



พิธีลงนามบันทึกความร่วมมือเพื่อการแลกเปลี่ยน
และเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับคนพิการแห่งชาติ
เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2554

นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ
นายกรัฐมนตรี



THE ONE



ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2554
call center 1548

หนังสือรับรองการเกิดด้วยระบบคอมพิวเตอร์
การควบคุมภายใน

สำนักบริหารการทะเบียน

ในฉบับพบกับ.....

สำนักทะเบียนอำเภอสามพระยา
สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นมหาสารคามเมืองร้อยเอ็ด

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองจันทบุรี

กรมการปกครอง

คำนำ

ผ่านพ้นเดือนแห่งการเฉลิมฉลองก็ก้าวเข้าสู่เดือนแห่งความรัก ความสุข เป็นเดือนที่มีแต่กลิ่นอายแห่งความสุข หนุ่มสาวปรารถนาให้มีเดือนนี้ทั้งปี เพื่อจะได้มีโอกาสส่งมอบความรักให้กับคนที่ตนรักได้ตลอดทั้งปีรวมถึงชาวไทย เชื้อสายจีน ที่ได้มีโอกาสไว้บรรพบุรุษและถือเป็นวันขึ้นปีใหม่สำหรับชาวไทยเชื้อสายจีนก็ขอให้เฮง เฮง รวย รวย ... สำหรับวารสาร The One ฉบับนี้จึงขอเสนอความรู้ในหลากหลายเรื่อง เช่น การตัดสินใจที่จะเริ่มต้นชีวิตครอบครัว นับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากปัจจุบันได้มีการแก้ไขระเบียบกฎหมายทะเบียนครอบครัวหลายฉบับ เพื่อคุ้มครองสิทธิและสถานภาพของประชาชนโดยมีกฎหมายให้การรับรองหากผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนได้รับทราบถึงการแก้ไขระเบียบ กฎหมายดังกล่าวอย่างถ่องแท้แล้วจะทำให้สามารถปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ครบถ้วน สมบูรณ์ตามกฎหมาย ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการได้รับการบริการจากรัฐตามเจตนารมณ์ของกฎหมายอย่างถูกต้องสมกับ ความมุ่งหมายของกระทรวงมหาดไทยในการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข”

หลังจากอ่านวารสาร The One ฉบับนี้แล้ว ป็นที่น่าหวังว่าหลายท่านอาจจะได้ “นับเวลาแค่ทศวินาที” ที่จะได้เห็นหน้าชีวิตใหม่ที่กำลังจะลืมตาจโลกมาชื่นชมพร้อมด้วยรอยยิ้มแย้มก็ได้

กองบรรณาธิการ

คณะผู้จัดทำ ที่ปรึกษาภาคีสถิตภัณฑ์ : มงคล สุระสีงจะ , นิรันดร์ กัญยานมิตร , บุญส่ง เตชะมณีสถิตย์ , ชงรักดี สิงโตกุล

บรรณาธิการอำนวยการ : พิชญ์ ดักทองสุข

บรรณาธิการที่ปรึกษา : จักรีย์ ชื่นมธุระ , กมลโลจจณ์ , เชิญวงค์ , บรรจง กะภาหัย , สุพะณี วิฑูรย์ , วิเชียร ชิตชนานามร เกษประสิทธิ์ วงษ์ท่าเป็ด

บรรณาธิการบริหาร : ชาญ์ศักดิ์ ตรีล ผู้ช่วยบรรณาธิการ : วาที่ รต.ภกรญุ ประเสริฐวงษ์

กองบรรณาธิการ : วิมล สีสุข , ประจวบศักดิ์ อารมณ , พิชิต มงคลอุปถัมภ์ , วิวัฒน์ เชิญพจิกุล , ธีรฤทธิ์ ธีรเอก , ณรงค์ฤทธิ์ มาทอง
ปิยะพงษ์ ฐลารม , เนฐพร พรหมมาสกุล , ประเชิญ สมองดี , สันติภาพ คุณศิริวัฒนา

พิสูจน์อักษร : ธิญญทิพย์ มานฉัจจธรรม ฝ่ายทะเบียนและจัดส่ง : สุทธิญา สมเอนเพชร , สุวิทย์ จิตต์โสภาค , พรทิพย์ สงศ์อินทร์

พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์อสาวิภาคินแดน กรมการปกครอง



เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2554 นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ได้ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีและร่วมเป็นสักขีพยานพิธีลงนาม บันทึกความร่วมมือเพื่อการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับคนพิการแห่งชาติ ระหว่างสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติกับกรมการปกครองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 9 หน่วยงาน ได้แก่ กรมการปกครอง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมการจัดหางาน กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและสำนักงานประกันสังคม ณ ดิคสันติโมเดิร์น ทำเนียบรัฐบาล



การที่ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐนำข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ไปใช้ประโยชน์จะช่วยให้ลดความซ้ำซ้อน ในการจัดเก็บข้อมูลและสามารถใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลของส่วนราชการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เกิดการประหยัดงบประมาณ ลดการสิ้นเปลืองกำลังคนและเวลาในการประมวลผลข้อมูลภาครัฐ

สำนักงานเขตพื้นที่อำเภอขามทะเลสอ

จังหวัดนครราชสีมา

ด้วยบรรยากาศหนาวพัดพา ต้นไม้ใบหญ้าเริ่มผลัดใบร่วงหล่น แต่ความวุ่นวายยังคงมีปรากฏให้เห็นผ่านสายตา ฉบับนี้ขอพาท่านผู้อ่านไปทำความรู้จักสำนักทะเบียนอำเภอขามทะเลสอ ซึ่งได้รับรางวัลสำนักทะเบียนดีเด่น ประจำปี 2553 รางวัลชนะเลิศประเภทสำนักทะเบียนอำเภอจนวนรชฎไม่เกิน 50,000 คน กันครับ

ที่ว่าการอำเภอ
ขามทะเลสอ

ว่าที่ ร.ต.สมบัติ จันทระษฎาก
นายอำเภอขามทะเลสอ



ท่านนายอำเภอได้กล่าวถึงการพัฒนาสำนักทะเบียนว่า “เดิมเมื่อปี 2551 พื้นที่ให้บริการของสำนักทะเบียนมีขนาดเพียงครึ่งเดียวของปัจจุบัน เพราะมีหน่วยราชการอื่นของอำเภอใช้พื้นที่อยู่ด้วย แต่ปริมาณการให้บริการ ประชาชนทางทะเบียนของสำนักทะเบียนอำเภอขามทะเลสอมีมาก เพราะนอกจากการให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่แล้วยังรองรับการให้บริการของประชาชนอำเภอข้างเคียงโดยเฉพาะจากอำเภอเมืองนครราชสีมา เนื่องจากได้รับความสะดวกในเรื่องของสถานที่หรือบริการและสถานที่จอดรถ จึงมีแนวคิดในการขยายพื้นที่ให้บริการงานทะเบียนท้องถิ่นโดยขอความร่วมมือหน่วยงานที่อยู่เดิมย้ายออกไปโดยจัดหาสถานที่ทำงานใหม่ การปรับปรุงสำนักทะเบียนได้รับความอนุเคราะห์จากชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้านและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในและนอกเขตพื้นที่อำเภอที่ประชาชนในพื้นที่มารับบริการให้การสนับสนุนครุภัณฑ์ต่างๆ เช่น เคาน์เตอร์บริการส่วนหน้า เป็นต้น ตลอดจนการปรับปรุงภูมิทัศน์ห้องทะเบียนโดยไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ อาจกล่าวได้ว่า อำเภอขามทะเลสอมีสิ่งแวดล้อมที่ดีที่สุดแห่งหนึ่งในจังหวัดนครราชสีมา มีต้นไม้ร่มรื่น เป็นศูนย์ราชการที่มีความเขียวชอุ่ม เสมือนป่าล้อมบ้าน ในส่วนของการจัดผังห้องทะเบียนจะเน้นพื้นที่ อบรมบริการไว้มากกว่า ส่วนของคู่มือบริการเนื่องด้วยปัจจุบันมีการจัดเก็บเอกสารทะเบียนไว้ในรูปของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นความจำเป็น

