หัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียน ภาค 5 สาขาจังหวัดเชียงราย (โกควิน วงศ์ราษฎร์) ท่านปลัดอ๊อด อำเภอแม่สรวย และท่านกำนันตำบลลาวี นายบรรจง มานะ...เล่าลีลิลล์รีสอร์ท..เจ้าของไร่ชาที่มีชื่อเสียงแห่งดอยลาวี ทางกองบรรณาธิการต้องขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ ที่นี้ด้วย



ประชาสัมพันธ์



สำนักบริหารการทะเบียน 59 หมู่ 11 ถ.ลำลูกกา คลอง 9
ต.บึงทองหลาง อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2791-7115-8 Call Center : 1548
www.borathailand.org

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์

: ดร.วงศ์ศักดิ์ สวัสดิ์พาณิชย์
: สุรพล ภาษิตนิรันดร์
: นิรันดร์ กัลยาณมิตร
: สมศักดิ์ สุวรรณสุจริต

บรรณาธิการที่ปรึกษา

: จักริ ชื่นอระ
: อวยชัย อินทร์นาค
: พิษณุ เสนาวิน
: วงเทพ เขมวรัตน์
: สฤณี วิฑูรย์
: วิเชียร ชิตชนกนารถ

บรรณาธิการอำนวยการ

บรรณาธิการบริหาร

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

กองบรรณาธิการ

: สมบัติ ศชายั่งยืน

: บุญเสริม จิตเจนสุวรรณ

: พิระวัฒน์ วัชรรัตน์กุล

: วีระชาติ ดาริชาติ, ประจวบศักดิ์ อารมณ

: วินัส สีสุข, สุวิทย์ เดชครุฑ, มาลี เกตุเรน

: สัมฤทธิ์ อิ่มนอก, พรนลิน เรืองแพ

: ณภัทร แสนยางนอก

ฝ่ายทะเบียนและจัดส่ง

: สุกัญญา เหมือนเพชร

: สิริย์ จิตต์โสภา

: พรทิพย์ ลงศรีอินทร์

พิมพ์ที่ โรงพิมพ์อสาารักชาติดินแดน กรมการปกครอง