

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๗๕๔



กรมการปกครอง  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๗๐๑๐ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ตามที่ปรากฏข่าวทางสื่อสังคมออนไลน์ เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ กรณีมีประชาชนได้มาขอรับบริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนแห่งหนึ่ง เมื่อถึงเวลา ๐๘.๓๕ น. ซึ่งเป็นเวลาราชการ ยังไม่พบเจ้าหน้าที่มาให้บริการประชาชน นั้น

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า กรณีมีประชาชนมาขอรับบริการที่สำนักทะเบียนอำเภอในเวลาราชการ โดยที่ไม่มีเจ้าหน้าที่มาให้บริการ ให้คำแนะนำ หรือชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชน อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้ เพื่อให้การบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ขอให้ ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร แจ้งให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น ในพื้นที่ เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนปฏิบัติตามหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๗๐๑๐ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และกำชับให้ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๘๒ มาตรา ๘๔ และประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จรรยาบรรณข้าราชการผู้ปฏิบัติงานทะเบียน พ.ศ. ๒๕๕๕ อย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ขอให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่งเอาใจใส่ดูแล ให้ความสำคัญกับสำนักทะเบียนในความรับผิดชอบ เพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าวอีก โดยสำนักทะเบียนกลางจะเปิดระบบปฏิบัติการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ทุกวันทำการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. โดยหากประสงค์จะขอเปิดระบบปฏิบัติการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ก่อนหรือหลังเวลาทำการปกติ ให้แจ้งประสานเป็นหนังสือถึงศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัด เพื่อดำเนินการขยายเวลาบริการประชาชน ได้ตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายบรรจบ จันทรัตน์)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

โทร. ๐ ๒๗๕๑ ๗๐๔๖

โทรสาร ๐ ๒๗๐๖ ๙๓๖๔