ในส่วนของการให้บริการกล่าวว่า “การบริการประชาชนต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องไม่หยุดยั้ง บริการให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรมชาติ ในส่วนของนายอำเภอในฐานะ นายทะเบียนอำเภอเป็นหน้าที่ที่ทะเบียนที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง มีแนวคิดว่าเมื่อประชาชนมาหาต้องบริการกรณีไม่เข้าใจเรื่องที่อยู่ในหน้าที่ ก็ต้องพยายามให้คำแนะนำช่วยเหลือให้ดีที่สุด คือ ตรวจสอบถามปัญหา ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น แล้วให้คำแนะนำช่วยเหลือ อย่างไรก็ตาม สิ่งนี้ ไม่มุ่งที่ความสำเร็จของการให้บริการเป็นสำคัญ” “การให้บริการประชาชน บางครั้งกฎหมายให้ผู้ปฏิบัติใช้ดุลพินิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียกพยาน หลักฐานเพื่อการตรวจสอบและเป็นดุลพินิจของผู้ปฏิบัติ บางครั้งเกิดปัญหาการร้องเรียนเรื่องการเรียกหลักฐานเกินความจำเป็นควรมีการแก้ไขระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับการเรียกพยานหลักฐานให้มีความชัดเจนและให้สามารถรองรับการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบพิสูจน์ให้กับประชาชน ไม่จำเป็นต้องเป็นการกลับไปหาหลักฐานอีกเพราะหลักฐานทุกอย่างมีอยู่ในฐานข้อมูลแล้ว ในส่วนของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านก็ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีถึง 5 ตำบล มีการหมุนเวียนมาให้บริการประชาชน ตำบลละหนึ่งวัน และอาสาสมัครทะเบียนประจำหมู่บ้านมีการเชิญมาอบรม ที่ห้องทะเบียนเพื่อให้เห็นภาพการปฏิบัติงานจริงซึ่งก็ได้ผลตอบรับที่ดี”

ในการใช้พื้นที่หลังเคาน์เตอร์ให้บริการต้องกว้างขวางเพียงพอ”



ท้ายที่สุดที่นายอำเภอได้กล่าวฝากแนวคิดกับทีมงานว่า “ตามที่ปรากฏเป็นข่าวประชาชนถูกระงับสิทธิเลือกตั้ง ตกจากฟ้าได้รับบาดเจ็บนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการเก็บข้อมูลทะเบียนอาชญากรรมในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ ให้ครบถ้วนสมบูรณ์โดยเร็ว เมื่อปรากฏเหตุในพื้นที่นายอำเภอสามารถประมวลผลได้ทันทีเพียงแค่ทราบขนาดถูกระงับ สามารถกำหนดครอบครัวผู้ต้องสงสัยที่ครอบครองอาวุธปืนขนาดดังกล่าวในพื้นที่ว่ามีใครรายผู้ใดบ้างเพื่อตรวจสอบ หากผู้กระทำความผิดได้รวดเร็ว ปัจจุบันต้องเปิดหากจากสมุดทะเบียนอาชญากรรมของอำเภอซึ่งมีความสำคัญไม่แพ้การพิมพ์”



สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองวารินชำราบ ได้รับรางวัลสำนักทะเบียนดีเด่น ประจำปี 2553 รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 1 ประเภทสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลและเมืองพัทยา จำนวนราษฎรไม่เกิน 30,000 คน

นายวิรัช ไกรกังวาร นายกเทศมนตรีเมืองวารินชำราบ กล่าวว่า "สิ่งที่ต้องคำนึง ในการให้บริการงานทะเบียนก็คือ ทำอย่างไรให้ประชาชนเกิดความประทับใจในความรวดเร็ว แม่นยำถูกต้อง ของการให้บริการ งานทะเบียนเป็นหัวใจของเทศบาล ถ้าผู้มาใช้บริการเกิดความประทับใจตั้งแต่ด่านแรกที่งานทะเบียนแล้วก็จะประทับใจในงานบริการอื่นๆ ของเทศบาลด้วย ต้องมองว่าทำอย่างไรที่จะให้ประชาชนรู้ข้อมูลงานทะเบียนก่อนมาติดต่อขอรับบริการเพื่อให้ง่ายแล้วจบเรื่องในครั้งเดียว ในส่วนของสถานที่ก็มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นสัดส่วน มีการฉายวิดีโอเกี่ยวกับภารกิจผลงานของเทศบาล ให้ประชาชนได้รู้เป็นการประชาสัมพันธ์ทางหนึ่ง สิ่งสำคัญที่ได้รับประโยชน์มาก คือ กลองรับฟังความคิดเห็น เพราะได้รับคำแนะนำ และมุมมองที่เป็นประโยชน์ที่บางครั้งอาจมองข้ามไป เช่น มีคำกล่าวที่ว่าไม่มีแต่กาแฟแต่ไม่มีน้ำหวานบริการ เป็นต้น คำแนะนำที่ได้รับทำให้ถูกที่ค้นและหากเป็นคำชม ก็จะเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานทำดียิ่งขึ้น การทำงานหากขาดเหลืออะไรฝ่ายบริหารจะเป็นผู้เติมเต็มสิ่งเหล่านี้เพื่ออยากให้เกิดการเปลี่ยนแปลงลักษณะของประชาชนเป็นการมาติดต่อราชการ เมื่อถึงเวลาต้องมาแล้วอยากมาสภาพลักษณะที่ไม่ได้ออกไปจากใจประชาชน"

"การเข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียนดีเด่น เป็นการสะท้อนให้เรามองจุดตัวเอง เทียบกับสำนักทะเบียนอื่นๆ ก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาตัวเอง การประกวดยังเป็นการกระตุ้นให้สำนักทะเบียนท้องถิ่นทำงานของตัวเองให้มากขึ้น หากทุกแห่งเข้าร่วมการแข่งขัน ผู้ที่ได้รับประโยชน์สูงสุด คือ ประชาชน"



ซักซ้อมแนวทางการปฏิบัติ

ในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน

โดย: ศอ.น.บัตรประจำตัวประชาชน

“วางแผน ดำเนินการ ตรวจสอบ แก้ไขข้อผิดพลาด”

จากการที่กรมการปกครองได้มีการติดตามตรวจสอบการจัดทำบัตรและแก้ไขปัญหาร้องเรียนทางทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อติดตามผลการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบเอกประสงค์ (Smart Card) และรับทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน สามารถบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและสอดคล้องกับระเบียบกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จากการติดตามงานในพื้นที่ 24 จังหวัด รวมจำนวน 73 อำเภอ 23 เทศบาล พบมีข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หนังสือสั่งการ ตลอดจนปัญหาอุปสรรค ในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน ดังนี้

1. ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หนังสือสั่งการ เกี่ยวกับงานบัตรประจำตัวประชาชน อย่างครบถ้วน มีดังนี้

(1) พนักงานเจ้าหน้าที่ไม่ให้ความสำคัญในการตรวจสอบ รายการที่บัตรของผู้ยื่นคำข้อมีครบถ้วนจากฐานข้อมูลทะเบียนบัตรก่อน ทุกครั้ง เพื่อทราบข้อมูลรายการบัตรเดิมและภาพถ่ายใบหน้าว่าถูกต้องตรงกับชื่อที่แท้จริงของผู้ยื่นคำข้อมีบัตรอย่างไร หากมีความผิดพลาดก็จะได้เป็นการป้องกันและทำการแก้ไขให้ถูกต้องก่อนการพิจารณาจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน ตามระเบียบกรมการปกครอง ว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.2538 ข้อ 13 และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0309.1/ว 53 ลงวันที่ 17 กรกฎาคม 2549

(2) พนักงานเจ้าหน้าที่ไม่ได้สั่ง “อนุญาต” ลงไว้ในช่องคำสั่งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในคำข้อมีบัตร (บ.ป.1) ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ (ระเบียบกรมการปกครอง ว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2539 ข้อ 60)

(3) บัตรเดิมที่เรียกคืน หรือรับคืน หรือบัตรเสีย ไม่ได้จำหน่ายโดย การเจาะรูบนตัวบัตร (ระเบียบกรมการปกครอง ว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.2538 ข้อ 43) กรณีเป็นบัตรประจำตัวประชาชนแบบเอกประสงค์ (Smart Card) ไม่ได้เจาะรูบริเวณมุมขวา โดยไม่ให้อุปกรณ์บันทึกข้อมูล (IC Chip) และข้อความบนตัวบัตร พร้อมทั้งทำเครื่องหมายกากบาท (X) ที่รูปถ่าย บริเวณบัตรเสีย ที่ไม่สามารถพิมพ์ข้อความได้หรือ IC Chip เสียหรือชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้ (หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท 0309.2/ว 4209 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2549 ผนวก ข. ข้อ 2.5) รวมถึงการจัดเก็บไม่อยู่ในที่ปลอดภัย และสะดวกต่อการค้นหาตรวจสอบในภายหลังด้วย



(4) บันทึกรับแจ้งเอกสารเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน สูญหาย หรือถูกทำลาย (บ.ป.7) ไม่ได้แนบไว้เป็นหลักฐานประกอบการข้อมีบัตรใหม่ กรณีบัตรหายหรือถูกทำลายและชดเชย (คู่ฉบับ) รวมเก็บไว้ในเล่มเดียวกันเพื่อตรวจสอบ(ระเบียบกรมการปกครอง ว่าด้วยการ จัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.2538 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2541 ข้อ 14 พิ

(5) การจัดเก็บหลักฐานเอกสารเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน เช่น คำข้อมีบัตร (บ.ป.1) พร้อมเอกสารหลักฐานประกอบบันทึกการเปรียบเทียบรูป เป็นต้น ไม่เป็นระบบระเบียบ เนื่องจากไม่มีเพิ่มและสถานที่จัดเก็บอย่างเพียงพอหรือไม่เหมาะสมเพียงพอ ประกอบกับต้องจัดเก็บไว้ตามระยะเวลาที่ระเบียบกรมการปกครอง ว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.2538 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2544 ข้อ 45 กำหนด (12 ปี) จึงจะสามารถขออนุมัติทำลายได้ และในบางแห่งไม่เคยขออนุมัติทำลายตามที่ระเบียบดังกล่าวกำหนดไว้เลย



(6) ไม่ได้จัดทำ หรือไม่ได้รายงานผลการออกบัตรในแต่ละวัน เสนอให้ นายอำเภอหรือปลัดเทศบาลแล้วแต่กรณี เพื่อทราบและตรวจสอบการจัดทำบัตรของอำเภอหรือเทศบาล ตามที่ระเบียบกรมการปกครอง ว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2539 ข้อ 68 ซึ่งกำหนดให้พนักงานเจ้าหน้าที่รายงานผลการออกบัตรเสนอทุกสิ้นวันทำการหรือในวันทำการรุ่งขึ้น แล้วจัดเก็บไว้เป็นหลักฐานตรวจสอบอ้างอิงการปฏิบัติงาน

(7) การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชน ให้เป็นผู้รับเงินค่าธรรมเนียม/ค่าปรับเกี่ยวกับงานบัตรประจำตัวประชาชน ไม่มีการจัดทำไปตามนัยหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท 0309.2/ว 18441 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2550

(8) ไม่ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เก็บรักษา และควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุบัตร และวัสดุที่ใช้ในการออกบัตร หรือจัดทำไว้แต่ไม่เป็นปัจจุบัน ควรต้องกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบไว้ให้เป็นปัจจุบัน และเป็นไปตามที่กำหนดโดยเคร่งครัด (หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท 0309.2/ว 4209 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2542 ผวก.ข. ข้อ 2.2)

(9) ไม่ได้ฝึกอบรมเสริมรับเงินค่าธรรมเนียม/ค่าปรับ มอบให้แก่ผู้มาขอรับบริการไว้เป็นหลักฐานทุกภายในพื้นที่ เพื่อเป็นการป้องกันข้อร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน หรือการเรียกเก็บเงินดังกล่าว (หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท 0309.2/ว 12908)



(10) การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการออกใบแทนใบรับ (บ.ป.2 ก หรือใบชมพู) ให้เรียกเก็บได้ตามอัตราค่าธรรมเนียมที่กำหนดในกฎกระทรวง ฉบับที่ 19 (พ.ศ.2542) ฉบับละ 11 บาท

(11) การถ่ายรูปทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบออนไลน์ (Smart Card) ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันตามที่กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ในหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท 0309.2/ว 4209 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2549 ผวก.ข. ข้อ 2.4 (12)

ฉบับหน้าเราจะมาต่อกันด้วยปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน บัตรประจำตัวประชาชน ชาวทะเบียนจะได้ถือพิจารณาว่าเหมือนกัน ที่เราเคยเจอปัญหาเหล่านี้มาเหมือนกันหรือไม่ สวัสดีครับ...



“เพราะไม่วาง จึงหนัก”

ธรรมะกับ The One



นาวาเอกผู้หนึ่งได้เข้าไปกราบสมเด็จพระสังฆราชเจ้ากรมหลวงวชิรญาณวงศ์ ซึ่งเป็นพระอุปัชฌาย์เขาเมื่อครั้งบวชที่วัดบวรนิเวศหน้าตาของนาวาเอกดูหม่นหมองและอิดโรย ท่าทางอทุกข์

สมเด็จพระสังฆราชถามว่า “เป็นไม่งั้นนี่?”

“หนักครับ” เขาพูด “ช่วงนี้แย่มากเลยครับ”

“หนัก อะไร” สมเด็จพระสังฆราชถาม

แล้วนาวาเอกก็พูดเล่าถึงปัญหาต่าง ๆ ที่ประดังประเดเข้ามาทั้งเรื่องชีวิต เรื่องการงาน เขาบอกว่าตอนนี้เงินจวนจะหมดไม่ไหวแล้ว จึงมาเฝ้าสมเด็จพระสังฆราชมีเป็นที่

สมเด็จพระสังฆราชก็รับสั่งให้เขานั่งคุกเข่าและยื่นมือทั้งสองออกมาข้างหน้าแล้ว พระองค์ก็หยิบกระดาษชิ้นหนึ่งมาวางบนฝ่ามือทั้งสองของนาวาเอก จากนั้น พระองค์ก็เสด็จออกไปจากที่ประทับ พร้อมกับรับสั่งว่า “นั่งอยู่นี้แหละ อยู่ขยับหรือไปไหนจนกว่าข้าจะกลับมามาจะเข้าไปข้างในสักประตูเดียว” แล้วจึงเสด็จเข้าไป นาวาเอกนั่งอยู่ในท่าคุกเข่า และประคองกระดาษที่ส่งมามีอยู่เป็นเวลานาน 10 นาทีก็แล้ว 20 นาทีก็แล้ว สมเด็จพระสังฆราชก็ยังไม้ออกมา เขารอเหมือนขี้เถ้า เขาก็เริ่มเมื่อยล้า กระดาษชิ้นเล็ก ๆ ซึ่งเบาหวิวจะหนักขึ้นเรื่อย ๆ จนเหงื่อเริ่มออก ในที่สุด สมเด็จพระสังฆราชก็เสด็จเข้ามาประทับที่เดิม ทำท่าเหมือนกับไม่มีอะไรเกิดขึ้น สักพักก็มองกระดาษที่มีนาวาเอก แล้วทรงถามว่า “เป็นไง?”

“หนักครับ พระเดชพระคุณ เมื่อยจนจะตายไม่ไหว”

“อ้าว ทำไฉน ไม่วางมันลงเสีย?” สมเด็จพระสังฆราชรับสั่ง “ก็ ไปยอมให้มันอยู่อย่างนั้น มันก็หนักอยู่อย่างนั้นแหละ มันจะเป็นอย่างอื่นไปได้อย่างไร”

กระดาษชิ้นเล็ก ๆ ที่เบาหวิว หากถือไปนาน ๆ เข้า ก็ย่อมกลายเป็นของหนักตรงกันข้าม ก้อนหินก้อนใหญ่ ถ้าไม่ไปแบกหรืออุ้มมัน ก็ไม่รู้สึกรหนัก ฉะนั้นถ้าไม่อยากให้ชีวิตหรือจิตใจหนักอึ้ง ควรรู้จักปล่อยวางเสียบ้างแม้แต่ของที่มีประโยชน์ เราควรยึดถือก็ต่อเมื่อถึงเวลาใช้งาน เมื่อใช้เสร็จก็ควรวางลงเสีย นับประสาอะไรกับของที่มีประโยชน์ เช่นความทุกข์ ความห่วงกังวล ยิ่งต้องวางทันที ที่รู้ตัวว่ามาครองใจทำไมแล้วจะกลายเป็นของหนัก จนเอาตัวไม่รอด

การควบคุมภายใน...สิ่งที่เสี่ยงมิได้ (ตอนที่ 2)

บทความตอนที่ 1 ได้กล่าวถึงคำจำกัดความของการควบคุมภายใน และได้ทำความเข้าใจคำจำกัดความนั้นกันไปแล้ว คราวนี้ ขอกล่าวต่อไปถึงองค์ประกอบที่สำคัญของการควบคุมภายใน ซึ่งจัดเป็น 5 องค์ประกอบสำคัญ ตามแนวของ COSO ซึ่งเป็นแม่แบบสากลของการควบคุมภายใน

องค์ประกอบที่ 1 สภาพแวดล้อม

ในการควบคุม (control environment) การควบคุมภายใน ประเภทนี้ ถือเป็นพื้นฐานของการควบคุมภายในอื่นๆ ในองค์การ การควบคุมในขั้นนี้ เพื่อสร้างระเบียบวินัยด้านการควบคุมภายในให้แก่ทุกคนในองค์กร และการจัดให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมต่อการควบคุมภายใน ดังนั้น ผู้บริหารระดับสูงจึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างฐานการควบคุมภายในที่มั่นคง หลายๆ คนถือว่าการควบคุมในขั้นนี้ ขึ้นอยู่ที่ tone at the top หรือเสียงจากผู้บริหารนั่นเองว่าจะสั่งการหรือมีนโยบายเกี่ยวกับการควบคุมภายในอย่างไร

กิจกรรมต่างๆ ต่อไปนี้เป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการควบคุม ผู้บริหารอาจอุปสรรคกิจกรรมต่างๆ ต่อไปนี้ดูก็ได้ว่า ท่านได้ให้ความสำคัญมากน้อยเพียงใด เช่น

- การคัดเลือกคนที่มีมโนธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์และความสามารถ เข้าร่วมร่วมปฏิบัติงาน
- การบริหารงานแบบเข้าถึงพนักงาน รับฟังความคิดเห็นจากพนักงาน สนับสนุนการสื่อสารทุกระดับในองค์กร ผู้บริหารแบบนี้จะทราบปัญหาที่เกิดขึ้นและแก้ไขสถานการณ์ได้ดีกว่า โดยมีพนักงานร่วมมือในการแก้ปัญหา
- การมอบหมายหน้าที่และควบคุมรับผิดชอบอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงด้านปริมาณและคุณภาพของงาน
- การจัดโครงสร้างองค์กรและพัฒนาบุคลากร การให้ความรู้ที่จำเป็นแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อทำให้เกิดผลต่อด้านจิตใจและคุณภาพของงาน
- การมีส่วนร่วมจากคณะกรรมการบริษัทโดยการกำกับดูแลองค์กร



องค์ประกอบที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (risk assessment)

ความเสี่ยง คือเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อ การบรรลุวัตถุประสงค์ของธุรกิจ ความเสี่ยงเหล่านี้อาจเกิดจากสาเหตุภายนอก หรือภายในองค์กรก็ได้ โดยเฉพาะในการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน ภายใต้การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเศรษฐกิจ ตลาด ภาวะเงินเฟ้อ ทำให้ความเสี่ยงเกิดมากขึ้น ดังนั้น การที่องค์กรมุ่งและประเมินความเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง ก็จะช่วยให้มี การเตรียมการแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้ทันทั้งที่ ตัวอย่างเช่น องค์กรที่ต้องใช้พนักงานที่มีความรู้เฉพาะด้านในการทำงาน ถ้าเกิดคนเหล่านี้ลาออกไป ผู้บริหารที่ควรพิจารณาความเสี่ยงแล้ว ว่า ถ้าไม่สามารถหาทดแทนได้หรือหาได้ยาก จะมีผลกระทบต่อธุรกิจเพียงใด การประเมินความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพนั้น ผู้ประเมินต้องเข้าใจวัตถุประสงค์อย่างชัดเจนก่อน เช่น ถ้าต้องการประเมินความเสี่ยงของธุรกิจที่ท่าอยู่ ก็ต้องเข้าใจก่อนว่าธุรกิจนั้น ต้องการอะไร ถ้าธุรกิจไม่ต้องการลงทุนนอกประเทศ การพยายามประเมินความเสี่ยงหากไปทำธุรกิจที่ประเทศอื่น ก็ถือว่าไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการควบคุม (control activities)

กิจกรรมการควบคุมช่วยให้องค์กรมั่นใจได้ว่า นโยบาย และกระบวนการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ที่ผู้บริหารกำหนดขึ้นนั้น ได้มีการนำไปปฏิบัติตามภายในองค์กรอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ กิจกรรมการควบคุมยังช่วยสร้างความมั่นใจว่าองค์กรมีกิจกรรมที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้น กิจกรรมการควบคุมควรกำหนดให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ กิจกรรมการควบคุมมีหลายแบบ ต่างๆ กัน และส่วนใหญ่ก็ได้ปฏิบัติกันอยู่แล้ว เช่น

- การอนุมัติรายการ
- การพิสูจน์รายการ
- การระงับยอด
- การดูแลรักษาทรัพย์สิน
- การแบ่งแยกหน้าที่

ปัญหาที่เกิดขึ้นกับองค์กรส่วนใหญ่ คือการจัดกิจกรรมการควบคุมตามที่มีปฏิบัติอยู่เดิม โดยมีได้พิจารณาความมีประสิทธิภาพและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงขององค์กร ตัวอย่างเช่น การดูแลสินค้าคงคลัง เมื่อกิจการมีขนาดใหญ่มากขึ้น ก็ต้องมีระบบในการรับและจ่ายสินค้าอย่างเคร่งครัด จะใช้วิธีเอาไปใช้ก่อน อนุมัติทีหลังเหมือนเมื่อก่อนไม่ได้



การรับแจ้งการเกิดกรณีผู้แจ้งมีหลักฐาน หนังสือรับรองการเกิดที่ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์

สำนักทะเบียนกลาง ได้จัดทำโครงการเพื่อตรวจติดตามการแจ้งการเกิดสำหรับเด็กที่เกิดในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลด้วยการจัดทำโปรแกรมการจัดทำหนังสือรับรองการเกิด ท.ร.1/1 ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตบนเว็บไซต์ของกรมการปกครอง โดยโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการฯ สามารถดึงข้อมูลแบบฟอร์ม หนังสือรับรองการเกิด ท.ร.1/1 จากระบบอินเทอร์เน็ตแล้วบันทึกรายการ ตามที่กำหนดในแบบและลงพิมพ์หนังสือรับรองการเกิดเพื่อมอบให้บิดา หรือมารดาของเด็กรับเป็นหลักฐานในการแจ้งการเกิดซึ่งข้อมูลตาม ท.ร.1/1 ที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลจัดทำผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจะถูกส่งผ่านระบบคอมพิวเตอร์มาเก็บไว้ที่สำนักทะเบียนกลางและจะเก็บไว้เป็นสำเนา หนังสือรับรองการเกิดอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ไปแจ้งการเกิดต่อนายทะเบียน โปรแกรมการรับแจ้งการเกิดจะตรวจสอบข้อมูลกับฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนกลางแล้วแสดงรายละเอียดตาม ท.ร.1/1 เพื่อดำเนินการออกสูติบัตรโดยเจ้าหน้าที่ไม่ต้องบันทึกการารอีก นอกจากนี้ยังสามารถจัดทำรายงานเพื่อแสดงรายการของเด็กตาม ท.ร.1/1 ที่ยังไม่ได้แจ้งการเกิดเพื่อประโยชน์ในการติดตามให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการแจ้งการเกิดให้กับเด็กต่อไป ซึ่งในปี พ.ศ.2552 ได้ดำเนินการที่โรงพยาบาล 4 แห่ง ได้แก่โรงพยาบาลอุดรธานี จ.อุดรธานี โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครราชสีมา จ.นครราชสีมา โรงพยาบาลวชิรพยาบาล จ.อุบลราชธานี และโรงพยาบาลสมเด็จพระญาณสังวร จ.เชียงใหม่



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) กระทรวงสาธารณสุข และองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (UNICEF) ประเทศไทย ได้เห็นความสำคัญของโครงการพัฒนาระบบการออกหนังสือรับรองการเกิด ท.ร.1/1 ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ จึงให้ความร่วมมือสนับสนุนโครงการโดยกำหนด แผนดำเนินงานให้ครบทุกสถานพยาบาลภายในปี พ.ศ.2555 โดยในปี 2553 ได้กำหนดโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลนำร่องเพิ่มเติม จำนวน 44 แห่ง ในพื้นที่ 33 จังหวัด เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2553 เป็นต้นไป ประกอบด้วย

- 1.โรงพยาบาลพะเยา จังหวัดพะเยา
- 2.โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน
- 3.โรงพยาบาลจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่
- 4.โรงพยาบาลแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่
- 5.โรงพยาบาลสมเด็จพระญาณสังวร จังหวัดเชียงใหม่
- 6.โรงพยาบาลอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี
- 7.โรงพยาบาลหนองคาย จังหวัดหนองคาย
- 8.โรงพยาบาลเลย จังหวัดเลย



- 9.โรงพยาบาลสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช
- 10.โรงพยาบาลตะกั่วป่า จังหวัดพังงา
- 11.โรงพยาบาลชุมชนพรหมคฤมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
- 12.โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
- 13.โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ จังหวัดนครสวรรค์
- 14.โรงพยาบาลพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์
- 15.โรงพยาบาลกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
- 16.โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จังหวัดนนทบุรี
- 17.โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- 18.โรงพยาบาลสระบุรี จังหวัดสระบุรี
- 19.โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม
- 20.โรงพยาบาลนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
- 21.โรงพยาบาลดอนตูม จังหวัดนครปฐม
- 22.โรงพยาบาลทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี
- 23.โรงพยาบาลคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ
- 24.โรงพยาบาลระโคกชัย จังหวัดบุรีรัมย์
- 25.โรงพยาบาลสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์
- 26.โรงพยาบาลอุ้มผาง จังหวัดตาก
- 27.โรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก
- 28.โรงพยาบาลบางกระพุ่ม จังหวัดพิษณุโลก
- 29.โรงพยาบาลศรีนคร จังหวัดสุโขทัย
- 30.โรงพยาบาลศูนย์สรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี
- 31.โรงพยาบาลชุมชนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี
- 32.โรงพยาบาลชุมชนพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี



- 33.โรงพยาบาลนาวิภาสราชนครินทร์ จังหวัดนาวิภาส
- 34.โรงพยาบาลห้วยยอด จังหวัดตรัง
- 35.โรงพยาบาลปัตตานี จังหวัดปัตตานี
- 36.โรงพยาบาลระยอง จังหวัดระยอง
- 37.โรงพยาบาลอุรุกประเทศ จังหวัดสระแก้ว
- 38.โรงพยาบาลสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
- 39.โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
- 40.โรงพยาบาลทั่วไปมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
- 41.โรงพยาบาลทั่วไปมลาชัย จังหวัดกาฬสินธุ์
- 42.โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช กรุงเทพมหานคร
- 43.โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรุงเทพมหานคร
- 44.โรงพยาบาลศิริราช กรุงเทพมหานคร

ขอให้สำนักทะเบียนจังหวัดและสำนักทะเบียนกรุงเทพมหานครทราบ และปฏิบัติให้ถูกต้อง คือ

1. หนังสือรับรองการเกิด ท.ร.1/1 ตงรายการชื่อสถานพยาบาล ที่ออกหนังสือรับรอง จะมียุคตัวเลข 1 ชุด ประกอบด้วยสองส่วน โดยส่วนแรก มีเลข 4 หลัก ได้แก่ รหัสสำนักทะเบียนที่สถานพยาบาลแห่งนั้น ตั้งอยู่ในพื้นที่ และส่วนที่สองมีเลข 4 หลักเช่นกัน ได้แก่ รหัสโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลที่ออก ท.ร.1/1 ฉะนั้น การบันทึกข้อมูลในโปรแกรม รับแจ้งการเกิดและออกสูติบัตรให้นายทะเบียนใช้ชุดตัวเลขจากหนังสือรับรองการเกิด ท.ร.1/1

2. สำหรับเลขที่ของหนังสือรับรองการเกิด ท.ร.1/1 จะประกอบด้วย เลขลำดับที่ของเอกสารพันด้วยเลขปี พ.ศ. ที่ออกเอกสารดังกล่าวการบันทึก ข้อมูลในโปรแกรมการรับแจ้งการเกิดในส่วนของเลขที่หนังสือรับรองการเกิด ส่วนแรกให้บันทึกเลขลำดับที่ของเอกสาร ท.ร.1/1 ส่วนหลังให้บันทึก เลขปี พ.ศ.ที่ออกเอกสาร ท.ร.1/1 หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานอันเกิดจาก โปรแกรมของระบบคอมพิวเตอร์ที่ประสานงานกับศูนย์บริหารการทะเบียน ภาคสาขาจังหวัดในเขตพื้นที่โดยตรง

จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นจังหวัดที่ตั้งอยู่กึ่งกลางของภาคอีสานมานานกว่า 200 ปี อดีตเคยเป็นเมืองใหญ่ที่รุ่งเรืองมาก ชื่อว่า สาเกตนคร มีประตูเข้าเมือง 11 ประตูเมืองขึ้น 11 เมือง แต่ปัจจุบันได้มีการพัฒนาในด้านต่างๆ มากมาย เมืองร้อยเอ็ดเป็นเมืองแห่งบึงพลาญชัย และมีส่วนหนึ่งของทุ่งกุลาร้องไห้ที่มีชื่อเสียง มีเนื้อที่กว้างใหญ่ถึงสองล้านไร่เศษ ซึ่งได้รับการพัฒนาเพื่อให้เป็นแผ่นดินแห่งความอุดมสมบูรณ์

จังหวัดร้อยเอ็ด มีสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจในตัวเมืองหลายแห่ง ไม่ว่าจะเป็นพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติร้อยเอ็ด สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ร้อยเอ็ด วัดกลางมิ่งเมือง วัดบูรพาภิราม บึงพลาญชัย วัดสระทอง สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำและสวนสาธารณะ พุทธประวัติเวฬุสั่นคราดก



วัดบูรพาภิราม



วัดกลางมิ่งเมือง



สวนสาธารณะพุทธประวัติเวฬุสั่นคราดก



วัดสระทอง



บึงพลาญชัย

หลังจากเที่ยวกันทั่วเมืองร้อยเอ็ดแล้ว ก็จะเริ่มหิวกันแล้วนะครับ รับประทานอาหารในวันนี้ ชื่อร้าน "ครัวคุณทิพย์" (อยู่หลังวัดกลาง เมืองร้อยเอ็ด) เป็นร้านอาหารปลาซึ่งมีหลากหลายเมนู อาทิ ลาบปลา ปลาต้มทอด ปลาคังลวกจิ้ม ต้มยำปลาคัง และปลากรายหนึ่งจิ้มแจ่ว ท่านผู้อ่านได้แวะเวียนผ่านไปร้อยเอ็ด อย่าลืมแวะนะครับ





สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี



สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครอุบลราชธานี ได้รับรางวัลสำนักทะเบียนดีเด่น ประจำปี 2553 รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 1 ประเภทสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลและเมืองพัทยา จำนวนราษฎร ตั้งแต่ 70,001 คน ขึ้นไป

นางรจนา กัลป์ดิษฐ์ นายกเทศมนตรีนครอุบลราชธานี กล่าวว่า “งานของเทศบาล คือ งานบริการ สอดรับกับวิสัยทัศน์ของเทศบาลที่ว่า **รวมคนทุกชนชั้น สร้างสรรค์ทุกชุมชน ร่วมพัฒนา นครอุบล สู่มหานคร** เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องอึดแอ้มแจ่มใส ลดขั้นตอน และระยะเวลาการบริการ ให้กระชับ หากประชาชนพบปัญหาข้อขัดข้องเกี่ยวกับการบริการ สามารถขอพบผู้บริหารได้ทันที ผู้ปฏิบัติงานการทะเบียนต้องมีจิตบริการ การที่ได้รับรางวัลสำนักทะเบียนดีเด่นในปีที่ผ่านมาก็คือ ความสำเร็จของผู้ปฏิบัติงานทุกคน”



นางกรรณิศา นิธิพานิช หัวหน้าฝ่ายการทะเบียนราษฎร กล่าวว่า “ผู้มาขอรับบริการ ก็เหมือนลูกค้า ทำอย่างไรให้อูกคำมีความพึงพอใจมากที่สุด สิ่งสำคัญประการหนึ่ง ที่สำนักทะเบียนมุ่งเน้น คือ การพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทะเบียน โดยการประเมิน ผลการทำงาน ใน 2 ลักษณะ คือ

1) การให้ประชาชนเขียนความเห็นลงด้านหลังบัตรคิว ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการรายนั้น เช่นชื่อกำกับไว้แล้วให้ประชาชนหย่อนบัตรคิวลงในกล่องตามระดับความพึงพอใจ จะมีการเปิดกล่องทุกเย็นและให้คะแนนการทำงานเป็นรายวัน เมื่อครบหนึ่งปีจะมีการรวมคะแนน และให้รางวัลตอบแทนกับผู้ที่ได้คะแนนสูงสุด ส่วนความเห็นที่ประชาชนเขียนไว้จะนำมาเป็นข้อปรับปรุงการทำงานทุกความเห็น และ

2) การประเมินผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ จะมีการสำรวจจัดเก็บข้อมูล และประมวลผลโดยกองวิชาการและแผนงาน การจัดทำมีการประเมินผลและการให้รางวัลตอบแทน เป็นแรงกระตุ้นและสร้างขวัญกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานได้ปรับปรุงตนเอง ทำให้การให้บริการประชาชนพัฒนาดีขึ้นมากจนประชาชนต่างกล่าวถึงว่าดีขึ้นมาในอดีตเป็นอย่างมาก”



เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ยินดีต้อนรับ



นายบวรจจ โขจิตจรรย์นธ์
นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด



เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ยินดีต้อนรับ



สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ด้วยสีสนั่นสดใสและความใหม่ของสถานที่ สร้างบรรยากาศในการนำเข้าไปใช้บริการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เป็นหน่วยบริการหนึ่งในศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จเทศบาลเมือง เริ่มเปิดบริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2558 ภายในศูนย์ได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน เช่น มุมอ่านหนังสือ มุมเด็กเล่น มุมถ่ายเอกสาร มุมเครื่องพิมพ์ เป็นต้น สมกับภารกิจที่ได้รับรางวัลสำนักทะเบียนดีเด่น ประจำปี 2558 รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 2 ประเภทสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลและเมืองพัทยา จำนวนราษฎรตั้งแต่ 30,001 - 70,000 คน



นายบวรจจ โขจิตจรรย์นธ์ นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด กล่าวว่า “ในฐานะท้องถิ่น ได้ยึดหลักการ เราทำได้ ทำได้ดี ให้ประชาชนเชื่อมั่นต่อการกระจายอำนาจ และอยากเปลี่ยนความรู้สึก ของประชาชน ต่อภาพลักษณ์การบริการของรัฐ ให้บริการของภาครัฐ เย็นเท่าหรือ ดีกว่าเอกชน บริการให้ประทับใจเพื่อให้ประชาชนมีความรู้สึกที่ดี ต่อองค์กรราชการ”

นายสุเวช ชัยทองดี ปลัดเทศบาล กล่าวว่า “การพัฒนางานทะเบียน ของเทศบาลมุ่งให้เกิดความเรียบร้อย ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรม ในฐานะนายกทะเบียนได้แต่งตั้งและมอบอำนาจให้ผู้ช่วยนายกทะเบียนรับผิดชอบงานอย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นคนพื้นที่จึงมีความต่อเนื่องของงานและไม่ค่อยมีปัญหาการทำงาน ในส่วนของกาให้บริการมีเป้าหมายในการลดขั้นตอนการบริการให้ได้มากที่สุด โดยนำต้นแบบของกาเอกชนมาใช้เพื่อลดช่องว่างระหว่างกาบริการกับประชาชน มีการเผยแพร่ความรู้ด้านทะเบียนโดยให้เจ้าหน้าที่งานทะเบียนไปออกรายการวิทยุชุมชนของเทศบาลทุกวันจันทร์ รวมทั้งส่งผู้แทนงานทะเบียน ไปร่วมประชุมชี้แจงประชาชนพร้อมทั้งเชิญชุมชนของเทศบาล” “นอกจากการให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลแล้ว สำนักทะเบียนยังให้บริการคนนอกพื้นที่โดยเฉพาะประชาชนเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ดเป็นสัดส่วนเฉลี่ยร้อยละ 30-40 ของผู้รับบริการในศูนย์บริการประชาชนของเทศบาลนอกจากนี้สิ่งอำนวยความสะดวก ครบครันแล้ว ได้มีการจัดนิทรรศการสร้งองค์ความรู้ให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการในเดือนธันวาคมที่ผ่านมาเป็นนิทรรศการเทิดพระเกียรติในหลวง และมีแนวคิดที่จะเปลี่ยนหัวข้อการจัดนิทรรศการ ทุกเดือน”





Call Center 1548

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

ถาม กรณีเพิ่มชื่อ ตามข้อ 96 แล้วที่ให้รายงานตาม ระเบียบ ข้อ 132(5) ไม่ทราบว่าปัจจุบันต้องรายงานอีกหรือไม่ เพราะปัจจุบันเป็นระบบคอมพิวเตอร์ทั่วประเทศแล้ว
ตอบ เนื่องจากปัจจุบันระบบได้มีการเชื่อมโยง (online) แล้วไม่ต้องจัดส่งแบบรายงานให้ส่วนกลางอีก

ถาม เราสามารถยกเลิกคำร้องขอมีบัตร (บัตรเหลือง) ที่เราทำไว้แล้ว ไปยื่นคำร้องที่ สนง.อื่นแทนได้ไหม

ตอบ จากการสอบถามไปยังส่วนบัตรประจำตัวประชาชน ถึงแนวทางปฏิบัติ กรณียกเลิกใบรับคำขอมีบัตร(ใบเหลือง)ที่ได้ออกทำไว้ ยกเลิกใบเหลืองเดิมได้เฉพาะกรณีผู้ถือใบเหลืองได้เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุลหรือได้ย้ายที่อยู่บนทะเบียนบ้านเท่านั้น ปัญหาข้อขัดข้อง และความไม่สะดวกในการรับบัตรได้แจ้งข้อมูลให้หน่วยงานโดยตรงทราบเพื่อพิจารณาแล้ว

ถาม สมาชิก อส. เปลี่ยนคำนำหน้านาม เป็นชื่อยศนายโท ตามคำนำหน้านามในทะเบียนบ้าน ท.ร.14 ได้ไหม

ตอบ สมาชิก อส. ที่ได้รับแต่งตั้งข สามารถนำคำสั่งแต่งตั้งข หรือด้วยทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน และบัตรประจำตัวประชาชน ไปยื่นคำร้องต่อ นายทะเบียน ณ สำนักทะเบียน ที่ตนมีชื่อในทะเบียนบ้าน เพื่อขอแก้ไขคำนำหน้านามในทะเบียนบ้านได้

ถาม ในกรณีที่ย้ายอำเภอไปใช้บริการที่กรม นปส. หรือได้รับการแต่งตั้งให้ไปดำรงตำแหน่ง ปลัดจังหวัด ทำให้ตำแหน่งนายอำเภอว่างลงยังรอการแต่งตั้ง นอ.ใหม่ แต่เนื่องจากระเบียบ หนังสือสั่งการกำหนดให้นายอำเภอจะต้องพิจารณาอนุมัติด้วยตนเอง ผู้รักษาราชการแทน (ป.อ.ว.ส) สามารถดำเนินการแทนได้ตามหนังสือสั่งการไว้บ้าง และมีแนวทางปฏิบัติอย่างไร

ตอบ ในส่วนของงานทะเบียน อำนาจการพิจารณาอนุมัติ หรืออนุญาตให้อุปปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายบัญญัติไว้โดยเคร่งครัด เช่น การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีเด็กที่ขอแจ้งการเกิดอายุตั้งแต่เจ็ดปีบริบูรณ์ขึ้นไป การเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านกรณีคนดังกล่าวจะการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านโดยไม่มีเอกสารมาแสดงกรณีดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญ เกี่ยวต่อการทุจริต จำเป็นต้องใช้ความละเอียดรอบคอบอย่างมาก จึงให้นายอำเภอหรือผู้อำนวยการเขต แล้วแต่กรณี พิจารณาอนุมัติหรือไม่อนุมัติด้วยตนเองมอบหมายให้ผู้อื่นปฏิบัติแทนไม่ได้ สำหรับการพิจารณาอนุมัติ หรืออนุญาตในกรณีปฏิบัติราชการแทน หรือรักษาราชการแทน ให้ระบุชื่อและตำแหน่งผู้ปฏิบัติราชการแทนหรือรักษาราชการแทนนั้น ให้ชัดเจน ทั้งนี้เป็นไปตามมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตทางทะเบียนและบัตรตามหนังสือที่ มท 0390.1/ว 24795 ลว. 3 ธ.ค. 2553 และ มท 0309.1/ว 53 ลว. 17 ก.ค.2549

ถาม บิดมารดาจดทะเบียนสมรสกันต่อมามีคำสั่งชื่อสกุลใหม่ ภรรยาและบุตรสามารถแก้ไขได้เลยหรือว่าจะต้องออกใบ ช.5 ให้ก่อนจึงจะแก้ไขได้

ตอบ ให้ภรรยาและบุตรยื่นคำขอ (แบบ ช.1) ต่อนายทะเบียนท้องที่ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือสำนักงานเขต ที่ตนเองมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านปัจจุบัน เมื่อนายทะเบียนอนุญาตจะออกหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนชื่อสกุล (แบบ ช.5) ให้กับภรรยาและบุตร คนละ 1 ฉบับและเรียกหลักฐาน หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนชื่อสกุล (แบบ ช.5) ฉบับเดิมคืน (ถ้ามี)

แนะนำเยี่ยมคนพิการจังหวัด ...

คอลัมน์นี้ The One จะพาท่านผู้อ่านไปรู้จักกับ หน่วยสนับสนุนสำคัญที่ทำให้บริการงานทะเบียน ของสำนักทะเบียนในพื้นที่ จังหวัดอุตรดิตถ์ขับเคลื่อนไปได้โดยไม่สะดุด นั่นคือ ศูนย์บริหารการทะเบียน ภาค 5 สาขาจังหวัดอุตรดิตถ์

นางสาวจำลอง ลูกเสือ หัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาค 5 สาขาจังหวัดอุตรดิตถ์ กล่าวว่า “ศูนย์มีอัตรากำลัง 4 คน สนับสนุนการให้บริการของสำนักทะเบียน 11 แห่ง (9 อำเภอ 2 เทศบาล) โดยทั่วไปก็มีปัญหาเกี่ยวกับข้อขัดข้องของการให้บริการ แต่ส่วนใหญ่ผู้ตรวจสอบแล้วเกิดจากการชำรุดของอุปกรณ์ของสำนักทะเบียนมากกว่า ไม่เกี่ยวข้องกับการระบบการปกครอง กรมการปกครอง สำหรับบางอำเภอไม่มีปลัดอำเภอ ประจำห้องทะเบียนก็อาจมีปัญหาในการประสานงานบ้าง แต่โดยภาพรวมแล้วการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดีค่ะ”



“บัตรประชาชน บริการประชาชน”

ในขณะนี้ The One จะพาท่านผู้อ่านไปพบกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่นำบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card) มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน นั่นก็คือ “เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี”

นายณรงค์ศักดิ์ โกศลวัฒน์ นายเทศมนตรีเมืองพิบูลมังสาหาร กล่าวถึงการประยุกต์ใช้บัตรประจำตัวประชาชน ในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร ว่า “การที่เทศบาลนำบัตรประจำตัวประชาชน มาเป็นสื่อในการติดต่อระหว่างเทศบาลและประชาชน ก็เพื่อต้องการให้เกิดความถูกต้องของข้อมูลและรวดเร็ว เพียงยื่นบัตรประชาชนให้กับเจ้าหน้าที่ และแจ้งความจำนงค์สามารถที่จะเข้ารับบริการของเทศบาลได้ทุกบริการ ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อ เรื่องเบียดผู้สูงอายุ ผู้พิการ การขออนุญาตก่อสร้าง หรือแม้แต่การชำระภาษี ในการเริ่มใช้ช่วงแรกๆ ประชาชนอาจมีความกังวล ว่าเอาบัตรมาเชื่อมกับเครื่องแล้วจะโดนขโมยข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ หรือไม่ ซึ่งทางเทศบาลได้ ซึ่งแจ้งจนเป็นที่เข้าใจกันเป็นอย่างดีว่า ข้อมูลที่ทางเทศบาลนำมาใช้ในการให้บริการเป็นเพียงข้อมูลที่มีปรากฏอยู่ส่วนหน้าบัตร อีกทั้งตั้งแต่นำวิธีการนี้มาใช้ในการให้บริการทำให้ลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ ได้เป็นอย่างดี”



“แนวคิดหลักที่เรานำบัตรประจำตัวประชาชน มาเป็นสื่อในการให้บริการระหว่างประชาชน ก็เนื่องจากบัตรประจำตัวประชาชนเป็นหลักฐานสำคัญในการแสดงตัวตนของคนไทยเพื่อเข้ารับบริการภาครัฐหรือการใช้สิทธิความเป็นพลเมือง ตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดและรับรองไว้ ซึ่งบัตรประจำตัวประชาชนได้มีการพัฒนาปรับปรุงมาเป็นลำดับ จนปัจจุบันมีการบรรจุชิพคอมพิวเตอร์ ที่มีหน่วยความจำแบบตัวบัตรเพื่อใช้ เก็บข้อมูลต่างๆ ที่จะเอื้อประโยชน์ต่อประชาชน คนไทยซึ่งเป็นผู้บัตร”

“และอีกหนึ่งกิจกรรมที่เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร ดำเนินการอยู่ในขณะนี้คือการสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้บัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card) ในการให้บริการประชาชนด้านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งในปัจจุบันยังไม่ค่อยเป็นที่แพร่หลายเท่าที่นัก อันเนื่องมาจากยังมีความเข้าใจที่ไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความสามารถของบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card) รวมถึงวิธีการนำความสามารถที่มีนัยมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในรูปแบบของบริการที่หลากหลาย ซึ่งหากสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรมแล้ว จะช่วยให้การบริการประชาชนในกระบวนการงานต่างๆ มีความรวดเร็วและถูกต้อง แม่นยำ ทั้งยังสามารถส่งเสริมให้กลุ่มผู้ใช้บริการ ในส่วนของท้องถิ่นรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถ เข้าถึงบริการได้สะดวกยิ่งขึ้น”

“โดยการสนับสนุนข้างต้น ทางเทศบาลได้จัดการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในพื้นที่อำเภอพิบูลมังสาหาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจแนวทางการส่งเสริมการประยุกต์ใช้บัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card) ในการให้บริการประชาชนของท้องถิ่น และเพื่อเป็นการเชิญชวนให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการให้บริการของท้องถิ่นได้นำบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card) ไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชนในหน่วยงานของตนเองได้”



นายกณรงค์ศักดิ์ โกศลวัฒน์
นายกเทศมนตรีเมืองพิบูลมังสาหาร

“การประยุกต์ใช้บัตรประจำตัวประชาชนของเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหารสามารถดำเนินการสำเร็จล่วงหน้านับวัตถุประสงค์ต้องขอขอบคุณ สถาบันวิจัยและการให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และขอขอบคุณกรมการปกครอง ที่จัดทำบัตรประจำตัวประชาชนได้อย่างสมบูรณ์แบบ”



“อีกหนึ่งกิจกรรมที่จะดำเนินการเร็วนี้ คือโครงการสร้างรักเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในวโรกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ โดยจะจัดขึ้น ณ ลานพระปรมาภิไธยแก่งสะพือ โดยจะเชิญชวนประชาชนร่วมคล้องกุญแจแห่งความรักรอบรั้วหิน พระปรมาภิไธยแก่งสะพือ”



แก่งสะพือ



วาเลนไทน์ (Valentine) คือวันที่ระลึกถึงนักบุญเซนต์วาเลนไทน์ (Saint Valentine) ผู้เป็นแม่ไปด้วยเมตตา ความรัก และความปรารถนาดีต่อเพื่อนมนุษย์อย่างแท้จริง แต่สุดท้ายเขาต้องจบชีวิตลงด้วยโทษประหารชีวิตเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ ค.ศ.270 หรือเมื่อประมาณ 1,729 ปี ที่ผ่านมาแล้ว ซึ่งต่อมาคนทั่วไปได้ทราบเรื่องราวจึงเกิดความประทับใจในความรักและความปรารถนาดีของเขา จึงยึดถือเอาวันที่ 14 กุมภาพันธ์ของทุกปีเป็น “วันแห่งความรัก” SAINT VALENTINE DAY หรือ VALENTINE'S DAY

ความสำคัญของวันวาเลนไทน์ เป็นที่ยอมรับนิยมแพร่หลายไปทั่วโลกทั้งยุโรป อเมริกา รวมถึงทวีปเอเชียด้วย มีการมอบของขวัญให้แก่กันแทนใจในวันแห่งความรักนี้ ที่นิยมกันมากที่สุดคือ ดอกไม้โดยเฉพาะ ดอกกุหลาบสีแดง นอกจากนี้ก็จะเป็นช็อกโกแลต การ์ดอวยพร ตุ๊กตา และของขวัญต่างๆ ซึ่งมีความหมายบ่งบอกได้ถึงความรักที่มีให้แก่กัน

สำหรับประเทศไทยกระแสวาเลนไทน์เข้ามาเมื่อใดไม่ปรากฏชัดแต่นิยมมากในทศวรรษ 10 ปีที่ผ่านมา ร่วมกับกระแสโลกาภิวัตน์ สำนักทะเบียนเองก็มีส่วนร่วมในการสร้างบรรยากาศวันแห่งความรักเช่นกัน โดยผนวกกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งกิจกรรมที่สำนักทะเบียนมีส่วนร่วมมากที่สุดได้แก่ การรับจดทะเบียนสมรสในวันวาเลนไทน์ โดยแต่ละสำนักทะเบียนก็จะคิดค้นวิธีกาจดทะเบียนสมรสที่แตกต่างกันไปตามสภาพพื้นที่ อาทิ จดทะเบียนสมรสบนหลังช้าง จังหวัดสุรินทร์ จดทะเบียนสมรสบนยอดภูกระดึง จังหวัดเลย และอีกหลากหลายกิจกรรมการจดทะเบียนสมรสของสำนักทะเบียนต่างๆ ทั่วประเทศ

เหนือสิ่งอื่นใด กิจกรรมการจดทะเบียนสมรสในวันวาเลนไทน์ ในทุกสำนักทะเบียนที่จัดขึ้นในทุกปีล้วนมีจุดหมายเดียวกัน คือ “ต้องการ ให้คู่รักทุกคนครองรักกันตราบนานเท่านาน”



สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ได้ดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดวางระบบควบคุมภายใน สบ.บ. ประจำปี 2554 ในระหว่าง วันที่ 27 -28 มกราคม 2554 ณ โรงแรมเอเชีย แอร์พอร์ท โดย นายพิพ ดำทองสุข ผอ.สบ.บ. ได้พบปะและมอบนโยบายการปฏิบัติงานให้กับผู้เข้าร่วมสัมมนา ได้แก่ หัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาค และ หัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัดทั่วประเทศ

